

TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.13)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒		印
販売店			
電話		-	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

商品の
お問い合わせは

TOTO(株) お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間: 平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付(年中無休)
受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00
上記以外の地区 9:00~20:00
訪問修理(年中無休: 一部地域を除く)
営業時間: 9:00~18:00

補修用部品
ご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

お客様専用窓口

TOTO

取扱説明書 保証書付き

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書に
ご記入のうえ、お客様にお渡しください。

ワンピース便器

安全上の注意……………1~4
各部のなまえ……………5

はじめに

ご使用方法……………6~7
使用上の注意……………8

つかいかた

定期点検・修理情報掲載

■このたびは、TOTO商品をお求め
いただきまして、誠にありがとう
ございます。
この取扱説明書をよくお読みのう
え、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですの
で大切に保存しておいてください。

■別売の便座につきましては、便座に
添付されております取扱説明書をご
覧ください。

日ごろのお手入れ……9~11
定期点検のおすすめ……12

お手入れ

故障かな?!と思ったら……13~20
便器のQ&A……………21~22
アフターサービス……23~24

こんなときは

保証書……………25~26
お問い合わせ先……………裏表紙

安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

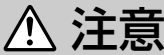
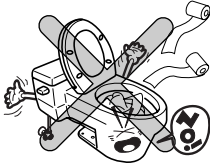
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表 示	意 味
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

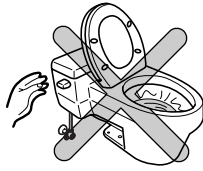
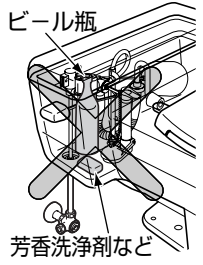
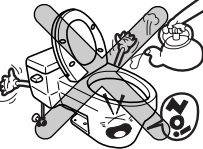
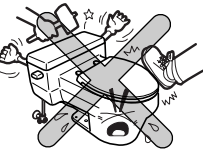
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	 は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	 は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 注意		
 禁止	便器には、汚物、トイレットペーパー以外のものは流さない 便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	 トイレットペーパーの芯、紙おむつ、生理用品、くし、ボールペン、おもちゃ
	一度に大量のトイレットペーパーを便器に流さない 便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

注意

 禁止	タンクが満水になる前に流さない 洗浄不良などの不具合や便器が詰まり汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	芳香洗浄剤、ビール瓶などは、タンク内に入れない 水量が減少し、便器や排水管の詰まりなどになり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。また、内部器具を傷めたり内部部品にあたり、止水、吐水不良になるおそれがあります。	 ビール瓶、芳香洗浄剤など
	便器の中に熱湯を注がない 便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	タンク内部の掃除には、酸性・アルカリ性洗剤は使用しない タンク内部の器具を傷め、止水不良などの不具合や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	 酸性洗剤、アルカリ性洗剤
	陶器に衝撃を与えない 陶器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	凍結が予想される場所で使用しない 器具が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

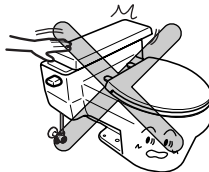
⚠ 注意



禁止

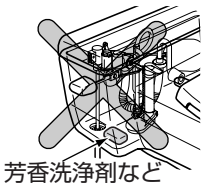
タンクふたは強く押したり、引いたりしない

ふたが落下してけがをしたり、器具を破損するおそれがあります。



芳香洗剤などを使用しない

内部器具を傷め、止水不良などの不具合や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



陶器部にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対に触らない

破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。



便ふたや便座の上に乗らない

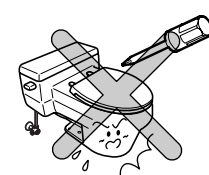
破損してけがをするおそれがあります。



分解禁止

この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない

止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



必ず実行

点検、分解などを行う場合には必ず当説明書の該当ページを見て手順どおりに行う

手順どおりに行わないと、破損や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

手順をよく見て



手順どおりに実施

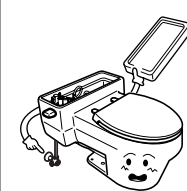
⚠ 注意



必ず実行

タンクふたを外して、点検、分解などを行うときは必ず止水栓を閉め、タンクの水を流してから行う

止水栓を閉めないで水が噴き出します。



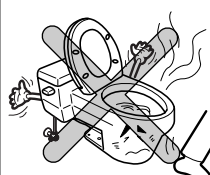
便器が詰まった場合、市販の吸引器（商品名：ラバーカップなど）で詰まりを除去する

詰まった状態で水を流すと汚水があふれて、家財などをぬらすおそれがあります。



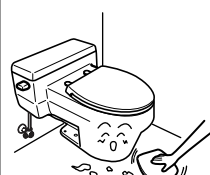
小便でも使ったあとは必ず水を流す

そのまま放置すると洗浄不良などの不具合や便器が詰まり汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



便器から飛び出した小便や掃除の際、床に落ちた洗剤・水はよく絞ったぞうきんでふき取る

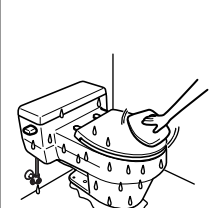
床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。



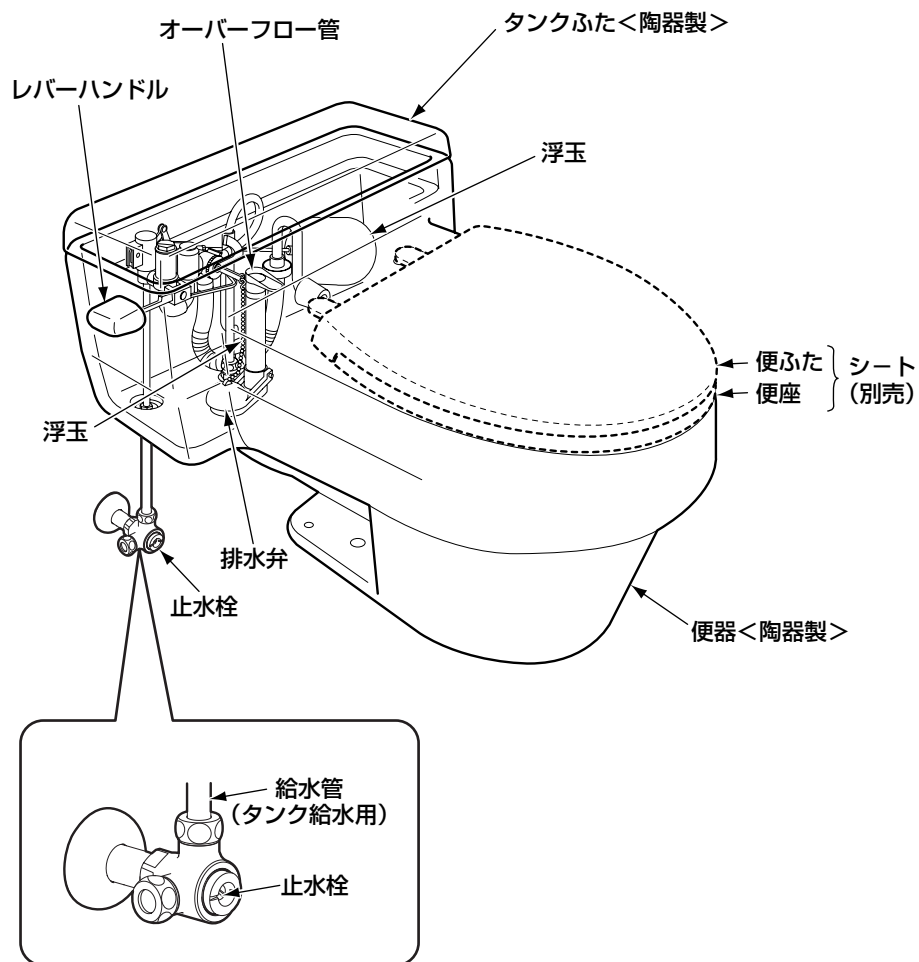
便器やタンクおよび給水管や止水栓の表面が結露した場合、乾いた布でふき取る

床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をすれば結露しにくくなります。



各部のなまえ

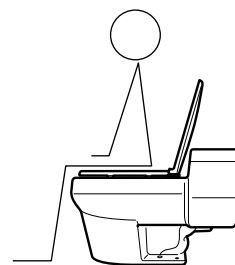


ご使用方法

便器のつかいかた

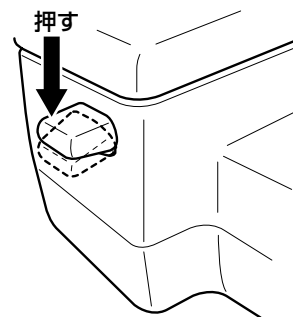
便ふたを上げ、便座に腰掛けて使用する。

※小便の際は、小便が便器外へ飛び出さないよう注意してください。
立小便をすると、便器外へはねる場合があります。
便器にたまった水などに小便が当たり、発生するものです。
座って小便をすることで、はね返りを軽減することができます。



水の流しかた

使ったあとは、必ずレバーハンドルを正しく操作して水を流してください。



大便・小便共用

レバーハンドルを下方へ押し下げる。

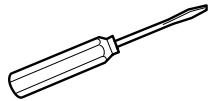
※レバーハンドルを強く押したりすると、破損するおそれがあります。

使用上の注意 (次のことをお守りください)

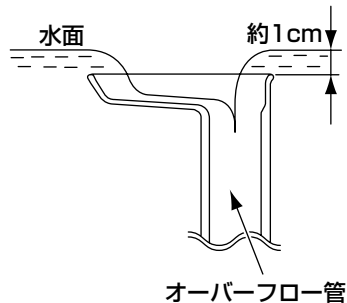
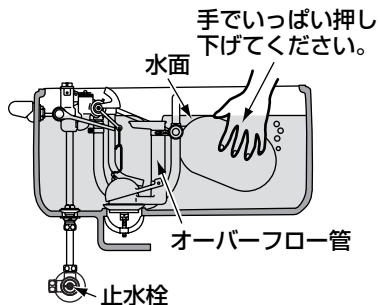
タンクから水をあふれさせないために

万一ボールタップの故障で水がとまらない場合でもタンクから水があふれないようにするために次の要領で調節を必ず行ってください。

使用工具



マイナスドライバー



1. 止水栓を閉める。
(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)

2. タンクふたを外す。

⚠ 注意

タンクふたは落とさないように注意する

破損してけがをするおそれがあります。

3. 止水栓を全開にし、浮玉を押し下げオーバーフロー管へ水をあふれさせる。

このとき、水面がオーバーフロー管上端より1cm以上上昇しない程度に止水栓で調節する。

※止水栓のない場合は、他の水栓の吐水量に支障のない程度に元バルブを絞ってください。

●汚物の大きさや量、比重の違いやトイレットペーパーの量によっては、1回の洗浄で完全に流しきれずに残る場合があります。



豆知識

目安：大便約250gとトイレットペーパー（シングル）約10mまで流せます。

これ以上の汚物やトイレットペーパー（シングル）を流すと便器が詰まるおそれがあります。

●必ずタンク内が満水になってから流してください。

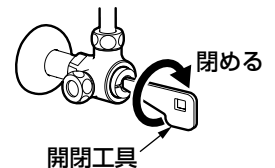
タンク内が満水になる前に流すと洗浄不良や詰まりの原因となります。

●小便でも使ったあとは必ず水を流してください。

そのまま放置すると、小便の成分と水道水の成分が結びついて固まり、便器の洗浄不良や詰まりの原因となります。

●長期間留守にするときは、止水栓を閉めてお出かけください。

こうしておけば留守中に万一の水漏れも起きず安心です。

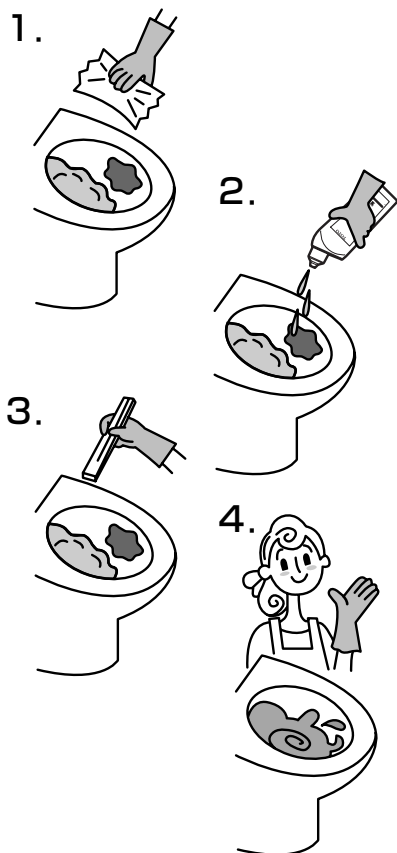


●小さなお子様や、お年寄り、身体の不自由な方が使用されるときは、間違った操作や危ないことをしないように十分に注意してください。

日ごろのお手入れ

トイレはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。日ごろからこまめにお手入れをしてください。
また、セフィオンテクト品は汚れがつきにくい特長を持っていますが、表面をきれいに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

便器のお手入れ



●軽い汚れの場合

掃除用ブラシやスポンジで水洗いしてください。

●水あかなどひどい汚れの場合

1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。

2. TOTOトイレのクリーナー陶器用（P.24参照）などのトイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。

3. 掃除用ブラシやスポンジで、こすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。

4. 最後に水洗いをしてください。

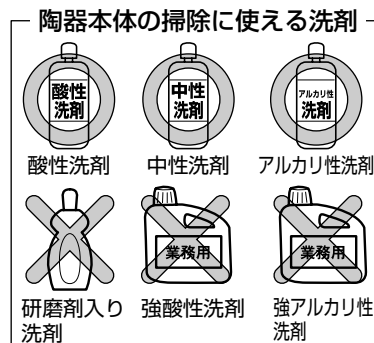
ワンポイントアドバイス

●掃除用の洗剤について

【陶器本体の掃除】

市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。ただし、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※TOTO水あかクリーナー、TOTOトイレのクリーナー陶器用（P.24参照）はご使用いただけます。



【タンク内部の掃除】

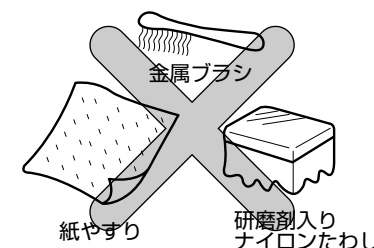
市販の家庭用中性洗剤を使用できます。ただし、酸性・アルカリ性洗剤は、タンク内部の樹脂部品を傷めるものがありますので使用しないでください。

※タンク掃除後、残留した洗剤分は必ず水で洗い流してください。



●掃除用具について

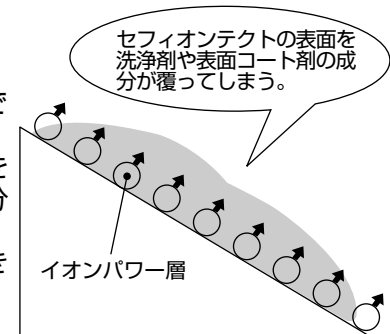
金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。



●芳香洗剤や表面コート剤について

芳香洗剤や表面コート剤はおすすめできません。

セフィオンテクト品の場合、陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤成分やコート剤成分が表面を覆ってしまい、セフィオンテクトの効果が十分発揮できなくなるおそれがあります。



定期点検のおすすめ

●安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

フィルターの詰まり

点検の目安：1回／半年

フィルターの詰まりを掃除してください。

フィルターが詰まると、タンクに水がたまる時間が長くなります。

*掃除の方法は、P.16をご確認ください。

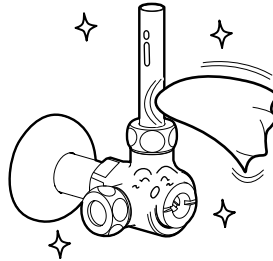
止水栓、レバーハンドル、手洗い金具のお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

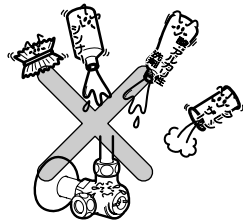
適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



お願い

表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



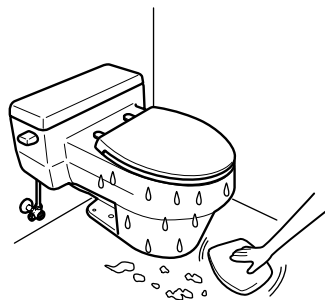
床のお手入れ

●便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よく絞ったぞうきんでふき取ってください。

●お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよく絞ったぞうきんでふき取ってください。

⚠ 注意

❗ 床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る
必ず実行 放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。



故障かな?!と思ったら

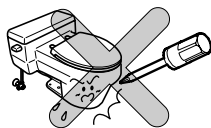
⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない

止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

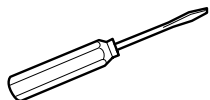


●修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.23参照)をご確認ください。

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急の場合は下図の要領で止水栓または水道の元栓を閉めてください。

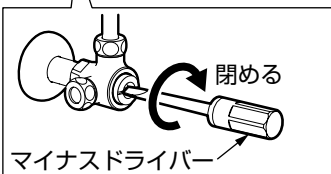
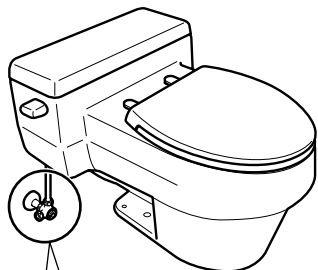
使用工具



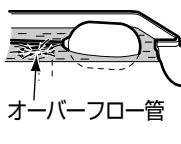
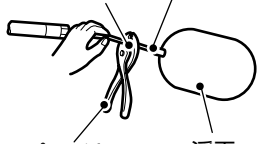
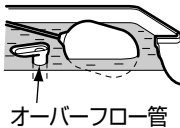
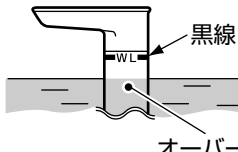
マイナスドライバー

**マイナスドライバーで
右に止まるまで回して、
止水栓を閉める。**

※止水栓がない場合は水道の元栓を閉めてください。



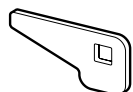
修理を依頼される前に(各部のなまえはP.5でご確認ください)

現象	状況	処置のしかた	参照ページ
タンクに水がたまらない、またはたまるが遅い。(目安2分)	止水栓が開いていない。 フィルターにごみが詰まっている。	止水栓を開いてください。 フィルターの掃除をしてください。	P.15 P.16
水が止まらない。	オーバーフロー管から水があふれている。 ボールタップの浮玉を持ち上げると水が止まる。  オーバーフロー管	止水位を調整してください。 浮玉支持棒 中央で曲げる  プライヤー 浮玉	P.17~P.18
	オーバーフロー管から水があふれていないのにボールタップより時々吐水する。  オーバーフロー管	フロートバルブにごみかみしていないか確認してください。 ごみかみしていない場合は、フロートバルブを交換してください。	P.19~P.20
便器の水の流れが悪い。	止水位がオーバーフロー管の黒線(標準水位)より低い。  黒線 オーバーフロー管	止水位を調整してください。	P.17~P.18
床に水が漏れている。	便器に発生した露が床に垂れている。 便器から飛び出した小便が床に垂れている。	乾いた布で露をふき取って、トイレの換気をしてください。 飛び出した小便は、ぞうきんでこまめにふき取ってください。	— —

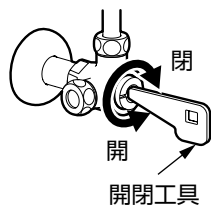
修理を依頼される前に(各部のなまえはP.5でご確認ください)			
現 象	状 況	処置のしかた	参照ページ
給水管から水漏れする。	—	ナット部を締め増ししてください。 ナット部を締め増しても漏れる場合は、パッキンを交換してください。	—
便器が詰まった。	—	市販の吸引器(商品名: ラバーカップなど)で、詰まりを除去してください。	P.20

止水栓の開閉

使用工具



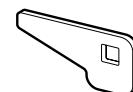
開閉工具



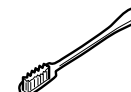
開閉工具で矢印の方向に回して開閉する。

フィルターの掃除

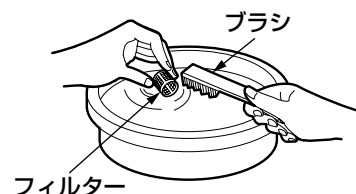
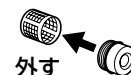
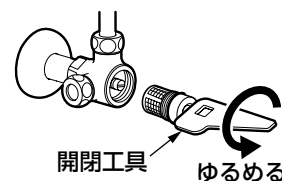
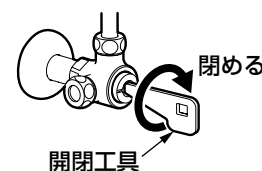
使用工具



開閉工具



ブラシ

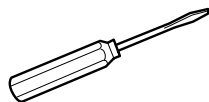


1. 止水栓を閉める。
(開閉工具で右に止まるまで回す)
2. 便器洗浄用止水栓ふたを開閉工具で外して、フィルターを取り出す。
3. フィルターをブラシなどで軽く掃除する。
4. フィルター、便器洗浄用止水栓ふたを元どおりに取り付ける。
5. 便器洗浄用止水栓を全開にする。

※便器洗浄用止水栓は全開状態でご使用ください。止水栓を絞ると商品の機能が十分発揮されなくなります。

ボールタップ止水位確認および調整

使用工具

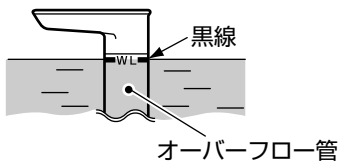
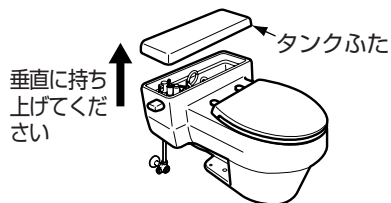
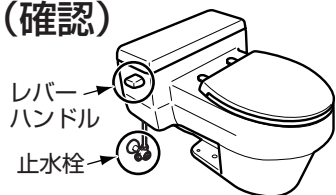


マイナスドライバー



コップ

(確認)



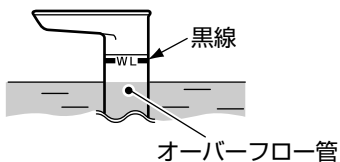
1. 止水栓を閉める。
(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)
2. タンクふたを外す。

⚠ 注意

タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。

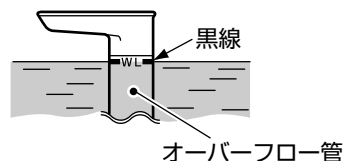
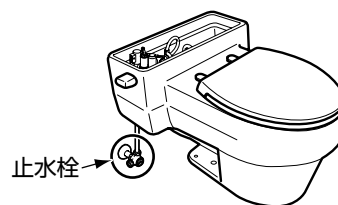
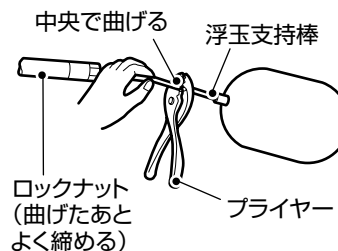
3. 止水位がオーバーフロー管の黒線(標準水位)に合っているか確認する。

止水位が黒線に合っていない場合



1. 黒線から何mm程度水位がずれているかを確認する。
2. タンク内の水を流す。

(調整)



3. 浮玉支持棒の中央部を曲げて調節する。

4. 止水栓を開けてタンク内に水がたまったあとで止水位の確認をする。

5. 止水位が合わない場合、再度止水栓を閉めて1～4の作業をくり返す。

6. 黒線に止水位が合ったら、タンクふたを元に戻す。

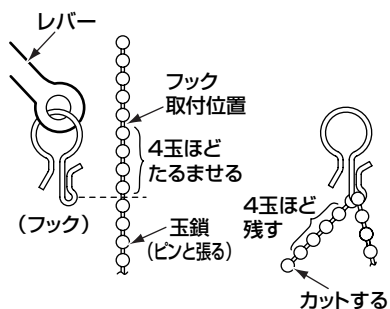
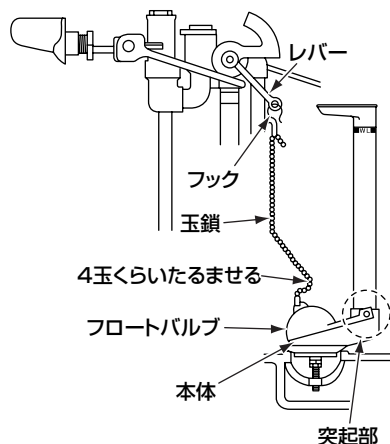
フロートバルブの交換

補修用部品

フロートバルブ

品番：TH418-1

(P.24参照)



A図

B図

1. 止水栓を閉めてからタンク内の水を流す。
(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)

2. タンクふたを外す。

⚠ 注意

タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。

3. フロートバルブを本体突起部より外し、フックをレバーより外す。

4. 新しいフロートバルブを取り付ける。

5. 玉鎖の長さを調節する。

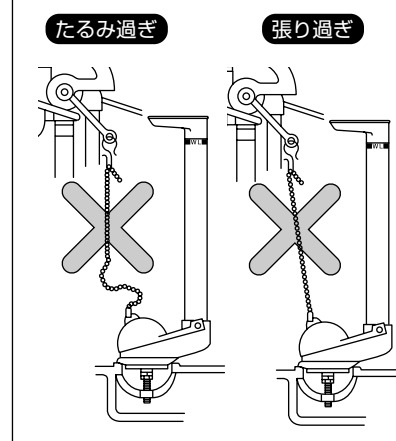
- ① フックから玉鎖を外し、フックのみレバーに取り付ける。
- ② 玉鎖をフックに向かってピンと張る。このとき、フロートバルブが浮かないように注意する。
- ③ 玉鎖を4玉ほどたるませてフックに取り付ける。(A図参照)
- ④ 取り付けた先端は、4玉ほど残して長い分をベンチなどでカットする。(B図参照)

⚠ 注意

❗ 玉鎖は正しい長さで取り付ける
玉鎖がたるみ過ぎたり、張り過ぎたりすると、洗浄不良や止水不良の原因となります。

必ず実行

悪い例



6. レバーハンドルを数回回し、フロートバルブがスムーズに開閉することを確認する。

7. タンクふたを元に戻す。

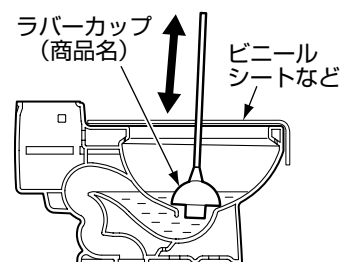
8. 止水栓を開きタンクに給水させて水が止まったことを確認する。

※フロートバルブ交換後、下記の不具合が生じるときは、玉鎖の長さが適切でない可能性がありますので、5の手順を再度行つか、1～2玉ずつ長さ調節を行ってください。それでも直らないときは、修理を依頼してください。

- ・水や汚物が流れない (流れにくい) ➡ 玉鎖を短くする
- ・水が止まらない ➡ 玉鎖を長くする

便器の詰まり除去

使用工具



便器が詰まった場合、市販の吸引器(商品名:ラバーカップなど)で詰まりを除去する。

⚠ 注意

❌ 詰まった状態で水を流さない
水を流すと汚水があふれて、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

ワンポイントアドバイス

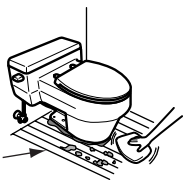
周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで便器を覆うことをおすすめします。

便器のQ&A

便器まわりにできる黒いシミの原因は？

立位で小便をする際に、便器内のあたる場所によっては小便が跳ね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると、小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。

木質系の
フローリング床



トイレを使ったときの、あのイヤな「おつり」はなくせないの？

トイレ使用時の水はね、俗にいう「おつり」は便器に水たまりがあることが原因です。

汚物の形や量などによっては水が跳ね返ってくることがありますが、この水たまりには下水からの臭気を遮断する大切な役目があるため、なくすわけにはいきません。

水たまりにあらかじめトイレトペーパーを浮かべておくと、多少おつりは予防できますので試してみてください。

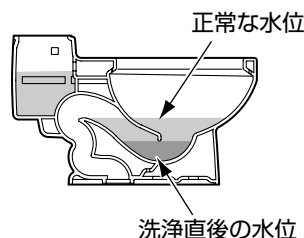


便器内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

便器の水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの胞子やバクテリアが便器に付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

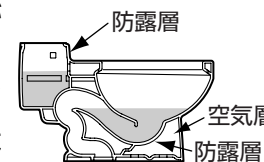
便器洗浄後、なぜすぐに水は止まらないの？

サイホン作用を利用する便器では、便器洗浄時にサイホンが起り、便器にたまった水がほとんどなくなってしまいます。このままの状態では臭気があがってくるため、元の位置まで水を戻しておく必要があります。そのためこのタイプの便器では、便器洗浄後約1～2分間水を補給するしくみになっております。



なぜタンクや便器の表面に水滴がつくの？

ガラスのコップに氷水を入れると、たちまちコップが汗をかくように、便器やタンクも汗をかくことがあります。この汗を結露といいます。湿度が高く水温と室温の差が大きいほど発生しやすく、地下水を利用している場合や湿度の高い梅雨時、あるいは冬の暖房時などによく見られます。



<参考>防露便器、タンクの構造

※防露便器・防露タンクでも、室温と水温の差が15度以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。

汚物排出後に「ゴボッゴボッ」と音がする原因は？

便器内の水が汚物と一緒に排出される際に、空気も同時に引っ張ります。引っ張られた空気と便器内の水が交じり合った際に発生する音で、便器の異常ではありません。

参考) ストローでジュースを飲む場合、コップの底にたまったジュースを吸うときに「ジュジュ」と音がしますが、それもジュースと空気を同時に吸い込むために発生する音で、基本的には同じ現象です。

便器内に汚物は付着しないの？

汚物の種類や粘性によっては、まれに便器ボウル内の乾燥面だけでなく、便器内の水がたまっているところにも汚物が付着する場合があります。また、便器の洗浄水だけでは洗い流せないことがあります。

細かい汚物の残りはなくせないの？

汚物の種類（下痢便など柔らかい軽い汚物など）によってはまれにですが、一度の洗浄では流れきれない場合があります。その場合は、もう一度流してください。

立って小便をする場合はねは、なくせないの？

立って小便をする場合、小便が跳ね、便器外へ飛び出すことがあります。便器内にたまった水などに小便が当たり発生するものです。座って小便することで小便の跳ね返りを軽減することができます。

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.13)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.25～P.26が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
(例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.24)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用部品の供給期間

- この商品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は、製造中止後10年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

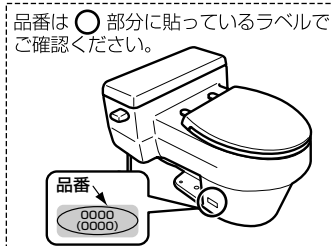
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、TOTOホームページをご覧ください。



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙を参照してください)

修理料金のしくみ <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料金** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

訪問料金 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

補修用部品について

部品名	フロートバルブ	TOTO水あかクリーナー	TOTOトイレのクリーナー陶器用
形状			
品番	TH418-1	TH735	ENL400
希望小売価格	¥850 (税込¥893)	¥1,100 (税込¥1,155)	¥800 (税込¥840)

- 品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 交換頻度の目安は、使用環境により異なります。
- 交換部品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙を参照してください)にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

※送料の支払い	1回のご注文金額	送料
	¥10,000(税込¥10,500)以上の場合	無料
	¥10,000(税込¥10,500)未満の場合	¥500(税込¥525)

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

お客様	おなまえ			様	
	おところ 〒				
取付店 販売店	〒			電話 一	印
取付日		年	月	日	

防水機能保証範囲例：便器およびタンク陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1