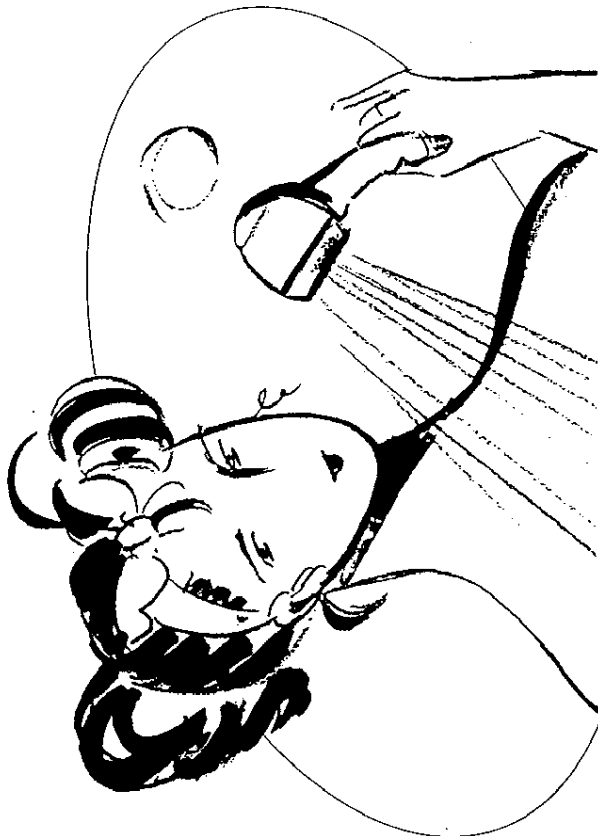


ガス給湯器

取扱説明書

保証書付

品名	品番
ハイトリコンM24	RGH24KF1-S・J・M・U・L・D・G
ハイトリコンM21	RGH21KF1-S・J・M・U・L・D・G



- このたびはTOTOガス給湯器をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- ご使用前にこの説明書と保証書をお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと大切に保管し、わからないときは読みかえしてください。

TOTO

TOTO

東陶機器株式会社

商品のお問合またはTOTOお客様相談室へ
TOTO 0120-03-1010
受付時間9:00～17:30(土・日・祝日を除く)
アフターサービスについてのご用命は専用メンテナンス(例へ
TOTO 0120-1010-05
受付時間9:00～20:00
※詳しくは本誌のアフターサービスページをご覧ください。

ご使用の前に

使用方法

点検・お手入れ他

社 〒802 北九州市小倉北区中島2-1-1…………ビル電話受付台(093)951-2111

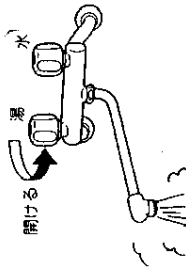
本

R061332K

はじめに

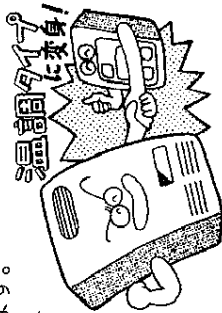
■カントン操作

点火・出湯は給湯栓を開けるだけ。
約60℃のお湯が出ます。
混合栓で好みの湯温に調節して
お使いください。



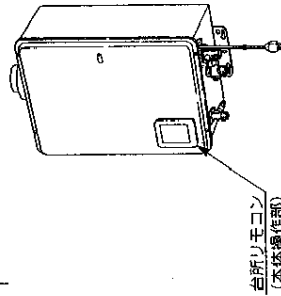
■温調タイプに早がわり

別売の台所リモコン(RAC88KS)を取付けければ
約38℃～約75℃までお好みのお湯が出ます。



■屋内設置型について

屋内設置型は、本体に台所リモコンがついており、約38℃～約75℃のお好みのお湯が選べる温調タイプです。
また、台所リモコンを取外せば、恒温タイプ(約60℃)として使用できます。



もくじ

●特に注意していただきたいこと.....	1
●各部のなまえ	
機器本体.....	11
●使用前の準備.....	12
●リモコンのはたらき.....	13

●使用方法(リモコンを取付けていない場合).....	14
●使用方法(リモコンを取付けている場合)	
●お湯の出しかた.....	15
●お湯の温度を変えるとき.....	16

●日常の点検とお手入れ.....	17
●凍結による破損の予防について.....	18
●こんなときは.....	21
●故障かな?と思ったら.....	22
●アフターサービス.....	24
●仕様.....	25
●保証書.....	32

ご使用の前に

使用方法

点検・お手入れ他

特に注意していただきたいこと

〈安全に正しくお使いいただくために〉

この取扱説明書では、製品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためにいろいろな表示をしています。その表示と意味はつぎのようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

	危険	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
	警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示については、つぎのような意味があります。

絵表示	意	味	絵表示	意	味
	一般的禁止			一般的注意	
	火気禁止			火災注意	
	分解禁止			必ず行う	
	触れるな			アースを接続せよ	
	高温注意			プラグを抜け	

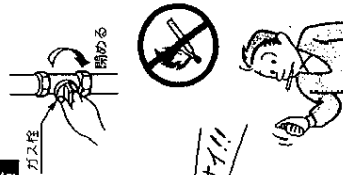
危険

■ ガス漏れ時の処置 屋内設置型の場合

ガス漏れに気付いたときは、

- ① すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める。
 - ② 窓や戸を開けガスを外へ出す。
 - ③ お買い上げの販売店に連絡する。
- 全ての処置が終わるまで

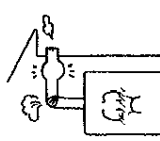
- 絶対に火をつけない。
 - 電気器具（換気扇その他）のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差し及び周辺の電話を使用しない。
- 炎や火花で引火し火災になることがあります。



■ 給排気筒・給排気トッポの定期点検

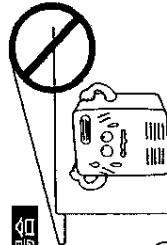
■ 屋内設置型の場合

- 給排気筒（給排気トップ）が外れたり、積雪でつまったり、鳥の巣でふさがっていたり、また損けたり穴があいていないか確認してください。
- 排ガスが室内に漏れて一酸化炭素中毒の原因となります。



■ 設置場所の注意 屋外設置型の場合

- 屋外用機器は絶対に屋内に設置しない。
- 不完全燃焼を起こし、一酸化炭素中毒の恐れがあります。
(銘板の設置の方式を確認・3ページ参照)



特に注意していただきたいこと

警告

■ガス漏れ時の処置 屋外設置型の場合

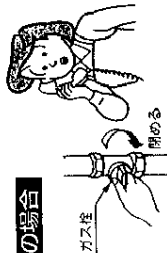
ガス漏れに気付いたときは、

- ①すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める。
- ②お買い上げの販売店に連絡する。

全ての処置が終わるまで

- 絶対に火をつけない。
- 電気器具(換気扇その他)のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差し及び周辺の電話を使用しない。

炎や火花で引火し火災になることがあります。



■使用ガス・使用電源について

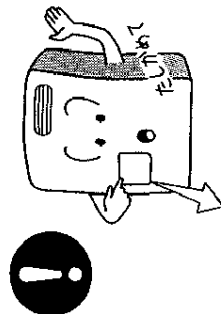
- 銘板に表示してあるガス(ガスグループ)及び電源(電圧・周波数)以外では使用しない。
- 表示以外のガスを使用すると、不完全燃焼及び爆発点火の原因になります。

この部分を必ずご確認ください。

銘板例 (RGH24KF1-S)
(ガス種13Aの場合)

型 式	RGH24KF1-S
設置の方式	屋 外 式
使用ガス名	都市ガス用
13A	
12A	
使用電圧	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	100W

製造年月日を表示しています。
(例)195・03→1995年3月の製造



銘板

警告

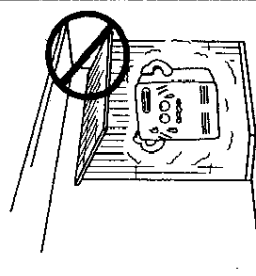
■機器の設置(及び付帯工事)

- 機器の設置・移動及び付帯工事はお買い上げの販売店または工事に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用する。
- 設置工事に不備があると事故の原因になります。

波板囲いの禁止

屋外設置型の場合

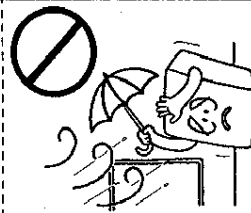
- 排気口の前方に物を置かない。
- また設置後機器を波板などで囲わない。
不完全燃焼や火災の恐れがあります。



屋外設置禁止

屋内設置型の場合

- 屋内用機器は絶対に屋外には設置しない。
- 風により炎が機器の外にあふれて火災の恐れがあります。
また雨水の侵入等により故障の原因となります。



特に注意していただきたいこと



警告

■火災注意

可燃物に注意

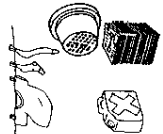
屋外設置型の場合

- 機器及び排気口の周囲には燃えやすいものを置かない。
火災の原因になります。



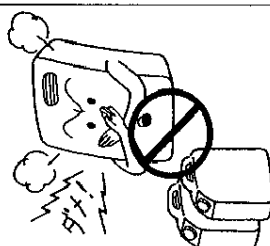
屋内設置型の場合

- 機器及び給排気筒、給排気トップの周囲には燃えやすいものを置かない。
火災の原因になります。



■スプレー缶厳禁

- 機器の周囲にスプレー缶を置かない。
熱でスプレー缶の圧力が上がり
爆発の恐れがあります。



■引火の恐れのあるものの使用禁止

- 機器の周囲ではガソリン、ベンジンなど
引火の恐れのあるものを使用しない。
火災の原因となる恐れがあります。

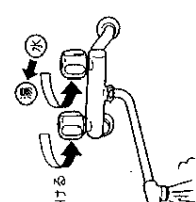
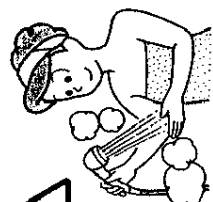


警告

■使用上の注意

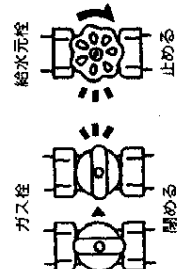
高温注意

- シャワー、ふろの湯、出湯口など高温になることがあるので手で確かめてから使用してください。
やけどの恐れがあります。
- シャワーを使用中は、使用者以外の人が設定温度を変更しないでください。
高温に設定するとやけどの恐れがあります。
- 混合栓などで一度湯を止めた後すぐに再使用する場合は必ず給水栓から開け、次に給湯栓を開けてください。湯側から開けると、いきなり熱湯が出ることであり、やけどの恐れがあります。



■異常時の処置

- 万一異常な燃焼、臭気、異常音を感じたときは、あわてずに運転スイッチを切にし、ガス栓・給水元栓を開めてください。
- 地震・火災などの緊急のときは、あわてずに運転スイッチを切にする。



特に注意していただきたいこと

⚠ 注意

■用途について

- 給湯・シャワー以外の用途には使用しない。
思わぬ事故の原因になることがあります。



■やけどに注意

- 使用中や使用直後は、排気口や排気トップ及びその周辺が高温になっているので手を触れない。
やけどの恐れがあります。

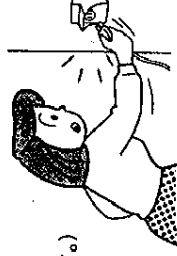


お願い

■使用上の注意

雷時の注意

- 雷が発生しそうなときは、落雷による電子部品の破損を予防するため、電源プラグをコンセントから抜いてください。プラグを差込んだままですと、大きな落雷のときに電子部品が破損し、使用できなくなることがあります。
(保証期間内でも、有料修理となります。)



補助具について

- 補助具は、この機器用の付属品あるいは指定のもの以外は使用しないでください。
- 恒温出湯タイプとして使用する場合は、湯水混合栓の使用をおすすめします。

■水の使用についての注意

- みだりに飲用に用いないでください。
使用水の水质・配管材料の劣化・水あかなどにより水质が変わることがあります。
- 機器や配管内に長時間たまっていた水は飲用・調理に用いないで雑用水としてお使いください。

特に注意していただきたいこと

お願い

■電気事故防止

(接地工事(アース)の確認)

- この機器は接地工事(アース)が必要です。
確実に接地工事(アース)されているか
確認してください。



(電源プラグの差し込みは確実に行うこと)

- プラグにほこりが付着していたり、
差し込みがゆるいと感電の原因に
なります。



■特監法対象機器の注意 屋内設置型の場合

- 屋内設置型の設置工事及び変更工事は、
法律(特定ガス消費機器の設置工事の
監督に関する法律：特監法)に基づいて
行い、工事完了後機器
本体に法定のラベルを
貼り付けることに
なっていますので
確認してください。

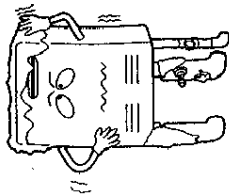


9 DM		特定ガス消費機器の設置工事の監督に 関する法律(特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律)による特監	
工事種別	工事種別	TEL	設置日の番号
工事種別	工事種別	TEL	設置日の番号
設置者の氏名	施工場所	施工年月日	日 月 年

お願い

■凍結したとき

- 凍結したらお湯は出てきません。
自然にとけるのをお待ちください。
- お湯が使えるようになったら、
機器や配管から水がもれていないか
よく確認のうえ、ご使用ください。



■リモコンについて

- リモコンは分解しないでください。
誤動作や故障の原因になります。
- 台所リモコンには水をかけないで
ください。



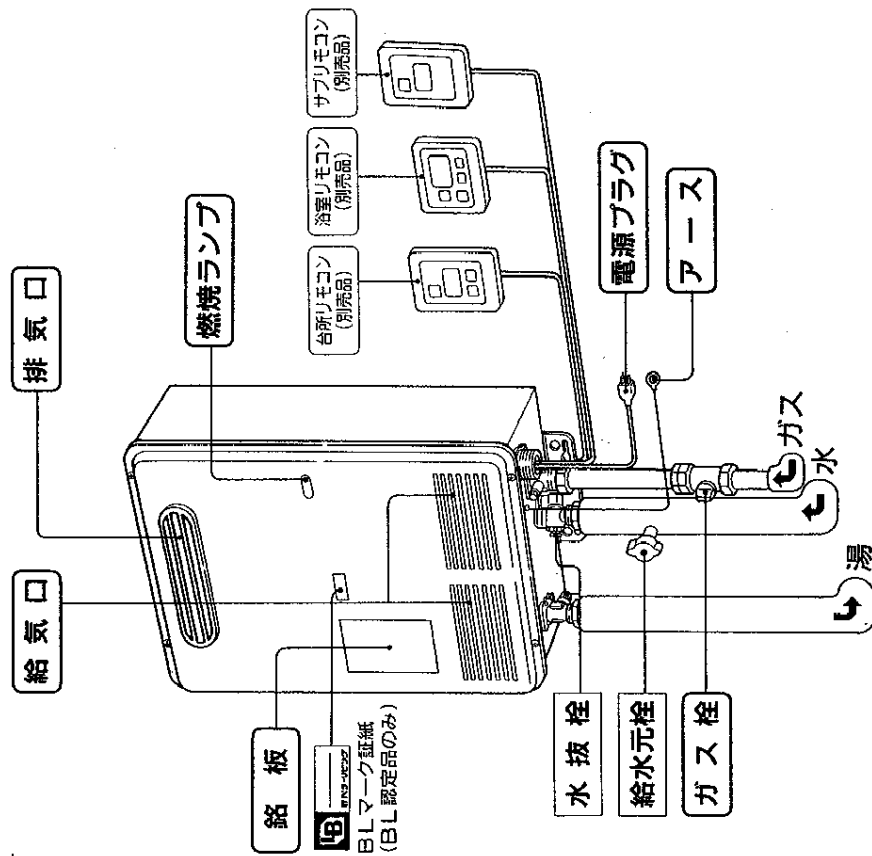
■屋内設置型について

- テレビやラジオを使用中に湯を使うと、映像の乱れや雑音が入る
ことがあります。テレビやラジオと同一のコンセントから機器の
電源をとらないでください。また、テレビやラジオは機器本体と
離れた場所でご使用ください。
- 給湯栓の急閉止などで機器内部の圧力が高くなると過圧逃し弁
から湯が吐出することがあります。
過圧逃し弁にピンホールホースが取り付けられていることを確認し、
排水口を設け排水するか、または水受けを置くなどの処置を
行ってください。

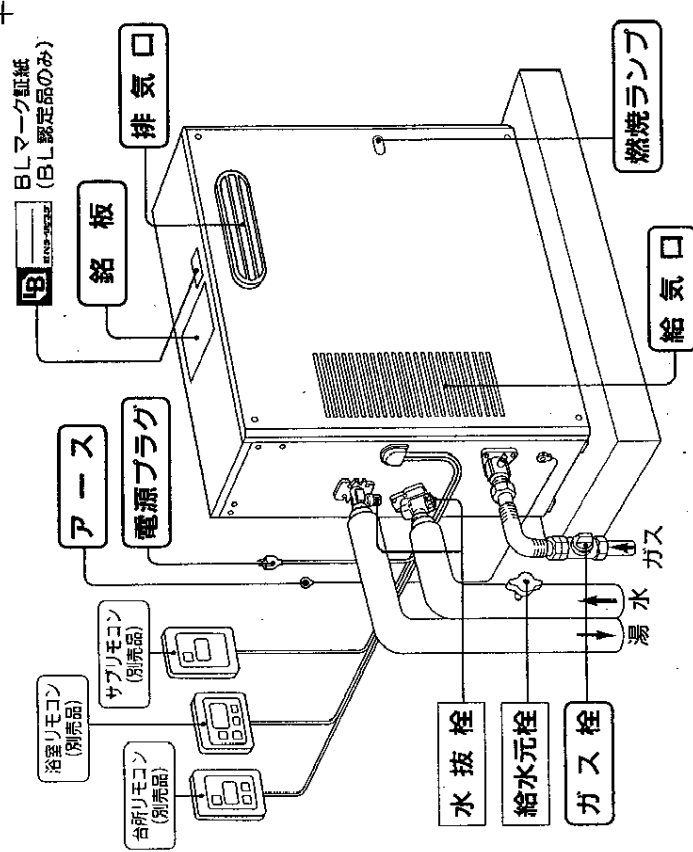
各部のなまえ

■機器本体

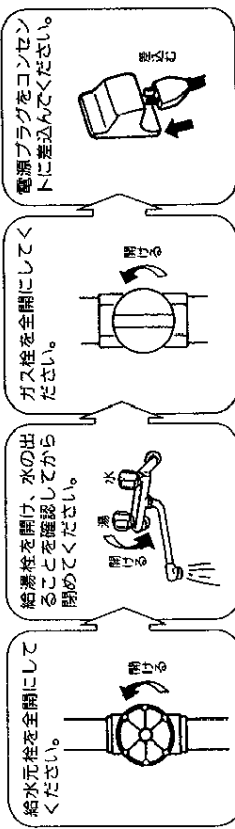
●壁掛型(RGH24KF1-S)の例



●据置型(RGH24KF1-G)の例



使用前の準備

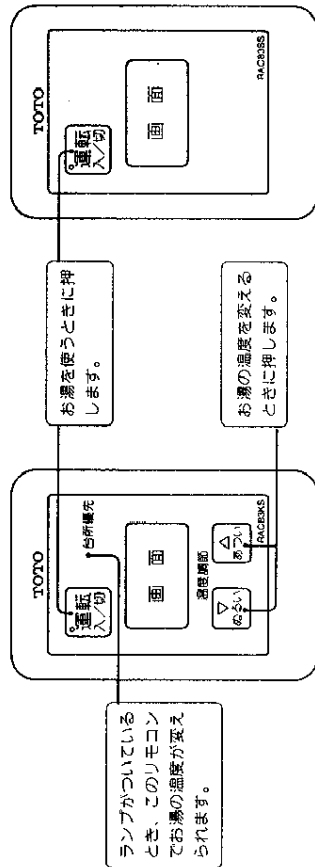


リモコンのはたらき

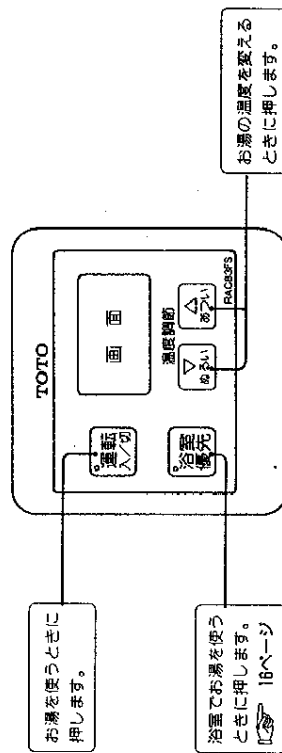
■リモコン(別売品)

別売品のリモコンを取付けると温調タイプとして使用できます。

- 台所リモコン (RAC88KS) (屋内タイプは組込み、屋外タイプは別売品)
- サプリリモコン (RAC88SS)



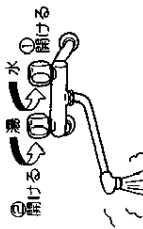
- 浴室リモコン (RAC88FS)



使用方法(リモコンを取付けていない場合)

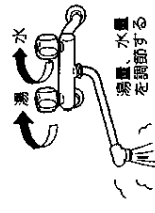
- ① 給水栓、給湯栓を開けます。

● 自動的に点火してお湯が出ます。
(このとき機器本体の燃焼ランプが点灯します。)



- ② 湯量を調節します。

● 約60℃の恒温出湯タイプのため、湯量、水量を調節することにより、お好みの湯温に調節します。

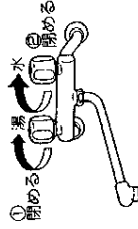


ご注意

- 給湯栓を急に開けたり、給水栓を急に閉めたあと給湯栓を開けると高温の湯がでることがあります。
湯量、水量の調節はゆっくり行ってください。

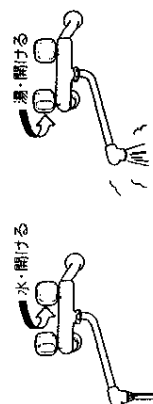
- ③ 給湯栓、給水栓を開めます。

● 自動的に消火します。
(このとき機器本体の燃焼ランプが消灯します。)



警告

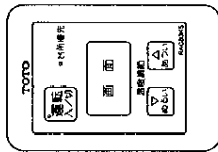
- お湯を出すときは、まず水から。
① 水側を開ける
② 湯側を開ける



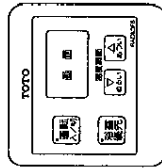
使用方法(リモコンを取付けている場合)

- リモコンで出湯温度を38～50・60・75℃に調節できます。

■ 台所リモコン



■ 浴室リモコン



お湯の出しかた

- ① 運転スイッチを押す。

※ 最初は42℃に設定されています。

- ② 給湯栓を開ければ、お湯が出ます。



ちょっと一言

- 給湯栓を開けたとき、給湯配管内の冷水が出てしまうまでご希望のお湯は得られませんが、しばらくするとほぼ表示の湯温になります。

- ③ 使用後、給湯栓を閉めます。
運転を停止するときは再度
運転スイッチを押してください。



豆知識

- 温度を調節するハントルに、目安となる数字があるタイプ（サーモスタット付混合栓）をお使いのときは、リモコンの設定温度を使用温度より約10℃高くしてお使いください。
- 設定した温度は記憶していますが、75℃設定のときは、やけど防止のため切り、次に「運転」を入れたときは自動的に60℃に切替っています。

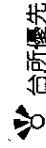
お湯の温度を変えるとき

- ① 運転スイッチを押す。

- ② 優先ランプは点灯していますか？

※ 優先ランプが点灯しているリモコンで
温度調節ができます。

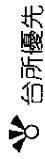
(台所リモコンの場合)



台所優先

浴室リモコンに優先ランプを点灯させるには

- ① 台所リモコンの優先ランプが点灯している場合。



台所優先

- ② 浴室リモコンの浴室優先スイッチを押す。



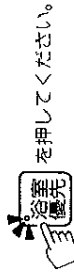
浴室優先

- ③ 浴室優先スイッチのランプが点灯する。



浴室優先

※ 再度台所リモコンの優先ランプを点灯させるには、浴室リモコンの



浴室優先を押してください。

- ③



温度が下がります 温度が上がります

温度が上がります 温度が上がります



ちょっと一言

- 浴室優先スイッチとは
シャワーを浴びているときなど台所リモコンでお湯の温度を高くされると大変危険です。浴室優先にしておくで台所リモコンで温度を変えられません。
浴室優先スイッチは、安全のためのスイッチです。シャワーを浴びるときは必ず浴室優先にしてください。

日常の点検とお手入れ

安全にお使いいただくために、点検・手入れを必ず行ってください。

点検やお手入れの際のご注意

- お手入れの前にはガス栓を開め、電源プラグを抜き、給湯器が冷えてからお手入れをしてください。
- サービスカバーなどは外さないでください。

点検

- まわりに燃えやすいものはありますか？
- 給気口や排気口が積雪や物等でふさがれていませんか？
- ガスの臭いや水もれはありませんか？
- 変な音が聞こえませんか？

危険なものや不要なものは
取除いてください。

東陶メンテナンス株式会社
0120-1010-05
(フリーダイヤル)

お手入れ(給湯器外装・リモコン)

- 普段は、かたく絞った布でふいてください。
汚れがひどいときは週に1回中性洗剤を
ふくませた布でふき、その後かたく絞った布で
ふいてください。

※「酸性」「アルカリ性」の洗剤やシンナーなど
は割れや変色の原因になります。

- 浴室リモコンは防水タイプですが、
故意に水をかけないでください。
(台所・サブリモコンは防水タイプで
はありません。)

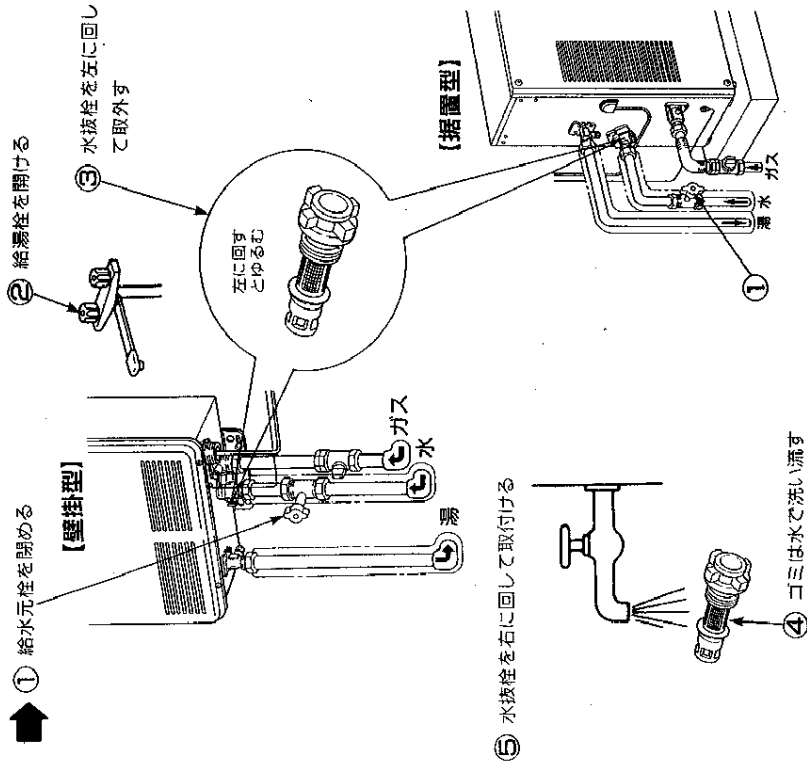


- 故障の原因になりますので、リモコンは
絶対に分解しないでください。



給湯器のフィルターの掃除

- フィルターにゴミ等がたまると水の出が悪くなりますので、取外して掃除してください。



定期点検のおすすめ(有料)

- 安心して永らく快適にご使用いただくため、お買い上げより2年以上たったものは
定期点検をおすすめします。なお、点検はフリーダイヤル0120-1010-05で
東陶メンテナンス株式会社にご相談ください。

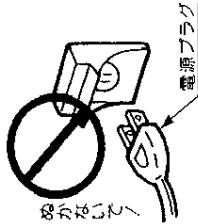
凍結による破損の予防について

- 給湯器が凍結するとお湯が出ないばかりでなく、水もれなどの原因になります。
- 凍結によって破損すると保証期間内でも有料修理となります。

外気温マイナス15℃まで

給湯器側

- 給湯器の電源プラグをコンセントに差込んでおくだけで自動的に凍結を予防します。そのため、電源プラグは抜かないでください。給湯器内部の温度が下がるとヒータがはたらき、給湯器内部をあたためます。



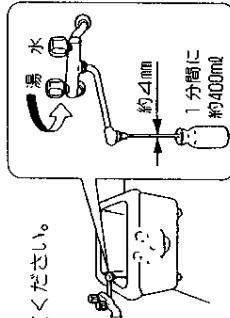
ちょっと一言

- 給湯器内部の凍結は予防できませんが、給水管やバルブなどの予防はできません。このため寒冷地や凍結の恐れのある地域では、配管に電気ヒータを巻くなど適切な処置をしてください。

配管側

- 給湯管やバルブ類の凍結が心配なときは通水してください。

- ① リモコン(別売品)の運転スイッチを「切」にする。
- ② 給湯栓を開け、1分間に約400ml(牛乳びん約2本)の水を流し放しにしておきます。(浴槽に流し込んだ水は翌日の雑用水としてご利用ください)



ちょっと一言

- 流量が不安定になることがありますので、約30分後に再度水の量を確認してください。
- 寒い日には、多めに水を流してください。

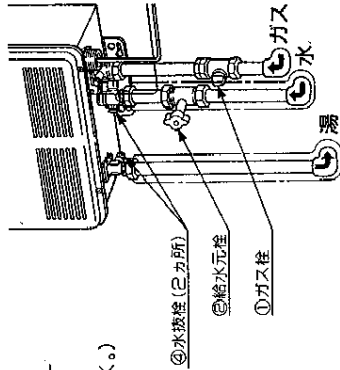


外気温マイナス15℃以下、長期不在のとき

- 外気温がマイナス15℃以下になる恐れのあるときや長期間不在で給湯器を使用しないときは、次の手順で水を抜いて凍結予防を行ってください。

水抜き手順

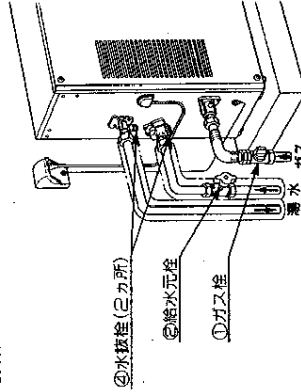
- ① ガス栓を開める。
- ② 給水元栓を開める。
(長期間不在のときは、電源プラグを抜く。)
- ③ すべての給湯栓から水を出す。
- ④ 水抜栓(2カ所)を外して水を抜く。
- ⑤ 水が出なくなったら5～10分放置し、水抜栓を取付ける。



- ※再度ご使用になるまで、そのままの状態にしておいてください。
- 給湯栓……………開けたまま
(長期間不在のときは開める)
- 給水元栓……………開けたまま

【据置型】

- ① すべての給湯栓を閉める。
- ② 水抜栓(2カ所)を締め付ける。
- ③ 給水元栓を開ける。
(長期間不在のときは、電源プラグを差込む。)
- ④ すべての給湯栓を開けて水を出し、その後閉める。
- ⑤ ガス栓を開ける。
- ⑥ 使用前の準備(2ページ)に従う。



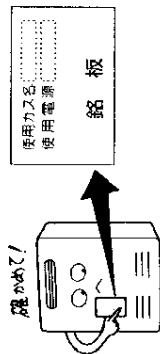
再びご使用になるとき

- ① すべての給湯栓を開ける。
- ② 水抜栓(2カ所)を締め付ける。
- ③ 給水元栓を開ける。
(長期間不在のときは、電源プラグを差込む。)
- ④ すべての給湯栓を開けて水を出し、その後閉める。
- ⑤ ガス栓を開ける。
- ⑥ 使用前の準備(2ページ)に従う。

こんなときは

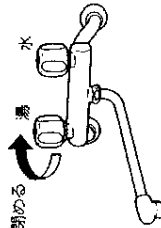
警告

■引越されたときは
給湯器の銘板に記載してあるガスと異なる地域に引越されたときは、調整・改造の必要があります。引越先のガス会社にご相談ください。



停電のときは

停電中はご使用になれません。
給湯栓を開めて通電されるのを待ちください。



長期間給湯器を使用しないときは

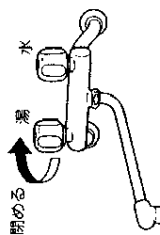
長期間不在で給湯器を使用しない場合は、20ページの手順で水抜きを行ってください。

注意

■給湯器を移設されるときは
増改築などのため給湯器を移設される場合は、必ずお買い上げの販売店、またはお取引店にご相談ください。

断水のときは

給湯栓を開めて、通水するのを待ちください。



テレビやラジオに雑音が入るときは

テレビやラジオを使用中に湯を使うと、映像の乱れや雑音が入ることがあります。テレビやラジオと同一のコンセントから給湯器の電源をとらないでください。また、テレビやラジオは給湯器本体と離れた場所でご使用ください。

故障かな?と思ったら

リモコンが付いていない場合

こんなとき	理由とお調べいただきたいこと
燃焼ランプが点滅しない	●電源プラグはコンセントにしっかりと差し込まれていますか。 ●停電していたり、屋内の漏電ブレーカーが作動していませんか。
給湯栓を開けてもお湯が出ない	●給水元栓は十分に開いていますか。 ●フィルターに目づまりはありませんか。 →掃除が必要です。(掃除の方法は18ページ) ●断水していませんか。 ●凍結していませんか。
お湯にならない	お湯の量が少な過ぎませんか。 →1分間に2リットル以上流さないとお湯になりません。 ●ガス栓が十分に開いていますか。 ●LPガスの場合、ボンベのガスがなくなりがかりかけていませんか。
お湯が勢いよく出ない	●フィルターに目づまりはありませんか。 →掃除が必要です。(掃除の方法は18ページ) ●給湯栓は十分に開いていますか。
お湯が白く濁って見える	●水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい気泡となって出てくる現象です。ピール等の泡と似た現象であり、汚濁とは違い無害なものです。
給湯器の水抜き栓からお湯が吹き出る	●給湯器内に高い圧が生じたとき、逃し弁の働きにより、水抜き栓からときどき水滴が落ちることがあります。
寒い日に排気口から白い煙が出る	●気温の低い冬場では、はく息が白く見えるように、排気ガスの中に含まれている水蒸気が白く見えるのです。
運転が終わってもしばらく音がする	●再びお湯を出したときより早く給湯器に点火するためファンが回転しているための音です。
点火するときに小さなうなり音(モーター音)がする。	●湯温・湯量を調整するために、機器内のモーターが回っている音です。
燃焼ランプが1回または2回点滅	●ガス栓は開いていますか。 ●LPガスのボンベが空になっていませんか。 ※上記の処置をされた後、電源プラグを「抜く」「入れる」「入れる」栓で「開」「閉」することでリセットされます。
燃焼ランプが3回以上点滅する	●機器の診断が必要です。 点滅回数を確認の上、ガス栓、給水元栓を開き電源プラグを抜いて、奥側メンテナンス横断面0120-1010-06(フリーダイヤル)にご連絡ください。

こんなときは

故障かな?と思ったら

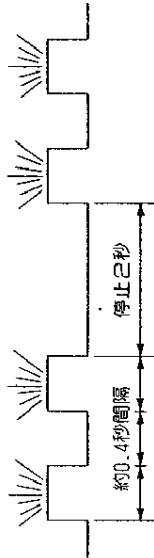
故障かな?と思ったら

リモコンが付いている場合

こんなとき	理由とお調べいただきたいこと
運転スイッチのランプが点灯しない	●電源プラグはコンセントにしっかりと差し込まれていますか。 ●停電していたり、屋内の漏電ブレーカが作動していませんか。
熱いお湯が出ない	●リモコンは希望の温度に設定されていますか。  16ページ ●温度調節ハンドルに目盛りがあるサーモスタット付混合栓の場合、リモコンの温度設定が低くなっていませんか。 →リモコンの設定を使用温度より約10℃高くしてください。  16ページ
台所リモコンで温度が変えられない	●浴室リモコンの「浴室優先」ランプが点灯していませんか。 →浴室優先の状態では台所リモコンから温度の変更はできません。浴室優先スイッチを「切」にしてください。  16ページ
液晶画面に“1”または“12”が点滅している	●ガス栓は開いていますか。 ●LPガスのボンベが空になっていませんか。 ※上記の処置をされた後、リモコンの運転スイッチを切った後、再び入れると復帰できます。
液晶画面にその他の数字が点滅している	●機器の診断が必要です。 チェックサインを確認の上、ガス栓、給水元栓を開め電源プラグを抜いて、東陶メンテナンス株0120-1010-05(フリーダイヤル)にご連絡ください。

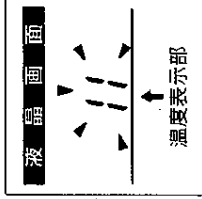
※機器本体の燃焼ランプやリモコンのチェックサインが点滅したときは、機器の動作が行えません。原因を解除した後、電源プラグを入れ直してください。

(燃焼ランプ点滅2回の例)



●0.4秒間隔で点滅している時の回数を確認。

(チェックサインの例)



アフターサービス

点検・修理を依頼されるとき

- 点検・修理を依頼される前に22・23ページの「故障かな?と思ったら」を見て、もう一度ご確認ください。
- 確認のうえ、それでも不具合がある場合や不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店または東陶メンテナンス株0120-1010-05(フリーダイヤル)にご連絡ください。
- 点検・修理をお申しつけのときは、次のことをお知らせください。

①製品名または品番(銘板で確認)

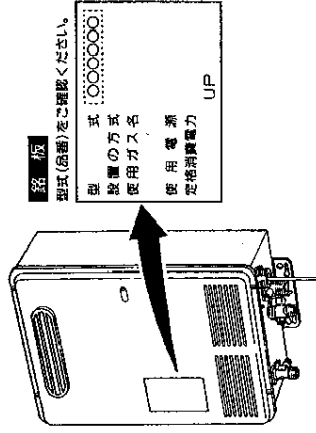
②現象を詳しく

(燃焼ランプの点滅回数または
チェックサインの表示記号
(リモコン取付けの場合))

③取付年月日

④お名前・住所・電話番号

⑤お宅までの道順



補修用性能部品の最低保有期間について

- この機器の補修用性能部品の製造打ち切り後、最低7年(旧品は10年)保有しています。
なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

保証について

- この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。
必ず「お取付店名・取付日」などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みの上、保管してください。
- 修理を依頼されるときは、東陶メンテナンス株0120-1010-05(フリーダイヤル)にお電話ください。
保証期間内であれば、保証書の記載内容に基づき修理いたします。
保証期間を過ぎても、修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

故障かな?と思ったら

アフターサービス

仕 様

製品仕様

名 称	ガス給湯器 (瞬間型)	
設 置 方 法	屋外壁掛・PS標準兼用型	PS扉内型
品 番	RGH24KF1-S	RGH24KF1-J
型 式	RGH24KF1-S	RGH24KF1-J
種 類	先止め式	
給湯方式	給気ファンによる押込み式強制燃焼方式	
給排気方式	52.3kW (45,000kcal/h)	
消費電力	55.1kW (3,95kg/h)	
最大出力	連続放電点火方式 (ダイレクト着火)	
点火方式	リモコンレス (別売リモコン使用時 リモコン操作)	
外形寸法	350mm (幅) × 200mm (奥行) × 480mm (高) × 213mm (奥行) × 200mm (奥行) × 580mm (高さ)	550mm (幅) × 213mm (奥行) × 580mm (高さ)
質量 (重量)	21kg	22kg
水最低作動水圧	14.7kPa (0.15kgf/cm ²)	
水最高使用水圧	981kPa (10kgf/cm ²)	
設定温度	約60℃ (別売リモコン使用時 約38℃~約75℃)	
接 力	13A・12A・LPガス : R1/2(15A)、その他の都市ガス : R3/4(20A)	
給 水	R3/4(20A)	
給 湯	R3/4(20A)	
口 電	CTC31	
定格電圧・定格周波数	AC100V、50/60Hz	
気 消 電 定 格 *	54W (13A) 64W (LPG)	60W (13A) 64W (LPG)
関 費 力 凍 結 予 防 ヒータ	112W	
係 電 源 コード長さ	2 m	
制 湯 温	フィードフォワード (FF) + フィードバック (FB) 方式	
ガ ス 量	ガス比例制御方式 (1.0号~24号)	
湯 水 量 比 例	水量比例弁による能力オーバーカット方式 (最大24ℓ/min)	
安 全 装 置	炎検出安全装置、ファン回転検出装置、残火安全装置、過圧防止安全装置、凍結予防装置、過熱防止装置	

※ガス種によって若干異なります。

製品仕様

名 称	ガス給湯器 (瞬間型)	
設 置 方 法	PS非気筒延長型	扉内後排気
品 番	RGH24KF1-M	RGH24KF1-U
型 式	RGH24KF1-M	RGH24KF1-U
種 類	先止め式	
給湯方式	給気ファンによる押込み式強制燃焼方式	
給排気方式	52.3kW (45,000kcal/h)	
消費電力	55.1kW (3,95kg/h)	
最大出力	連続放電点火方式 (ダイレクト着火)	
点火方式	リモコンレス (別売リモコン使用時 リモコン操作)	
外形寸法	350mm (幅) × 200mm (奥行) × 590mm (高さ)	480mm (幅) × 213mm (奥行) × 580mm (高さ)
質量 (重量)	21kg	22kg
水最低作動水圧	14.7kPa (0.15kgf/cm ²)	
水最高使用水圧	981kPa (10kgf/cm ²)	
設定温度	約60℃ (別売リモコン使用時 約38℃~約75℃)	
接 力	13A・12A・LPガス : R1/2(15A)、その他の都市ガス : R3/4(20A)	
給 水	R3/4(20A)	
給 湯	R3/4(20A)	
口 電	CTC31	
定格電圧・定格周波数	AC100V、50/60Hz	
気 消 電 定 格 *	80W (13A)、84W (LPG)	
関 費 力 凍 結 予 防 ヒータ	112W	
係 電 源 コード長さ	2 m	
制 湯 温	フィードフォワード (FF) + フィードバック (FB) 方式	
ガ ス 量	ガス比例制御方式 (1.0号~24号)	
湯 水 量 比 例	水量比例弁による能力オーバーカット方式 (最大24ℓ/min)	
安 全 装 置	炎検出安全装置、ファン回転検出装置、残火安全装置、過圧防止安全装置、凍結予防装置、過熱防止装置	

※ガス種によって若干異なります。

仕様

製品仕様

名称	ガス給湯器(瞬間型)
設置方法	屋内壁掛型(F F 2 重管/上万延長)
品番	RGH24KF1-D
型式	RGH24KF1-D
種類	先止め式
給湯方式	強制給排気方式(F F タイプ)
給排気方式	92.3kW {45,000kcal/h}
消費電力	55.1kW {3,99kg/h}
燃費	連続放電点火方式(ダイレクト着火)
点火方式	本体操作
操作方式	
外形寸法	350mm(幅)×230mm(奥行)×590mm(高さ)
質量(重量)	22kg
水最低作動水圧	14.7kPa {0.15kef/cm}
水最高使用水圧	981kPa {10kef/cm}
設定温度	約38℃~約75℃
接ガス	13A・12A・LPガス: R1/2(15A)、その他の都市ガス: R3/4(20A)
給水	R3/4(20A)
給湯	R3/4(20A)
給電	ゴムフッシュ
口給排気筒	2重管(φ120-φ80)
給排気筒延長条件	最大3曲がり7m以下 (1曲がりは直管2m相当)
電圧・定格周波数	AC100V、50/60Hz
消費電力	77W
実消費電力	112W
電源コード長さ	2m
湯温	フィードフォワード(F F)+フィードバック(F B)方式
湯量	ガス比例制御方式(1.0号~24号)
湯量	水量比例による能力オーバーカット方式(最大24ℓ/min)
安全装置	炎検出安全装置、ファン回転検出装置、残火安全装置、過圧防止安全装置、凍結予防装置、過熱防止装置

※ガス種によって若干異なります。

製品仕様

名称	ガス給湯器(瞬間型)
設置方法	屋外壁掛・PS標準用型
品番	RGH21KF1-S
型式	RGH21KF1-S
種類	先止め式
給湯方式	給気ファンによる押込み式強制燃焼方式
給排気方式	45.9kW {39,500kcal/h}
消費電力	48.1kW {3,45kg/h}
燃費	連続放電点火方式(ダイレクト着火)
点火方式	リモコンレス(別売リモコン使用時 リモコン操作)
操作方式	リモコンレス(別売リモコン使用時 リモコン操作)
外形寸法	350mm(幅)×200mm(奥行)×590mm(高さ)
質量(重量)	21kg
水最低作動水圧	14.7kPa {0.15kef/cm}
水最高使用水圧	981kPa {10kef/cm}
設定温度	約38℃(別売リモコン使用時 約38℃~約75℃)
接ガス	13A・12A・LPガス: R1/2(15A)、その他の都市ガス: R3/4(20A)
給水	R1/2(15A)
給湯	R1/2(15A)
給電	CTC81
電圧・定格周波数	AC100V、50/60Hz
消費電力	53W(13A) 68W(13A)
実消費電力	53W(13A) 68W(13A)
電源コード長さ	112W
湯温	2m
湯量	フィードフォワード(F F)+フィードバック(F B)方式
湯量	ガス比例制御方式(1.0号~21号)
湯量	水量比例による能力オーバーカット方式(最大24ℓ/min)
安全装置	炎検出安全装置、ファン回転検出装置、残火安全装置、過圧防止安全装置、凍結予防装置、過熱防止装置

※ガス種によって若干異なります。

仕 様

製品仕様

名 称	ガス給湯器(瞬間型)	
設 置 方 法	PS排気筒延長型	
品 型	前排気	扉内後排気
	RGH21KF1-M	RGH21KF1-U
種 類	RGH21KF1-M	RGH21KF1-U
	先止め式	
給湯方式	給気ファンによる押込み式強制燃焼方式	
給排気方式	45.9kW (39.500kcal/h)	
消費電力	48.1kW (3.45kg/h)	
最大燃焼量	連続放電点火方式(ダイレクト着火)	
動作方式	リモコンレス(別売リモコン使用時 リモコン操作)	
外形寸法	350mm(幅)×200mm(奥行)×590mm(高さ)	480mm(幅)×213mm(奥行)×590mm(高さ)
質量(重量)	21kg	22kg
水圧	14.7kPa (0.15kgf/cm ²)	
最高使用水圧	98kPa (10kgf/cm ²)	
設定温度	約60℃(別売リモコン使用時 約38℃~約75℃)	
接続ガス	13A・12A・LPガス：R1/2(15A)、その他の都市ガス：R3/4(20A)	
給湯	R1/2(15A)	
給湯	R1/2(15A)	
電 気	CTC31	
口排気筒	φ100	
排気筒延長条件 (排気筒トップの曲がり含む)	最大3曲がり7m以下 (1曲がりは直管2m相当)	
電 定 格	AC100V、50/60Hz	
電 消 定 格	74W(13A)、77W(LPG)	
電 費 力	112W	
電源コード長さ	2m	
制御湯	フィードフォワード(FF)+フィードバック(FB)方式	
制御方式	ガス比例制御方式(1.0号~21号)	
湯量	水量比例弁による能力オーバーカット方式(最大24ℓ/min)	
安全装置	炎検出安全装置、ファン回転検出装置、残火安全装置、過圧防止安全装置、凍結予防装置、過熱防止装置	

※ガス種によって若干異なります。

製品仕様

名 称	ガス給湯器(瞬間型)	
設 置 方 法	屋内壁掛型(FF2重管/上延長)	
品 型	RGH21KF1-D	RGH21KF1-D
	先止め式	
給湯方式	強制給排気方式(FFタイプ)	
給排気方式	45.9kW (39.500kcal/h)	
消費電力	48.1kW (3.45kg/h)	
最大燃焼量	連続放電点火方式(ダイレクト着火)	
動作方式	本体操作	
外形寸法	350mm(幅)×230mm(奥行)×590mm(高さ)	
質量(重量)	22kg	
水圧	14.7kPa (0.15kgf/cm ²)	
最高使用水圧	98kPa (10kgf/cm ²)	
設定温度	約38℃~約75℃	
接続ガス	13A・12A・LPガス：R1/2(15A)、その他の都市ガス：R3/4(20A)	
給湯	R1/2(15A)	
給湯	R1/2(15A)	
電 気	ゴムブッシュ	
口排気筒	2重管(φ120-φ80)	
排気筒延長条件	最大3曲がり7m以下 (1曲がりは直管2m相当)	
電 定 格	AC100V、50/60Hz	
電 消 定 格	71W	
電 費 力	112W	
電源コード長さ	2m	
制御湯	フィードフォワード(FF)+フィードバック(FB)方式	
制御方式	ガス比例制御方式(1.0号~21号)	
湯量	水量比例弁による能力オーバーカット方式(最大24ℓ/min)	
安全装置	炎検出安全装置、ファン回転検出装置、残火安全装置、過圧防止安全装置、凍結予防装置、過熱防止装置	

※ガス種によって若干異なります。

仕 様

製品仕様

[24号の場合]

ガス区分		ガス消費量 kW(kcal/h)	出湯能力 (ℓ/min)	
TOTO区分	ガス種	最大消費量	水温 + 25℃上昇	水温 + 40℃上昇
都 市	A	52.3 (45,000)	24.0	15.0
	12A	49.4 (42,500)	22.7	14.2
	B	52.3 (45,000)	24.0	15.0
	7C	51.2 (44,000)	23.5	14.7
市 街	D	52.3 (45,000)	24.0	15.0
	6B	52.3 (45,000)	24.0	15.0
	E	52.3 (45,000)	24.0	15.0
	5A	52.3 (45,000)	24.0	15.0
ガ ス	F	52.3 (45,000)	24.0	15.0
	6B	52.3 (45,000)	24.0	15.0
	G	49.4 (42,500)	22.6 (21.7)	14.1 (13.5)
	4B	50.0 (42.7)	22.9 (22.0)	14.3 (13.7)
LPガス	H	52.3 (45,000)	24.0	15.0
	6C	52.3 (45,000)	24.0	15.0
	LPG	56.1 (48,000)	24.0	15.0
	LP-G	56.1 (48,000)	24.0	15.0

※()はRGH24KFI-Dの場合

注) RGH24KFI-Gは4ガスなし。

[21号の場合]

ガス区分		ガス消費量 kW(kcal/h)	出湯能力 (ℓ/min)	
TOTO区分	ガス種	最大消費量	水温 + 25℃上昇	水温 + 40℃上昇
都 市	A	45.9 (39,500)	21.0	13.1
	12A	43.4 (37,300)	19.8	12.3
	B	45.9 (39,500)	21.0	13.1
	7C	44.9 (38,600)	20.5	12.6
市 街	D	45.9 (39,500)	21.0	13.1
	6A	45.9 (39,500)	21.0	13.1
	E	45.9 (39,500)	21.0	13.1
	5C	45.9 (39,500)	21.0	13.1
ガ ス	F	45.9 (39,500)	21.0	13.1
	5B	45.9 (39,500)	21.0	13.1
	G	43.4 (37,300)	19.8	12.3
	4B	43.4 (37,300)	20.0	12.5
LPガス	H	45.9 (39,500)	21.0	13.1
	6C	45.9 (39,500)	21.0	13.1
	LPG	48.1 (41,000)	21.0	13.1
	LP-G	48.1 (41,000)	21.0	13.1

※出湯能力は、混合水を使用し、水と混合した場合の計算値です。

TOTO

無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お取付店または東陶メンテナンス㈱に修理をご依頼ください。

お 客 様	お 取 付 店 名	お 取 付 日	年	月	日
お 客 様	お 取 付 店 名	お 取 付 日	年	月	日

品 番	品 番
RGH24KFI-S・J・M・U・L・D・G	RGH24KFI-S・J・M・U・L・D・G
保証期間	保証期間
本体	本体
上記品番のB・L・D・G	上記品番のB・L・D・G
保証期間	保証期間
本体	本体
上記品番のB・L・D・G	上記品番のB・L・D・G

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お取付年月日、お取付店名、故障印が記入してあることを確認してください。本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 取付店、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、保証の期間無料で修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店または東陶メンテナンス㈱にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご依頼の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご購入品等が本書に記入してあるお取付店に修理できない場合には、東陶メンテナンス㈱にご相談ください。
- 保証期間内でもつぎの場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ② 白熱灯等の設置等に起因する故障及び損傷。
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地災、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④ 指定外の燃料、電源(電圧・周波数)、不純燃料の使用及び異常な燃料による故障及び損傷。
 - ⑤ 一般家庭用以外(例えば業務用での使用または船舶・船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑥ 砂やゴミ等による不具合及びパッキン等消耗品品の損傷。
- 本書の提示がない場合。
- 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

サービス記録

年 月 日	サ ー ビ ス 内 容	担 当 者
年 月 日	サ ー ビ ス 内 容	担 当 者

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お客様相談室または東陶メンテナンス㈱にお問合せください。

東陶機器株式会社

〒426-0001 静岡県掛川市東町2丁目1番1号 TEL 0536(61)2111