

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)
<https://tom-parts.jp.toto.com>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2025.4
J06410R

TOTO

ネオエクセレントバス ネオマーブバス ニューグライトバスF



- このたびは、TOTO 製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意…………… 2
使用上のご注意…………… 6

はじめに

使いかた

ワンプッシュ排水栓…………… 7

使いかた

お手入れ

浴槽…………… 8
ワンプッシュ排水栓…………… 9

お手入れ

こんなときは

アフターサービス…………… 10
廃棄について…………… 10
保証書…………… 11

こんなときは

安全上のご注意

必ずお守りください

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
※本体の取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。
※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
※温水器・追いだき付き給湯機・風呂釜・浴槽水浄化保温装置（24時間風呂）など付帯する設備機器をお使いの場合は、それぞれの機器の取扱説明書および本体の注意表示に沿ってお使いください。取り扱いを誤ると思わぬ事故や故障の原因となります。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

表 示	意 味
 警告	死亡や重傷を負う可能性がある内容
 注意	傷害や物的損害が発生する可能性がある内容

守っていただく事項の種類を表すマークです

表 示	意 味
	行ってはいけない「禁止」の内容
	分解「禁止」の内容
	必ず実行していただく「強制」の内容

 **警告**



ふろふたの上に手をついたり、乗ったりしない
ふろふたが外れて、おぼれたり、ヤケドやケガをする
おそれがあります。





浴槽内でもぐったり、頭部を吸込口に近づけたりしない
おぼれたり、ケガをするおそれがあります。



警告

- 

入浴中は、浴槽の水を排水しない
排水口に手足や毛髪などが吸い込まれ、おぼれたり、ケガをしたりするおそれがあります。


- 

空焚きしない
浴槽や風呂釜を傷めたり、火災の原因となることがあります。
風呂釜をご使用の場合、必ず水を上部循環口より10cm以上入れて点火してください。
- 

浴槽の縁などの上には、立たない
足を滑らせて、ケガをするおそれがあります。


- 

各部ががたついたり、壊れた状態で使用しない
水漏れや火災、漏電、感電、ケガの原因となることがあります。故障の場合は、お求めの販売店／組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ修理を依頼してください。
- 

浴室を自分で分解、修理、改造することは絶対にしない
水漏れや火災、漏電、感電、ケガの原因となることがあります。故障の場合は、お求めの販売店／組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ修理を依頼してください。
- 

**浴槽とハンドグリップの間に手や腕が入り込まないようにする
手やハンドグリップが濡れている、石けんがついているなどの滑りやすい状態で
使用するときには注意する**
挟まれて、破損やケガのおそれがあります。
- 

**小さいお子様や身体の不自由な方を
一人で入浴させない**
おぼれたり、ケガをしたりするおそれがあります。
必ず付き添いの方が一緒に入浴してください。


- 

小さいお子様を浴室内で遊ばせない
おぼれたり、ケガをしたりするおそれがあります。


- 

**給湯機、水栓金具、換気器具などの機能機器や器具は、それぞれの商品に
添付されている取扱説明書、および本体の注意表示に沿って使用する**
誤った使いかたをすると、思わぬ事故や故障の原因となります。

⚠ 注意



浴槽に飛び降りたり、物を落としたり、無理な力をかけない

ヒビが入って水漏れしたり、破損してケガをしたりするおそれがあります。



浴槽からお湯を勢いよくあふれさせない

あふれた水が浴室外に漏れて、他の部屋に不具合(カビ、壁紙のはがれ、床材の傷みなど)が生じるおそれがあります。浴槽の水位は、上縁面から10cm以上下がった位置にしてください。



風呂水清浄剤は使用しない

浴槽の破損、変形の原因となります。



浴槽内で洗濯はしない

浴室用以外の洗剤(特に洗濯用洗剤等)には多くの界面活性剤が含まれるため浴槽を傷めるおそれがあります。浴室内で洗濯をされる際は、洗い場で洗濯し、浴槽に洗剤がかからないように十分にご注意ください。



めっき製品はぶついたり、落としたりしない

めっきの表面が割れて、ケガをするおそれがあります。万一めっきの表面が割れた場合は、ただちに新しい製品に交換してください。



塩素系気化タイプの防カビ・洗剤は使用しない

水や湿気に反応して発生するガスによりステンレスなどの金属やゴムが腐食、劣化して、水漏れの原因となります。



化粧品が浴槽に付着した場合は放置せず、すぐに水で洗い流す

クレンジング剤・整髪料・毛染め剤・ヘア/ボディケア製品などを放置すると浴槽を傷めるおそれがあります。



浴室内では衣類用消臭スプレーは使用しない

使用すると浴槽を傷めるおそれがあります。



浴槽に洗剤などがついた状態で浴室暖房乾燥機などの風を当てない

洗剤が風で濃縮し浴槽の変色、ひび割れのおそれがあります。



商品引き渡し後、器具の位置を変えたり、新しく取り付ける場合は、必ず販売店などに相談する

誤った取り付けかたをすると、事故や水漏れの原因となります。

入浴剤を使うときは

- ・浴槽の底が見える程度の透明感のあるものを選ぶ
- ・入浴時は滑らないよう注意する
入浴剤によっては浴槽内が滑りやすくなります。
- ・入浴後は放置せず、5分以内に水で洗い流す
使用することで浴槽への色移りにつながります。配管や風呂釜は定期的な洗浄をおすすめします。

使えないもの

以下のものは配管や素材を傷め、腐食・変色・劣化などの原因になります。

- ・イオウ分・塩分(塩化ナトリウム)が入っているもの
- ・酸性・アルカリ性になるもの
→液性は入浴剤メーカーにご確認ください。
- ・バスソルト・アロマオイル
- ・木酢液・竹酢液
- ・基準を満たさない天然温泉水
(水道法の水質基準の一部と同じ)
 - ・水素イオン濃度(pH)：5.8～8.6
 - ・蒸発残留物：500mg/L以下
 - ・硬度(陽イオン合計)：300mg/L以下
 - ・塩素イオン：200mg/L以下ただし、水栓金具については、めっきの腐食やサーモスタットの故障の原因にもなりますので、給湯(給水)管での温泉水の使用はおやめください。

条件によって使えないもの

発泡タイプ



- ・追いだき付き給湯機の場合
(沸かし上げ機能が一時的に低下する原因)
→給湯機メーカーへご確認ください。

白濁タイプ(酸化チタンを含むもの)



- ・追いだきやブローバスの運転
(成分の固着による機能不良の原因)

重曹タイプ



- ・クエン酸など酸性成分との混合
(浴槽の変色や劣化の原因)
- ・追いだき付き給湯機やブローバス付きの場合で片栗粉やコーンスターチとの混合
(配管内付着によるお湯の濁りや固着による機能不良の原因)

とろみタイプ



- ・追いだきやブローバスの運転
(故障の原因)
排水経路の詰まりにご注意ください。

果物や草花(しょうぶ湯など)



- ・追いだきやブローバスの運転
(故障の原因)
目の細かな布(袋)に入れてご使用ください。

使用上のご注意

入浴のしかた

入浴するときは、浴槽の縁などに手を添えて出入りする
足を滑らせて、ケガをするおそれがあります。



浴槽本体

かたい物や角ばった物をぶつけたり、落としたりしない
洗面器、ふろふた、シャワーヘッド等をぶつけたり落としたりすると、
キズや変形のおそれがあります。

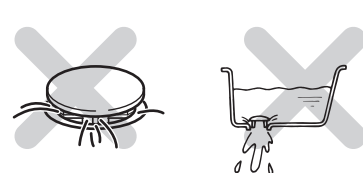


熱湯を直接入れない

浴槽表面に直接60℃を超えるお湯を当てないでください。
高温水での差し湯のときは、80℃以下でご使用ください。
浴槽の温度が高温になり、表面の変形や著しい荒れ・変色・退色をおこすおそれがあります。



浴槽をご使用の場合は、排水栓が排水口にきちんと収まっていることを確認する
水が漏れていると空焚きになり、火災および浴槽を傷めるおそれがあります。
風呂釜をご使用の場合、水は必ず上部循環口より10cm以上入れて点火してください。



自然循環式の給湯機および浄化ユニットは使用しない (ニューグライトバスFは除く)

自然循環式の給湯機を使用しますと沸かし過ぎた場合浴槽が変形や
変色をおこすおそれがあります。



化粧品などが製品に付着した場合は、すぐに水で洗い流す

クレンジング剤、整髪料、毛染め剤などを付着させたまま放置しておくと、製品が割れたり変色したりするおそれ
があります。

さびやすい物を置かない

ヘアピン、カミソリなどのさびやすい物を置くと、さびが付着してとれにくくなります。

火気を近づけない

タバコなどの火気を落としたり、近づけたりしないでください。火災や焼けこげなどの原因となります。

浴槽水浄化保温装置(24時間風呂)

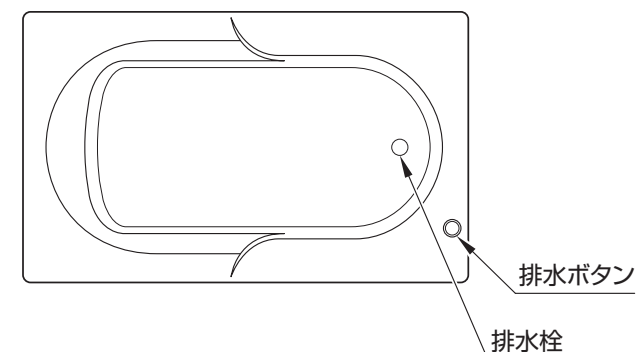
ネオエクセレントバス、ネオマーブバス、ニューグライトバスFは24時間風呂対応浴槽です。

長期間で使用になりますと、経年変化によって色あいが変わることがありますが、材質や強度などへの影響はありません。
オゾン殺菌方式の浴槽水浄化保温装置(24時間風呂)は、浴槽表面の荒れ、退色などの問題が発生する可能性がありますの
で、ご使用しないでください。

なお、24時間風呂の設置やご使用にあたっては、24時間風呂の説明書もよくお読みください。

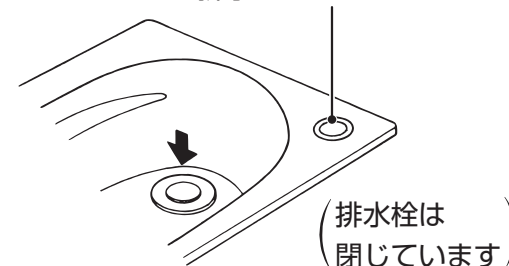
ワンプッシュ排水栓 (ワンプッシュ排水栓付浴槽の場合)

ボタンを押すだけで排水栓が開閉できます



お湯をためる

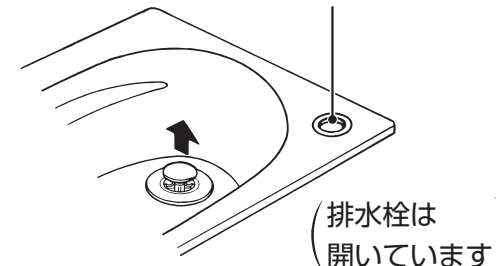
排水ボタンが上がっています。



(排水栓は
閉じています)

お湯を抜く

排水ボタンが下がっています。



(排水栓は
開いています)

お願い

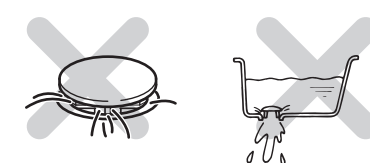
- ・排水ボタン部に異物などが入らないように注意してください。
排水栓に異物が入ったり、毛髪や湯あかなどがたまった場合は取り除いてください。(P.9)
- ・排水栓が外れた場合は排水栓をはめ込んでください。
排水ボタンを激しく押すと排水栓が飛び出して外れる場合があります。
※排水栓が外れた場合は「ワンプッシュ排水栓」のお手入れをご参照ください。(P.9)
- ・排水栓が開いた状態で排水栓を足などで踏み付けしないでください。
(故障の原因)

警告



排水栓が排水口にきちんと収まっていることを確認する

水が漏れると空焚きになり、火災および浴槽等を傷める
おそれがあります。風呂釜をご使用の場合、水は必ず
上部循環口より10cm以上まで入れて点火してください。



浴槽

いつもきれいな浴槽をご使用いただくために、毎日のお手入れをしてください

- 1 排水後、浴槽全体にシャワー（水）をかける
- 2 柔らかい布かウレタンスポンジに「中性」の表示のある浴槽用洗剤を付けて洗う
- 3 乾いた布で水分をふきとる

以下の洗剤・用品は使用しない

製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

- ・酸性／アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
（表面の変色やシミの原因になるため）
- ・オレンジオイル配合の洗剤
（製品の割れや表面を傷める原因になるため）
- ・クレンザー・磨き粉（粉末、研磨力の強いもの）
（研磨剤によるキズの原因になるため）
- ・薬品（塩酸・クエン酸など）・溶剤（シンナー・アセトンなど）
（表面の変色やシミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため）
- ・ネット付き／不織布付き／アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ（金属バー以外）・たわし・ナイロン／金属のたわし
（浴室や浴槽の表面を傷める原因になるため）

！ 注意



ビニールホースやふろふた等で軟質塩ビ製のものを長時間バスタブ上に放置しない

可塑剤の移行によるバスタブ表面の変質が起こることがありますので、弊社指定のふろふたをご使用ください。



市販の洗剤や用品をご使用の際は、製品に記載の使用上のご注意をよく読んで正しく使う

誤った使いかたをすると浴室を傷めてしまうことがあります。



浴室用洗剤を使ったあとは放置せず、5分以内に十分な水で洗い流す

洗剤分が残っていると、樹脂部品を傷め、変色や割れなどが起こることがあります。

しつこい汚れの正体は

浴槽に付着する汚れには、湯あかなどのほかに次のようなものがあります。

もらいさび

浴槽には赤さびが付着することがあります。これは水道水などに含まれている微量の鉄粉や工事中に出た鉄粉の付着による“もらいさび”です。

金属石けん

浴槽に白い汚れが付着することがあります。これは、石けん分や身体の脂肪分が水中に含まれるカルシウムなど金属成分と反応してできたものです。“金属石けん”と呼ばれ、付着すると化学的には落とせません。

銅石けん

浴槽の水面付近や追いだき口のまわりに青い汚れが付着することがあります。これは、給湯機や配管などに使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けん分や身体の脂肪分が反応してできたものです。使いはじめから1年ほど経過すると徐々になくなりますが、水質や配管条件などによっては長年にわたり出続ける場合があります。なお、銅は食品の中にも含まれるもので、人体に影響はありません。

対処方法

日頃のお手入れが大切です。

付着すると落としにくい汚れです。日ごろからこまめに浴槽のお手入れをおこなってください。

こびりついた汚れは

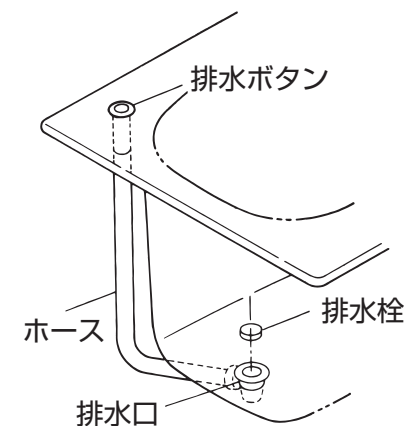
こびりついて落ちにくくなってしまった場合は、浴室用クリームクレンザーを柔らかいウレタンスポンジに付け、浴槽表面を傷つけないようにこすり落としてください。

こすりすぎるとキズが付いたり、逆にツヤが出すぎたりすることがありますので、ご注意ください。

ワンプッシュ排水栓

（ワンプッシュ排水栓付浴槽の場合）

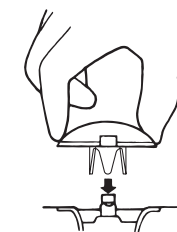
排水栓に異物が入ったり、毛髪や湯あかなどゴミがたまった場合は、次の手順で取り除いてください



- 1 排水ボタンを押して排水栓を開の状態にする



- 4 排水栓を排水口にはめ込む
（「パチン」と音がします）



- 2 排水栓を真上に持ち上げ、取り外す



- 5 排水ボタンを押して、排水栓が上下に開閉することを確認する



- 3 排水栓および排水口にたまったゴミをブラシなどで取り除き、きれいな布でふき掃除をする



お手入れ

ワンプッシュ排水栓

お手入れ

浴槽

アフターサービス

相談・修理・部品購入が必要なときに

保証

この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。
必ず「お取扱店名・お引渡し日」などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

修理

保証期間中に修理を依頼されるとき

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。
なお、異常のある時は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)に修理を依頼してください。
保証書の記載内容により修理いたします。

〈連絡していただきたいこと〉

●ご住所・ご氏名・電話番号

●お引渡し日

●製品名 ネオエクセレントバス
 ネオマーブバス
 ニューグライトバスF

●故障内容・異常内容
●訪問ご希望日

修理料金について(TOTOメンテナンスにご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。
※標準修理料金は技術料+部品代+訪問料で構成されています。
※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

保証期間経過後、修理を依頼されるとき

当社お客様相談室にまずご相談ください。
修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切り後10年です

なお、性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

廃棄について

浴槽廃棄時のお願い

お客様へ

この浴槽を廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。
不法投棄等があった場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTO メンテナンス(株) 修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ			様	品 名	ネオエクセレントバス/ネオマーブバス/ ニューグライトバスF	
おところ〒						
取扱店名			保証期間	浴槽貯水性能 ^{注2} お引渡し日から 5 年間		
				電気製品 お引渡し日から 1 年間		
お引渡し日 ^{注1} 年 月 日				上記以外 お引渡し日から 2 年間		
修理・点検記録						
年月日		内容				担当者

無料修理規定

- ① 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ② (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - (2) 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - (4) 移設による故障および損傷
 - (5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (10) 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - (11) 経年による変色・摩耗・切れ(コーキング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - (12) 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - (13) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (14) 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - (16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - (18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - (21) 本書の提示がない場合
- ④ 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- ⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO 株式会社の所有となります。

注 1)
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

注 2)
浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。

(但し、ゴム栓のゴム消耗やワンプッシュ排水栓の損傷および故障によるものは、対象から除外します。)

TOTO 株式会社
〒802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010

アフターサービス・廃棄について

こんなときは

保証書

こんなときは