



H0A147
2026.8
(メーカー
管理用です。)

タンク密結形便器

CS410系・CS485系・CS225系

各部のなまえ

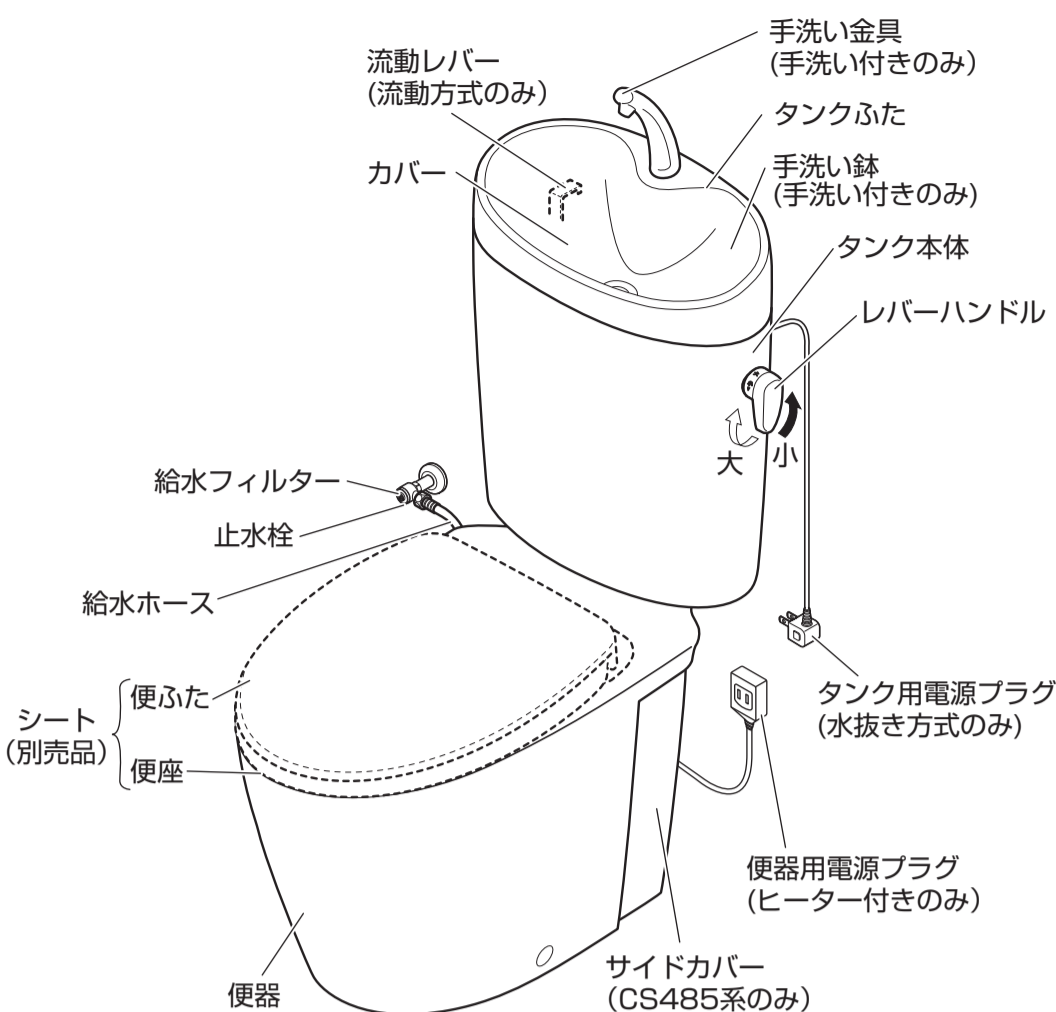
ウェブユーザーガイド

使いかたやお手入れ、困ったときの対処法はこちら

<https://search.toto.jp/contents/tori/purerest2608.htm>



※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。
※左レバーの場合は、上記右レバーの場合と左右対称です。

製品安全に関するご注意

使用を中止していただきたい事例や安全上、使用時、長時間使用に伴う注意点を掲載しています。

<https://jp.toto.com/support/tips/safetyguide>



安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示と意味 **警告** 死亡や重傷を負う可能性がある内容です。 **注意** 障害や物的損害が発生する可能性がある内容です。

してはいけない 禁止の内容です。 **必ず実行していただく 強制の内容です。**

警告

必ず実行	水漏れや故障が発生した場合は、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を締めてください。感電・火災の原因、財産損害発生のおそれがあります。
水場使用禁止	水がかかったり、湿気の多い浴室などでは、使用しない 感電・漏電の原因になります。
接触禁止	雷が発生しているときは、電源プラグに触れない 感電の原因になります。
禁止	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。
	電源コードを無理な力(曲げ・折れ・ねじれ)で傷つけたり、加工を行わない 火災の原因になります。
	電源プラグに水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない 火災や感電の原因になります。
	電源プラグは、交流100V以外では使用しない 交流200Vや直流電源を使用しますと火災の原因になります。
	ガタついているコンセントは使わない 火災や感電の原因になります。

警告

禁止	<寒冷地タンクの場合> ヒーターコードをタンクふたで挟んで設置しない タンクふた落下によるけが、断線によるやけど、感電、火災、凍結の原因になります。
火器禁止	ストーブやヒーター、タバコ、灰皿などの火器類を近づけない。 破損による怪我や火災の原因になります。
必ず実行	電源プラグをお手入れの際は必ずコンセントから抜く また、タンク内部に手を触れる場合も、必ずコンセントより電源プラグを抜く 感電の原因になります。
必ず実行	電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く コードを引っ張ると、プラグやコードが傷んで火災や感電の原因になります。
	電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む 火災や感電の原因になります。 プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
	新築・改修工事後や水道断水の復旧後、または、水抜き後に再び使用する場合は、配管内の空気を抜く 器具・配管が破損してけがををするおそれがあります。 また、水漏れし、財産損害発生のおそれがあります。
禁止	車両や船舶などの移動体に設置しない 火災や感電、けが、水漏れによる財産損害発生のおそれがあります。
禁止	給水ホースと電源プラグ、コンセントを接触させない 感電・火災の原因になります。
分解禁止	この説明書やウェブユーザーガイドに記載された項目以外の分解や改造はしない 器具が破損し、火災や感電、けが、水漏れによる財産損害発生のおそれがあります。

注意

必ず実行	長時間使用しない場合は、万一の故障のために電源プラグを抜き、止水栓を閉める 不在時に故障や水漏れが発生した場合、財産損害発生のおそれがあります。
禁止	便器には、汚物、トイレットペーパー以外のものは流さない 便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	便器が詰まったときは水を流さない 汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	瓶などの異物は、タンク内に入れない 水量が減少し、便器や排水管の詰まりなどになり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	便器や手洗い鉢の中に熱湯を注がない 陶器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	手洗い金具に水をかけない 手洗い鉢から水が飛散して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	手洗い鉢には、物を置かない 手洗い鉢から水があふれたり、飛散して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	タンクふたやタンク内部の掃除には、酸性・アルカリ性洗剤は使用しない タンク内部の器具を傷め、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
陶器に強い力や衝撃を与えない 陶器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

注意

禁止	給水ホースを無理に折り曲げたり、傷をつけない 給水ホースが損傷し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	タンク本体に背もたれしたり、強く押ししたり引いたりしない タンクが破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	タンクふたは強く押ししたり、引いたりしない ふたが落下してけがををするおそれがあります。
	陶器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない 破損部でけがををするおそれがあります。
	便ふたや便座の上に乗らない 破損してけがををするおそれがあります。
	手洗い鉢では石けん類は使用しない 石けん成分がタンク内部に付着し詰まることで、水があふれ飛散して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
必ず実行	手洗い鉢にトイレットペーパーやゴミを流さない また、手洗い鉢でぞうきんやブラシを洗わない タンク内部に付着し詰まることで、水があふれ飛散して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	小さなお子様や、お年寄り、身体の不自由な方が使用される時は、十分に注意する 間違った操作や危ないことをするとけがををするおそれがあります。
必ず実行	点検などを行う場合には必ずウェブユーザーガイドの該当ページを見て手順どおりに行う 手順どおりに行わないと、破損や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

⚠ 注意

タンクふたを外して、点検などを行うときは必ず止水栓を閉め、タンクの水を流してから行う
止水栓を閉めないで水が噴き出し、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

＜寒冷地タンク・便器の場合＞
凍結が予想される際はウェブユーザーガイドの「凍結予防の仕方」に従って、凍結予防を行う
凍結破損でけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

便器が詰まった場合、必ず止水栓を閉めてから市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップなど）で詰まりを除去する
詰まった状態で水を流すと汚水があふれて、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

小便でも使ったあとは必ず水を流す
そのまま放置すると洗浄不良などの不具合や便器が詰まり汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

給水フィルター清掃を行うときは、必ず手順を守り、止水栓を閉めて行う
水漏れし、財産損害発生のおそれがあります。

床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る
放置しておくで財産損害発生のおそれがあります。

便器の水たまり部を見て封水が切れていないことを確認する
封水が切れている場合に下水ガスや塩素ガス、硫化水素などによって設備・機器が腐食し物的損害・傷害が生じるおそれがあります。

水道水および飲用可能な井戸水に接続する
怠った場合、器具が破損や腐食などで水漏れし、財産損害発生のおそれがあります。



必ず実行

アフターサービス

【修理を依頼する前にウェブユーザーガイドの「故障かな？と思ったら」をご確認ください！】

保証書

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、ウェブユーザーガイド、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
(例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(本ページ)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

- この商品の補修用性能部品(注1)の最低保有期間は、商品の生産終了後15年(注2)です。
(注1) 機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要性が発生する可能性が大きいもの
(注2) 便器部洗浄関連部品(ボールタップや排水弁など)の最低保有期間は商品の生産終了後15年です。
※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
※保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)
(電話番号は「お客様専用窓口」をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れているかなど)
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

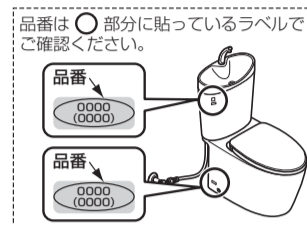
【TOTO(株)お客様相談室】または【TOTOメンテナンス(株)】(電話番号は「お客様専用窓口」をご参照ください)

【修理料金について】

＜TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合＞

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。標準修理料金は「技術料」+「部品代」+「訪問料」で構成されています。※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただきます場合があります。

- BL認定品(BLマーク証紙貼り付け品)は、「瑕疵保証」と「損害賠償」のBL保険付です。
- ※BL認定品のお問い合わせは、一般財団法人ベターリビングホームページをご覧ください。
<https://www.cbl.or.jp/>



品番は○部分に貼っているラベルでご確認ください。

交換部品	別売品	付属品
部品名：パッキン 品番：HH11194	部品名：蛇口まわりのクリーナー 品番：THYZ3A	開閉工具

メンテナンススケジュール

詳細情報を見る

メンテナンススケジュール
<https://jp.toto.com/support/maintenance/all-mainte>



ご使用期間

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----

(年)

お手入れの実施

(ウェブユーザーガイド「お手入れ」ページ参照)

- ・ふだんのお手入れ(目安：毎日～月に1回)
- ・「給水フィルター」のお手入れ(目安：半年に1回)

「定期的な点検」の実施(目安：年1回)

(ウェブユーザーガイド「お手入れ」ページ参照)

- ・定期的な点検(目安：年1回)

TOTOメンテナンスへ「定期点検」依頼(有料)

- ・便器部洗浄関連部品(目安：3年に1回)

買い替え
ご検討

【ご使用期間の目安】

本製品のご使用期間の目安は「15年」です。製品に関する機器・器具・部品交換や調整を適切に行ったうえで基本的機能が維持でき、かつ経年劣化による発火・けがなどにより安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないことを確認した期間を記載しております。維持管理の目安にご活用ください。

なお、本目安は保証期間とは異なり、偶発的な故障を保証するものでもありません。また、一般家庭用以外(事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所)に設置された場合は、使用条件により、ご使用期間の目安時期よりも早く劣化するおそれがあります。

TOTO 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング(フリーダイヤル)TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ おとこ 様	商品名称	タンク密結形便器
取付店/販売店	〒 電話	品番	CS410系+SH410B・SH411B系 CS485系+SH410B・SH411B系 CS225系+SH224B・SH225B系
取付日	年 月 日	保証期間	便器部・タンク部 取付日から2か年 電気機器 取付日から1か年 防水機能 取付日から5か年

防水機能保証範囲例:便器およびタンク陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

お客様へ

- この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店(または販売店)名、扱印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
 - 保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基かない施工、取扱説明書やウェブユーザーガイド、ホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - (4) 経年変化による変色または使用に伴う摩耗、さび、微生物(カビや細菌など)の発生や汚れなどにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)、凍結、結露、カビ、細菌など気象条件および環境条件に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、水あか固着、および排水の詰まりに起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の品質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 本書の提示がない場合。
 - (14) 本書にお客様名、取付日、取付店(または販売店)名、扱印の記入のない場合。
 - (15) 破壊行為・犯罪行為による不具合。
 - (16) 車両・船舶などに使用した場合の故障および損傷。
 - 部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものではありません。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。
修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前にウェブユーザーガイドの「故障かな？と思ったら」をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ
TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ
ホームページ <https://tom.jp.toto.com/>
TEL ☎0120-1010-05
FAX ☎0120-1010-02
受付：年中無休
受付時間：8:00～18:00
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)
営業時間：9:00～17:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ
TEL ☎0120-8282-55
FAX ☎0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 9:00～17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)
<https://tom-parts.jp.toto.com>

掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

MEMO