

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)



※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>

掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

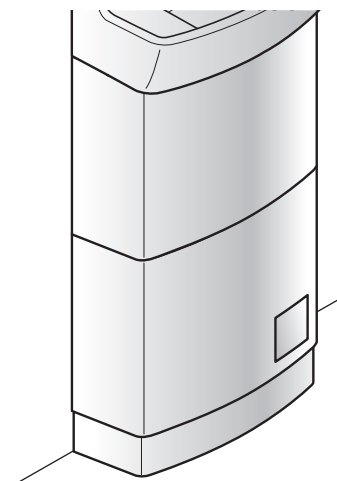


H0A005NZ
2025.3
(メーカー
管理用です。)

TOTO

トラップカバー

品番 HP870FR



- ◆ このたびは、トラップカバーをお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆ 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意 1

お手入れ

日ごろのお手入れ 2

取り外しかた／取り付けかた 3

こんなときは

アフターサービス 4

保証書 6

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

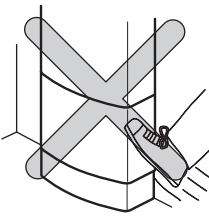
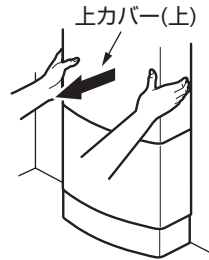
表 示	意 味
 注意	この表示の欄の内容を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	 は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「禁止」を示します。
	 は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 注意		
 禁止	トラップカバーに衝撃を与えない カバーが破損してけがをすることがあります。	
 必ず実行	定期的にカバーを取り外し点検する 梅雨どきや冬の暖房時に給排水管の表面に「結露」が発生することがあります。 この結露を放置すると、結露水が床まで達し、床を腐らせる原因になります。	

日ごろのお手入れ

お手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。
日ごろからこまめにお手入れをしてください。

カバーのお手入れ

柔らかい布に適量に薄めた中性洗剤を含ませ、ふき取ってください。その後、水ぶきを行ってください。

ワンポイントアドバイス

●掃除用の洗剤について

市販の家庭用中性洗剤を使用できます。
ただし、酸性・アルカリ性洗剤は、トラップカバー表面を傷めるものがありますので使用しないでください。



●掃除用具について

柔らかい布を使用できます。
商品はプラスチックでできていますので、乾いた布やトイレットペーパー、ナイロンたわしなどでふかないでください。
傷つきの原因になります。



お願い

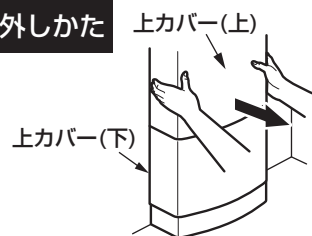
表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- 乾いた布、トイレットペーパー、ナイロンたわしなど

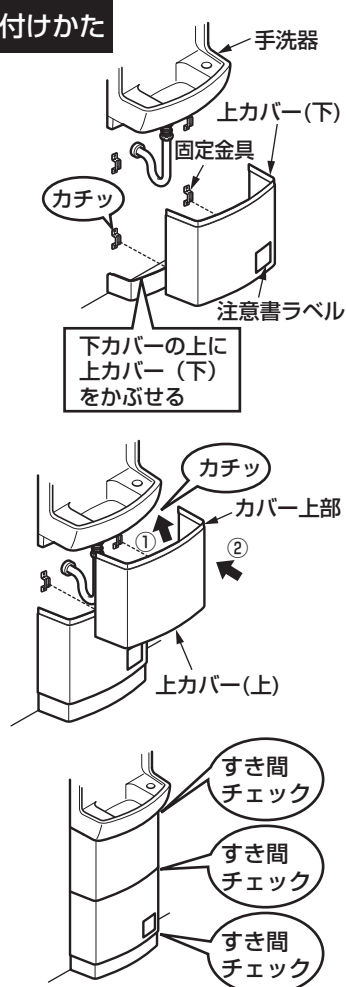
取り外しかた／取り付けかた

トラップカバーは簡単に取り外しや取り付けができます。

取り外しかた



取り付けかた



＜取り外しかた＞

上カバー(上)(下)の中央側面を
両手で挟み込み、手前に引っ張
り、取り外す。

＜取り付けかた＞

1. 上カバー(下)を固定金具の穴
(2カ所)に差し込む。

2. 上カバー(上)も同様に、カバー上部を手洗器にはめ込みながら、固定金具の穴(2カ所)に差し込む。

※このとき、「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

※手洗器とカバーのすき間からのぞきながら行くと、容易に取り付けることができます。

3. カバーのすき間は、上カバー
(上) (下) を上にずらして調
整する。

ご注意

上カバーの(上)と(下)を逆に取り付けると全体の色調が合いません。必ず確認してください。

アフターサービス

保証書（この説明書のP.6が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎていたときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
(例) パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.5)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

- この商品の補修用性能部品（注1）の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。
（注1）機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要性が発生する可能性が大きいもの
- ※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
※保有期間内においても代替品（仕様・形状・材質などが異なる部品）での提供の場合がありますので、ご了承ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
②商品名 ③品番 ④取付日
⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO（株）お客様相談室」または「TOTOメンテナンス（株）」
（電話番号は裏表紙をご参照ください）



修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。
標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。
※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング(フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店/販売店	〒	⑩
	電話	—
取付日	年	月 日

商品名称	トラップカバー
品番	HP870FR
保証期間	取付日から2カ年

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基かない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該商品の不具合。
 - (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）、凍結、結露、カビ、細菌など気象条件および環境条件に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、水あか固着、および排水の詰まりに起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 本書の提示がない場合。
 - (14) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
 - (15) 破壊行為・犯罪行為による不具合。
 - (16) 車両・船舶などに使用した場合の故障および損傷。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010