

**TOTO**

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.10)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は

**まずお求めの取付店・販売店へ**

取付店	〒		印
販売店			
		電話	-

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

商品の  
お問い合わせは

TOTO(株) お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00~18:00  
土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付(年中無休)  
受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00  
上記以外の地区 9:00~20:00  
訪問修理(年中無休：一部地域を除く)  
営業時間： 9:00~18:00補修用部品  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00  
土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

お客様専用窓口

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>**TOTO**

取扱説明書 保証書付

工事店さま  
へのお願い貴店名ならびに取付日を保証書に  
ご記入のうえ、お客様にお渡しください。

## 腰掛式便器

安全上のご注意……………1~4  
各部のなまえ……………5

はじめに

使用上のご注意……………5

使いかた

### 定期点検・修理情報掲載

■このたびは、TOTO商品をお求め  
いただきまして、誠にありがとう  
ございます。  
この取扱説明書をよくお読みのう  
え、正しくお使いください。■この取扱説明書は保証書付きですの  
で大切に保存しておいてください。■別売の便座につきましては、便座に  
添付されております取扱説明書をご  
覧ください。

日ごろのお手入れ……………6~9

お手入れ

故障かな?と思ったら…10~13  
便器のQ&A……………14~15  
アフターサービス……………16~17

こんなときは

保証書……………18  
お問い合わせ先……………裏表紙

# 安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 <b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

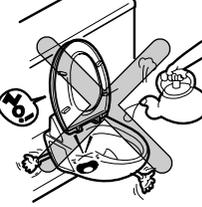
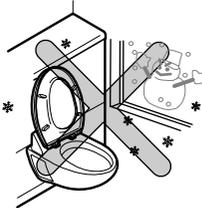
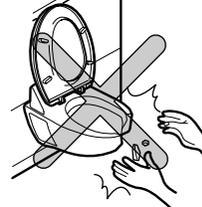
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	ⓑ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

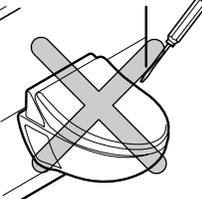
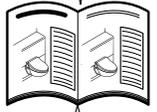
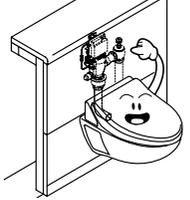
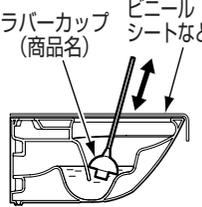
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 <b>注意</b>	
 <b>禁止</b>	<p><b>便器には、汚物、トイレットペーパー以外のものは流さない</b></p> <p>便器が詰まり、汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>  <p>トイレットペーパーの芯、紙おむつ、生理用品、くし、ボールペン、おもちゃ</p>
	<p><b>一度に大量のトイレットペーパーを便器に流さない</b></p> <p>便器が詰まり、汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p> 

## **注意**

 <b>禁止</b>	<p><b>便器の中に熱湯を注がない</b></p> <p>便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p> 
	<p><b>陶器に衝撃を与えない</b></p> <p>陶器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p> 
	<p><b>凍結が予想される場所で使用しない</b></p> <p>器具が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p> 
	<p><b>陶器部にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対に触らない</b></p> <p>破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。</p> 
	<p><b>便ふたや便座の上に乗らない</b></p> <p>破損してけがをするおそれがあります。</p> 

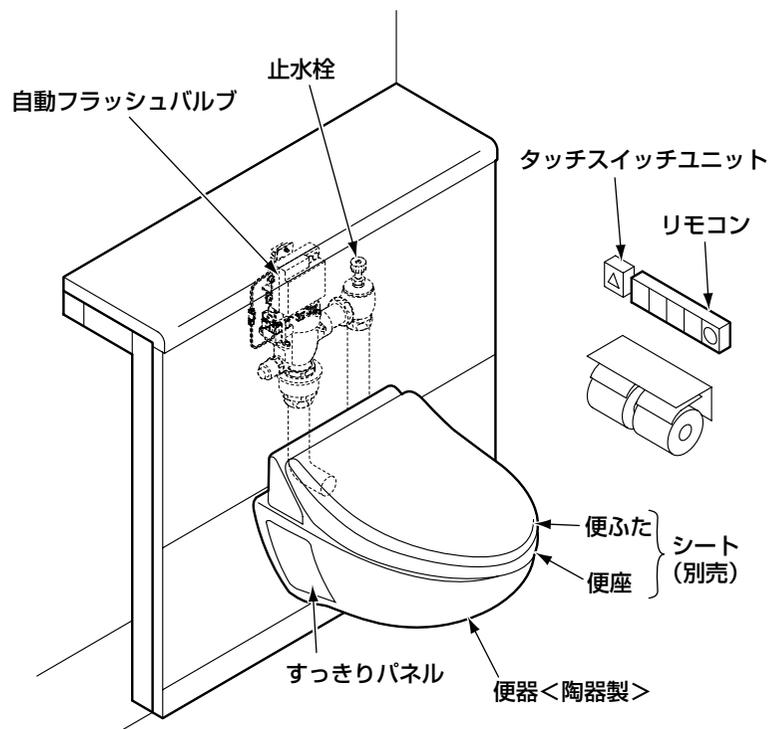
### ⚠ 注意

 <b>分解禁止</b>	<p>この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない</p> <p>止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
 <b>必ず実行</b>	<p>点検、分解などを行う場合には必ず当説明書の該当ページを見て手順どおりに行う</p> <p>※フラッシュバルブにつきましては、フラッシュバルブに付属の取扱説明書をご覧ください。</p> <p>手順どおりに行わないと、破損や水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>手順をよく見て</p>  <p>手順どおりに実施</p>
	<p>点検などを行うときは必ず止水栓を閉めてから行う</p> <p>止水栓を閉めないと水が噴き出す場合があります、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>便器が詰まった場合、市販の吸引器（商品名：ラバーカップなど）で詰まりを除去する</p> <p>詰まった状態で水を流すと汚水があふれて、家財などをめらすおそれがあります。</p>	<p>ラバーカップ（商品名）</p> <p>ビニールシートなど</p> 
	<p>小便でも使ったあとは必ず水を流す</p> <p>そのまま放置すると洗浄不良などの不具合や便器が詰まり汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	

### ⚠ 注意

 <b>必ず実行</b>	<p>便器および給水管や止水栓の表面が結露した場合、乾いた布でふき取る</p> <p>床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。</p> <p>※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をすれば結露しにくくなります。</p>	
	<p>新築・改修工事後や水道断水復旧後は、他の場所の水栓などから水を出し、確実に給水配管内の空気を抜いてから作動させる</p> <p>大量の空気と水が混入して器具に供給されますと、器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	 <p>← 空気</p>

# 各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

# 使用上のご注意 (次のことをお守りください)

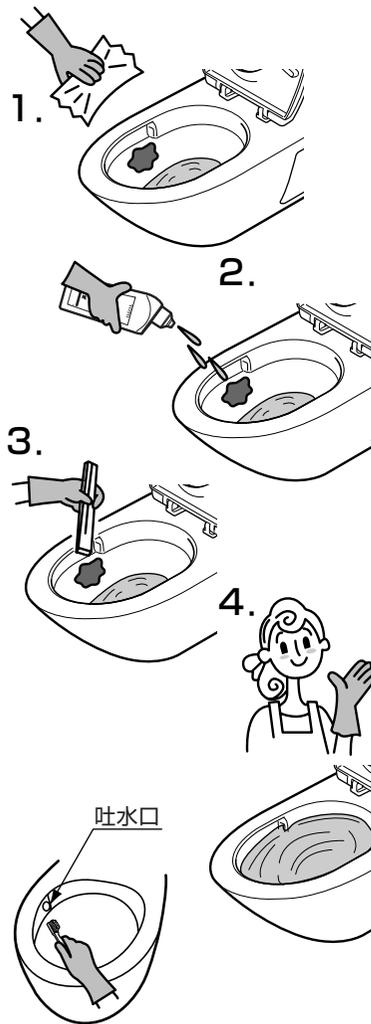
●小便でも使ったあとは必ず水を流してください。  
そのまま放置すると、小便の成分と水道水の成分が結びついて固まり、便器の洗浄不良や詰まりの原因となります。

●小さなお子様や、お年寄り、身体の不自由な方が使用される時は、間違った操作や危ないことをしないように十分に注意してください。

# 日ごろのお手入れ

トイレはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。日ごろからこまめにお手入れをしてください。また、セフィオンテクト品は汚れが付きにくい特長を持っていますが、表面をきれいに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

## 便器のお手入れ



●軽い汚れの場合  
掃除用ブラシやスポンジで水洗いしてください。

●水あかなどひどい汚れの場合  
1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。

2. TOTOトイレのクリーナー陶器用 (P.17参照) などのトイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。

3. 掃除用ブラシやスポンジで、こすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。

4. 最後に水洗いをしてください。

●吐水口まわりが汚れた場合  
使い古しの子供用歯ブラシなどでお掃除してください。

お手入れ

はじめに

使いかた

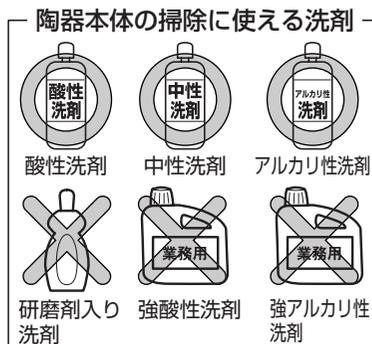
## ワンポイントアドバイス

### ●掃除用の洗剤について

#### 【陶器本体の掃除】

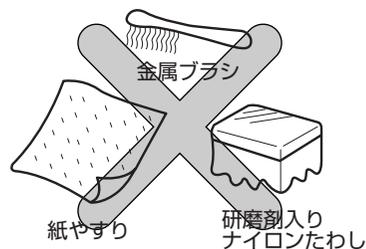
市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。ただし、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※TOTOトイレのクリーナー陶器用 (P.17参照) はご使用いただけます。



### ●掃除用具について

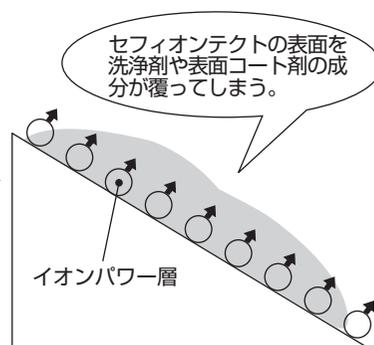
金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。



### ●芳香洗剤や表面コート剤について

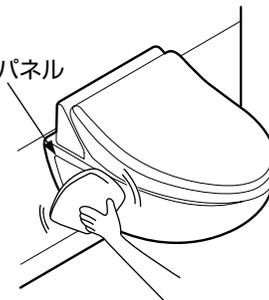
芳香洗剤や表面コート剤はおすすめできません。

セフィオンテクト品の場合、陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤成分やコート剤成分が表面を覆ってしまい、セフィオンテクトの効果が十分発揮できなくなるおそれがあります。



## すっきりパネルのお手入れ

すっきりパネル



すっきりパネルのお手入れをするときには、ウォシュレットクリーナーやうすめた食器用中性洗剤を使用してください。

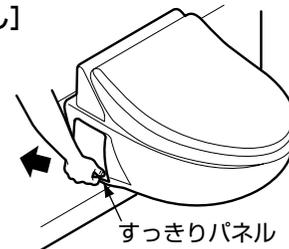
#### お願い

表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど

## すっきりパネルの取り外し、取り付け

### 【取り外し】



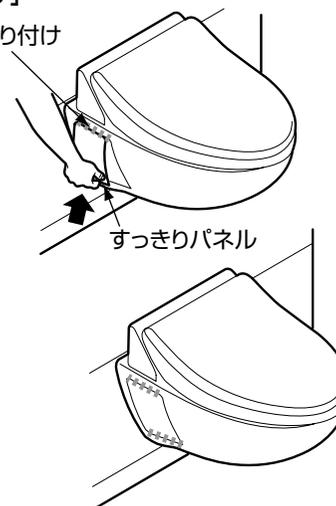
#### 【すっきりパネルの取り外し】

すっきりパネル下方を手前に引っ張り外す。

ドライバーなどを使うと容易に外れます。パネル面に傷などがつかないようにご注意ください。

### 【取り付け】

パネル取り付け基準線



#### 【すっきりパネルの取り付け】

- ① すっきりパネルをパネル取り付け基準線(点線)に合わせ、取り付ける。
- ② パネルをセットしたあと、面ファスナーの上(パネル下側)を手で軽く、押し当てる。

## フラッシュバルブのお手入れ

フラッシュバルブのお手入れにつきましては、フラッシュバルブに付属の取扱説明書をご覧ください。

## 便座・便ふたのお手入れ

便座・便ふたのお手入れにつきましては、便座・便ふたに付属の取扱説明書をご覧ください。

# 故障かな?と思ったら

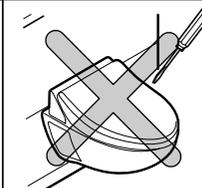
### ⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない

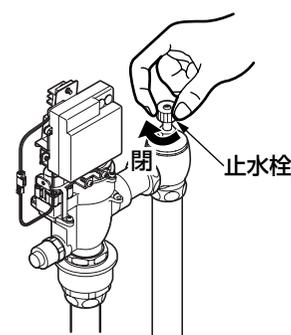
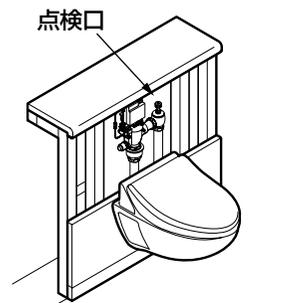
止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



- 修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.16参照)をご確認ください。

## 緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急の場合は下図の要領で止水栓または水道の元栓を閉めてください。

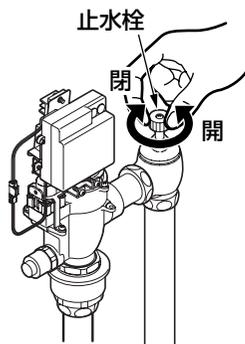


1. 点検口を取り外す。
2. 手で、止水栓を閉める。  
(ローレットねじ部分)
3. それでも止まらない場合は元栓を閉める。

修理を依頼される前に(各部のなまえはP.5でご確認ください)

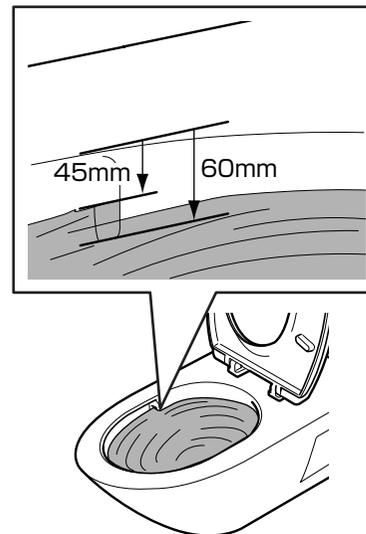
現象	状況	処置のしかた	参照ページ
水が出ない。	止水栓が開いていない。	止水栓を開いてください。	P.11
	その他	フラッシュバルブの取扱説明書をご覧ください。	—
水が止まらない。	—	フラッシュバルブの取扱説明書をご覧ください。	—
便器の水の流れが悪い。	水圧が低い。	フラッシュバルブの仕様に適正な水圧かご確認ください。	—
	止水栓を閉めすぎている。	便器洗浄状態を調整してください。	P.12
便器から水が飛び出す。	止水栓を開けすぎている。		
床に水が漏れている。	便器に結露した水が床に垂れている。	乾いた布で露をふき取って、トイレの換気をしてください。	P.4
便器が詰まった。	—	市販の吸引器(商品名:ラバーカップなど)で、詰まりを除去してください。	P.13

## 止水栓の開閉



1. 点検口を取り外す。
2. 手で、止水栓を回す。  
(ローレットねじ部分)

## 便器洗浄状態の調整

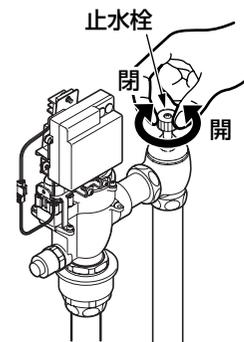


1. 便器洗浄中に最大水位が左図範囲内(便器上面から45~60mmの範囲)に収まるように止水栓の開度を調整する。

2. 洗浄中に洗浄水が便器外へ飛び出していないことを確認する。

### 注意

必ず2~3回流して洗浄水が飛び出していないことを確認する  
便器洗浄中に洗浄水が飛び出している場合は止水栓を絞りを再度調整を行う



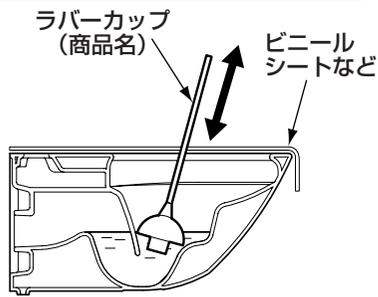
# 便器のQ&A

## 便器の詰まり除去

### 使用工具



ラバーカップ



ラバーカップ  
(商品名)

ビニール  
シートなど

便器が詰まった場合、市販の吸引器(商品名:ラバーカップなど)で詰まりを除去する。

### ⚠ 注意



詰まった状態で水を流さない  
水を流すと汚水があふれて、家財などを  
ぬらす財産損害発生のおそれがあります。

### ワンポイントアドバイス

周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで便器を覆うことをおすすめします。

## トイレを使ったときの、あのイヤな「おつり」はなくせないの？

トイレ使用時の水はね、俗にいう「おつり」は便器に水たまりがあることが原因です。汚物の形や量などによっては水が跳ね返ってくるがありますが、この水たまりには下水からの臭気を遮断する大切な役目があるため、なくすわけにはいきません。水たまりにあらかじめトイレットペーパーを浮かべておくと、多少おつりは予防できますので試してみてください。

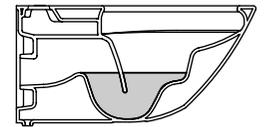


## 便器内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

便器の水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの胞子や細菌が便器に付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

## なぜ便器の表面に水滴がつくの？

ガラスのコップに氷水を入れると、たちまちコップが汗をかくように、便器も汗をかくことがあります。この汗を結露といいます。湿度が高く水温と室温の差が大きいほど発生しやすく、地下水を利用している場合や湿度の高い梅雨時、あるいは冬の暖房時などによく見られます。



<参考>便器の構造

## 汚物排出後に「ゴボッゴボッ」と音がする原因は？

便器内の水が汚物と一緒に排出される際に、空気も同時に引っ張ります。引っ張られた空気と便器内の水が交じり合った際に発生する音で、便器の異常ではありません。

参考) ストローでジュースを飲む場合、コップの底にたまったジュースを吸うときに「ジュジュ」と音がしますが、それもジュースと空気を同時に吸い込むために発生する音で、基本的には同じ現象です。

# アフターサービス

## 便器内に汚物は付着しないの？

汚物の種類や粘性によっては、まれに便器ボウル内の乾燥面だけでなく、便器内の水がたまっているところにも汚物が付着する場合があります。また、便器の洗浄水だけでは洗い流せないことがあります。

## 細かい汚物の残りはなくせないの？

汚物の種類（下痢便など柔らかい軽い汚物など）によってはまれにですが、一度の洗浄では流れきれない場合があります。その場合は、もう一度流してください。

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.10)をご確認ください!】

## 保証書 (この説明書のP.18が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

## 保証について

- 保証期間中は  
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは  
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。  
(例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)  
→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.17)をご確認ください。

## 部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

## 補修用部品の供給期間

- この商品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は、製造中止後10年です。

## 修理を依頼されるときは

### 【修理依頼先】

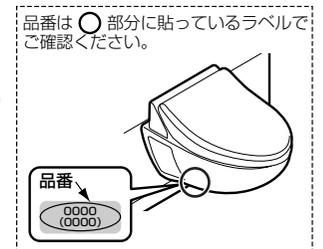
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

### 【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

### お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。詳細は、TOTOホームページをご覧ください。



### 【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」  
(電話番号は裏表紙を参照してください)

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)（フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 様		商品名称	腰掛式便器	
	おところ 〒			品番	CS115P系 他
取付店 販売店	〒		基本保証		便器
	電話 -			特定機能の 延長保証	防水機能
取付日	年 月 日				

防水機能保証範囲例：陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

### ★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。

- (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
- (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
- (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
- (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
- (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
- (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
- (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
- (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
- (11) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
- (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
- (13) 凍結に起因する不具合。
- (14) 本書の提示がない場合。
- (15) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

### 修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

### 補修用部品について

部品名	TOTOトイレの クリーナー陶器用
形状	
品番	ENL400
希望小売価格	¥800 (税込¥840)

- 品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 交換頻度の目安は、使用環境により異なります。
- 交換部品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙を参照してください)にお問い合わせください。

### TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

#### ■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

#### ■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

※送料の 支払い	1回のご注文金額	送料
	¥10,000(税込¥10,500)以上の場合	無料
	¥10,000(税込¥10,500)未満の場合	¥500(税込¥525)

#### ■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。