

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.17)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

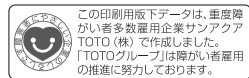
(夏期休暇・年末年始を除く)



※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)

<https://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社
TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



メーカー
管理用です。
2021.1
H06295R2

TOTO

マイクロ波センサー 小便器セット

品番 XPU11(US115系)

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意 1
各部のなまえ 5

使いかた

作動の仕組み 6
前洗浄の設定 8
洗浄モードの設定 9
洗浄タイミングについて 9
機能水吐水の確認 11
保守点検の仕方 12

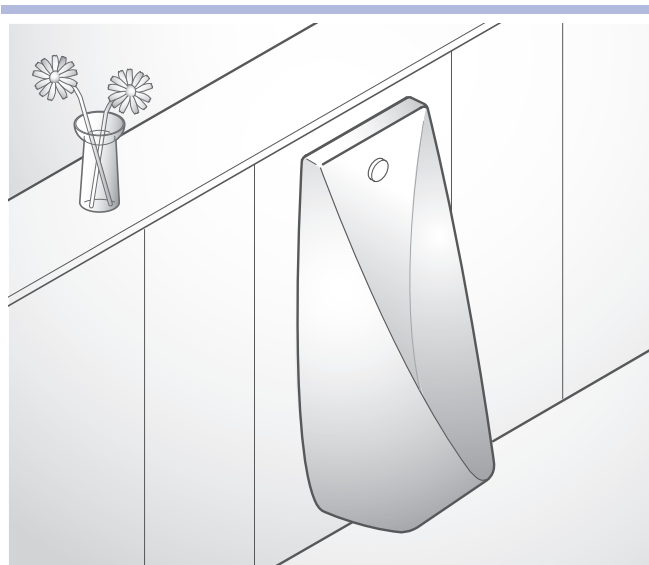
お手入れ

日ごろのお手入れ 13
定期点検のおすすめ 16

こんなときは

故障かな?と思ったら 17
小便器のQ&A 22
アフターサービス 23
仕様 25

保証書 26





- ◆ このたびは、マイクロ波センサー小便器セットをお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆ 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)



ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。





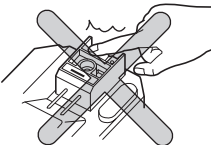


| 表示 | 意味 |
|---|--|
|  警告 | この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
|  注意 | この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 |

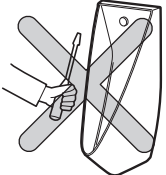
※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。



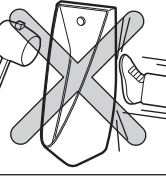
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

| | |
|---|---|
|  | ⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。 |
|  | ❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。 |

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

|  警告 | | |
|---|---|--|
|  水場使用禁止 | 水がかかったり、表面に結露を生じるような浴室などでは、絶対に使用しない 故障・漏電の原因になります。 |  |
|  接触禁止 | 通電中は電源端子には絶対に手を触れない 感電の原因になります。 |  |
|  ぬれ手禁止 | ぬれた手でコネクタを抜き差ししない 感電の原因になります。 |  |

|  警告 | | |
|---|---|--|
|  分解禁止 | この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない 火災や感電の原因になります。 また、止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 |  |
|  禁止 | 水での丸洗いはしない 故障・漏電の原因になります。 |  |
| | 掃除用磁石をペースメーカーなどの電子医療機器を装着した人やその他の電子医療機器に近づけない 医療機器の正常な作動を損ない、人命に関わるおそれがあります。 |  ペースメーカー |
|  必ず実行 | 掃除用磁石には強い吸引力があるため、取り扱いには十分注意する 磁石と磁石、あるいは磁石と鉄片、ナイフ、はさみなど磁性体との間で、手や指などが挟まれけがの原因となることがあります。また磁石が割れて飛散し、かけらが目に入るおそれがあります。 |  |

|  注意 | | |
|---|---|---|
|  禁止 | 小便器に強い力や衝撃を与えない 小便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 |  |

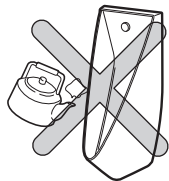
⚠ 注意



禁止

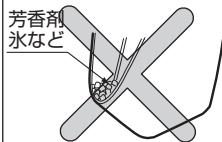
小便器に熱湯を注がない

小便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



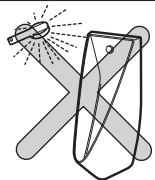
ポウル内に物を置かない

排水路をふさいで洗浄水が小便器からあふれ、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



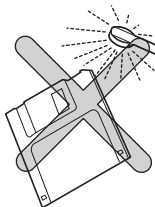
掃除用磁石を電子機器に近づけない

計器、制御回路に影響し、事故や故障の原因になるおそれがあります。



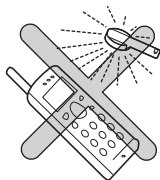
掃除用磁石をフロッピーディスク、磁気カード、磁気テープ、プリペイドカード、切手、ブラウン管などに近づけない

磁石に磁気記憶媒体を近づけると記録が破壊されることがあります。



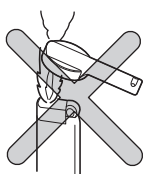
掃除用磁石を腕時計、携帯電話などの精密機器に近づけない

機器の故障の原因になることがあります。



掃除用磁石を加熱したり、温度の高い場所で使用または保管しない

掃除用磁石の機能が失われるおそれがあります。



⚠ 注意



禁止

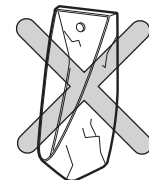
掃除用磁石を水や湿気のある場所で使用または保管しない

掃除用磁石の機能が失われるおそれがあります。



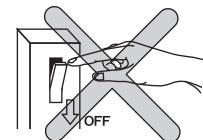
小便器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない

破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。



長期間使用しないときでも電源は切らない

小便器トラップ内の封水が切れて、排水管内の悪臭が上がってくる原因となります。



床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る

放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。



必ず実行

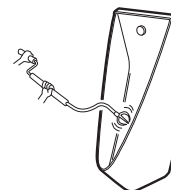
小便器などの表面が結露した場合、乾いた布でふき取る

床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。
※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をすれば結露しにくくなります。

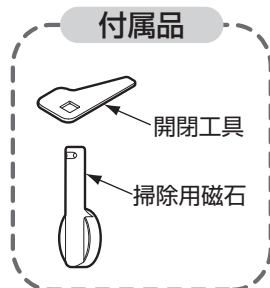
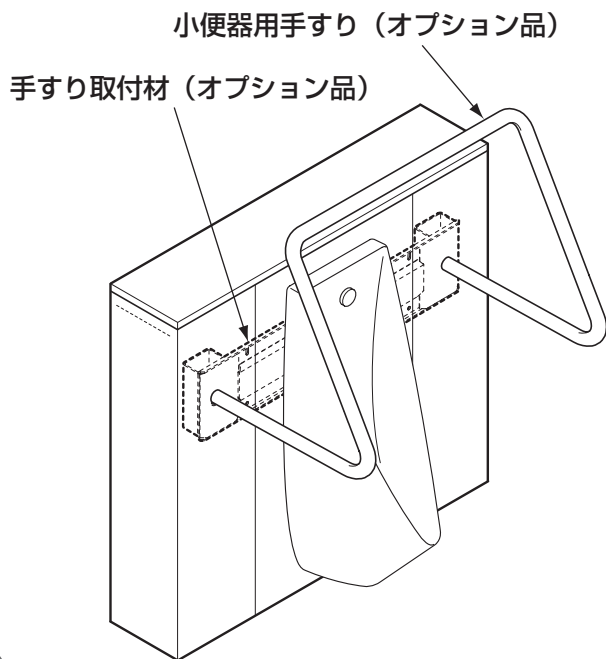
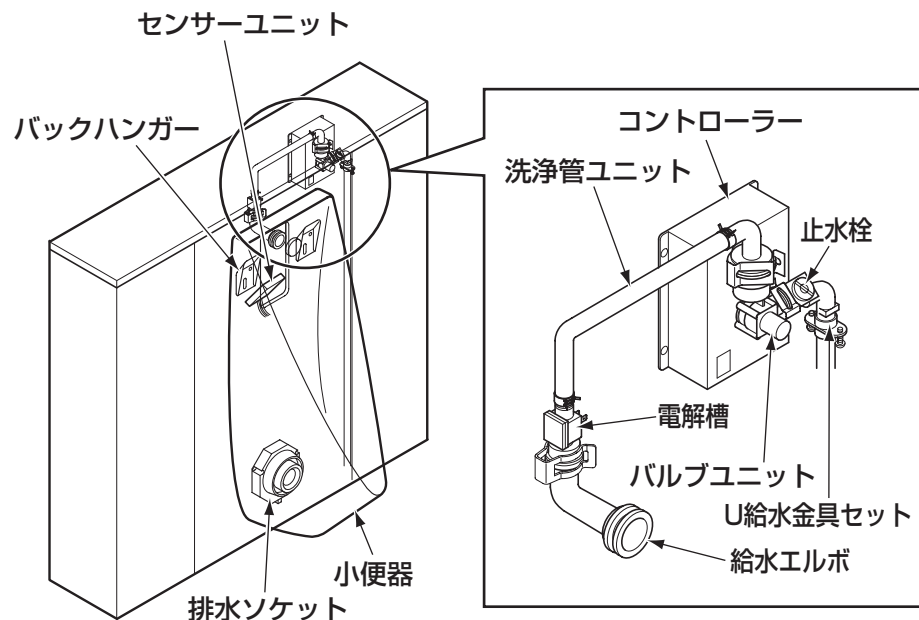


ポウル内の汚水がスムーズに流れなくなった場合は、小便器排水路や排水管の詰まりを除去する



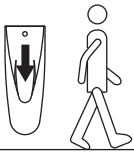
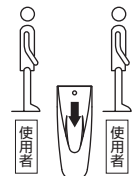
そのまま使用すると洗浄水があふれ、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



各部のなまえ



作動の仕組み

| | |
|-------------------------------|--|
| <p>感知</p> | <p>小便器に近づくと、センサーが使用者を検出します。</p>  |
| <p>前洗浄</p> | <p>ご使用前に(※)、小便器を洗浄します。 <ご注意> 工場出荷時は非設定状態です。前洗浄する場合はP.8記載の設定が必要です。 ※使用状況に応じて、尿の出始めで洗浄する場合があります。 詳細については、P.10をご参照ください。</p>  |
| <p>本洗浄</p> | <p>センサーが放尿の終了を検出し、使用者が小便器を離れるタイミングで本洗浄します。 ※基本的に小便器から離れるタイミングで吐水しますが、放尿後も長時間便器前に滞在している場合、尿終了検知後一定時間後に自動吐水します。 詳細については、P.10をご参照ください。</p>  |
| <p>機能水吐水 (ジアテクト機能)</p> | <p>使用状況から使用間隔が空くときを判断して、機能水洗浄を行います。 (使用状況に応じて2~6回/日吐水)</p>  |

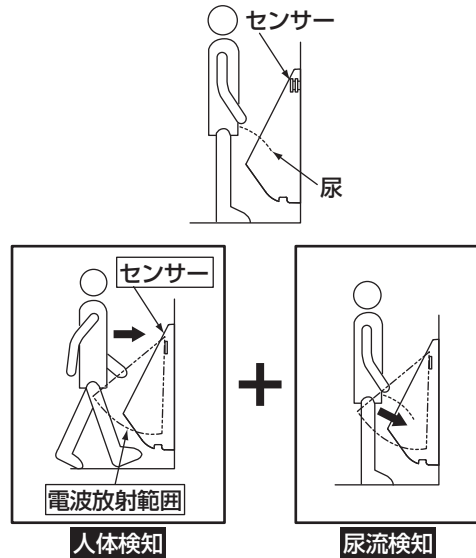
使いかた

前洗浄の設定

マイクロ波センサーの感知について

陶器背面に配置されたマイクロ波センサーより、斜め前方向に向けて電波が放射されています。放射電波は移動体にぶつくと反射し、その反射電波の周波数は対象物の速度に比例して変化します。

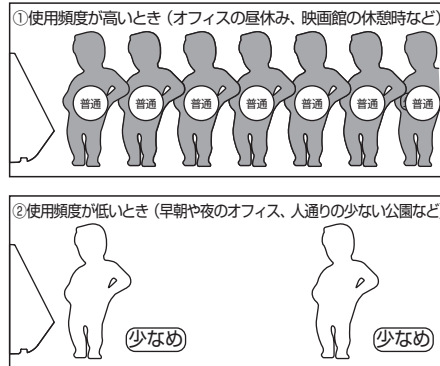
今回のセンサーで検出しようとする移動体は、『人体』と『尿流』の2種類になります。人体の接近や離反の速度と尿流の速度が異なることから、ドップラー周波数にも差が生じ、それを検出することで小便器前での状況判断します。（人体接近時と比べ、尿流放出時に高い周波数が検出されますので、今は放尿中である。という認識がされることとなります）



ファジー制御による吐水について

<使用時にあわせて吐水量を自動調節①②>

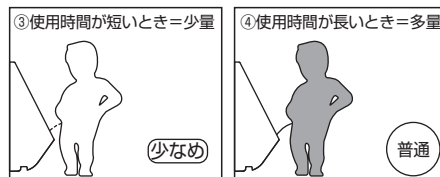
使用頻度を小便器の未使用時間で判断し、それぞれの場合に最適な洗浄パターンで吐水。未使用時間が短いときには頻りに小便器を利用しているとみなし、普通の水量を流します。未使用時間が長いときは、あまり利用されていないとみなし、少なめの水量だけ流します。



<小便量にあわせて吐水量を自動調節③④>

尿流時間から小便量を推定し、小便量の多少にあわせて、最適な量を吐水します。

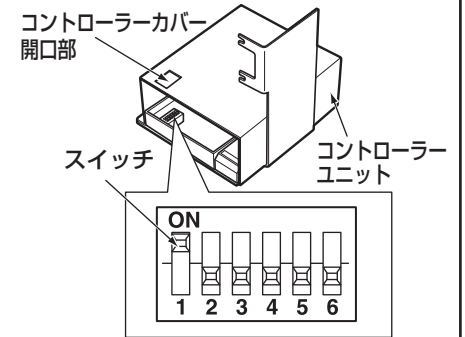
※連続して5回少なめの水量を流したときは必ず6回目に普通の水量を流します。



- 前洗浄は、工場出荷時は **切** になっております。必要に応じて切り替えてください。

前洗浄の設定方法

- コントローラカバー開口部から設定切替スイッチを操作し、1番スイッチを **ON** にしてください。これにより、0.5L/回の前洗浄が設定されます。



- ※2～6番スイッチは前洗浄の設定とは関係ありません。誤って2～6番スイッチを **ON** にした場合は、必ず **OFF** に戻してください。

洗浄モードの設定

- コントローラーの設定切替スイッチにより、洗浄水量を増やす洗浄モードへの切り替えが可能です。

スイッチと設定内容

| スイッチ No. | 設定内容 | OFF (初期状態) | ON | OFF→ON 使用水量増加の目安 |
|----------|------|------------|----------|------------------|
| 1 | 前洗浄 | なし | あり | +0.5L/回 |
| 3 | 本洗浄量 | 1~2L/回・人 | 2~4L/回・人 | +1.4L/回 |

設定をおすすめする現場

- 再生水水量が豊富に確保できる現場
使用水量に制約が少ない現場では、スイッチ1、3をONにすることで排水管の尿石抑制効果を高めることができます。
- 高頻度使用が予測されるフロア
飲食店舗フロア、24時間勤務体制テナント様入居フロアなど使用頻度の高いフロアでは、スイッチ1、3を状況に応じてONにすることをおすすめします。特定フロアだけ設定変更することで、建物の総使用水量への影響は最小限にとどめながら、建物全体の排水詰まりを緩和できます。

洗浄タイミングについて

本センサーは、『人』や『尿』の“動き”を検出して、洗浄水の吐水を行います。

本洗浄タイミングについて

使用者が、小便器前から“立ち去る動き”を捕らえて、本洗浄吐水を行います。
※ただし、立ち去り動作が非常にゆっくりであった場合など、まれに、立ち去り動作として検出されないことがあります。
その場合は、放尿終了から所定時間経過後に強制洗浄が行われます。

前洗浄の洗浄タイミングについて

使用者が、小便器前に“接近してくる動き”を捕らえて、動きが止まったタイミングで前洗浄吐水を行います。
※ただし、接近動作が非常にゆっくりであったり、清掃時などに、真横から一歩で小便器前に接近したような場合、接近動作として検出されないことがあります。そのような場合は、『尿』の出始めを捕らえて、前洗浄吐水が行われます。

ワンポイントアドバイス

※人体が感知されても反応タイミングが遅れることがあります。



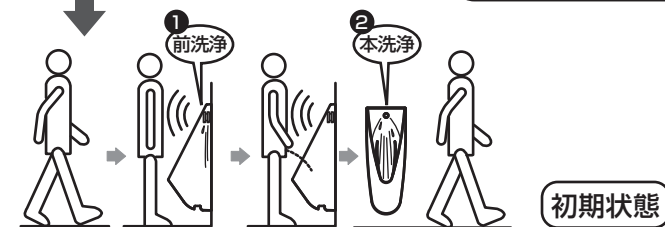
前洗浄吐水(人体検知)だけを行わせたあとに、「尿流」が検知されない状態が3回連続で続くと、前洗浄のタイミングが変更されます。(試運転時やお掃除の場合など)

前洗浄のタイミング変更とは・・・
初期状態：人体接近時に前洗浄
変更状態：尿の出始め時に前洗浄



前洗浄のタイミングが変更されても、普通に尿流検知が3回行われれば初期状態に戻ります。

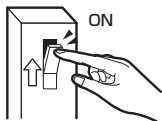
※前洗浄されなくなることはありません。
タイミングが少し遅くなるだけです。使用上全く問題ありません。



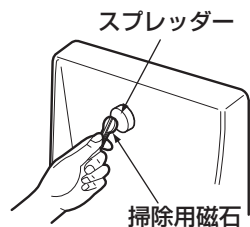
機能水吐水の確認

- コントローラーに通電された時点から、使用状況を自動判断して、使用間隔が開いたときに、洗浄水を電解して小便器内に吐水します。
- 現場に器具をセットしたあとに、機能水の吐水状態を確認されたい場合は、以下の手順に従って吐水させることができます。

①主電源を1度 OFF にして、再度 ON にします。



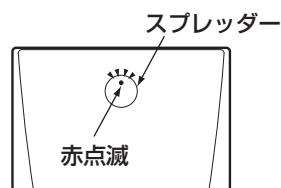
②電源 ON 後10分以内に、吐水口（スプレッダー）に掃除用磁石を近づけると、まず1回電解前洗浄が行われます。
（2L：吐水時間約8秒間）



③前洗浄吐水後、引き続き自動的に電解本洗浄が行われます。
（4L：吐水時間約16秒間）

※前洗浄と本洗浄間には、タイムラグがないため、つながって流れます。

●機能水吐水中はスプレッダー内蔵のLEDが点滅し、終了後に消灯します。



保守点検の仕方

警告



禁止

駆体部・端子台に水をかけたり、ぬれた手でさわらない
感電や故障の原因となります。



必ず実行

保守点検を行う場合は、必ず元電源を切って作業を行う
感電や故障の原因となります。

注意



必ず実行

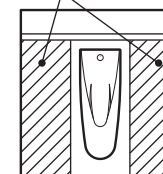
定期的に点検パネルを開け、配管のまわりを見て
水ぬれがないか確認する

部品の劣化や磨耗などによる水漏れが発見できず、拡大被害につながるおそれがあります。

フラッシュバルブとコントローラーが収納されている部分の点検パネルを取り外して、保守点検を行います。

※点検パネルが適正なサイズで設置されていないと、保守点検ができませんので、必ず事前施工情報を確認ください。

この部分を
取り外します



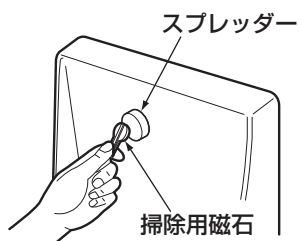
日ごろのお手入れ

トイレはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。日ごろからこまめにお手入れをしてください。また、セフィオンテクト品は汚れが付きにくい特長を持っていますが、表面をきれいに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

ボウル面内お手入れのワンポイントアドバイス

●ボウル面内の清掃時は、『お掃除モード』を利用すると便利です。
(別途、小便器清掃方法ラベルを商品に同梱しておりますので、掃除流し室壁面に貼ってください)

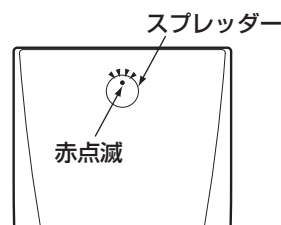
①陶器内吐水口（スプレッダー）に掃除用磁石を接近させます。



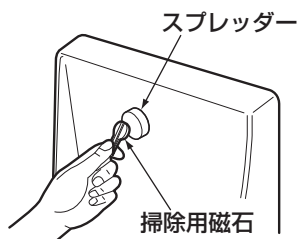
②スプレッダー内蔵のLEDが点滅（赤点滅）し始めると、吐水停止状態になります。

(掃除モードON・・・掃除モードは5分間設定されており、その間LEDは継続して点滅しております)

※この状態で洗剤をふきかけたりしても水が流れませんので、ボウル面に洗剤を塗布してからブラシでこするといった作業を行ったり、洗剤にしばらく浸しておくという作業を行ってください。



③掃除モード中、適当なタイミングで水を吐水させたい場合、つど、陶器吐水口（スプレッダー）に掃除用磁石を近づけます。そのつど、約4L／回の定量吐水を行います。



④5分後、通常モードに戻ります。
(自動復帰、LED消灯)

小便器のお手入れ

●軽い汚れの場合

掃除用スポンジやブラシで水洗いしてください。

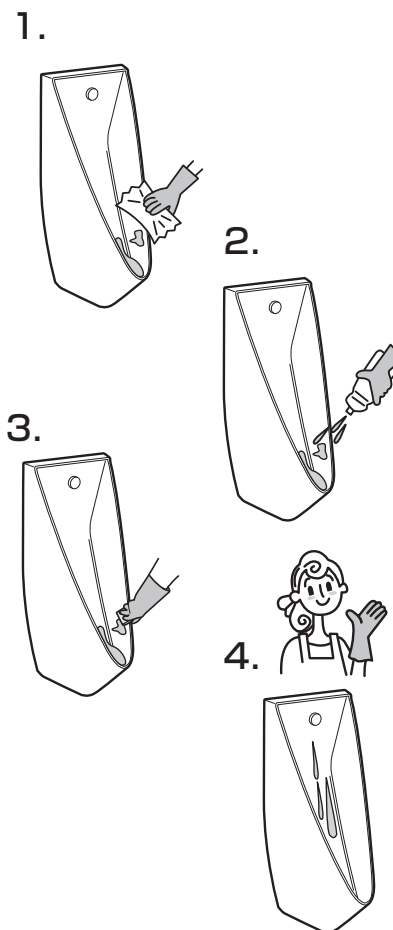
●水あかなどひどい汚れの場合

1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。

2. トイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。

3. 掃除用スポンジやブラシで、こすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。

4. 最後に水洗いをしてください。



ワンポイントアドバイス

警告



水での丸洗いはしない
故障・漏電の原因になります。



電気製品なので、取り扱い
には注意する
感電するおそれがあります。

注意



撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などを使用しない
不洗浄面が発生したり、水の流れが乱れ、洗浄水が水跳ねして
外に飛び出すことがあります。

●掃除用の洗剤について

【陶器本体の掃除】

市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。ただし、水をはじく洗剤（撥水性洗剤など）は使用しないでください。使用されると陶器表面を覆ってしまい、洗浄されない箇所が発生します。また、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、フッ素系洗剤※1には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※蛇口まわりのクリーナー（P.24参照）はご使用いただけません。

※1 フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む

●掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。

●セフィオンテクトについて

当商品は、セフィオンテクト加工をしています。セフィオンテクトとは、陶器表面の凹凸を100万分の1mmのナノレベルでツルツルにし、汚れが付きにくく、落ちやすいTOTO独自の技術です。

●表面コート剤について

撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。

陶器本体の掃除に使える洗剤



酸性洗剤



中性洗剤



アルカリ性洗剤



研磨剤入り
洗剤



強酸性・
強アルカリ性洗剤



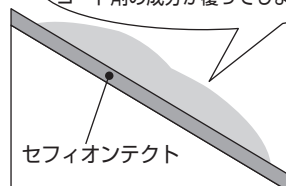
フッ素系洗剤
※1



撥水性洗剤



セフィオンテクトの表面を洗剤や
コート剤の成分が覆ってしまう。



床のお手入れ

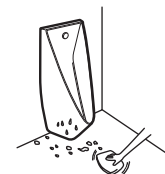
注意



床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんで
ふき取る

必ず実行 放置しておくとも床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

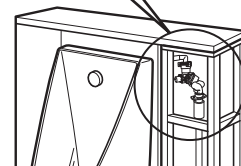
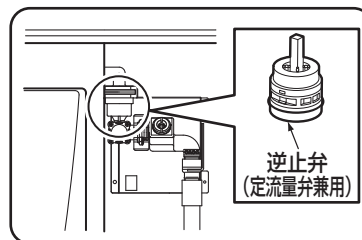
- 小便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よく絞ったぞうきんでふき取ってください。
- お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよく絞ったぞうきんでふき取ってください。



定期点検のおすすめ

- 安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

逆止弁の交換



交換時期：3～5年


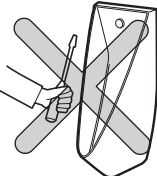

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、器具から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

※逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。


品番：TH95991

故障かな?と思ったら

⚠ 警告

| | | |
|--|--|---|
|  分解禁止 | <p>この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない 火災や感電の原因になります。 また、止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p> |  |
|  必ず実行 | <p>電気関連部品の補修を行う場合は、必ず元電源（分電盤ブレーカーもしくは、コンセント差し込み器具はコンセントを抜く）を切って作業を行う 感電や故障の原因となります。</p> | |

⚠ 注意

| | | |
|--|--|--|
|  必ず実行 | <p>各器具の補修を行う場合は、必ずパイプシャフト内の元バルブを閉めて作業を行う バルブを閉め忘れると、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p> | |
|--|--|--|

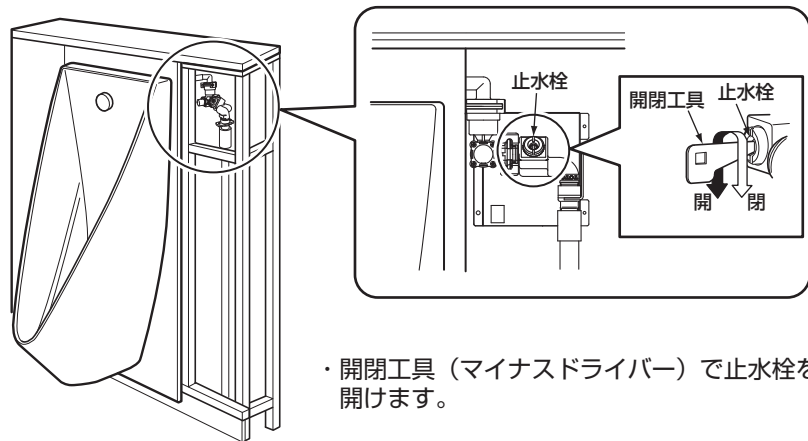
故障したときは、まず停電中もしくは断水中ではないか確認し、異常がなければ以下の点検項目に沿って点検ください。点検項目に沿って点検しても故障が直らない場合や、なお不審な場合は、フラッシュバルブの開閉ねじ（止水栓）を閉めたあと、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス（株）にご相談ください。

修理を依頼される前に（各部のなまえはP.5でご確認ください）

| 現象 | 状況 | 処置の仕方 | 参照ページ |
|-------------------|---------------------------|---|-------|
| 水が出ない。 | 止水栓が閉まっている。 | 止水栓を左に回して開いてください。 | P.19 |
| | 停電している。 | 回復するまでお待ちください。 | — |
| | 各種コネクターの接続が不良である。 | 接続してください。 | P.19 |
| 水が止まらない。 | 電磁弁の閉鎖が不良である。 | 止水栓を閉め、お求めの取付店、販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。 | P.20 |
| 洗浄水量が少ない。 | フィルターが目詰まりしている。 | フィルターの掃除をしてください。 | P.20 |
| | 止水栓が全開でない。 | 止水栓を全開にしてください。 | P.20 |
| スプレッダーLEDが点滅している。 | 掃除モード中である。 | 異常ではありません。 | P.21 |
| | ジアテクト機能に異常がある。 | 点滅パターンを確認のうえ、お求めの取付店、販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。 | P.21 |
| 勝手に水が流れる。 | 機能水または設備保護の自動洗浄機能が作動している。 | 異常ではありません。 | P.22 |
| ボウル面に洗い残りがあ | ボウル表面が水をはじいて濡れにくくなっている。 | 「日ごろのお手入れ」に従ってボウル表面を掃除してください。それでも水をはじく場合は蛇口まわりのクリーナー（P.24）等を使って表面を掃除してください。 | P.14 |

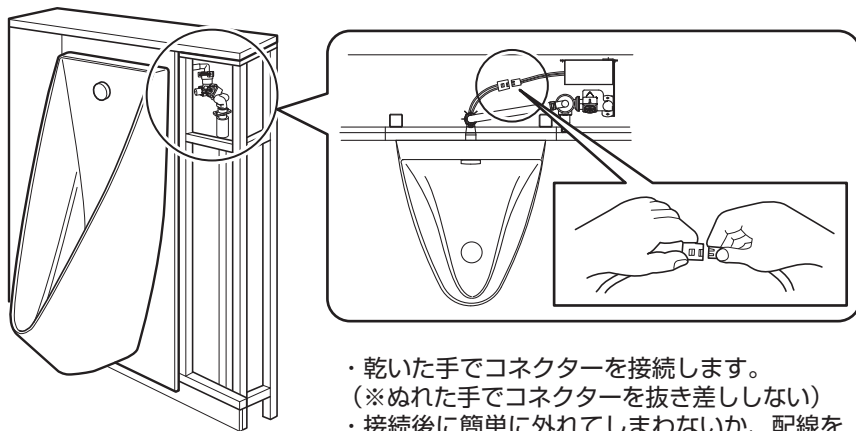
水が出ない

● 止水栓が閉まっている場合



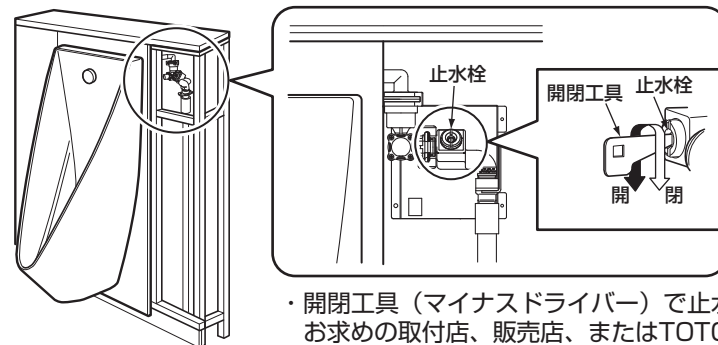
- ・ 開閉工具（マイナスドライバー）で止水栓を開けます。

● 各種コネクタが外れている場合



- ・ 乾いた手でコネクタを接続します。
（※ぬれた手でコネクタを抜き差ししない）
- ・ 接続後に簡単に外れてしまわないか、配線を軽く引っ張って確認してください。

水が止まらない

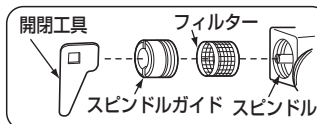


- ・ 開閉工具（マイナスドライバー）で止水栓を閉め、お求めの取付店、販売店、またはTOTOメンテナンス（株）へ修理をご依頼ください。

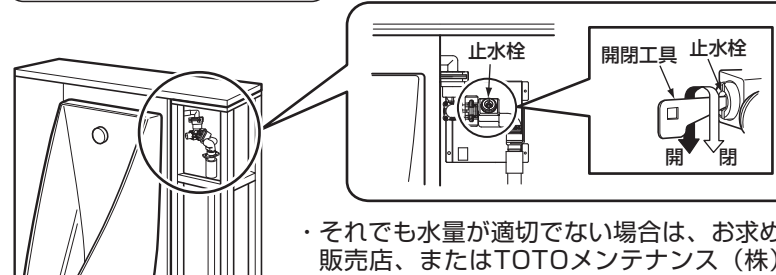
洗浄水量が適切でない

ご注意

止水栓は全開状態でご使用ください。
止水栓を絞ると洗浄能力が低下して、衛生性をそこなう場合があります。
（止水栓の先に定流量弁が内蔵されていますので、水圧に応じて止水栓の開き状態を調整する必要はありません）

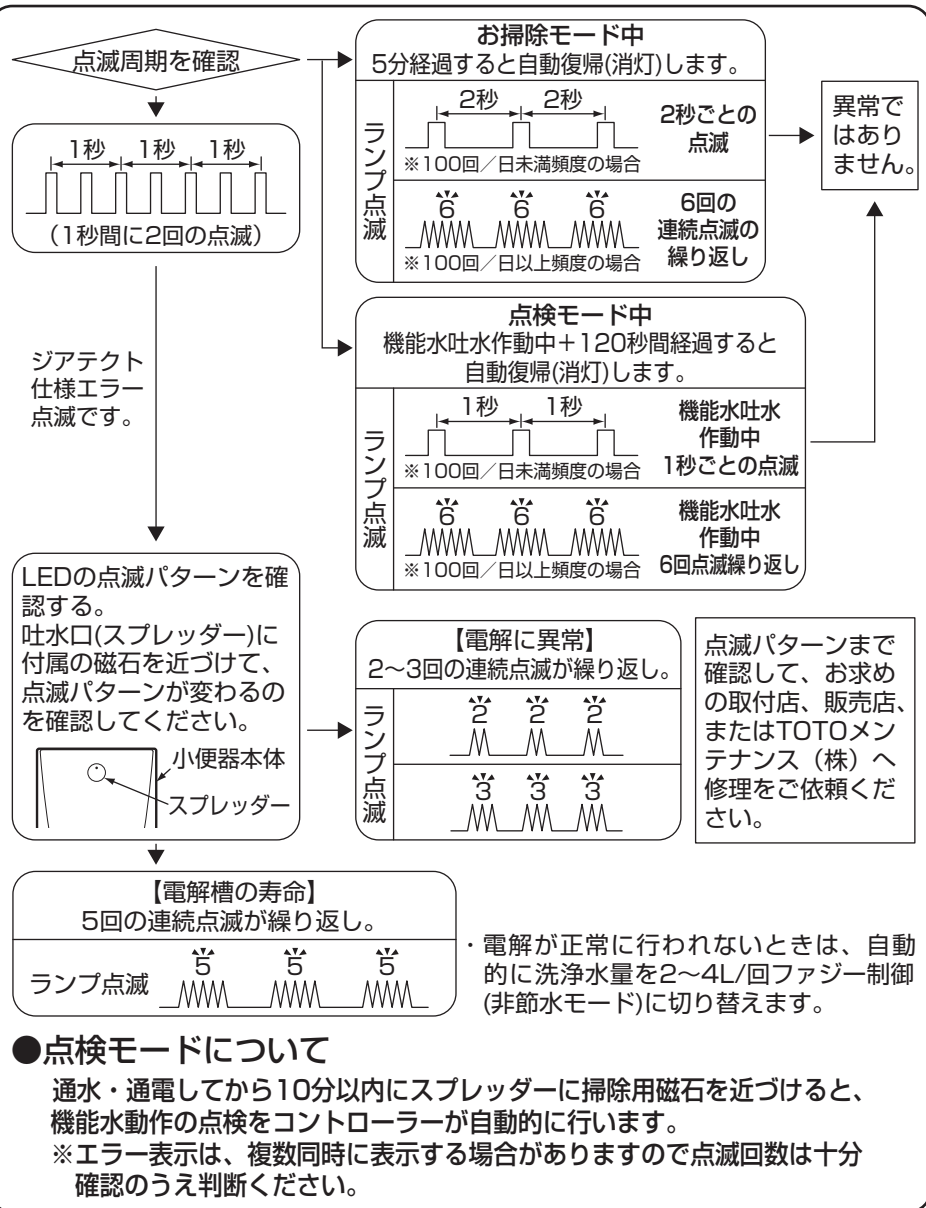


- ① 開閉工具で止水栓を閉める。
- ② スピンドルガイドを付属の開閉工具で外して、フィルターを取り出す。
- ③ フィルターの目詰まりをブラシなどで除去する。



- ・ それでも水量が適切でない場合は、お求めの取付店、販売店、またはTOTOメンテナンス（株）へ修理をご依頼ください。

スプレッダー内蔵LEDが点滅している



水が勝手に流れる

●機能水吐水

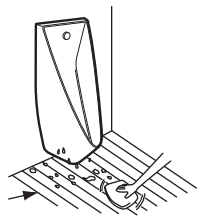
小便器トラップ・排水管の尿石付着を抑制するため、使用状況から使用間隔が空くときを判断して、2~6回/日の機能水吐水(自動洗浄)を行います。

小便器のQ&A

小便器まわりにできる黒いシミの原因は？

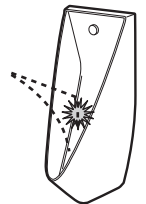
小便をする際に、小便器内の当たる場所によっては小便が跳ね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると、小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。

木質系の
フローリング床



小便器を使ったときの「跳ね返り」はなくせないの？

小便器を使ったときの「跳ね返り」は尿の当たり位置によるものです。つい、下の「目皿」をねらってしまうがちですが、当たり位置が正面の壁になるように試してみてください。壁を伝って流れるようになっています。



小便器内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

小便器の水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの胞子や細菌が小便器に付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.17)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.26が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。(例:パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(本ページ)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

- この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は、製造中止後10年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

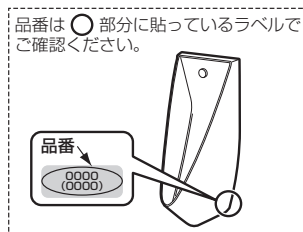
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙をご参照ください)



修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品 / 別売品

| 部品名 | 交換部品 | 別売品 |
|-----|--------|-------------|
| | 目皿 | 蛇口まわりのクリーナー |
| 形状 | | |
| 品番 | U115ST | THYZ3 |

交換部品 / 別売品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙をご参照ください)にお問い合わせください。

- ・希望小売価格などの詳細は、TOTOWebショップをご確認ください。
<https://www.toto.jp/ec/html/index.htm>
- ・品番は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・交換頻度の目安は、使用環境により異なります。



TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

◆お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

◆お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

◆返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

仕様

| | |
|-----------|---|
| センサー方式 | マイクロ波センサー |
| 洗浄方式 | スプレッダー洗浄 |
| 電源 | AC100V 50/60Hz |
| 消費電力 | 常時3W以下、便器洗浄時5W以下 機能水吐水時最大で10W (機能水吐水時は水質によって異なります) |
| 使用温度範囲 | 0~40℃ (水温は1~50℃) |
| 感知仕様 | 人体感知 + 尿流感知 |
| 感知必要時間 | 尿流：1.5秒以上 (1.5秒未満では作動しません) |
| 使用水質 | 水道水/再生水 |
| 給水圧力 | 最低必要水圧 (流動時) 0.07MPa、最高水圧 (静止時) 0.75MPa |
| 感知便器洗浄吐水量 | 使用状況 (尿流時間・使用間隔) に応じて1~2L/回に自動調整 |
| 前洗浄機能 | 「切 (出荷時)」と『0.5L/回』を切替スイッチで変更可能 |
| 機能水吐水動作回数 | 使用状況に応じた自動判断で2~6回/日 (未使用時間帯に洗浄します) |
| 機能水吐水動作水量 | 6L/回 (電解前洗浄2L/回・電解本洗浄4L/回) |
| 機能水吐水動作時間 | 約24秒 |

TOTO 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店 (または販売店)、またはTOTOメンテナンス (株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング (フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

| | | |
|---------|-----------------|----------|
| お客様 | おなまえ | 様 |
| | おところ | 〒 |
| 取付店/販売店 | 〒 | ☎ |
| | 電話 | - |
| 取付日 | 年 | 月 日 |
| 商品名称 | マイクロ波センサー小便器セット | |
| 品番 | XPU11 (US115系) | |
| 保証期間 | 小便器部 | 取付日から2カ年 |
| | 電気機器 | 取付日から1カ年 |
| | 防水機能 | 取付日から5カ年 |

防水機能保証範囲例：小便器の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店 (または販売店) 名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - (4) 経年変化による変色または使用に伴う摩耗、さび、微生物 (カビや細菌など) の発生や汚れなどにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境 (海岸付近、温泉地など) に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源 (電圧・周波数) および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品 (乾電池など) の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所 (フィルターなど) や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準 (水道法) に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 凍結に起因する不具合。
 - (14) 本書の提示がない場合。
 - (15) 本書にお客様名、取付日、取付店 (または販売店) 名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものではありません。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス (株) にお問い合わせください。
- 修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010