仕上がりが気になるとき

乾きが悪い（くぼみや凹状のもの・プラスチック食器・シリコンカップなど）



- くぼみや凹状のところには、水が残ります。
- プラスチック製品やシリコンカップは水をはじいて大きな水滴になります。
  ➡水滴が残りにくいよう傾けてセットしてください。
- 水筒やふたなどは、形状や材質により水滴が残る場合があります。
- 乾燥時間を長めに設定してください。(P.19)
- リンス剤を入れて運転すると乾きやすくなります。(P.17)

ガラス食器が白くくもる



- 表面に小さな傷の付いたガラス食器を高温で洗うと、まれに白くくもることがあります。
- クリスタル製食器は、白くくもるため入れないでください。
- ひどい油汚れは、油分が残ることがあります。食洗機専用洗剤を多めに入れ、「汚れレベル3」で運転してください。(P.18)
  ➡リンス剤を入れて運転することをおすすめします。(P.17)

ガラスコップに白いあとが残る



- 水に含まれているミネラル分のためです。
  ➡ときどきレモン汁や酢を付けて、手洗いしてください。
  ➡リンス剤を入れて運転することをおすすめします。(P.17)

プラスチック製品が変形する



- プラスチックは熱の影響で変形するおそれがあります。
  ➡・耐熱温度60 ℃未満は、洗えません。
  ・耐熱温度60 ℃～90 ℃未満は、「低温」で運転してください。
  ・耐熱温度90 ℃以上は、どの運転内容でも運転できますが、「汚れレベル3」では繰り返し洗わないでください。
- カトラリートレイにセットしてください。(P.11)

黄ばむ/黒ずむ



- 水に含まれている鉄分や茶渋などのためです。
  ➡ときどき食器を手洗いしてください。

粉末洗剤が残る

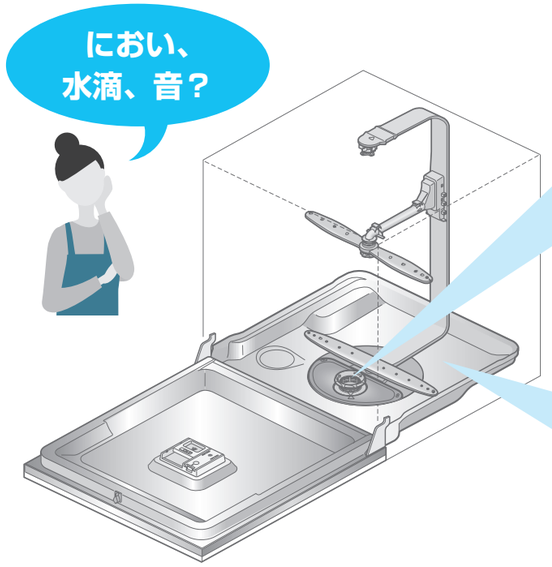


- 洗剤がかたまっていませんか。
  ➡砕いて入れてください。

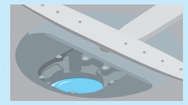
汚れが落ちない

- 食洗機専用洗剤を入れましたか。(P.16)
- 汚れに応じて、適切な量の食洗機専用洗剤を入れましたか。(P.16)
- 食器がかごの底からはみ出して、ノズルの回転を止めていませんか。(P.9)
- 食器を重ねて入れたり、入れる向きを間違っていませんか。(P.9～15)
- 残さいフィルターが目づまりしていませんか。
  ➡水洗いしてください。(P.26)
- 焦げ付きは、こすり落としてから入れるか、手洗いしてください。(P.8)
- 井戸水などミネラル分の多い水を使用している場合は、食洗機専用洗剤を多めに入れてください。

よくあるお問い合わせ



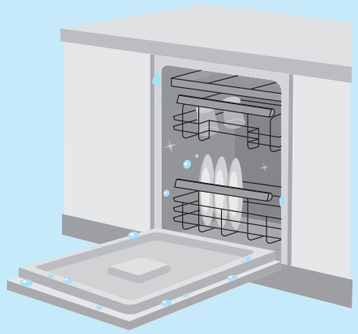
残さいフィルターの下に水が残っている



- 排水ポンプの構造上、水が残りますが異常ではありません。

庫内・食器に水滴が残る

- 食器が乾いていても、庫内やドアのふちなどに水滴が残ることがあります。(故障ではありません)
- 食器の入れ方や材質によっても、水滴が残る場合があります。
- ナノイーX送風運転を「なし」に設定した場合は、庫内に水滴が残る場合があります。
  ナノイーX送風運転を「あり」に設定してください。(P.25)
- 「乾燥なし」を選んでいる場合は、乾燥する設定にしてください (P.19)
- リンス剤を入れて運転すると乾きやすくなります。(P.17)



運転しない

- ドアは確実に閉まっていますか。

においが気になる

● ゴムや樹脂のようなにおい

・ご購入後しばらくは、機器（ゴムや樹脂）のにおいがする場合があります。

● 排水溝のようなにおい

・長期間使用されなかったり「乾燥のみ」を繰り返したりすると、異臭がすることがあります。
➡「汚れレベル1」で運転してからご使用ください。

● 魚などのにおい

・残さいフィルターに、魚の皮などが残っているためです。
➡ブラシでていねいに洗ってください。(P.26)



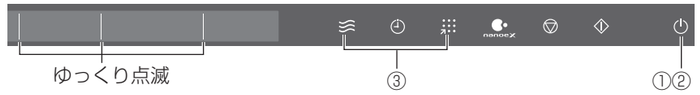
音が気になる

● 運転中の大きな音

・残さいフィルターが目づまりすると、運転中にポンプの音が急に大きくなることがあります。(故障ではありません)
➡残さいフィルターをお手入れしてください。(P.26)
➡固形物の汚れが多い食器は、入れる前に汚れを取り除いてください。(P.8)

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

こんなとき	ここを確認してください
本体	
洗い中やすすぎ中に噴射音が止まる	●洗浄するノズルを切り替えるときに噴射音が止まります。
スタート後、すぐに排水が始まる	●きれいな水で洗うために、ポンプ内の水を排水しています。
運転終了後、ドアを開けると食洗機専用洗剤入れのケースが開いていない	●まな板や食器が食洗機専用洗剤入れをふさがないようにセットしてください。(P.9)
運転しない	●電源を入れたとき、表示部が下記の表示の場合は、店頭用モードになっているため運転しません。  **[解除方法]** ①⏻をタッチして、一度電源を切る。 ②⏻をタッチして、再度電源を入れる。 ③≋と⁂を同時にタッチする。
運転の途中で止まる	●ドアが閉まっていません。調理器具などが挟まっていないか確認してください。
ご使用につれ、庫内が白くもってくる	●水に含まれているミネラル分のためです。 ➡庫内は、食洗機専用の庫内クリーナー（別売･例:N-P300 ➡P.37）で洗ってください。
庫内や排気口から泡が多量に発生する **運転終了時に庫内に泡が残る**	●台所用洗剤を使ったり、つけ置きなどで台所用洗剤が付いたままの食器を入れていませんか。 台所用洗剤は少量でも使えません。大量の泡が発生し、洗剤によっては水漏れや故障の原因となりますので使用しないでください。 **[庫内に直接台所用洗剤を入れてしまった場合 / 食洗機専用洗剤入れに台所用洗剤を入れてしまった場合]** ①電源を切り、食器とカトラリートレイやかごを取り出し、ていねいに手洗いする。 ②電源入の状態で予約を 3 秒以上長押しし、  上記表示したらスタートする。（約 40 分後に運転終了） ③運転終了後、庫内や残さいフィルターの周辺に泡がなくなっていることを確認し、カトラリートレイやかごを取り付ける。泡が残っている場合は、再度、①～③の操作を行う。

こんなとき	ここを確認してください
時間	
運転時間が長い	●ナノイーX送風運転のみの場合は12時間、洗浄や乾燥運転後のナノイーX送風運転は24時間運転します。途中で運転をやめたいときは、ドアを開け、⏻をタッチして電源を切ってください。 ●洗浄や乾燥運転後のナノイーX送風運転を「なし」に設定することができます。(P.25)
実際の運転時間と表示が違う	●設置状態・室温・水温・水道水圧の変化などにより、表示部の時間と実際の時間は異なることがあります。 ●食器の汚れ状態により運転内容を調整しているため、実際の時間と表示が異なることがあります。
その他	
グラスなどにすじ状のあとが残っている	●リンス剤の量が多すぎるため、量を減らしてください。(P.25「リンス剤投入量を変更」) ●洗剤ケースのカバーが食器などでふさがれて、洗剤ケースに洗剤が残っている。 ➡洗剤ケースをふさがないように食器類を入れてください。 また、芳香剤や消臭剤を入れないでください。 ●洗剤ケースがぬれているときは、乾いた布でふき取ってからご使用ください。
凍結した	●①「乾燥のみ」を1～2回運転する。(P.18～19)（解凍させる） ②「汚れレベル1」で運転できることを確認する。 ・長期間使用しない状態で凍結した場合、1～2回運転しても解凍できないことがあります。 ➡お買い求めの販売店またはお近くの水道工事業者にご連絡ください。 **寒冷地など、凍結のおそれのある場合は水抜きを行ってください。** 止水栓 (P.35) の下に水受けを置き、止水栓の水抜き栓を開けて水抜きをする。
断水した	●①ドアを開け、⏻をタッチして電源を切り、運転を中止する。 ②復旧したら、まず他の蛇口からにごった水を流し、再度運転する。
停電した	●復旧したら、電源が入っていることを確認してからドアを開け、◈（スタート）をタッチしてドアを閉める。 ・停電時の行程からスタートします。 ・予約待機中の場合は、予約が取り消され、すぐに運転が始まります。
ブレーカーが落ちた	●①原因を取り除いてからブレーカーを復帰させる。 ②電源が入っていることを確認し、ドアを開け、◈（スタート）をタッチしてドアを閉める。 ・ブレーカー作動時の行程からスタートします。 ・予約待機中の場合は、予約が取り消され、すぐに運転が始まります。

●本書に掲載のURL、QRコードのリンク先は、予告なく変更または削除されることがあります。
また、スマートフォンなどの機種によりご利用になれない場合があります。

必要なとき