

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.12)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)



※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社
TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

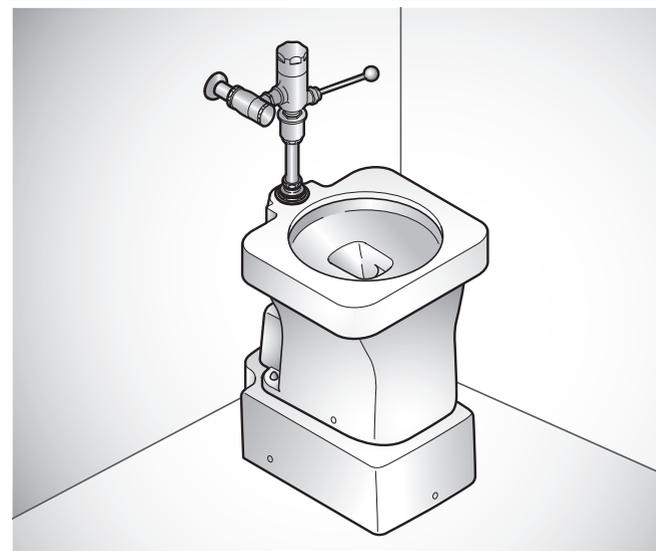


H0A009SZ
2023.7
(メーカー
管理用です。)

TOTO

汚物流し・補高台

品番 SK330C・SK330F



- ◆ このたびは、汚物流し・補高台をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆ 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- ◆ 別売りのフラッシュバルブにつきましては、フラッシュバルブに付属の取扱説明書をご覧ください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意 1
各部のなまえ 4

使いかた

掃除口の取り付け/取り外し 5
使用上のご注意 8

お手入れ

日ごろのお手入れ 9

こんなときは

故障かな?と思ったら 12
汚物流しのQ&A 16
アフターサービス 18

保証書 22

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

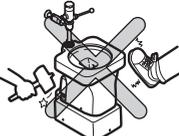
表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

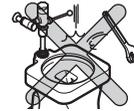
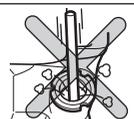
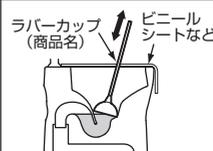
※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

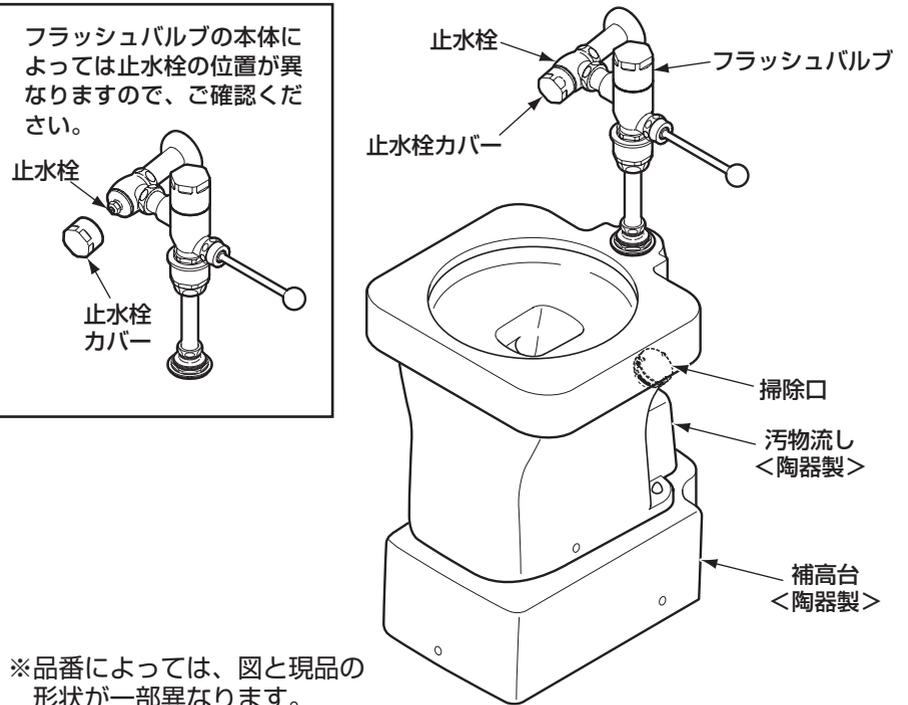
	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	Ⓜ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

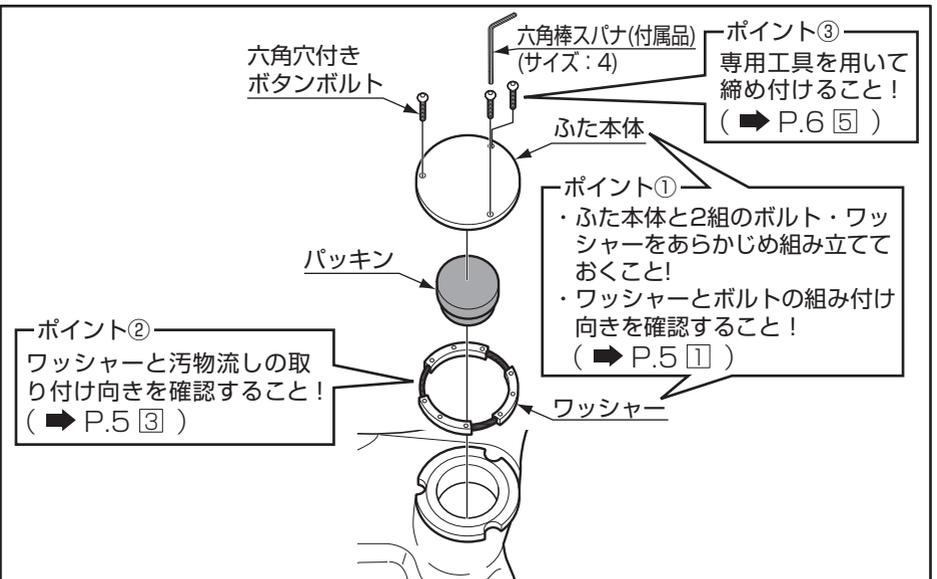
⚠ 注意	
 禁止	汚物流しには、汚物、トイレトペーパー以外のものは流さない 汚物流しが詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 
	一度に大量のトイレトペーパーを汚物流しに流さない 汚物流しが詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 
	汚物流しの中に熱湯を注がない 汚物流しが破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 
	汚物流しや補高台に強い力や衝撃を与えない 汚物流しや補高台が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 

⚠ 注意	
 禁止	汚物流しにかたい物を落とさない 汚物流しが破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 
	汚物流しの上に乗らない 破損してけがをするおそれがあります。 
	凍結が予想される場所で使用しない 器具が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 
	汚物流しや補高台にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない 破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。 
	異物が汚物流しに詰まった際には、排水管内へ押し出さない 排水管内で異物が詰まり、建物全体に損害を与えるおそれがあります。 
 分解禁止	この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない 止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 
	汚物流しが詰まった場合、必ず止水栓を閉めてから市販の詰まり除去用の器具(商品名：ラバーカップなど)で詰まりを除去する 詰まった状態で水を流すと汚水があふれて、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 ※詳細はP.15をご参照ください。 
 必ず実行	使ったあとは必ず水を流す そのまま放置すると洗浄不良などの不具合や汚物流しが詰まり汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 
	汚物流しや補高台および給水管や止水栓の表面が結露した場合、乾いた布でふき取る 床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。 ※換気扇を回したり、窓を開けるなどの換気をすれば結露しにくくなります。 

各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

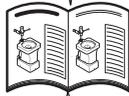


⚠ 注意

点検、分解などを行う場合には必ず当説明書の該当ページを見て手順どおりに行う
※フラッシュバルブにつきましては、フラッシュバルブに付属の取扱説明書をご覧ください。

手順どおりに行わないと、破損や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

手順をよく見て



手順どおりに実施

点検などを行うときは必ず止水栓を閉めてから行う

止水栓を閉めないで水が噴き出す場合があり、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



床に落ちた汚水、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る

放置しておくとも床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。



汚物流しと床、汚物流しと補高台、補高台と床のすき間には、防カビ性のシリコン系シーラントを必ず塗布する

すき間に污水が入ると、異臭や悪臭が発生し、不衛生な環境となります。



新築・改修工事後や水道断水復旧後は、他の場所の水栓などから水を出し、確実に給水管内の空気を抜いてから作動させる

大量の空気と水が混入して器具に供給されると、器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



異物の形状・大きさ、詰まった位置によっては掃除口より取り出せない、または汚物流し水たまり部へ押し出せない場合には、汚物流しを取り外して異物を除去する
排水管内で異物が詰まり、建物全体に損害を与えるおそれがあります。



必ず実行

掃除口の取り付け／取り外し

取り付けかた

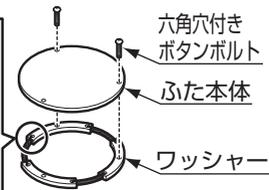
① 部品の仮組み

- 2カ所のみ仮組みをする。
- ※残りの1カ所は、④②をご参照ください。

⚠注意

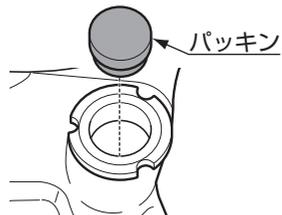


ワッシャーは正しい向きに取り付ける
反対向きに取り付けると陶器または部品が破損するおそれがあります。



② パッキンの取り付け

- パッキンを取り付ける。



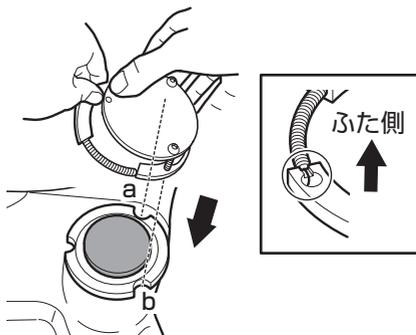
③ ふた本体の取り付け

- 仮組みしていないワッシャーを手前のフランジに掛け、ばねの伸びを利用して掃除口の后方2カ所の切り欠きa,bに①で組み立てた本体を押し広げるようにフランジにかぶせて引っ掛ける。

⚠注意

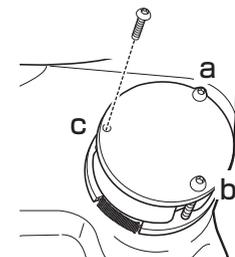


ワッシャーは汚物流しに対して正しい向きに取り付ける
反対向きに取り付けると陶器または部品が破損するおそれがあります。



④ ふた本体の仮締め

- ①ふた本体に手を添えて、汚物流し掃除口部と中心が合うようにふた本体の位置を調整しながら2本のボルト(a,b)を締め付ける。
- ②c部に六角穴付きボタンスクリュー・ワッシャーを取り付け、仮締めする。



⚠注意



再度、ワッシャーの向きを確認する
反対向きに取り付けると陶器または部品が破損するおそれがあります。

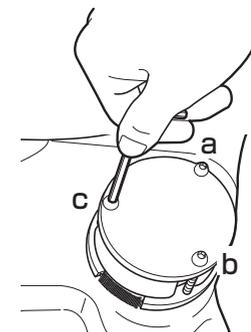
⑤ ふた本体の固定

- 固定の際は、専用工具（六角棒スパナ）を用いて、a,b,cを均等に締め付ける。

⚠注意



締め付けについては、汚物流し付属の専用工具(六角棒スパナ)を右図の向きで使用する
誤った向きでの締め付けや、専用工具以外での締め付けは陶器または部品が破損するおそれがあります。



⑥ 固定の確認

- ふた本体が確実に固定されているか確認する。

⚠注意



必ずふたを確実に固定したことを確認したうえで、洗浄を行うようにする
水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。万一水漏れする場合には締め増しをしてください。

使用上のご注意 (次のことをお守りください)

●作業の前に、止水栓または元栓を閉めてください。

掃除口ふたの取り外しかた (詰まった場合)

- ①止水栓を閉める。
- ②汚物流し内の水を抜き、掃除口部の下には、バケツなどを用意する。
- ③汚物流し付属の専用工具(六角棒スパナ)を用いて、3カ所の六角ボタンボルトを均等にゆるめる。
- ④ふた本体を掃除口部から取り外す。
- ⑤詰まり除去の作業が終わった際には、P.5「③ふた本体の取り付け」に沿って掃除口ふたを確実に固定する。

⚠注意



必ず実行

- 汚物流しに異物が詰まり掃除口のふたを開ける際には、必ず汚物流し内の汚水を抜いてから行う
汚水が掃除口部よりあふれ、床を汚すおそれがあります。
- ふた本体が汚物流しの上に落下しないように注意する
汚物流しが破損するおそれがあります。

- 汚物の大きさや量、比重の違いやトイレットペーパーの量、種類によっては、1回の洗浄で完全に流しきれずに残る場合があります。



豆知識

目安：大便+トイレットペーパー(シングル)約5mまで
または、トイレットペーパー(シングル)約10mまで

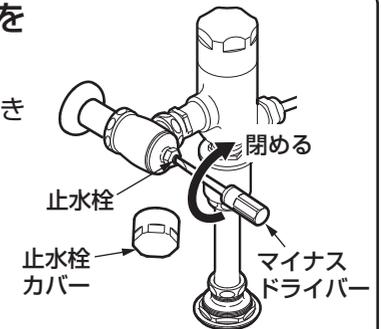
これ以上のトイレットペーパー(シングル)を流すと汚物流しが詰まるおそれがあります。

- 使ったあとは必ず水を流してください。

そのまま放置すると、小便の成分と水道水の成分が結びついて固まり、汚物流しの洗浄不良や詰まりの原因となります。

- 長期間留守にするときは、止水栓を閉めてお出かけください。

こうしておけば留守中に万一の水漏れも起きず安心です。



- 小さなお子様や、お年寄り、身体の不自由な方が使用されるときは、十分に注意してください。

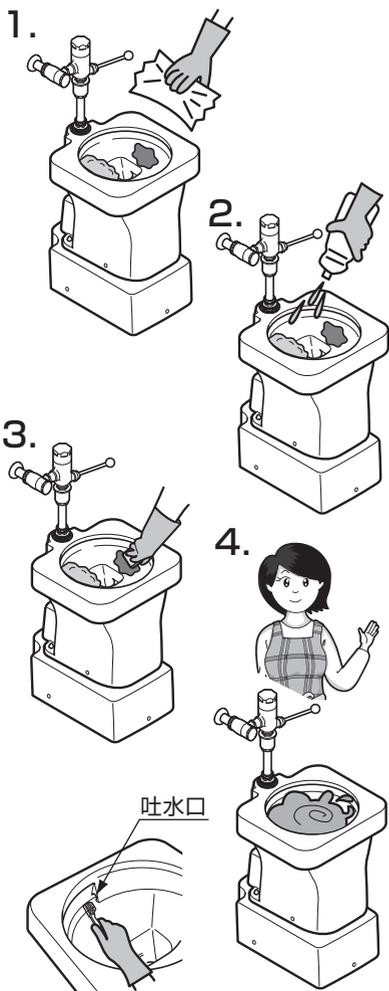
間違った操作や危ないことをすると故障やけがをすることがあります。

日ごろのお手入れ

汚物流しはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。日ごろからこまめにお手入れをしてください。

また、セフィオンテクト※1品は汚れが付きにくい特長を持っていますが、表面をきれいに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

汚物流しのお手入れ



※1 10ページ参照

●**軽い汚れの場合**
掃除用スポンジやブラシで水洗いしてください。

●**水あかなどひどい汚れの場合**
1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。

2. トイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。

3. 掃除用スポンジやブラシで、こすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。

4. 最後に水洗いをしてください。

※洗剤によっては揮発ガスを発生するものがありますので、2~4の項目は早め(3分以内)に行ってください。揮発ガスが温水洗浄便座などの内部に入り、故障の原因になります。

●**吐水口まわりが汚れた場合**
使い古しの歯ブラシなどでお掃除してください。

ワンポイントアドバイス

●掃除用の洗剤について

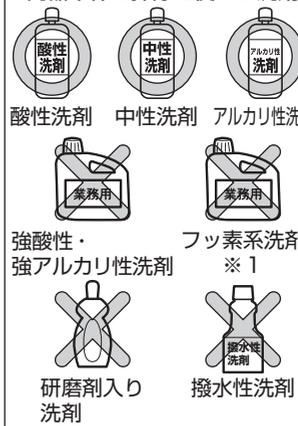
【陶器本体の掃除】

市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。ただし、水をはじく洗剤(撥水性洗剤など)は使用しないでください。使用されると陶器表面を覆ってしまい、洗浄されない箇所が発生します。また、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、フッ素系洗剤※1には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※蛇口まわりのクリーナー(P.19参照)はご使用いただけます。

※1 フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む

陶器本体の掃除に使える洗剤



●掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。

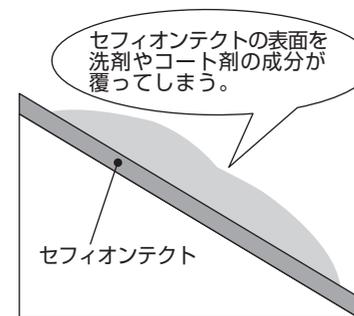


●セフィオンテクトについて

セフィオンテクトとは、陶器表面の凹凸を100万分の1mmのナノレベルでツルツルにし、汚れが付きにくく、落ちやすいTOTO独自の技術です。

●表面コート剤について

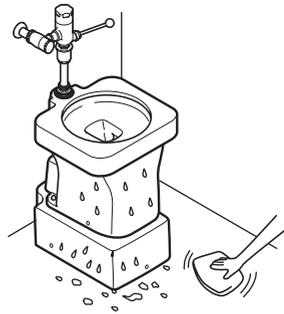
撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。



故障かな?と思ったら

床のお手入れ

- 汚物流しから飛び出した汚水や器具についた露が床に落ちたときは、よく絞ったぞうきんでふき取ってください。
- お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよく絞ったぞうきんでふき取ってください。



⚠注意



必ず実行

床に落ちた汚水、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る。放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

フラッシュバルブのお手入れ

フラッシュバルブのお手入れにつきましては、フラッシュバルブに付属の取扱説明書をご覧ください。

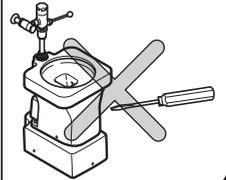


分解禁止

⚠注意

この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない

止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



- 修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス（株）へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス（P.18参照）をご確認ください。

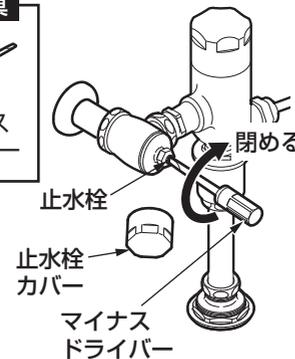
緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急の場合は下図の要領で止水栓または水道の元栓を閉めてください。

使用工具



マイナスドライバー



1. 止水栓カバーを取り外す。
2. マイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉める。
3. それでも止まらない場合は水道の元栓を閉める。

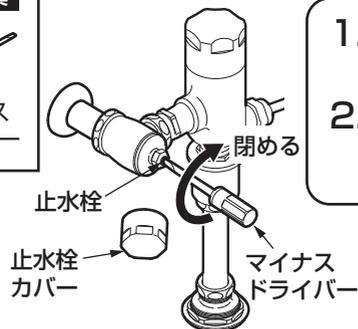
修理を依頼される前に（各部のなまえはP.4でご確認ください）			
現象	状況	処置の仕方	参照ページ
水が出ない。	止水栓が開いていない。	止水栓を開いてください。	P.13
	その他	フラッシュバルブの取扱説明書をご覧ください。	—
水が止まらない。	—	フラッシュバルブの取扱説明書をご覧ください。	—
汚物流しの水の流れが悪い。	水圧が低い。	フラッシュバルブの仕様に適正な水圧かご確認ください。	—
	止水栓を閉め過ぎている。	洗浄状態を調整してください。	P.14
汚物流しから水が飛び出す。	止水栓を開け過ぎている。	—	P.14
床に水が漏れている。	汚物流しから結露した水が床に垂れている。	乾いた布で露をふき取って、換気をしてください。	P.11
	汚物流しから汚水が床に垂れている。	垂れてきた汚水は、ぞうきんでこまめにふき取ってください。	P.11
汚物流しが詰まった。	—	市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップなど）で、詰まりを除去してください。	P.15

止水栓の開閉

使用工具



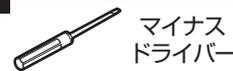
マイナスドライバー



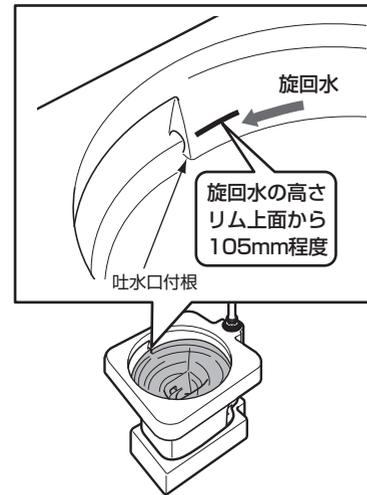
1. 止水栓カバーを取り外す。
2. マイナスドライバーで矢印の方向に回して開閉する。

汚物流し洗浄状態の調整

使用工具



マイナスドライバー



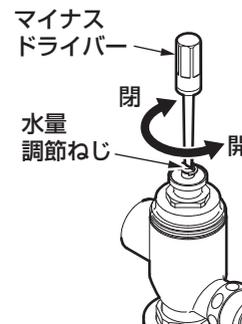
1. 一周した旋回水の高さがリム上面から105mm程度になるように止水栓の開度を調整する。
2. 洗浄中に洗浄水が汚物流し外へ飛び出していないことを確認する。

注意



必ず実行

必ず2~3回流して洗浄水が飛び出していないことを確認する
汚物流し洗浄中に洗浄水が飛び出している場合は止水栓を絞り再度調整を行う
そのまま放置すると、洗浄水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



〈低水圧現場で低水圧フラッシュバルブをご使用の場合〉
止水栓全開でご使用ください。
その後、洗浄水のあふれがないかご確認ください。

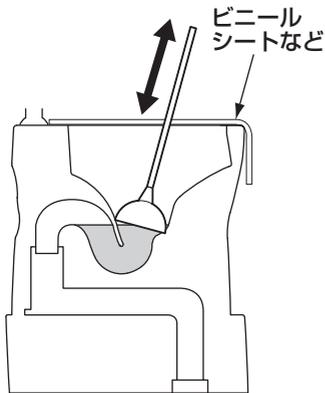
〈タンク式をご使用の場合〉
水勢調整の必要はありません。

汚物流しのQ&A

汚物流しの詰まり除去

使用器具

ラバーカップ
※中型(φ130mm程度)が
最適です。



ワンポイントアドバイス

周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで汚物流しを覆うことをおすすめします。

汚物流しが詰まった場合、必ず止水栓を閉めてから市販の詰まり除去用の器具(商品名:ラバーカップなど)で詰まりを除去する。

汚物流しの上面近くまで水位がある状態でラバーカップ洋式を押し込むと、汚水があふれることがありますので、手動ポンプなどを使い、水位を汚物流しの上面より10cm以上上げてからご使用ください。

ラバーカップはゆっくりと押し込んで汚物流しに密着させ、一気に引き上げてください。トイレトーパー以外の物が詰まった場合、配管が詰まる可能性がありますので、詰まりを押し流すのではなく、引き出してください。詰まりが直っていない可能性もあるので、バケツでゆっくり水を流してください。解消できない場合は、専門業者へ依頼してください。

注意



詰まった状態で水を流さない
水を流すと汚水があふれて、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

汚物流しまわりにできる黒いシミの原因は？

汚物を汚物流しに流す際に、汚物流し内の当たる場所によっては汚水が跳ね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると、小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。

木質系のフローリング床



汚物流しを使ったときの、あのイヤな「おつり」はなくせないの？

汚物流し使用時の水はね、俗にいう「おつり」は汚物流しに水たまりがあることが原因です。汚物の形や量などによっては水が跳ね返ることがありますが、この水たまりには下水からの臭気を遮断する大切な役目があるため、なくすわけにはいきません。汚水や汚物を直接水たまりに捨てず、水たまり周囲の陶器部にいったん当ててから捨てると、おつりが予防できます。

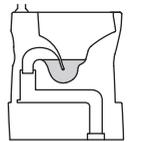


汚物流し内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

汚物流しの水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの胞子や細菌が汚物流しに付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

なぜフラッシュバルブや汚物流しの表面に水滴がつくの？

ガラスのコップに氷水を入れると、たちまちコップが汗をかくように、汚物流しやフラッシュバルブも汗をかくことがあります。この汗を結露といいます。湿度が高く水温と室温の差が大きいほど発生しやすく、地下水を利用している場合や湿度の高い梅雨時、あるいは冬の暖房時などによく見られます。



<参考>汚物流しの構造

細かい汚物の残りはなくせないの？

汚物の種類(下痢便など柔らかい軽い汚物など)によってはまれにですが、一度の洗浄では流れきれない場合があります。その場合は、もう一度流してください。

汚物流し内に汚物は付着しないの？

汚物の種類や粘性によっては、まれに汚物流しボウル内の乾燥面だけでなく、汚物流し内の水がたまっているところにも汚物が付着する場合があります。また、汚物流しの洗浄水だけでは洗い流せないことがあります。

こんなときは

アフターサービス

バリウム残りはなくせないの？

バリウムなどのように水に不溶で比重が大きいものの排出につきましては、一度の洗浄では流れきれない場合があります。あらかじめトイレットペーパーを敷いていただくと若干排出が良くなりますが、完全に流せない場合は、汚物流し内に残ったバリウムおよび汚物をトイレブラシなどで溜水と混合した後に数回洗浄してください。

断水で水が流せないときは？

バケツで6~8L程度の水を汚物流しボウル面中心をめがけて勢よく流してください。流したあとは、水位が上がらなくなるまで、ゆっくりと水を投入してください。(においを防ぐため)

※タンクに直接水を入れることは避けてください。故障の原因になります。



動画を見る



断水時のトイレの使用

<http://su.toto.com/msf0004>

※通信料がかかります。

※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.12)をご確認ください!】

保証書(この説明書のP.22が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。(例:パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.19)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

- この商品の補修用性能部品(注1)の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。
(注1)機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要性が発生する可能性が大きいもの
※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
※保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承願います。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙をご参照ください)



修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品／別売品

部品名	交換部品	別売品
	掃除口金具一式	蛇口まわりの クリーナー
形状		
品番	HH05011R	THYZ3

交換部品／別売品を購入される時は、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙をご参照ください)にお問い合わせください。

- ・希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>
- ・品番は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・交換頻度の目安は、使用環境により異なります。



TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

◆お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

◆お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

◆返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング(フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様	商品名称	汚物流し・補高台	
	おところ 〒			品番	SK330C SK330F
取付店 販売店	〒	印	保証期間		陶器本体部
	電話	-		防水機能	取付日から5力年
取付日	年 月 日				

防水機能保証範囲例：陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - (4) 経年変化による変色または使用に伴う摩耗、さび、微生物（カビや細菌など）の発生や汚れなどにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 凍結に起因する不具合。
 - (14) 本書の提示がない場合。
 - (15) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010