

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.17)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、
下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

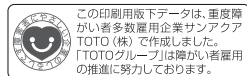
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

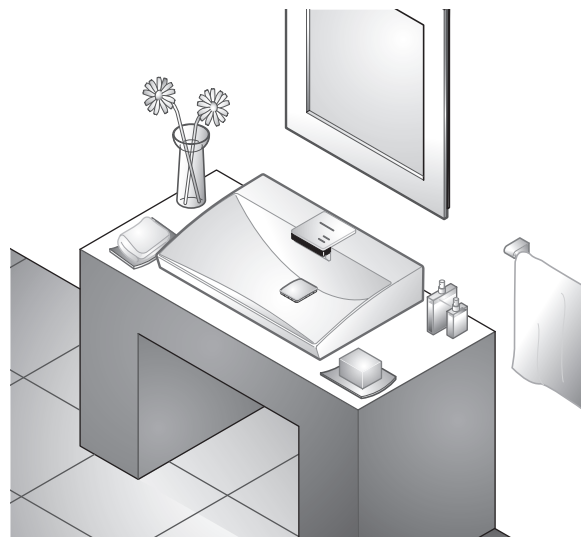
2014.2
H06299NZ

TOTO

ハイクオリティ自動洗面器

品番

LS991D型



- ◆ このたびは、ハイクオリティ自動洗面器をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆ 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意	1
各部のなまえ	4

使いかた

ご使用前に	5
ご使用方法	6
使用上のご注意	7
調節の仕方	8

お手入れ

日ごろのお手入れ	10
定期点検のおすすめ	15
定期的な点検	16

こんなときは

故障かな?と思ったら	17
仕様	18
アフターサービス	19

保証書	22
-----	----

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

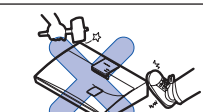
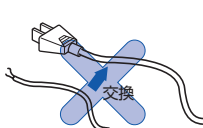
表 示	意 味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

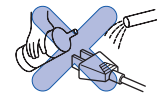
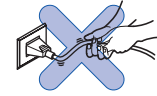
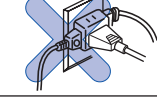
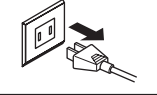
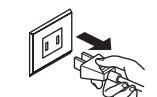
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告		
	水がかかったり、表面に結露を生じるような浴室などでは、使用しない 故障・漏電の原因になります。	
	洗面器に強い力や衝撃を与えない 故障や水漏れの原因になります。	
	修理技術者以外の人は保守点検の決められた項目以外は、絶対に分解・修理・改造は行わない 故障、感電の原因になります。	
	ガタついているコンセントは使わない 火災や感電の原因になります。	
	電源コードの交換はしない 電源コードが破損した場合、コード交換は危険防止のために製造者もしくはその代理店または同等の有資格者によりなされること 火災・故障・感電の原因になります。	

警告

	電源プラグやコントローラーに水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない 火災の原因になります。	
	電源プラグは、AC100V以外では使用しない 指定ボルト以外や直流電源を使用しますと火災や故障の原因になります。	
	電源コードを折り曲げたり、重いものに乗せるなど乱暴に扱わない 火災や感電の原因になります。	
	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。	
	給湯温度は85℃より高温で使用しない 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損してやけどをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。なお、誤操作などによるやけど防止のため、給湯機の給湯温度は60℃設定をおすすめします。	
	ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない 感電の原因になります。	
	雷が発生しているときは、電源プラグに触れない 感電の原因になります。	
	電源プラグ本体をお手入れの際は必ずコンセントから抜く 感電の原因になります。	
	電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く コードを引っ張ると、プラグやコードが傷んで火災や感電の原因になります。	
	電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む 火災や感電の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。	

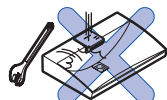
⚠ 注意



禁止

洗面器にかたい物を落とさない

洗面器が破損してけがをしたり、水漏れして、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



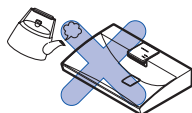
洗面器の上に乗らない

洗面器が破損してけがをするおそれがあります。



洗面器に熱湯を注がない

熱湯を使用しますと、洗面器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



洗面器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない

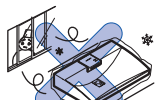
破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。



必ず実行

屋外や凍結が予想される場所に設置しない

部品が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



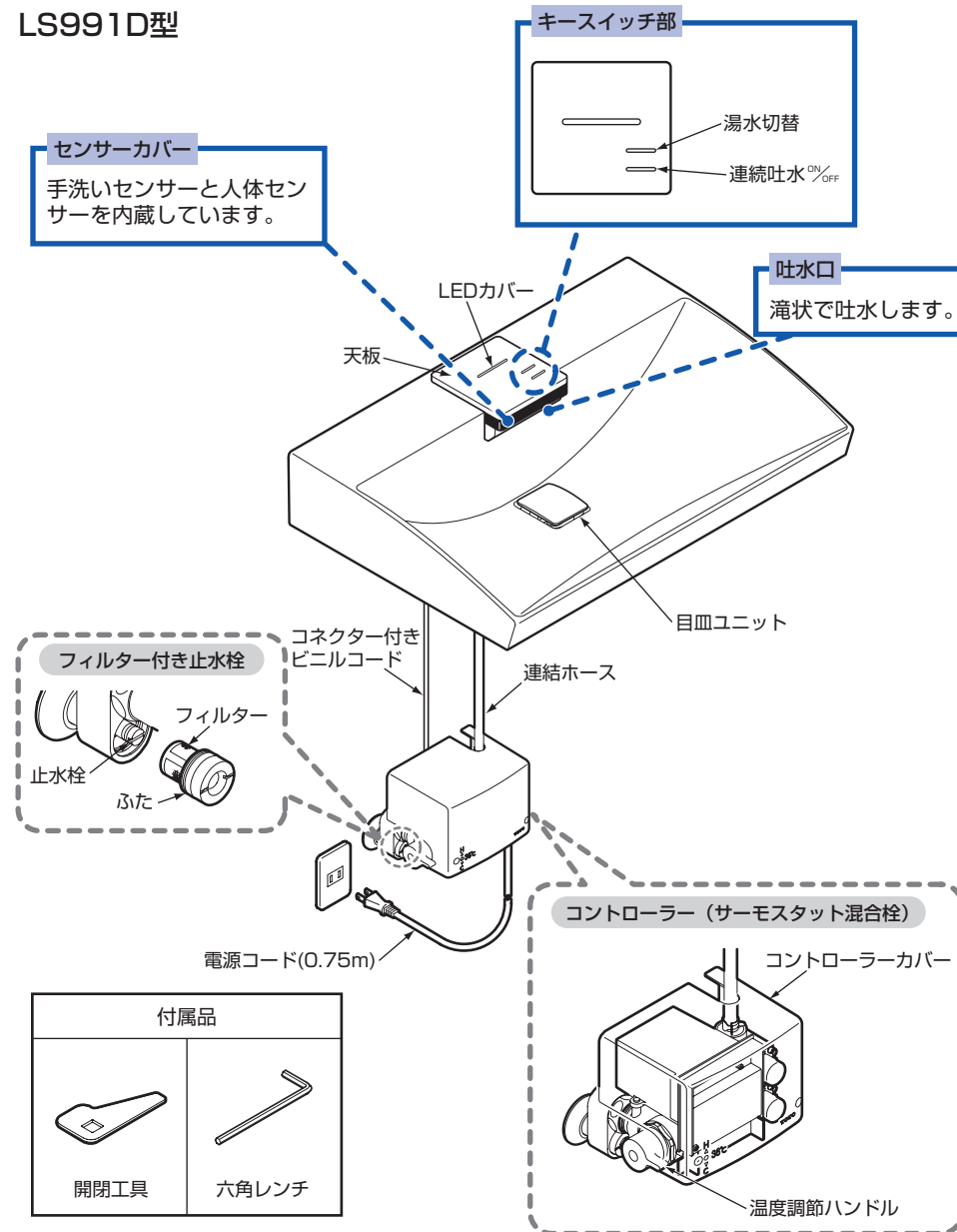
フィルターの掃除をする際は、いきなりふたをゆるめずに、必ず止水栓を閉めてから行う また、湯側フィルター部が熱くないことを確認する

湯・水が噴き出て、やけどや、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



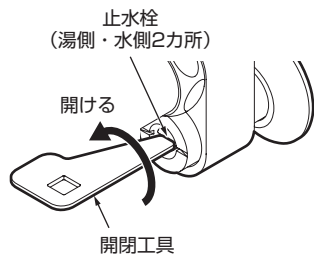
各部のなまえ

LS991D型



ご使用前に

止水栓の確認

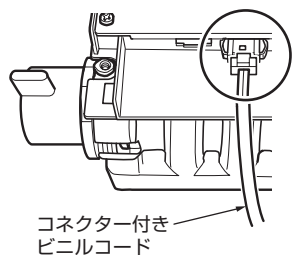


止水栓は開いていますか？

閉まっている場合は、付属の開閉工具でフィルター付き止水栓を回して開けてください。

※水勢が強い場合は止水栓を時計回りに、弱い場合は反時計回りに回し、適量の水勢になるように調節してください。

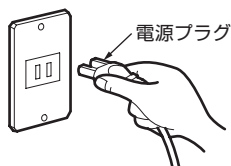
コネクターの確認



コネクターは接続されていますか？

カバーを外し、コードのコネクター(白)が確実に接続されているか確認してください。

電源の確認



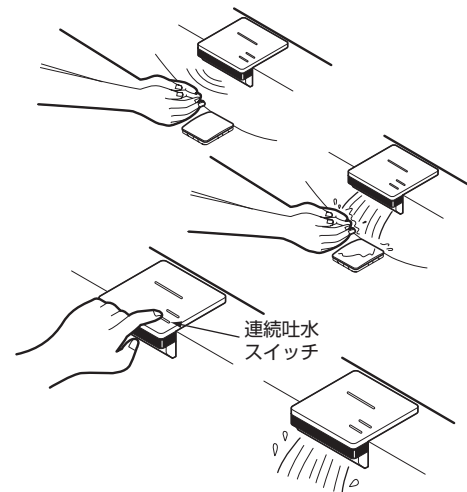
電源は入っていますか？

コンセントに電源プラグを根元まで確実に差し込んでください。

電源投入後、キースイッチ(2個)とLEDカバーが1分間点灯しますが故障ではありません。

ご使用方法

水(湯)を出す・止める



＜センサーを使った場合＞

1. 吐水口に手を近づける。
手洗いセンサーが感知して水(湯)が出ます。
2. 手を離す。
手を離すと、1～2秒後に止まります。手を近づけた状態でも約1分間水が出続けると自動的に止まります。
(再び水を出したい場合は、一度手を吐水口から離してください)

＜連続吐水スイッチを使った場合＞

1. 連続吐水スイッチを押す。
連続吐水スイッチを押すと水(湯)が出ます。
2. もう一度連続吐水スイッチを押す。
もう一度押すと止まります。止め忘れても50秒間で自動的に止まります。

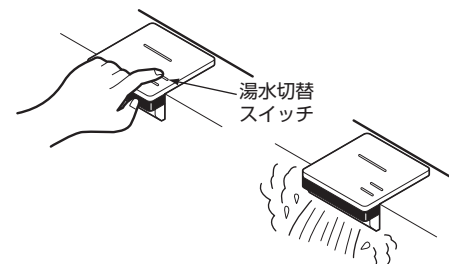
豆知識

《スイッチの優先順位について》

手洗いセンサーの感知中は連続吐水スイッチを押しても水は止まりません。また、連続吐水スイッチを使って水を出した場合、手洗いセンサーは作動しませんのでもう一度スイッチを押して水を止めてください。



水と湯を切り替える



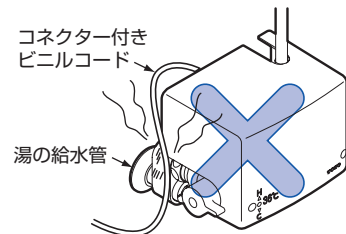
湯水切替スイッチを押す。

スイッチ内のLEDの点灯が青のときは水、赤のときは湯が出ます。スイッチを押すとLEDの点灯が切り替わり、水と湯が切り替わります。

使用上のご注意 (次のことを守ってください)

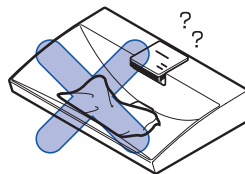
●電源コードとコネクター付きビニルコードが湯の給水管に接触しないように気をつける

高温により商品が損害を受けることがあります。



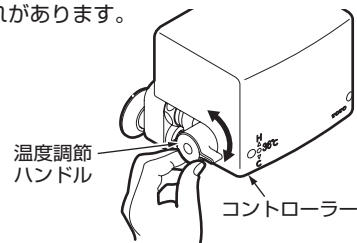
●赤外線センサーの検知範囲に障害物が入らないようにする

誤作動の原因になります。



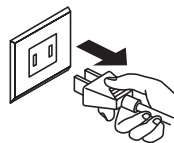
●月に1回は、温度調節ハンドルを回す

温度調節ハンドルを長時間回さずに使用するとコントローラーに水あかが付着し、温度調節機能がそこなわれるおそれがあります。



●落雷の可能性のある場合は、あらかじめ電源プラグを抜く

故障の原因となります。

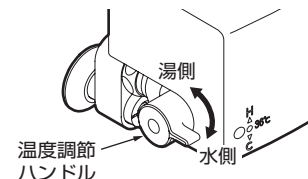


調節の仕方

温度調節の仕方

温度調節ハンドルを回す。

温度調整は出荷時に36℃に設定してあります。
冷水と湯の給水条件により、必要に応じて温度調節ハンドルを回して温度を調節してください。

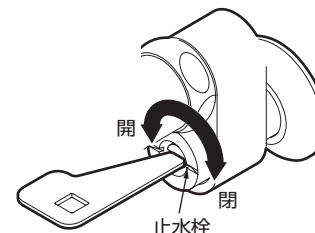


流量の調整

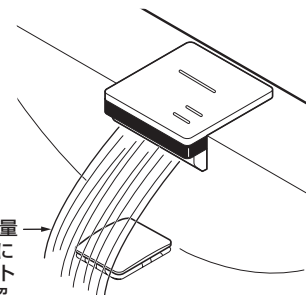
定流量弁を内蔵していますので、基本的に調節は不要です。

止水栓は**全開**にてご使用ください。

ただし、圧力が低い場所では流量が不足する場合がありますので、次ページ要領にて定流量弁を取り外してください。

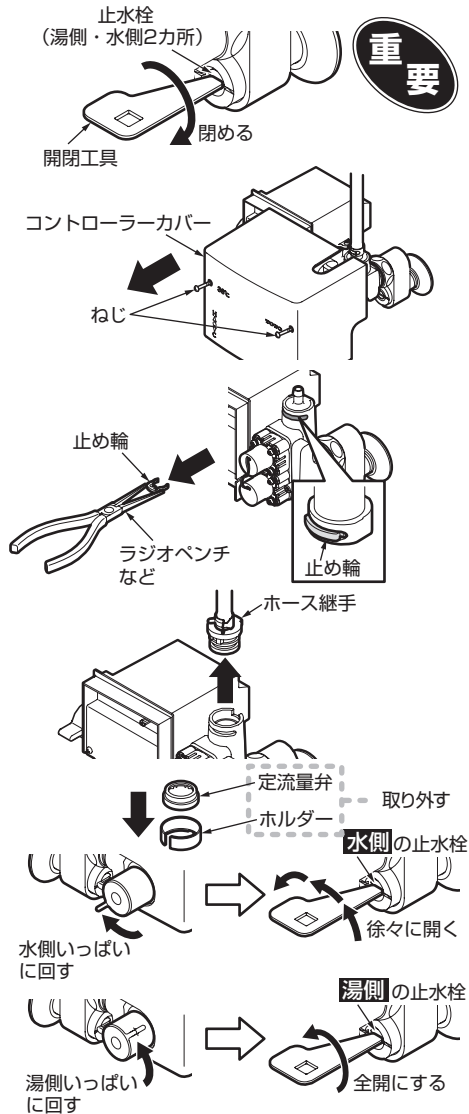


水が6L/分以上の流量で吐水すると滝状に見え、着水ポイントが目皿ユニットを超えます。



日ごろのお手入れ

流量調節の仕方

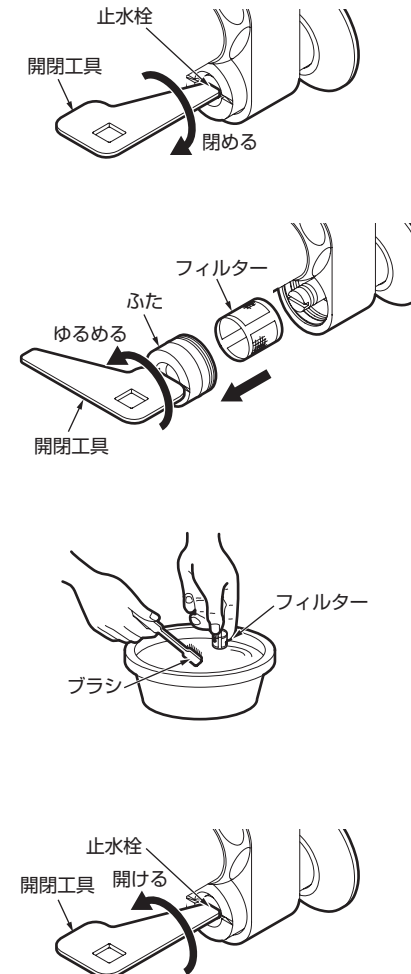


1. 開閉工具で湯側・水側の止水栓を閉める。
 2. ねじ(2カ所)をゆるめ、コントローラカバーを手前に引く。
 3. 止め輪を外す。
 4. ホース継手を外す。
 5. ホース継手からホルダーを外し定流量弁を取り出す。
 6. ホース継手を元の位置に戻し、止め輪を取り付け、コントローラカバーを取り付ける。
- 止め輪の付け忘れに注意してください。
7. 温度調節ハンドルを水側いっぱいに戻す。
 8. 温度調節ハンドルを湯側いっぱいに戻す。
 9. 湯側の止水栓を全開し、吐水温度が42℃以下であることを確認する。

快適にお使いいただくために日ごろからのお手入れをおすすめします。

フィルターの掃除

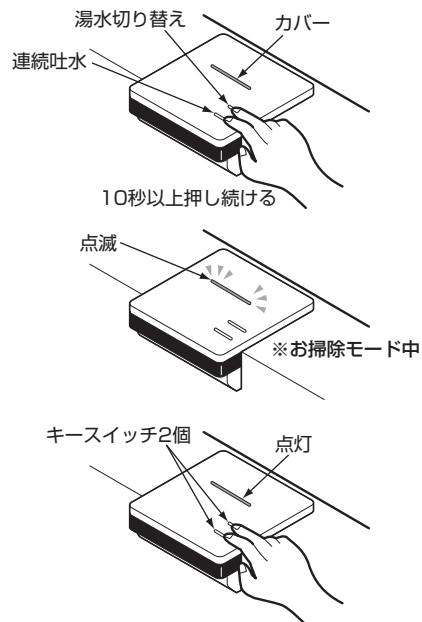
フィルターや吐水口にごみなどが詰まると流量が少なくなります。流量が少なくなったときは、フィルターおよび吐水口の掃除をしてください。



1. 止水栓を閉める。
2. 開閉工具を使ってふたとフィルターを外す。
3. フィルターを引き出し、ブラシで掃除する。
4. フィルターを元の位置に戻す。
5. 止水栓を開ける。

“お掃除モード”への切り替え

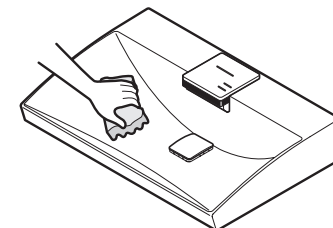
※手洗いセンサーが働かないモードです。



1. キースイッチ2個(連続吐水、湯水切り替え)を同時に10秒以上押し続けてください。
(連続吐水がOFFとなっている場合、吐水が開始されますが、そのまま押し続けてください)
2. “お掃除モード”に切り替わるとカバーのLEDが、点灯から点滅に変わりますので、指をキースイッチから離してください。
(この状態で“お掃除モード”に切り替わっています。キースイッチ(連続吐水、湯水切り替え)は働きます)
3. “お掃除モード”を終えるときは、再度キースイッチ2個を同時押し(10秒未満)をしてください。
カバーのLEDが点滅から点灯に戻ります。
※強制終了(キースイッチ2個同時押し)をしなくても、5分後には手洗いセンサーが復帰します。

ボウル内(陶器本体)

通常のお手入れは、市販の洗剤を柔らかい掃除用ブラシやスポンジにつけてお掃除してください。



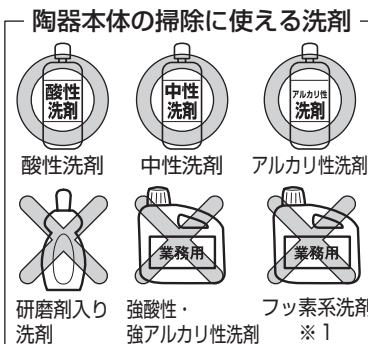
ワンポイントアドバイス

●掃除用の洗剤について

市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。ただし、**研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、フッ素系洗剤※1**には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※蛇口まわりのクリーナー(P.20参照)はご使用いただけます。

※1 フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む



●掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。



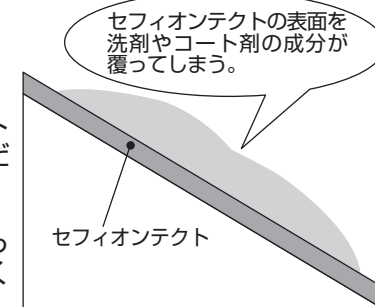
●セフィオンテクトについて

当商品は、セフィオンテクト加工をしています。セフィオンテクトとは、陶器表面の凹凸をツルツルにし、汚れの付着力を弱めるTOTO独自の技術です。

●表面コート剤や芳香洗浄剤について

撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤・芳香洗浄剤などは使用しないでください。

陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。



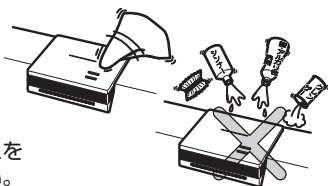
吐水口、センサー部

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って、天板、吐水口、センサー部の汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量に薄めた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし仕上げにからぶきしてください。



お願い

センサー部のお手入れは、6カ月に一度定期的に実施してください。また、お手入れの際は、センサー面に傷がつかないように注意してください。電気製品ですので、センサー部に水をかけないでください。

ワンポイントアドバイス

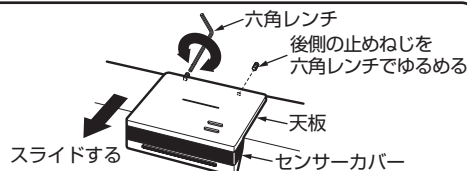
掃除用洗剤、掃除用具について

吐水口などの表面を傷つけるものは使用しないでください。

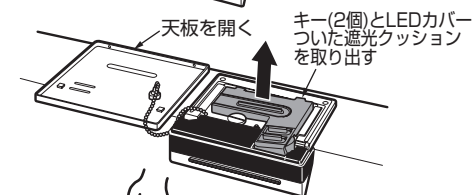
- 蛇口まわりのクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど

キースイッチ、LEDカバー

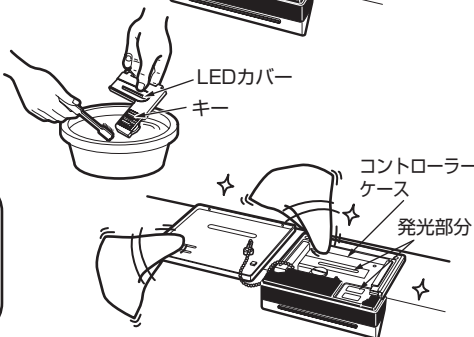
1. 天板の後側にある止めねじを同梱のレンチでゆるめます。(止めねじは完全に外さなくて可) そうすると天板、センサーカバーが手前側へ数mmスライドできます。



2. 天板を持ち上げると右図のようになります。(天板は玉鎖でつながっていますので勢いよく持ち上げないでください) キー(2個)とLEDカバーが付いた遮光クッション(ゴム)を取り出します。

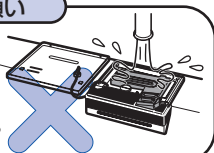


3. キー(2個)とLEDカバーに付着したごみ、汚れを取り除きます。また、天板、コントローラーケースの発光部分を柔らかい布でふきます。



お願い

天板を開けた状態で水をかけないでください。故障の原因になります。



目皿ユニットの取り外し

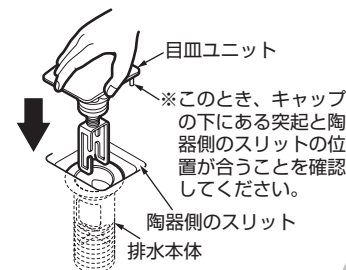
1. 目皿ユニットを強く引っ張って目皿部を外し、一度手を離す。
2. 目皿ユニットを時計回りに(約45°)回す。
3. 目皿ユニットを引き上げる。

●取り外しができない場合は、目皿ユニットを一度元に戻して、もう一度時計回りに回しながらゆっくり引き上げてください。

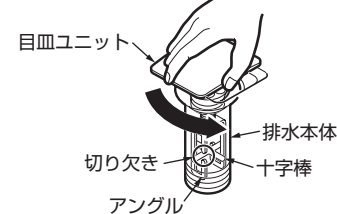


目皿ユニットの取り付け

1. 排水本体に目皿ユニットを落とし込む。



2. 目皿ユニットを反時計回りに回しながら、十字棒にアングルの切り欠きをはめ込む。



3. 目皿ユニットを引き上げて、外れないことを確かめてから、一度手を離す。



●目皿ユニットを引っ張って外れる場合は、もう一度最初からやり直してください。

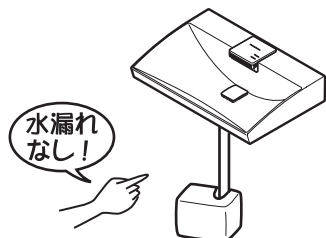
4. 目皿ユニットを押し込む。



定期点検のおすすめ

月一回程度、以下の点検をおすすめします。

水漏れ

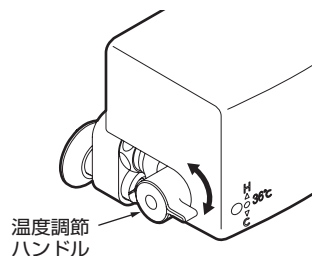


配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め（P.5参照）、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

吐水温度



サーモスタット混合栓の場合は、4～5回温度調節ハンドルを回す。

温度調節ハンドルを長期間回さずに使用すると、コントローラーに水あかなどが付着し、温度調節機能がそこなわれるおそれがあります。

温度調節機能がそこなれた場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

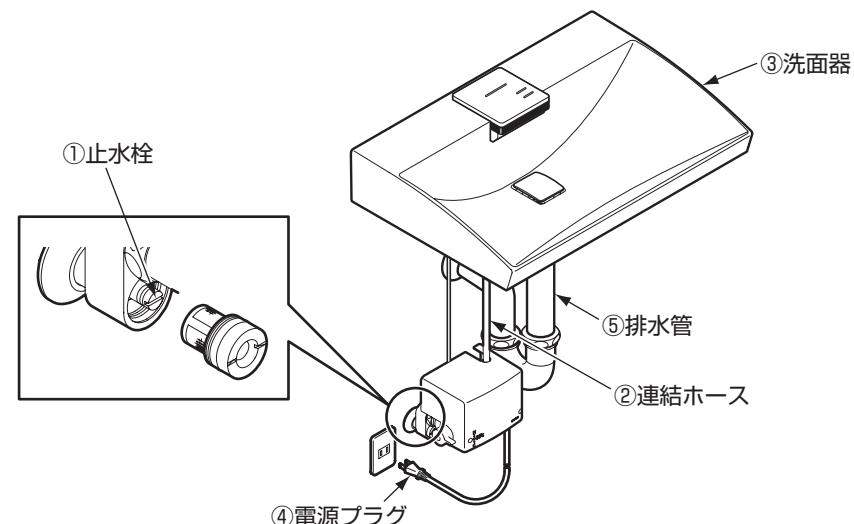
フィルターの詰まり

フィルターの詰まりを掃除してください。

フィルターが詰まると、吐水口からの水の勢いが弱くなります。
※掃除の方法は、P.10をご参照ください。

定期的な点検

商品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を毎年1回は実施いただきますようお願いいたします。



点検項目	点検部位 (商品図を参照)	具体的事象 (危害情報など)	点検目安	実施日
水漏れがありませんか？ (洗浄時)	止水栓、排水管、 連結ホース	① ② ⑤ 水漏れ	年1回以上	／／ ／／ ／／ ／／
ひび割れ・欠けが ありませんか？	洗面器	③ けが、水漏れ	年1回以上	／／ ／／ ／／ ／／
ガタツキやゆるみが ありませんか？	洗面器	③ けが、水漏れ	年1回以上	／／ ／／ ／／ ／／
サビ・つぶれ・折れ曲がり がありませんか？	連結ホース	② 水漏れ	年1回以上	／／ ／／ ／／ ／／
ほこり付着がありま せんか？	電源プラグ	④ やけど、火災	月1回	／／ ／／ ／／ ／／

故障かな?と思ったら

- 以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンスへ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス（P.19）をご確認ください。
- 次のような場合は、故障ではありません。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が出ない！	センサーの表面が汚れていませんか？	汚れを取る。	13ページ
	センサーの前に障害物がありますか？	障害物を取り除く。	7ページ
	フィルター付き止水栓は開いていますか？	フィルター付き止水栓を開く。	5ページ
	コネクターが外れていませんか？	コネクターを接続する。	5ページ
	停電中または断水中ではありませんか？	回復するまで待つ。	—
	フィルターにごみなどが詰まっていますか？	フィルターの掃除をする。	10ページ
	電源が入っていますか？	電源プラグを差し込む。	5ページ
LEDが光らない！	LEDカバーが点滅していませんか？	お掃除モードを解除する。	11ページ
	電源が入っていますか？	電源プラグを差し込む。	5ページ
	コネクターが外れていませんか？	コネクターを接続する。	5ページ
水が止まらない！	センサーカバー表面が汚れていませんか？	センサーカバーの表面を掃除する。	13ページ
	センサーカバー表面が汚れていませんか？	汚れを取る。	13ページ
	センサーの前に障害物がありますか？	障害物を取り除く。	7ページ
流量が少ない！	万一、上記の箇所を調べてみても水が止まらない場合は、フィルター付き止水栓を閉じてください。		
	フィルター付き止水栓は全開になっていますか？	フィルター付き止水栓を全開にする。	5ページ
高温しか出ない！	フィルターにごみなどが詰まっていますか？	フィルターの掃除をする。	10ページ
	温度調節ハンドルは「H」側になっていますか？	適切な位置に調節する。	8ページ
低温しか出ない！	水側のフィルター付き止水栓は全開になっていますか？	フィルター付き止水栓を全開にする。	5ページ
	温度調節ハンドルは「C」側になっていますか？	適切な位置に調節する。	8ページ
	湯側のフィルター付き止水栓は全開になっていますか？	フィルター付き止水栓を全開にする。	5ページ
温度調節がうまくできない！	給湯側に60℃以上の湯がきていますか？	給湯温度を60℃以上に設定する。	—
	フィルター付き止水栓は両側とも全開になっていますか？	フィルター付き止水栓を開く。	5ページ
センサー検知範囲が狭すぎる！	フィルターにごみなどが詰まっていますか？	フィルターの掃除をする。	10ページ
	センサーの表面が汚れていたり、水滴が付いていませんか？	センサーの表面を掃除する。	13ページ

仕様

商品品番	LS991D	
吐水時間	スイッチ操作：50秒・手センサー：60秒	
電源	AC100V 50/60Hz	
センサーの検知範囲	手洗い	250mm以内
	人体	900mm以内 センサー自動調整
給水圧力	最低必要水圧(流動時)：0.07MPa	
	最高水圧(静止時)：0.75MPa 現場の法令が定める建築物における最高水圧を確認のこと。	
給水(給湯)接続	PJ1/2	
使用環境温度	1～40℃	
湿度	最高90%RH	
流量	6.5L/分（定流量弁内蔵）	

JIS Z2801の基準を満たした（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準による抗菌に関する表示
 （※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。）

抗菌	抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
	抗菌加工部位	洗面器ボウル
	抗菌剤の種類	無機系
	抗菌性能持続性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
	安全性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
	取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※セフィオンテクト品が対象になります。

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.17)をご確認ください!】

保証書(この説明書のP.22が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

(例: パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)

→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.20)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

- この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は、製造中止後10年です。

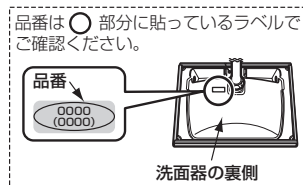
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」(電話番号は裏表紙をご参照ください)

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

別売品

部品名	蛇口まわりのクリーナー
形状	
品番	THYZ3
希望小売価格	¥1,100 (税抜)

- 品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 交換頻度の目安は、使用環境により異なります。
- 交換部品/別売品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙をご参照ください)にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

◆お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

◆お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

◆返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。

お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング（フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様	商品名称	ハイクオリティ自動洗面器	
	おところ	〒	品番	LS991D型	
取付店/販売店	〒	⑩	基本保証	取付日から2カ年	
	電話	—		電気機器	取付日から1カ年
取付日	年	月	日	特定機能の延長保証	防水機能 取付日から5カ年

防水機能保証範囲例：陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該商品の不具合。
 - (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 凍結に起因する不具合。
 - (14) 本書の提示がない場合。
 - (15) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010