

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.14)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間: 9:00~17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付: 年中無休

受付時間: 8:00~19:00

訪問修理: 年中無休(一部地域を除く)

営業時間: 9:00~18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

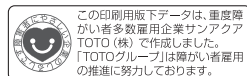
FAX ☎0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2014.2
H06323RZ

TOTO

リモコン便器洗浄ユニット

品番 HE10・HE20



- ◆ このたびは、リモコン便器洗浄ユニットをお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆ 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意	1
使用上のご注意	4
各部のなまえと特長	5

使いかた

ご使用前に	6
日常の点検	7
使いかた	8

お手入れ

日ごろのお手入れ	11
----------	----

こんなときは

凍結による破損の予防および 長期間使わないときの処置	13
故障かな?と思ったら	14
仕様	17
アフターサービス	19

保証書	22
-----	----

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

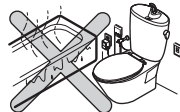
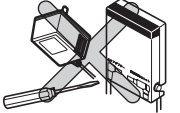
表 示	意 味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

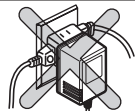
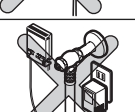
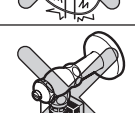
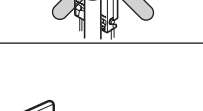
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告		
 水場使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じるような浴室などでは、使用しない 故障・漏電の原因になります。	
 ぬれ手禁止	ぬれた手でACアダプターを抜き差ししない 感電の原因になります。	
 接触禁止	雷が発生しているときは、ACアダプターに触れない 感電の原因となります。	
 分解禁止	修理技術者以外の人は絶対に分解したり修理、改造は行わない 故障・感電の原因になります。	
 禁止	水での丸洗いはしない 故障・漏電の原因になります。	

警告

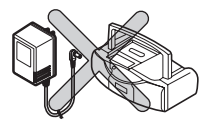
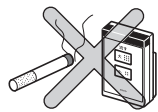
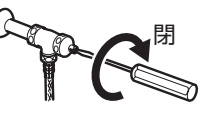
 禁止	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。	
	電源コードを無理な力(曲げ・折れ・ねじれ)で傷つけたり、加工(切断・継ぎ足し)を行わない 火災や感電の原因になります。	
	ACアダプターに水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない 火災や感電、故障(損傷)の原因になります。	
	ACアダプターの電源は、AC100V以外では使用しない AC200Vや直流電源を使用しますと火災や故障の原因になります。	
	ガタついているコンセントは使わない 火災や感電の原因になります。	
 必ず実行	給水ホースとACアダプターのコンセントを接触させない 結露などにより火災や感電の原因になります。	
	止水栓の真下やまわりにリモコンや受信ユニットを置かない 結露などにより火災や感電、故障の原因になります。	
	お手入れのときには必ずACアダプター本体をコンセントから抜く 感電の原因になります。 ACアダプターを抜くときは、必ずACアダプター本体を持って引き抜く コードを引っ張ると、ACアダプター本体やコードが傷んで火災や感電の原因になります。	

使用上のご注意 (次のことをお守りください)

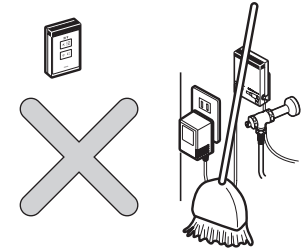
⚠ 警告

 必ず実行	ACアダプターの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む火災や感電の原因になります。ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。	
	ACアダプターは、必ずコードが下向きになるように取り付ける コードを上向きに取り付けると、ACアダプターの差し込みがあまくなり、感電の原因になります。	

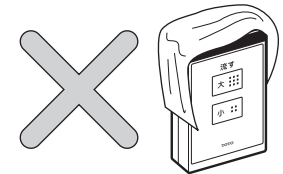
⚠ 注意

 禁止	落下させたり、強い力や衝撃を与えたりしない 破損してけがをしたり、故障の原因になります。	
	ACアダプターは指定された機器以外に使用しない 故障の原因になります。	
 火気禁止	たばこなどの火気類を近づけない 火災の原因になります。	
 必ず実行	長期間使用しないときは、ACアダプターを抜く 誤作動や故障などによる、予想しない事故の原因になります。	
 必ず実行	取り付けの際は止水栓を閉めてから行う 水が噴き出して、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	設置工事に使用する部品は必ず付属部品および指定部品を使用する 故障や事故の原因になります。	

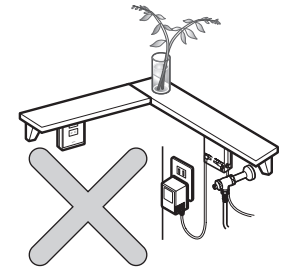
- リモコンの送信部や受信ユニットの受信部の前に障害物を置かない
動作不良の原因になります。



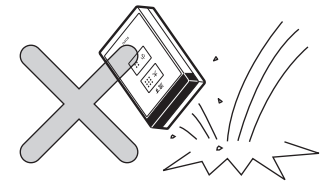
- リモコンの送信部や受信ユニットの受信部を覆わない
動作不良の原因になります。



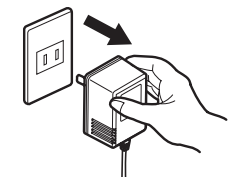
- リモコン送信部や受信ユニットの受信部の上に棚を置かない
動作不良の原因になります。



- リモコンを床や便器の中に落とさないように注意する
故障の原因になります。

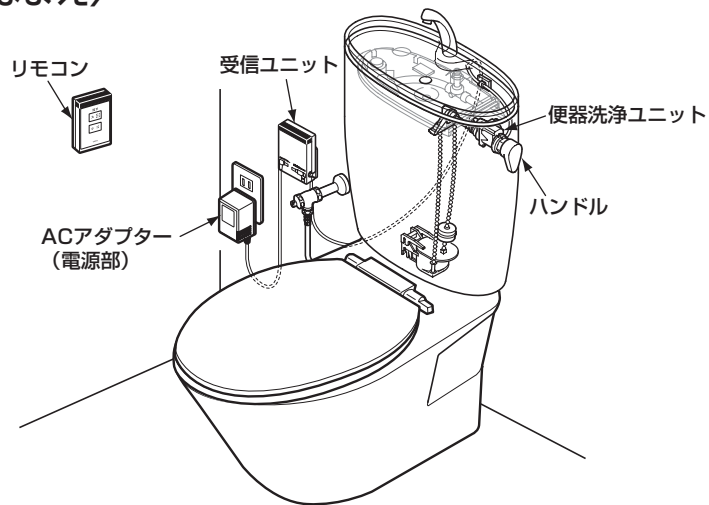


- 落雷の可能性がある場合は、あらかじめACアダプターを抜く
故障の原因となります。

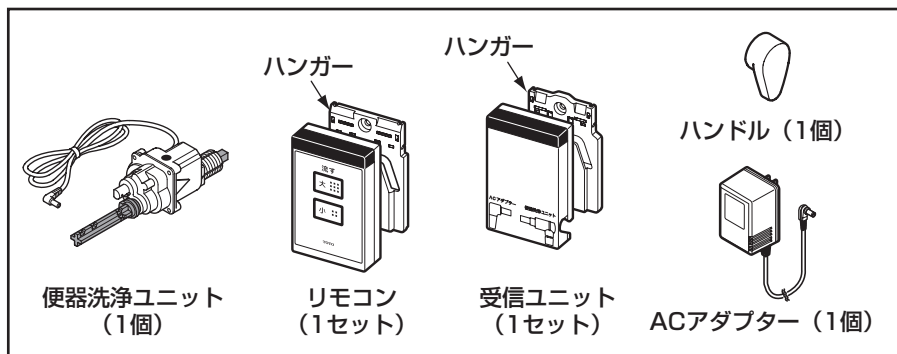


各部のなまえと特長

〈各部のなまえ〉



※図はピュアレストEXです。



〈特長〉

1. 簡単操作

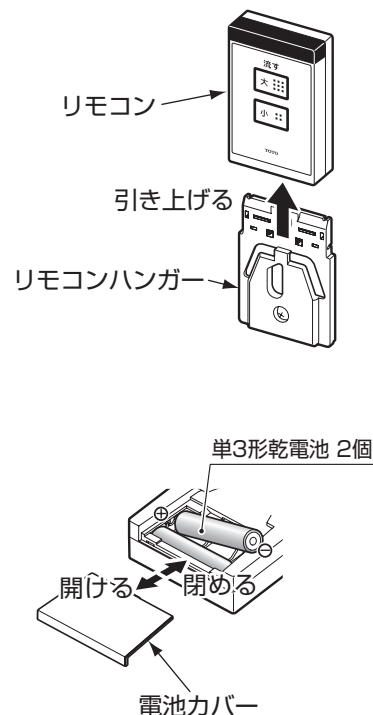
- 振り向かなくても座ったままで便器の洗浄ができ、大変便利です。
- スイッチを押すだけですから、お年寄りやお子様でも簡単に洗浄ができます。

2. 手動洗浄

- 手動用のハンドルがついてますので手動でも洗浄ができます。
- 停電時や電池切れのときなどにご利用ください。

ご使用前に

リモコンに乾電池を入れる



1. リモコンをリモコンハンガーから外す。
・リモコンを、真上に引き上げてください。
2. リモコン裏面の電池カバーを開ける。
3. 単3形乾電池2個を正しく入れる。
4. 電池カバーを閉める。
5. リモコンをリモコンハンガーに戻す。

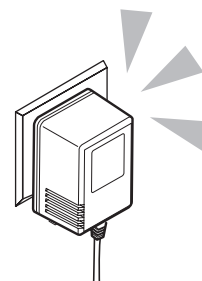
乾電池について

乾電池はアルカリ乾電池を使用する

乾電池の破裂や液漏れを防ぐために、次のことをお願いします。

- ・長期間使用しないときは、取り出しておく
- ・充電式の電池は使用しない

ACアダプターをコンセントに差し込む



ACアダプターの差し込みプラグを根元まで確実にコンセントに差し込む

⚠ 警告

ACアダプターは、必ずコードが下向きになるように取り付ける
コードを上向きに取り付けると、ACアダプターの差し込みがうまくなり、感電の原因になります。



必ず実行

日常の点検

リモコンの乾電池切れと電池交換

●乾電池の取り替え時期の目安は約1年ですが、使用状況によっては短くなる場合があります。

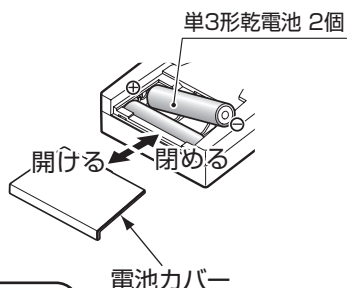
●乾電池の寿命が近づくとリモコンのスイッチが入りにくくなります。

お早めに乾電池の交換を行ってください。

※リモコンを受信ユニットに近づけて操作すると作動します。

※電池切れを表す表示はありません。

●リモコンの裏面カバーを開け
乾電池を交換します。
(詳細は、P.6を参照ください)



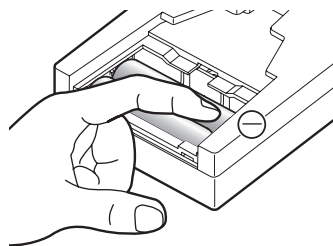
注意

電池交換の際は、次のことをお守りください。

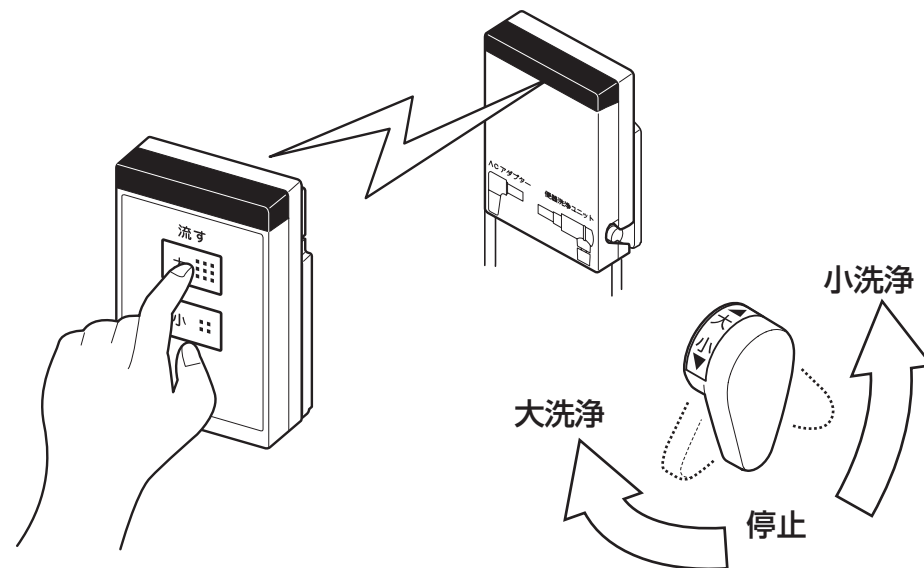
- ①電池の取り替えは一度に全部行うこと
- ②新旧、もしくは異種の電池を混用しないこと
- ③使い切った電池は早めに取り出すこと
- ④乾電池の極性に注意すること

〈電池の取り外しかた〉

●電池のマイナスの部分を押すと、取り外しやすくなります。



使いかた



リモコン洗浄

●リモコンのスイッチを押すとハンドルが回転し、便器を洗浄します。

※続けて洗浄するときは、タンクが満水になってから（タンクの給水音がしなくなっ
てから）、スイッチを押してください。

（続けてスイッチを押しても約10秒間は動作しません）

●大、小洗浄用スイッチが付いています。

大洗浄の場合 **大** のスイッチを、小洗浄の場合 **小** のスイッチを押して
ください。

※大・小のスイッチを使い分けると、水道代が節約できます。

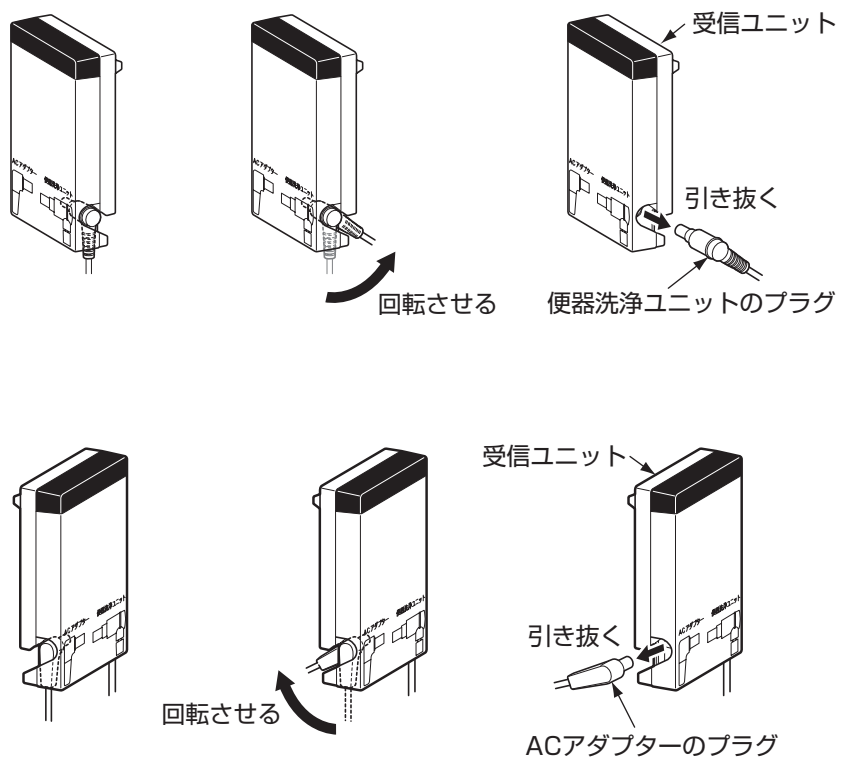
手動洗浄

●停電やリモコンの乾電池切れのときでもハンドルを操作すれば洗浄できます。

受信ユニットのプラグ抜き差し方法

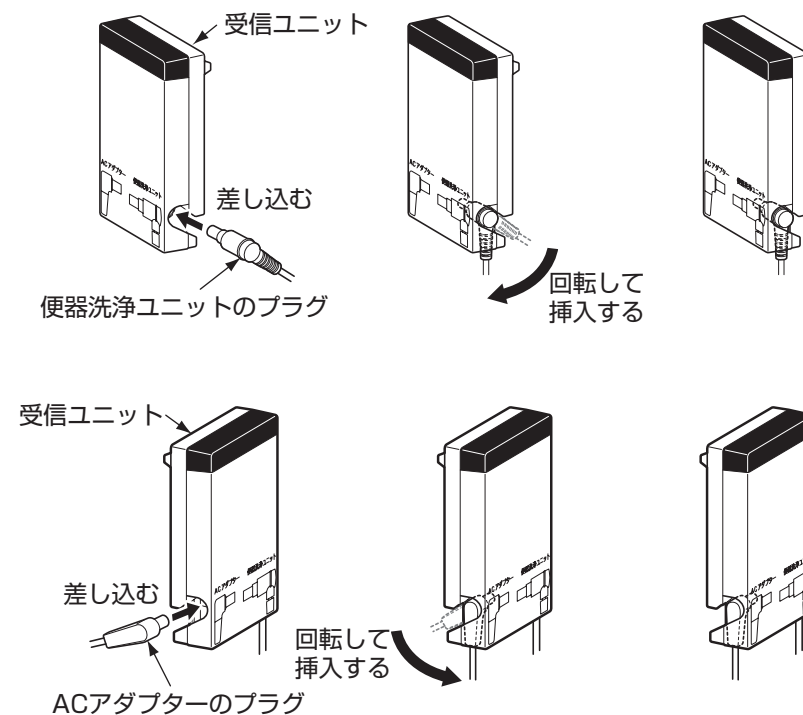
<プラグの抜きかた>

- 1.それぞれのプラグを横に回転させる。
- 2.それぞれのプラグを受信ユニットから引き抜く。



<プラグの差し込みかた>

- 1.それぞれのプラグを受信ユニットに差し込む。
- 2.それぞれのプラグを下に回転させ、カバー内に収める。



⚠ 注意



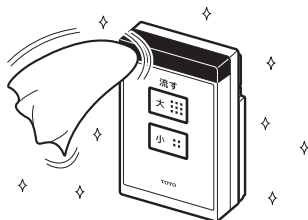
プラグを逆に差し込まない
壊れる可能性があります。

日ごろのお手入れ

リモコン・受信ユニット・ハンドルのお手入れ

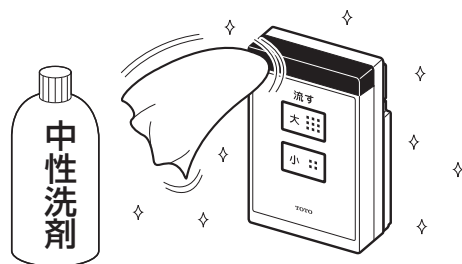
●柔らかい布で水ぶきする

ほこりが目立ってきたら、水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って、さっと水ぶきするようにしてください。



●汚れがひどいときは・・・

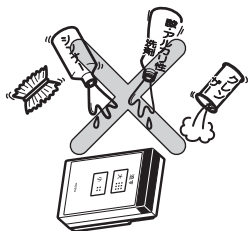
適量に薄めた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし、からぶきしてください。



お願い

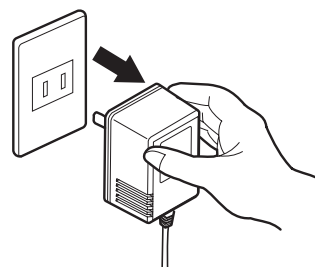
表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



ACアダプターのお手入れ

ACアダプターは月に1回程度、正常に作動することを確認してください。



1. ACアダプターを抜く。

⚠ 警告

- お手入れのときには、必ずACアダプターをコンセントから抜く

感電の原因になります。



- ACアダプターを抜くときは、必ずACアダプター本体を持って引き抜く

コードを引っ張ると、ACアダプター本体やコードが傷んで火災や感電の原因になります。

2. 掃除をする。

- ・ACアダプターの刃などについたほこりを乾いた布で取り除いてください。

⚠ 警告



水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない
火災や感電、故障（損傷）の原因になります。

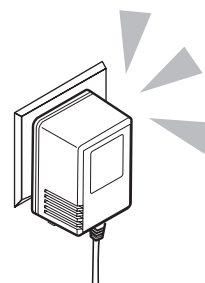
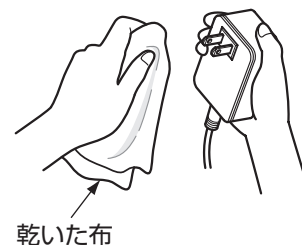
3. ACアダプターを差し込む。

- ・根元まで確実に差し込んでください。

⚠ 警告



ACアダプターの刃などについたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む
火災や感電の原因になります。

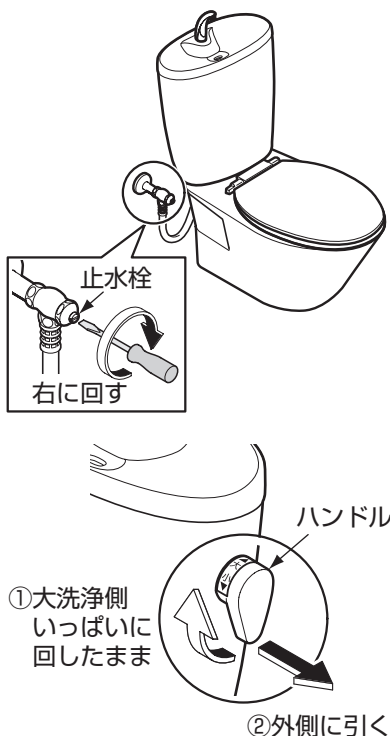


凍結による破損の予防および長期間使わないときの処置

<凍結が予想される時>

周囲の温度が氷点下にならないように、トイレ内を暖めるか、できないときは水抜きを行ってください。
凍結のおそれがある場合は、次の手順に従って予防してください。
商品が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因になります。

水抜きの仕方



1. タンクの水を抜く。

- ・止水栓をマイナスドライバーで閉めて、給水を止めてください。

2. ①ハンドルを大洗浄側いっぱいに回したまま

②ハンドルを外側に引く

※ハンドルがロックされます。

3. ハンドルを押すと戻る。

※ロックが外れます。

<長期間使わないときの処置>

冬期に帰省されるときや、別荘などで使用するとき、凍結予防のために必ず水抜きをしてください。

故障かな？と思ったら

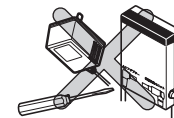
警告



分解禁止

修理技術者以外の人には絶対に分解したり修理、改造は行わない

故障・感電の原因になります。



- 修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス（株）へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス（P.19参照）をご確認ください。

修理を依頼される前に(各部のなまえはP.5でご確認ください)

現 象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
便器洗浄しない。	停電中ではありませんか。	復帰するまでお待ちください。	P.6
	ACアダプターの差し込みは確実ですか。	確実に差し込んでください。	
	リモコンでハンドルが作動しない。	リモコンの乾電池切れではありませんか。	P.7
		連続してスイッチを押していませんか。	
		10秒間待って、スイッチを押してください。スイッチを押して、10秒間はスイッチを押しても、動作しません。	
	リモコンでハンドルは作動する。	断水中ではありませんか。	P.15
		止水栓が閉っていませんか。	
	リモコンでハンドルが作動したりしなかったりする。	乾電池が切れかかっていませんか。リモコンをハンガーより取り外して受信ユニットに近づけて操作すると動きます。	P.7
	ハンドルが空回りして洗浄できない。	玉鎖が外れていませんか。	P.16

修理を依頼される前に(各部のなまえはP.5でご確認ください)			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
便器洗 浄しな い。	玉鎖が外れ て洗浄でき ない。	玉鎖が外れていませんか。玉鎖をかけ直してください。	P.16
洗浄水 が止ま らない。	ハンドルが 途中で止ま って動かな い。	作動中、停電した場合に左記現象が考えられます。停電が直るとハンドルは自動的に元の位置に戻り止水しますが、手でハンドルのロックを外すこともできます。	P.15

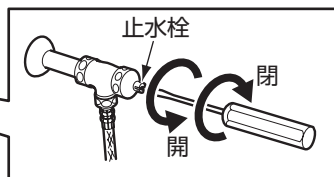
止水栓の開閉

使用工具

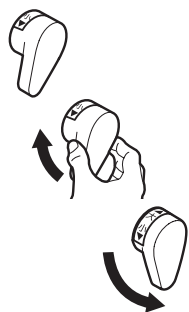


マイナスドライバー

マイナスドライバーで矢印の方向に回して開閉する。



ハンドルが途中で止まって動かないとき



- リモコン操作時停電（ロック状態）
※例は大洗浄時
- 手動操作でハンドルを開側に回してください。ロックが外れハンドルは元の位置に戻ります。
※ハンドルを停止側に回さないでください。故障の原因になります。
- 洗浄水が止まるのをご確認ください。

上記の処置でも洗浄水が止まらない場合はタンク横の止水栓を閉めたうえ、お客様相談室にご相談ください。

玉鎖が外れてしまった場合の正しい取り付けかた

※必ず止水栓を閉めてから行ってください。

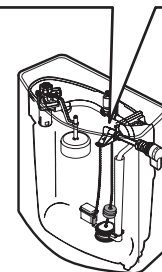
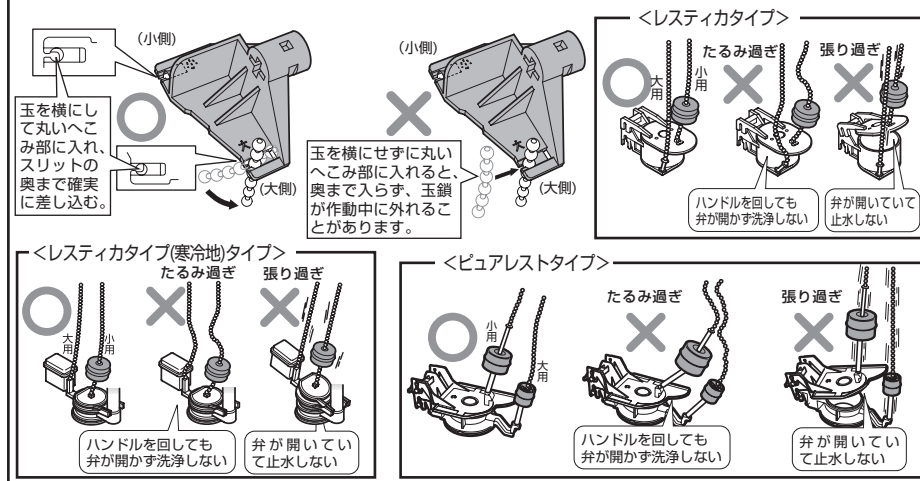
注意

- ！ 玉鎖が交差しないように取り付ける
浮玉レバー両側の突起を「カチッ」というまで確実に差し込む
必ず実行 玉鎖が交差したり、浮玉レバー、排水弁が確実に差し込まれないと止水不良になります。

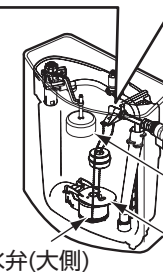
玉鎖の正しい位置

【玉鎖の長さ調整】

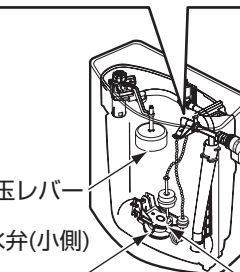
- ・ 排水弁が上がらない程度に玉鎖を張った状態でスリットに差し込む
(レバー部スリットに差し込むことで適度(約1~2玉)にたるみます)
- ・ 玉鎖がたるみ過ぎたり、張り過ぎたりしていないこと



<レスティカタイプ(寒冷地)タイプ>



<レスティカタイプ>



排水弁(大側) 排水弁(小側)
<ピュアレスタタイプ>

仕様

<セット可能な便器>

○ピュアレスト / ピュアレストEX / ピュアレストQR (一般地・寒冷地)

品 番	便器品番	タンク品番	
HE10	CS200系 CS205系 CS260系	一般地	SH110B系、SH111B系、SH112B系 SH113B系、SH260B系、SH261B系
		寒冷地	SS110BF・BN系、SS111BF・BN系 SS112BF・BN系、SS113BF・BN系 SS260BF・BN系、SS261BF・BN系
	CS50系 CS60系	一般地	SH50B系、SH51B系、SH60B系、SH61B系
		寒冷地	SS50BF・BN系、SS51BF・BN系 SS60BF・BN系、SS61BF・BN系
	CS100系 CS110系	一般地	SH110B系、SH111B系
		寒冷地	SS110BF・BN系、SS111BF・BN系

○QR (一般地) / レスティカ (一般地)

品 番	便器品番	タンク品番	
HE10	CS20系 CS22系 CS30系	一般地	SH30B系、SH31B系、SH32B系、SH33B系
	CS80系 CS82系 CS90系	一般地	SH90B系、SH91B系、SH92B系、SH93B系
	CS680系	一般地	SH680B系、SH681B系
	CS670B系	一般地	SH670B系、SH671B系
	CS565系	右ハンドルのみ	SH564B系、SH565B系
	CS560系	右ハンドルのみ	SH560B系、SH561B系

○QR (寒冷地) / レスティカ (寒冷地) / CSR (寒冷地) / NEW CS

品 番	便器品番	タンク品番	
HE20	CS20系 CS22系 CS30系	寒冷地	SS30BF・BN系、SS31BF・BN系 SS32BF・BN系、SS33BF・BN系
	CS80系 CS82系 CS90系	寒冷地	SS90BF・BN系、SS91BF・BN系 SS92BF・BN系、SS93BF・BN系
	CS680系	寒冷地	SS680BF・BN系、SS681BF・BN系
	C780系 C790系	寒冷地	S790BF・B、S791BF・B

○CSR (寒冷地) / CS430系 / NEW CS

品 番	便器品番	タンク品番	
HE20	CS670系	寒冷地	SS670BF・BN系、SS671BF・BN系
	CS430系	一般地	SS430B系、SS431B系
		寒冷地	SS430BF・BN系、SS431BF・BN系
	C770系	寒冷地	S770BF・B、S771BF・B

<仕様一覧>

		HE10、HE20
電源	駆動部	AC100V、50/60Hz
	リモコン部	単3形乾電池 2個
消費電力		常時1W 駆動時30W
電源コード長さ		1.5m
主要材質		ABS樹脂
周囲使用温度範囲		0 ~ 40℃

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.14)をご確認ください!】

保証書(この説明書のP.22が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、抜者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。(例: パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.20)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

- この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は、製造中止後10年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙をご参照ください)

修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品

部品名	リモコン
形状	
品番	HH21001
希望小売価格	¥4,000 (税抜)

- 品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 交換頻度の目安は、使用環境により異なります。
- 交換部品/別売品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙をご参照ください)にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

◆お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

◆お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

◆返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング（フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 様		商品名称	リモコン便器洗浄ユニット	
	おところ 〒			品番	HE10、HE20
取付店 販売店	〒		保証期間		電気機器
	電話 ー			用途	大便器洗浄用
取付日		年 月 日			

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。

- (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
- (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
- (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
- (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
- (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
- (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
- (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
- (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
- (11) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
- (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
- (13) 凍結に起因する不具合。
- (14) 本書の提示がない場合。
- (15) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010