

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。

汚物流し

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

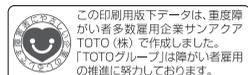
<https://tom-parts.jp.toto.com>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社
TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



H06296R1
2024.12
(メーカー
管理用です。)

安全上のご注意……………1～2

はじめに

使用上のご注意……………3

使いかた

日ごろのお手入れ……………4～5

お手入れ

汚物流しのQ&A……………6～7
アフターサービス……………8～9

こんなときは

保証書……………10
お問い合わせ先……………裏表紙

■このたびは、汚物流しをお求めいただきまして、誠にありがとうございますでございます。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保管しておいてください。

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

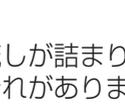
表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

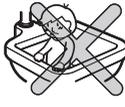
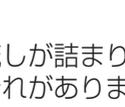
※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「禁止」を示します。
	⚡ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 注意	
 禁止	汚物流しには、汚物、トイレトーパー以外のものは流さない 汚物流しが詰まり、汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
	一度に大量のトイレトーパーを汚物流しに流さない 汚物流しが詰まり、汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
	汚物流しの中に熱湯を注がない 汚物流しが破損してけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
	汚物流しに強い力や衝撃を与えない 汚物流しが破損してけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
	汚物流しにかたい物を落とさない 汚物流しが破損してけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
汚物流しの上に乗らない 破損してけがをするおそれがあります。 	
凍結が予想される場所で使用しない 器具が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 	
汚物流しにヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない 破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。	
汚物流しが詰まった場合、必ず止水栓を閉めてから市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ洋式など）で詰まりを除去する 詰まった状態で水を流すと汚水があふれて、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 ※詳細はP.5をご参照ください。	ラバーカップ洋式（商品名） ビニールシートなど 
小便でも使ったあとは必ず水を流す そのまま放置すると洗浄不良などの不具合や汚物流しが詰まり汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
陶器および給水管や止水栓の表面が結露した場合、乾いた布でふき取る 床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。 ※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をすれば結露しにくくなります。	

 注意		
 禁止	汚物流しにかたい物を落とさない 汚物流しが破損してけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 	
	汚物流しの上に乗らない 破損してけがをするおそれがあります。 	
	凍結が予想される場所で使用しない 器具が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 	
	汚物流しにヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない 破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。	
	汚物流しが詰まった場合、必ず止水栓を閉めてから市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ洋式など）で詰まりを除去する 詰まった状態で水を流すと汚水があふれて、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 ※詳細はP.5をご参照ください。	ラバーカップ洋式（商品名） ビニールシートなど 
小便でも使ったあとは必ず水を流す そのまま放置すると洗浄不良などの不具合や汚物流しが詰まり汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。		
陶器および給水管や止水栓の表面が結露した場合、乾いた布でふき取る 床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。 ※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をすれば結露しにくくなります。		


必ず実行

使用上のご注意 (次のことをお守りください)

- 汚物の大きさや量、比重の違いやトイレットペーパーの量、種類によっては、1回の洗浄で完全に流しきれずに残る場合があります。

豆知識



1回洗浄の目安：
大便+トイレットペーパー（シングル）約5mまで
または、
トイレットペーパー（シングル）約10mまで
流せます。

これ以上のトイレットペーパー（シングル）を流すと汚物流しが詰まるおそれがあります。

日ごろのお手入れ

快適にお使いいただくために日ごろからのお手入れをおすすめします。

ボウル内（陶器本体）

通常のお手入れは、市販の洗剤を柔らかい掃除用スポンジやブラシにつけてお掃除してください。

ワンポイントアドバイス

●掃除用の洗剤について

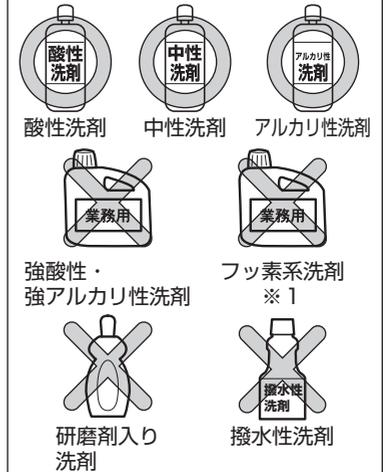
市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。また、水をはじく洗剤（撥水性洗剤など）は使用しないでください。使用されますと陶器表面を覆ってしまい、洗浄されない箇所が発生します。

なお、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、フッ素系洗剤※1には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※蛇口まわりのクリーナー（P.9参照）はご使用いただけます。

※1 フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む

陶器本体の掃除に使える洗剤



●掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。



汚物流しのQ&A

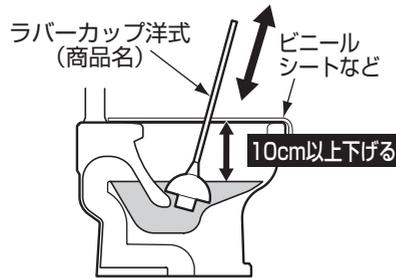
●作業の前に、止水栓または元栓を閉めてください。

汚物流しの詰まり除去

使用器具



ラバーカップ洋式



汚物流しが詰まった場合、必ず止水栓を閉めてから市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ洋式など）で詰まりを除去する。

汚物流しの上面近くまで水位がある状態でラバーカップ洋式を押し込むと、汚水があふれることがありますので、手動ポンプなどを使い、水位を汚物流しの上面より10cm以上上げてからご使用ください。

ラバーカップ洋式はゆっくりと押し込んで汚物流しに密着させ、一気に引き上げてください。トイレトペーパー以外の物が詰まった場合、配管が詰まる可能性がありますので、詰まりを押し流すのではなく、引き出してください。詰まりが直っていない可能性もあるので、バケツでゆっくり水を流してください。解消できない場合は、専門業者へ依頼してください。

注意

詰まった状態で水を流さない
水を流すと汚水があふれて、家財などを
ぬらす財産損害発生のおそれがあります。



禁止

ワンポイントアドバイス

周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで便器を覆うことをおすすめします。

汚物流し内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

汚物流しの水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの胞子やバクテリアが汚物流しに付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

洗浄後に床下から「ピシャピシャ」と音がするのはなぜ？

洗浄後に汚物流しの封水を確認するために、若干水があふれる（オーバーフローする）仕組みになっており、その際に排水管で音（ピタ、ピチャなどの音）が発生する場合があります。

なぜ陶器の表面に水滴がつくの？

ガラスのコップに氷水を入れると、たちまちコップが汗をかくように、陶器も汗をかくことがあります。この汗を結露といいます。湿度が高く水温と室温の差が大きいほど発生しやすく、地下水を利用している場合や湿度の高い梅雨時、あるいは冬の暖房時などによく見られます。



<参考>汚物流しの構造

汚物排出後に「ゴボッゴボッ」と音がするのはなぜ？

汚物流し内の水が汚物と一緒に排出される際に、空気も同時に引っ張ります。引っ張られた空気と汚物流し内の水が交じり合った際に発生する音で、汚物流しの異常ではありません。参考）ストローでジュースを飲む場合、コップの底にたまったジュースを吸うときに「ジュジュ」と音がしますが、それもジュースと空気を同時に吸い込むために発生する音で、基本的には同じ現象です。

汚物流し内に汚物は付着しないの？

汚物の種類や粘性によっては、まれに汚物流し内の乾燥面だけでなく、汚物流し内の水がたまっているところにも汚物が付着する場合があります。また、汚物流しの洗浄水だけでは洗い流せないことがあります。

細かい汚物の残りはなくせないの？

汚物の種類（下痢便など柔らかい軽い汚物など）によってはまれにですが、一度の洗浄では流れきれない場合があります。その場合は、もう一度流してください。

アフターサービス

バリウム残りはなくせないの？

バリウムなどのように水に不溶で比重が大きいものの排出につきましては、一度の洗浄では流れきれない場合があります。あらかじめトイレトペーパーを敷いていただくと若干排出が良くなりますが、完全に流せない場合は、汚物流し内に残ったバリウムおよび汚物をトイレブラシなどで溜水と混合した後に数回洗浄してください。

断水で水が流せないときは？

バケツで6～8L程度の水を汚物流しボウル面中心をめがけて勢いよく流してください。流したあとは、水位が上がらなくなるまで、ゆっくりと水を投入してください。(においを防ぐため)



※タンクに直接水を入れることは避けてください。故障の原因になります。

動画を見る

断水時のトイレの使用

https://jp.toto.com/support/emergency/dansui/et_nagashikata_mov/
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



保証書 (この説明書のP.10が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。(例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(本ページ)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

- この商品の補修用性能部品(注1)の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。
(注1)機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの
※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
※保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)
(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙をご参照ください)



修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。
※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

別売品

部品名	蛇口まわりの クリーナー
形状	
品番	THYZ3A

別売品を購入される時は、「TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙をご参照ください)にお問い合わせください。

- ・希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>
- ・品番は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・交換頻度の目安は、使用環境により異なります。



TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

◆お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

◆お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

◆返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。

お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング(フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店/販売店	〒	①
	電話	-
取付日	年	月 日

商品名称	汚物流し	
品番	SK33、SK35	
保証期間	陶器本体部	取付日から 2カ年

防水機能保証範囲例：陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - (4) 経年変化による変色または使用に伴う摩耗、さび、微生物(カビや細菌など)の発生や汚れなどにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)、凍結、結露、カビ、細菌など気象条件および環境条件に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、水あか固着、および排水の詰まりに起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 本書の提示がない場合。
 - (14) 本書にお客様名、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印の記入のない場合。
 - (15) 破壊行為・犯罪行為による不具合。
 - (16) 車両・船舶などに使用した場合の故障および損傷。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010