

修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2019.10
J06410

TOTO

工事店様へ
のお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書に
ご記入のうえ、お客様にお渡しください。

ネオエクセレントバス
ネオマーブバス
ニューグライトバスF

取扱説明書 保証書付

もくじ

安全上のご注意	1
使用上のご注意	5
ワンプッシュ排水栓の使いかた	6
ワンプッシュ排水栓のお手入れ	7
浴槽本体のお手入れ	8
アフターサービスについて	9
浴槽の廃棄について	9
保証書	10



- ◆このたびは、TOTO商品をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、お取付店名、お引渡日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要な時にお読みください。

安全上のご注意



必ずお守りください

●安全のために必ずお守りください●



ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。守られない場合は、人身事故や家財の損害に結び付くこともあります。

転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味はつぎのようになっています。

表示	意味
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

下に示す表示は、「取扱説明書」や製品に表示してお客様が安全に正しく製品をお使いいただくためのものです。内容をよく理解して正しくお使いください。

表示	意味
	行ってはいけない「禁止」の内容です。
	必ず実行していただく「強制」の内容です。





また、温水器・追焚付給湯機・浴槽水浄化保温装置（24時間風呂）など付帯する設備機器をお使いの場合は、それぞれの機器の取扱説明書及び本体の注意表示に沿ってお使いください。取扱いを誤ると思わぬ事故や故障の原因となります。


警告




<p> 風呂ふたの上に手をついたり、乗ったりしない 禁止</p> <p>風呂ふたが外れて、おぼれたり、ヤケドやケガをするおそれがあります。</p> 	<p> 浴槽内であばれたり、もぐったりしない 禁止</p> <p>おぼれたり、ケガをするおそれがあります。</p> 	<p> 入浴中は、浴槽の水を排水しない 禁止</p> <p>排水口に手足や毛髪などが吸い込まれ、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。</p> 
<p> 空焚きしない 禁止</p> <p>浴槽や風呂釜を傷めたり、火災の原因となることがあります。風呂釜をご使用の場合、必ず水を上部循環口より10cm以上入れて点火してください。</p> 	<p> 浴槽の縁などの上には、立たない 禁止</p> <p>足をすべらせて、ケガをするおそれがあります。</p> 	<p> 小さいお子様や身体の不自由な方を一人で入浴させない 必ず実行</p> <p>おぼれたり、ケガをするおそれがあります。必ず付き添いの方が一緒に入浴してください。</p> 
<p> 小さいお子様を浴室内で遊ばせない 必ず実行</p> <p>おぼれたり、ケガをするおそれがあります。</p> 	<p> 浴室の各部ががたついたり、壊れた状態で使用しない 禁止</p> <p> 浴室を自分で分解、修理、改造することは絶対にしない 分解禁止</p> <p>水漏れや火災、漏電、感電、ケガの原因となることがあります。故障の場合は、お買い求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ修理を依頼してください。</p>	<p> 給湯機、水栓金具、換気器具、浴室テレビなどの機能機器や器具は、それぞれの商品に添付されている取扱説明書、および本体の注意表示にそって使用する 必ず実行</p> <p>誤った使いかたをすると、思わぬ事故や故障の原因となります。</p>

安全上のご注意(つづき) **必ずお守りください**

 **注意**

<p> 浴槽に飛び降りたり、物を落としたり、無理な力をかけない 禁止 ヒビが入って水漏れしたり、破損してケガをするおそれがあります。</p> 	<p> 浴槽からお湯を勢いよくあふれさせない 禁止 あふれた水が浴室外に漏れて、他の部屋に不具合（カビ、壁紙のはがれ、床材の傷みなど）が生じるおそれがあります。 浴槽の水位は、上縁面から10cm以上下がった位置にしてください。</p>
<p> イオウ分、塩分および酸の入った入浴剤や温泉水は使用しない 禁止 浴槽が変色したり、配管・給湯機などを傷め、水漏れするおそれがあります。 一般に販売されているものは大体これに当てはまりますが、念のため、パッケージ裏などにかかれている成分や注意事項などをご確認ください。 もし、浴槽や機器類への悪影響について記載がある場合は、その入浴剤の使用はおやめください。 また、不明な点は入浴剤メーカーへご確認ください。 入浴剤を使用される場合は、配管やふる釜の定期的な洗浄をおすすめします。</p> <p>白濁する入浴剤を使用する際は注意する ご使用にはさしつかえありませんが、ポンプや配管内に白い粉が残り、ブロー運転したとき、白く濁ったお湯が吹き出ることがあります。</p> <p>その他の入浴剤は、入浴剤の使用説明書をよく読んで、正しくご使用ください。</p> <p>入浴剤の使用後は放置せず、5分以内に水で洗い流す 放置すると浴槽が変色したり、ひび割れするおそれがあります。</p> 	<p> 下記基準を満たさない天然温泉水は使用しない 禁止 水素イオン濃度 (pH) ……………5.8~8.6 蒸発残留物……………500mg/L以下 硬度 (陽イオン合計) ……………300mg/L以下 塩素イオン……………200mg/L以下</p> <p>ただし水栓金具については、めっきの腐食やサーモスタットの故障の原因にもなりますので、給湯 (給水) 管での温泉水の使用はおやめください。</p>
<p> めっき製品はぶついたり、落としたりしない 禁止 めっきの表面が割れて、ケガをするおそれがあります。 万一めっきの表面が割れた場合は、ただちに新しい製品に交換してください。</p>	<p> 塩素系気化タイプの防カビ・洗浄剤は使用しない 禁止 水や湿気に反応して発生するガスによりステンレスなどの金属やゴムが腐食、劣化して、水漏れの原因となります。</p>  <p style="text-align: center;">塩素系気化タイプ</p>

 **注意**

<p> 商品引き渡し後、器具の位置を変えたり、新しく取り付ける場合は、必ず販売店などに相談する 必ず実行 誤った取り付けかたをすると、事故や水漏れの原因となります。</p>
<p> 浴槽内で洗濯はしない 禁止 浴室用以外の洗剤 (特に洗濯用洗剤等) には多くの界面活性剤がふくまれるため浴槽を傷めるおそれがあります。浴室内で洗濯をされる際は、洗い場で洗濯し、浴槽に洗剤がかからないように十分にご留意ください。</p> <p>クレンジングなどの化粧品が浴槽に付着した場合は放置せず、すぐに水で洗い流す 放置すると浴槽を傷めるおそれがあります。</p> <p>浴室内では衣類用消臭スプレーは使用しない 使用すると浴槽を傷めるおそれがあります。</p>
<p> 浴槽に洗剤などがついた状態で浴室暖房乾燥機などの風を当てない 禁止 洗剤が風で濃縮し浴槽が変色したり、ひび割れするおそれがあります。</p>

使用上のご注意

入浴のしかたについて

入浴するときは、浴槽の縁などに手を添えて出入りする
足をすべらせて、ケガをするおそれがあります。



つぎのような使い方をすると、浴槽をいためることがありますので、おやめください。

浴槽本体について

かたいものや角ばったものをぶつけたり、落としたりしない

洗面器、ふろふた、シャワーヘッド等をぶつけたり落としたりすると、キズが付いたり変形する場合があります。



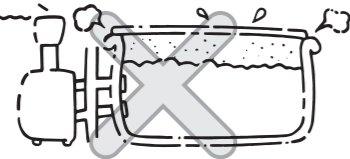
熱湯を直接入れない

浴槽表面に直接60℃を超えるお湯をあてないでください。高温水での差し湯の時は、80℃以下でご使用ください。浴槽の温度が高温になり、表面の変形や著しい荒れ・変色・退色をおこすおそれがあります。



自然循環式の給湯機および浄化ユニットはご使用になれません（ニューグライトバスFは除く）

自然循環式の給湯機を使用しますと沸かし過ぎた場合浴槽が変形や変色をおこすおそれがあります。



化粧品などが製品に付着した場合は、すぐに水で洗い流す

クレンジング剤、整髪料、ヘアカラーなどを付着させたまま放置しておく、製品が割れたり変色したりするおそれがあります。

さびやすいものを置かない

ヘアピン、カミソリなどのさびやすいものを置くと、さびが付着してとれにくくなります。

火気を近づけない

タバコなどの火気を落としたり、近づけたりしないでください。火災や焼けこげなどの原因となります。

浴槽水浄化保温装置(24時間風呂)について

ネオエクセレントバス、ネオマーブバス、ニューグライトバスFは24時間風呂対応浴槽です。

長期間ご使用になりますと、経年変化によって色あいが変わることがありますが、材質や強度などへの影響はありません。

オゾン殺菌方式の浴槽水浄化保温装置(24時間風呂)は、浴槽表面の荒れ、退色などの問題が発生する可能性がありますので、ご使用しないでください。

なお、24時間風呂の設置やご使用にあたっては、24時間風呂の説明書もよくお読みください。

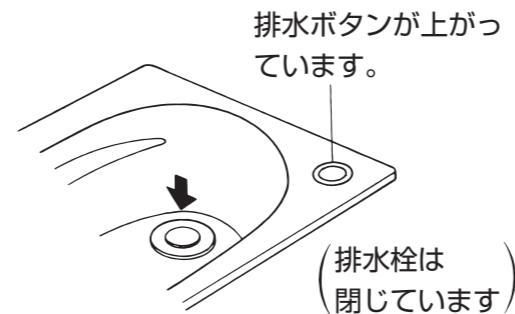
ワンプッシュ排水栓の使いかた

(ワンプッシュ排水栓付浴槽の場合)

ボタンを押すだけで排水栓が開閉できます。

ボタンを押して開け閉めする

お湯をためる状態



お湯を抜く状態

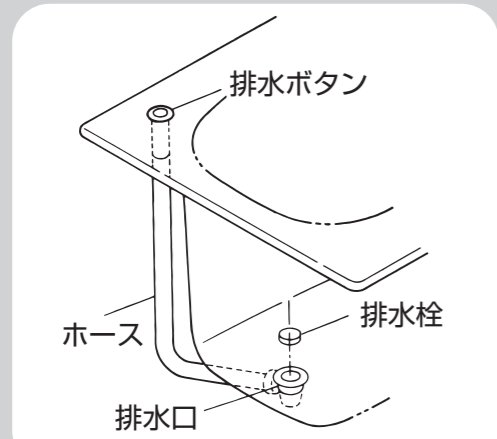


- 排水ボタン部に異物などが入らないように注意してください。
- 排水栓に異物が入ったり、毛髪や湯アカなどがたまった場合は、7ページの手順にしたがって取り除いてください。
- 排水ボタンを激しく押すと排水栓が飛び出して外れる場合があります。排水栓が外れた場合は、7ページの排水栓のお手入れを参照し、排水栓をはめ込んでください。
- 排水栓が開いた状態で排水栓を足などで踏み付けしないでください。故障の原因となります。

ワンプッシュ排水栓のお手入れ

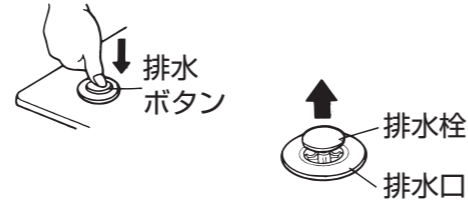
(ワンプッシュ排水栓付浴槽の場合)

排水栓に異物が入ったり、毛髪や湯アカなどゴミがたまった場合は、つぎの手順で取り除いてください。



排水栓のお手入れ

1 排水ボタンを押して排水栓を開の状態にしてください。



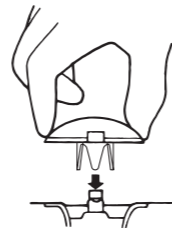
2 排水栓を真上に持ち上げ、取り外してください。



3 排水栓及び排水口にたまったゴミをブラシなどで取り除き、きれいな布でふき掃除をしてください。



4 排水栓を排水口にはめ込んでください。
(パチンと音がします)



5 排水ボタンを押して、排水栓が上下に開閉することを確認してください。



浴槽本体のお手入れ

毎日の浴槽のお手入れ

排水後、浴槽全体にシャワー(水)をかけた後、洗剤をご使用ください。
やわらかい布かウレタンスポンジに「中性」の表示のある浴槽用洗剤をつけて洗ってください。
その後、乾いた布で水分をふきとってください。

禁止 お手入れの際、下記の洗剤、用品などは使用しない
製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。

- 「酸性」の表示のある洗剤、洗剤、漂白剤
表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
- 「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗剤、漂白剤
表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
- クレンザー、みがき粉(粉末や研磨力の強いもの)
研磨剤が入っていますのでキズの原因となります。
- 薬品(塩酸、クエン酸など)
表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。
- 溶剤(シンナー、アセトンなど)
表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。
- ネット付スポンジ、不織布付スポンジ、アルミ付スポンジ
キズを付け、浴室や浴槽の表面を傷めてしまう原因となります。
- ナイロンたわし、金属たわし
キズを付け、浴室や浴槽の表面を傷めてしまう原因となります。

ビニールホースやふろふた等で軟質塩ビ製のものを長時間バスタブ上に放置しない
可塑剤の移行によるバスタブ表面の変質がおこることがありますので、弊社指定のふろふたをご使用ください。

市販の洗剤や用品をご使用の際は、製品に記載の使用上の注意をよく読んで正しく使う
誤った使いかたをすると浴室を傷めてしまうことがあります。

浴室用洗剤を使ったあとは放置せず、5分以内に十分な水で洗い流す
洗剤分が残っていると、樹脂製品を傷め、変色や割れなどが起こることがあります。

【豆知識】 浴槽に付着する汚れには、湯アカなどのほかに次のようなものがあります。

もらいさび 浴槽には赤さびが付着することがあります。これは水道水などに含まれている微量の鉄粉や工事中に出た鉄粉の付着による“もらいさび”です。

金属石けん 浴槽に白い汚れが付着することがあります。これは、石けん分や身体の脂肪分が水中に含まれるカルシウムなど金属成分と反応してできたものです。“金属石けん”と呼ばれ、いったん付着すると化学的には落とせません。

銅石けん 浴槽の水面付近や追焚口のまわりに青い汚れが付着することがあります。これは、給湯機や配管などに使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けん分や身体の脂肪分が反応してできたものです。使いはじめから1年ほど経過すると徐々になくなりますが、水質や配管条件などによっては長年にわたり出続ける場合があります。なお、銅は食品の中にも含まれるもので、人体に影響はありません。

【対処方法】

日頃のお手入れが大切です。

いったん付着すると落としにくい汚れです。日頃からこまめに浴槽のお手入れをおこなってください。

こびりついた汚れは

こびりついて落ちにくくなってしまった場合は、浴室用クリームクレンザーをやわらかいウレタンスポンジに付け、浴槽表面を傷つけないようにこすり落としてください。

こすりすぎるとキズがついたり、逆にツヤが出すぎたりすることがありますので、ご注意ください。

アフターサービスについて

保証について

この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ず「お取付店名・お引渡日」などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

商品のお問合せ・補修部品のご購入・修理のご用命について

お買上げの販売店・お取付工事店にご依頼ください。または取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでご相談ください。

〈連絡していただきたいこと〉

- ご住所・ご氏名・電話番号
- 製品名・お引渡日(保証書をご覧ください)
- 故障内容・異常状況
- 訪問ご希望日

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後10年です。

なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

浴槽の廃棄について

この浴槽を廃棄処分される場合は、許可を受けている処理業者に処理を依頼してください。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買求めの販売店・組立店または
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品名	ネオエクセレントバス/ネオマーバス/ニューグライツバスF	
おところ		保証期間	防水性能・浴槽貯水性能 注2	お引渡し日から 5年間
お取扱店名			電気製品	お引渡し日から 1年間
お引渡し日 注1	年 月 日		上記以外	お引渡し日から 2年間
修理・点検記録				
年月日	修理・点検内容			担当者

無料修理規定

- ① 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ② (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お買求めの販売店・組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お買求めの販売店・組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - (2) 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - (4) 移設による故障および損傷
 - (5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (10) 消耗部品(電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - (11) 経年変化による変色、摩耗、切れ(コーキング部等)、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - (12) 砂やごみかみによる故障および損傷
 - (13) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (14) 火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス、塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用 waters 基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - (16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - (18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - (21) 本書の提示がない場合

④ 本書は日本国内においてのみ有効です。

⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

注2)
浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。
(但し、ゴム栓のゴム消耗やワンフッシュ排水栓の損傷および故障によるものは、対象から除外します。)

TOTO株式会社

〒802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010