

無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お取付店または東陶メンテナンス側に修理をご依頼ください。

お名前	様
お取付店	様
お取付日	年 月 日

品番	RGH20CF5-S・J・U
保証期間	本体 お取付日から1年間
品番	上記品番のB.L.認定品
保証期間	本体 お取付日から2年間

★お客様へ
この保証書をお受け取りになるときに、お取付年月日、お取付店名、投書印が記入してあることを確認してください。本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

（無料修理規定）

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店または東陶メンテナンス側にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前に お取付店にご相談ください。
- ご転居品等て本保証書に記入してあるお取付店に修理が依頼できない場合には、東陶メンテナンス側にご相談ください。
- 保証期間内でもつぎの場合には有料修理になります。
①使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
②お取付後の移設等起因する故障及び損傷。
③水災・地震・水害・落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
④指定外の燃料、電源（電圧・周波数）、不純燃料の使用及び異常水質による故障及び損傷。
⑤一般家庭用以外（例えば業務用での使用または車載、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
⑥砂やゴミ等による不具合及びパッキン等消耗品品の損傷。
⑦本書の提示がない場合。
- 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

サービス記録	サービス内容	担当者
年 月 日		

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お客様相談室または東陶メンテナンス側にお問合せください。

東陶機器株式会社

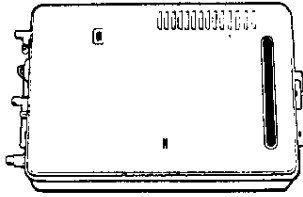
〒902-0801 北沢市小島地区中島2丁目1番1号 TEL 050(56)12111

ガス瞬間給湯器

取扱説明書

保証書付

品名	品番
ハイカスラムSμ20	RGH20CF5-S・J・U
ハイカスラムSμ16	RGH16CF5-S・J・U・M

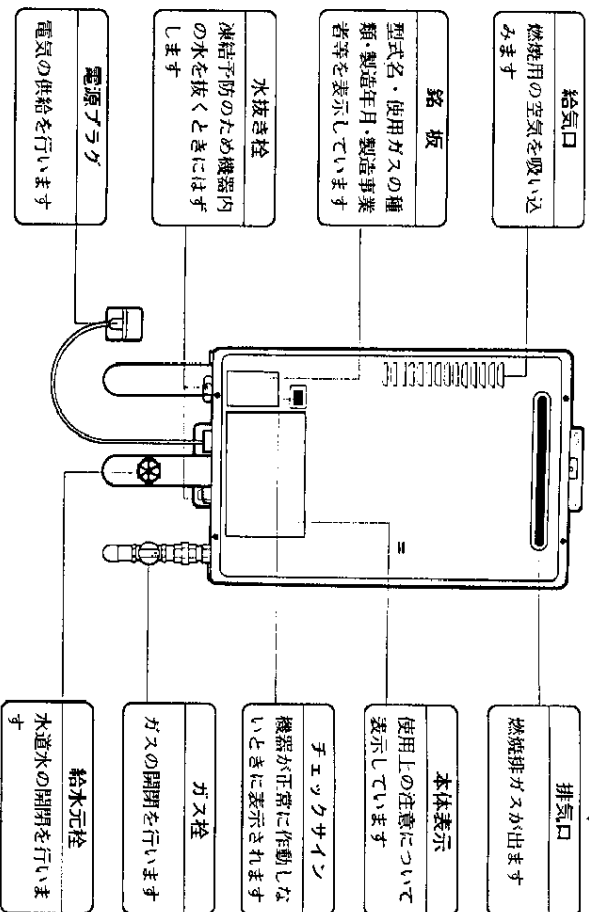


もくじ

安全にお使いいただくために	1
各部のなまえ	2
必ずお守りください	6
知ればなるほど…	7
別売リモコンのご紹介	8
準備と確認	9
リモコンがある場合の お湯の出しかた	9
リモコンがない場合の お湯の出しかた	10
浴室リモコンが優先 のおはなし	11
台所リモコンの タイマーの使いかた	11
故障かな？と思ったら	13
凍結を防ぐには	17
点検とお手入れ	19
仕様	21
アフターサービス	22
保証書	裏

- このたびはTOTOガス給湯器をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
 - ご使用前にこの説明書と保証書をお読みのうえ、正しくお使いください。
- そのあと大切に保管し、わからないときは読みかえしてください。

各部のなまえ



特長

コンパクトタイプ
スペースをとらず、建物の外観をそごないません。

別売のリモコンを付ければ、湯温調節が可能です。

必ずお守りください

安全に正しくお使いいただくために

製品を正しくお使いいただくためや、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためにこの取扱説明書および製品への表示では、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっていきます。内容をよく理解してから本文をお読みください。

△ 危険	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が死にまたは重傷を負う危険が切迫して生じる場合が想定されることを表しています。
△ 警告	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が死にまたは重傷を負う可能性が想定される場合を表しています。
△ 注意	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が傷害を負う可能性が想定される場合、および物的損害のみの発生が想定される場合を表しています。

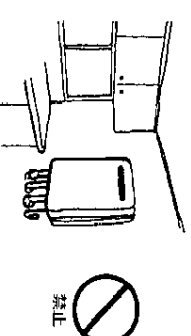
絵表示について次のような意味があります。

絵表示	意味	絵表示	意味
	一般的な禁止		一般的な注意
	火気禁止		火災注意
	分解禁止		必ず行う
	触れるな		フースを接続せよ
	高温注意		プラグを抜く

△ 危険

■ 屋外用ガス機器

この機器は屋外用ですので絶対に屋内に設置しない
→ 不完全燃焼を起こし、大変危険です。



必ずお守りください

警告

■ガス漏れ時の処置

ガス漏れに気付いたときは①、②の処置が終わるまでの間、絶対に火をつけない、電気器具（換気扇その他）のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差しおよび周辺の電話を使用しない
→火や火花で引火し、火災になることがあります。

- ① すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める
- ② お買い上げの販売店またはガス事業者に連絡する

■使用ガス・使用電源について

ご家庭のガスの種類と機器の銘板に表示されているガスの種類が合っていることを確かめる、合っていない場合は使用しない
→爆発点火や火災の原因になります。

電源は、AC 100Vコンセントを使用する

*おわかりにならない場合は合っていない場合はお買い上げの販売店までご相談ください。

■機器の設置

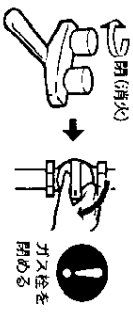
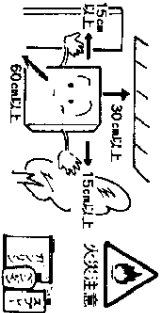
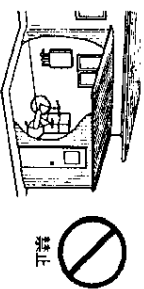
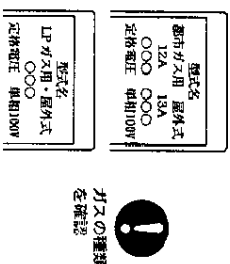
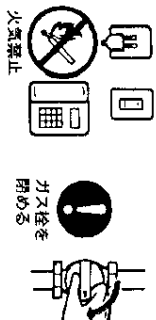
機器の設置、移動および付帯工事はお買い上げの販売店に依頼する
排気口の前方に物を置かない、また設置後機器を液板などで囲わない
→不完全燃焼や火災のおそれがあります。

■火災予防

機器および排気口の周囲には何も置かない
→火災の原因になります。
機器および排気口の周囲にスプレー缶を置かない、近付けない
→熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発のおそれがあります。
機器および排気口の周囲ではガソリン・ペンジン・スプレーなどの引火のおそれのあるものを使用しない
→火災、やけどの原因になります。

■異常時の処置

異常な燃焼、臭気、異常音が感じられた場合は、運転を停止し、ガス栓を閉め「故障かな?」と思ったら(13ページ)に従う
地震、火災などの緊急の際は、自分の身の安全を確かめてから、あわてずに運転を停止する
*再びお使いになる前に必ずお買い上げの販売店まで点検を依頼してください。



注意

■用途について

給湯・シャワー以外の用途には使用しない
→思わぬ事故の原因となります。

■やけどに注意

使用中や使用直後は、機器本体と排気口とその周辺は高温になっているので、手をふれない
→やけどのおそれがあります。

■排気口の周囲

排気口からの排ガスによって加熱され固るもの（危険物、植物、ベントなど）を置かない

■井戸水・地下水をお使いの場合

特に硬水使用の場合、沸いたお湯を機器内にためておかenない
→石灰分が附着してつまり、機器故障および水漏れの原因となります。
これを防ぐには、下記のようにすると、有効です。
① 使用後、ガス栓を閉めて（リモコン使用の場合リモコンのスイッチを「切」にして）から給湯栓を開けて機器内のお湯を出す
② 給湯栓から冷たい水が出たら、給湯栓を閉める
*井戸水・地下水をお使いになって生じた故障についての修理・補修費用はお客様の負担となります。

おねがい

■雷時の注意

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがありますので雷が発生したときはすみやかに電源プラグをコンセントより抜いてください。
（電源コードが埋込されている場合は元のブレーカーで切ってください。）
雷が過ぎかかったことを確かめてから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。

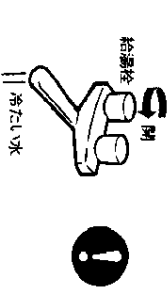
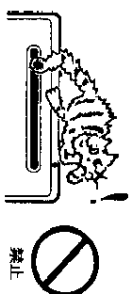
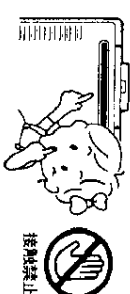
■停電・断水のとときは

停電・断水時は運転を停止します。給湯栓を閉めておいてください。
通電・通水後はあらためて操作し直してください。リモコン使用の場合リモコンのスイッチを「切」にして、給湯栓を開け、水が出るのを確認し、再びガス栓を開けて操作してください。

断水後は配管内に空気が入っているためすぐに運転すると、空だきのおそれがあります。いったんガス栓を閉めて（リモコン使用の場合リモコンのスイッチを「切」にして）、給湯栓を開け、水が出るのを確認し、再びガス栓を開けて操作してください。

■補助具について

この機器用の付属品あるいは指定のもの以外は使用しないでください。



必ずお守りください

おねがい

■お湯の衛生について

機器の通水部には、通湯水に悪影響をおよぼす材料は使用していませんが、朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため、雑用水としてお使いください。

■長期間使用しないときは

- ① ガス栓・給水元栓を閉めます。
- ② 電源プラグを抜きます。
- ③ 水抜きをします。（17ページ「凍結を防ぐには」参照）

■家庭用製品

本製品は家庭用です。業務用には使用しないでください。著しく機器の寿命が短まります。

■ガス事故防止

リモコン使用の場合、使用後はリモコンの運転スイッチを「切」にして、ランプの消灯を確認してください。長期間使用しない場合は、ガス栓も必ず閉めてください。

電気事故防止

- 濡れた手で電源プラグをさわらないでください。
- 感電のおそれがあります。
- 電源プラグの差し込みは確実に行ってください。
- プラグにはこりが付いていたり差し込みがゆるいと感じる原因になります。
- 電源コードを引っ張ると断線して発熱や発火の原因となります。
- この機器はアースが必要です。アースの接続を確認してください。



設置状態の確認

ご使用前や日常の点検の際にご確認ください。

1. 機器は屋外に設置してある。
2. 機器は堅固に設置してある。
3. 作業に危険を伴う（ハシゴかけ、ヤグラ組立などを必要とする）場所に設置していない。
4. 機器の周囲に可燃物がない。
- 洗濯物などの燃えやすいものがない。
- 排気口からの排ガスにより加熱されて困るもの（危険物、植物、ベント、プラスチック製のといなど）がない。
- 機器の排気口の近辺に窓（開家の窓も含む）がない。
5. 近隣の家に迷惑にならない場所に設置してある。
6. 機器にはガス栓・給水元栓が取り付けられている。
7. 凍結予防のため、給水・給湯配管に保温材を巻く等の措置がしてある。また水抜き栓は保温材から出ており、水抜き操作できるようにしている。
8. 機器を波板などで囲んでいない。（3ページ参照）
9. 以上の設置に関し、ご不明な場合は、施工業者までお問い合わせください。

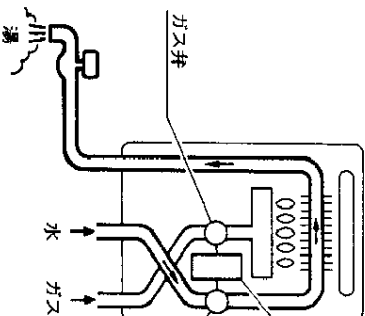
長年のご使用で危険な使用環境にならないように上記の点に配慮していただき、安全にご使用ください。

知ればなるほど...

お湯はどうして出るの？

使用する給湯栓を開くと、給湯器内に水が流れます。この水の流れをセンサーが検出するとガス弁が開き、燃焼が始まりお湯がでます。

給湯栓を閉じると、センサーが水の流れが止まったことを検出してガス弁を閉じ、燃焼が止まります。



お湯はすぐに出るの？

- 給湯器から給湯栓までの距離により、お湯の出始める時間が決まります。

近いところでは短時間でお湯が出ますが、遠くになればなるほど余分に時間がかかります。

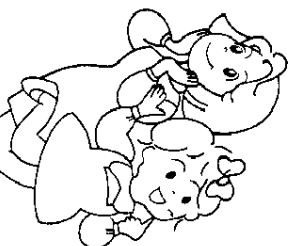
* 使用中に設定温度を変えたときも、変えた温度のお湯が出始めるのに時間がかかります。このため高温から低温に設定温度を変えても、配管内の高温のお湯が出てしまうまで、すぐにはぬるいお湯になりませんので、しばらく流してから使用してください。

（給湯栓を1ヵ所開いたときの参考例）

給湯器からの距離	1m	2m	5m	10m
給湯栓からお湯が出始めるまでの時間	約10秒	約11秒	約13秒	約17秒

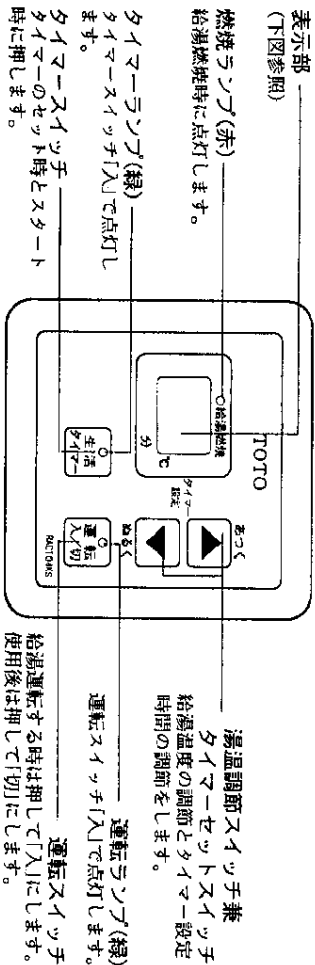
* 水温15℃、出湯量40℃、毎分10ℓ、配管15Aの場合

- 給湯栓を閉めると、お湯は配管内にとどまっているため、温度が下がってしまいます。しばらく使わなかったとき、給湯栓を開けると、ぬるいお湯または水が出るのはこのためです。

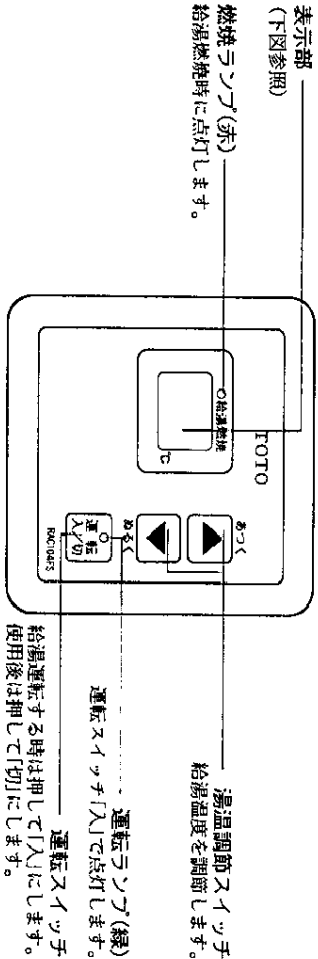


別売リモコンの紹介

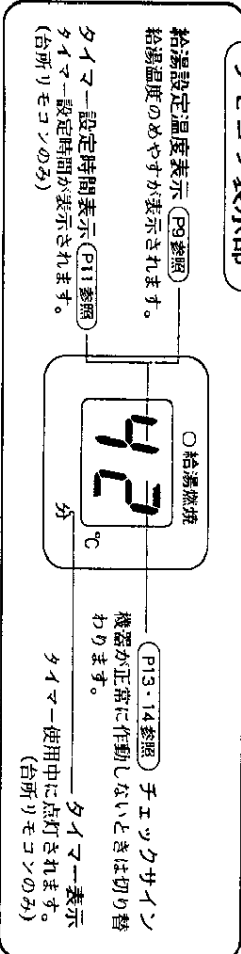
台所リモコン RAC104KS ... 台所等に取付けるリモコンです



浴室リモコン RAC104FS ... 浴室内に取付けるリモコンです



リモコン表示部

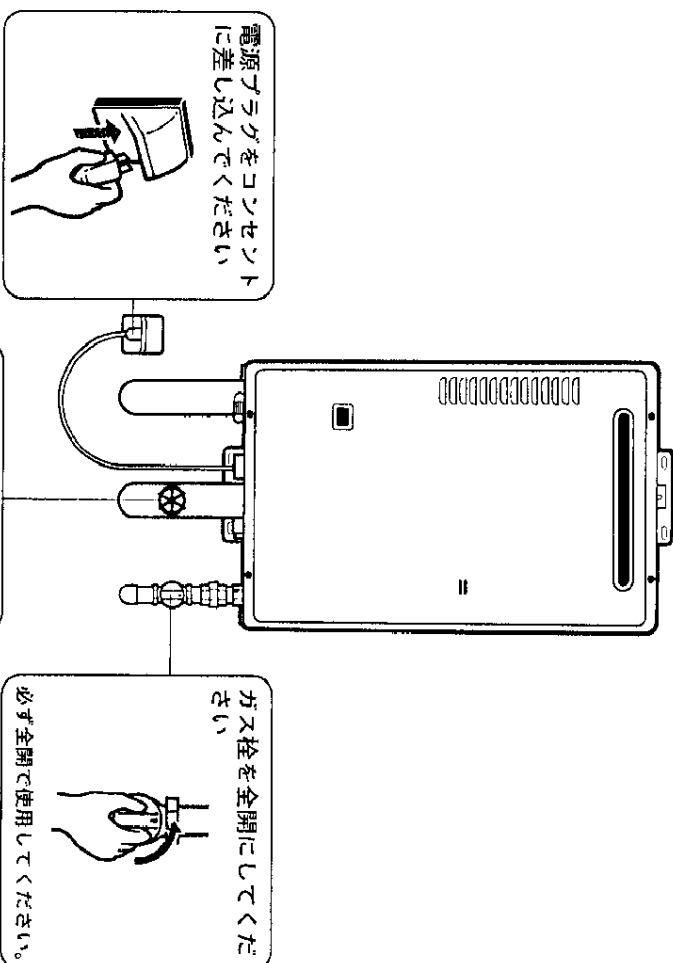


... スイッチ音の消しかた、鳴らしかた ...

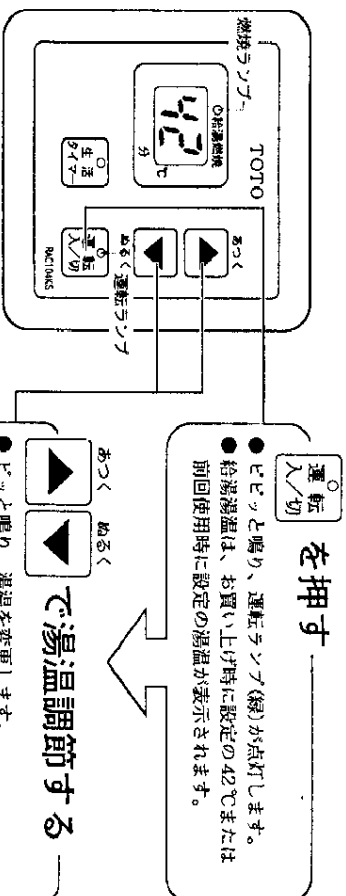
スイッチを押したときのピツという音は消したり、鳴らしたりすることができます。
(お買い上げ時は鳴るように設定されています。)

- 操作**
- ① 運転を「切」(ランプ消灯)にしておく
 - ② 湯温調節スイッチを押す
- * 操作したリモコンにのみ働きます。

準備と確認



リモコンがある場合のお湯の出しかた



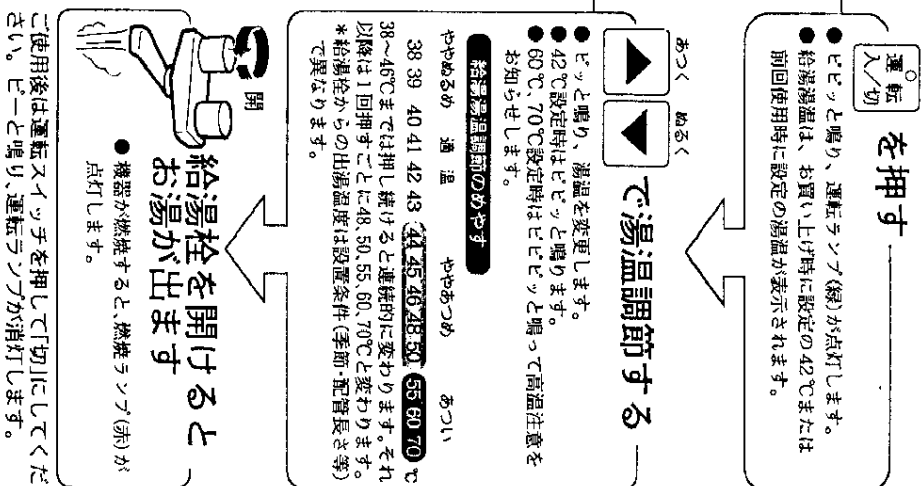
* 台所リモコンでお湯の出しかたを詳しく紹介しますが、浴室リモコンも同じ操作方法です。

* 初めてお使いになるときはガス配管中に空気が入っていて点火しないことがあります。(給湯後の閉鎖操作を2~3回繰り返してください。)

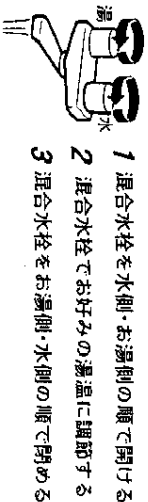
* 給湯栓を絞りと消火するようになっています。(給湯栓を絞りと消火するようになっています。)

* 給湯湯温を70℃に設定した後で、リモコンの温度表示が0が消えたり、他の表示が出るような操作をした場合、給湯湯温は安全のため60℃に切り替わります。

* 機器のお湯をつくる能力に対してお湯の使用量が多いと湯温が設定温度にならないことがあります。このようなときは給湯栓を絞ってお湯の量を少なくしてご使用ください。



リモコンがない場合のお湯の出しかた



警告

開けるときは水側(たっぷり)・お湯側(少しすつ)・閉めるときはお湯側・水側の順に行う

→ お湯側だけを閉けると約60℃のお湯が出るので、やけどのおそれがあります。

高温注意

浴室リモコンが優先のおはなし

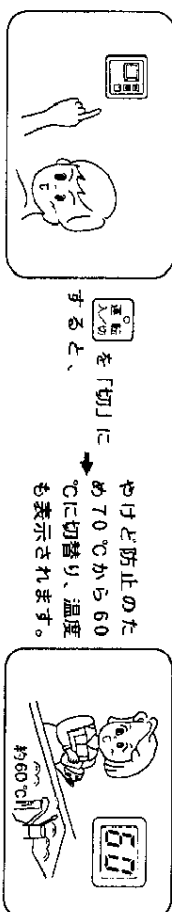
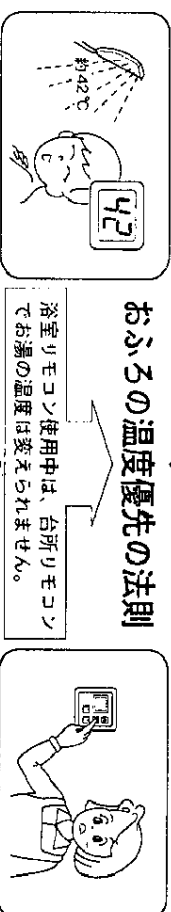
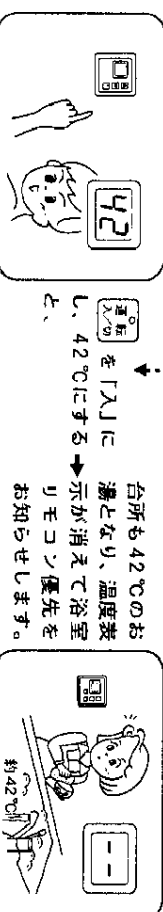
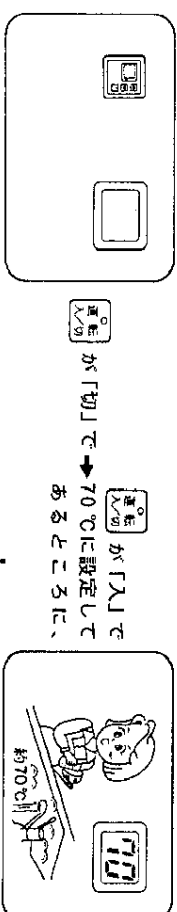
お風呂ではいつも最適な湯温が保てるように、浴室リモコン使用中は、浴室リモコンが優先し、台所リモコンでは湯温を変えられないしくみになっています。

* 運転スイッチの「入」「切」はそれぞれのリモコンで行ってください。

お風呂 (優先)

(浴室リモコン)

台所 (台所リモコン)



警告

お風呂でお湯を使うときは、必ず浴室リモコン (優先) を使用する

→ 勝手に温度を変えられてやけどのおそれがあります。

→ シャワー・給湯の使用中は使用者以外はお湯の温度を変更しない

→ 突然、熱湯が出てやけどしたり、お湯が出てビクビクすることがあります。

→ 給湯栓を開けたときの出始めのお湯は、一瞬あついことがあるので

→ いきなり手や体にかかると、湯温を確認する

→ やけどのおそれがあります。

→ 湯温を少なくするときにはゆっくり、絞るすぎないように行う

→ 急に行ったり絞るすぎるとあついお湯が出る場合があります。

→ あついお湯を使用後は湯温を「低温」に戻す

→ あついお湯の使用直後にぬるい温度に設定を下げた場合、しばらく流してから使用する

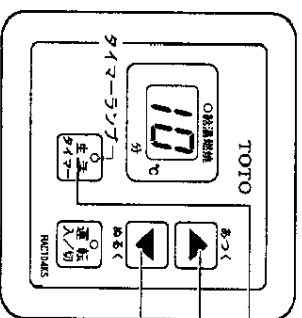
→ 配管内のあついお湯が出てしまうまで、すぐにはぬるいお湯になりませんので、やけどのおそれがあります。



台所リモコンのタイマーの使いかた

台所リモコンは便利なタイマー付です！（*タイマーはお知らせ機能だけです。（*タイマー終了で給湯は自動停止しません。）

設定した時間が経過すると、「ビビビッ」でお知らせします。おふろのお湯張り時間はもちろん、バスタやそうめんのゆで上り時間など、奥様のアイディア次第で使いみち、いろいろです！



●この機能は運転スイッチの「入」切」に関係なく使用できます。
*「生活」を押してから次のスイッチを押すまでが15秒以内に終わらないとタイマーは設定できません。15秒以内に行われなかった場合は、最初からやり直してください。

○生活タイマーを押す

●ビッと鳴り、前回使用時に設定の時間が表示され、タイマーランプ(緑)と「分」が点灯します。

ふえる へる

で時間を設定する

●1分毎にビッと鳴ります。
●1～99分まで1分ずつ連続的に変わります。

15秒以内

○生活タイマーをもう一度押すと、タイマースタート

●ビビッと鳴り、タイマーランプが点滅します。

タイマーが終了すると、15秒間「ビビビッ」でお知らせ

●ビビビッを止めるには「生活」を押してください。
●タイマー終了後、表示は「切」の状態になります。（運転スイッチが「入」になっていると、給湯表示に「戻ります」。）

○運転スイッチが「入」になっているとタイマー設定後、表示が元に戻ります。

台所リモコン使用の場合 浴室リモコン使用の場合
10分 → 42分 または --

タイマーの残り時間を知りたいとき

○生活タイマーを押す (例:残り7分時) → 前の表示に戻る

タイマーを途中で止めるには

運転スイッチ「切」のとき 運転スイッチ「入」のとき
○生活タイマーを押す 1回 → 運転スイッチ「入」のとき 2回 → 運転スイッチ「切」のとき

故障かな？と思ったら

チェックサインが表示されたら…

故障かな？と思ったら、チェックサインが表示されていないか確認します。
*給湯栓は開いたままにしておいてください。

チェックサインとは…

機器に不具合が生じたときにチェックサインでお知らせする機能のことです。(右図参照)
下表のチェックサインに応じた処置を行ってください。

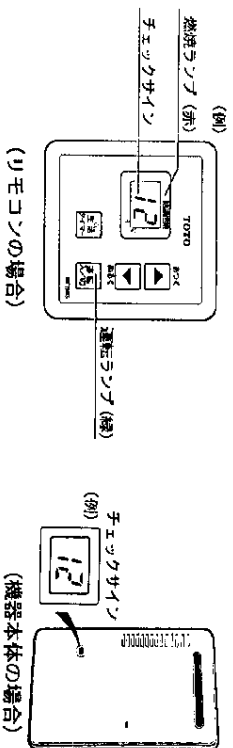
チェックサインが表示されたら…

給湯栓を一度閉め、5分程してから再び開けてください。
(リモコンのスイッチは一度「切」にし、再度「入」にしてください)
それでも直らないときは、下記の処置をしてください。

●浴室リモコンの運転スイッチを「入」にしたとき、「」になった場合は優先が浴室リモコンになっていませんか、お買い上げの販売店に問い合わせください。

チェックサイン	原因
	①ガス栓は全開になっていますか？ ②ボイラでLPガスを提供している場合、ガスが なくなりかけていませんか？
	
	給湯栓を絞り返していませんか？
	

チェックサインはここに表示されます



処置
給湯栓を閉め、 (リモコンの運転スイッチを「切」にし) ①ガス栓を全開にし、 ②LPガスのボイラを交換し、 (再度運転スイッチを「入」にして) 給湯栓を開けてください。
給湯栓を閉め (リモコンの運転スイッチを一度 「切」にし) 機器内のお湯の温度が高くなって いますので、冷えるのを待って (5分程して) か ら、再度 (運転スイッチを「入」にして) 給湯栓 をたくさん開けて湯量を増やしてください。

点検・修理のご依頼は…

- その他のチェックサインが表示される場合
- 再操作しても同じ表示が出る場合
- お調べになってもわからない場合

以上の場合には、ガス栓・給水元栓を開めた後、お買い
上げの販売店か東陶メンテナンス(株) ☎ 0120-1010-05
(フリーダイヤル)まで点検・修理を依頼してください。
サービス依頼されるときは作業を円滑に行うため
チェックサインの表示もご連絡ください。

*チェックサインは「1」「2」等の2桁の数字と「」「」等の記号が交互に表示されます。

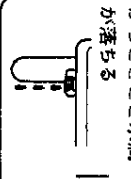
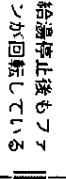
故障かな？と思ったら

チェックサインが表示されていない場合

チェックサインが表示されていない場合は、下記の症状に応じた処置を行ってください。

症 状	原 因 と 処 置 (参照ページ)
 給湯栓を開けても お湯が出ない	● 給水元栓は十分開いていますか？ → 給水元栓を全開にしてください。 ● 給湯栓を絞らずでいていませんか？ (流水量が少ないと消火します。) → 給湯栓をもっと開けてください。 ● 凍結していませんか？ → 凍結がとけるまでお待ちください。(17、18ページ) ● 断水・停電していませんか？ → 通水・通電するまでお待ちください。(4ページ) ● リモコン使用の場合、運転スイッチが入っていないですか？ → リモコンの運転スイッチを入にしてください。(9ページ) ● 使い始めは給湯配管内の冷水を追い出すまでしばらくお湯は出ません。機器から給湯栓までの距離が長いと、お湯が出てくるまでに時間がかかります。 ● ガス栓が全開になっていますか？ → ガス栓を全開にしてください。
 途中で水になる	● ガス栓が全開になっていますか？ → ガス栓を全開にしてください。 ● 給水元栓は十分開いていますか？ → 給水元栓を全開にしてください。 ● 停電していませんか？ → 通電するまでお待ちください。(4ページ) ● 給湯栓を絞らずでいていませんか？ (流水量が少ないと消火します。) → 給湯栓をもっと開けてください。
 高温のお湯が 出ない	● 湯温調節は適切ですか？ → リモコンの操作方法に従ってください。(9・10ページ) ● ガス栓が全開になっていますか？ → ガス栓を全開にしてください。 ● 2ヵ所以上で同時にお湯を使用したり断続的に使用すると、湯量・湯温が不安定になることがあります。

* 下記のことをお調べになってもなお不具合のある場合やおわかりにならない場合は、お買い上げの販売店か東陶メンテナンス課 ☎ 0120-1010-05(フリーダイヤル)までお問い合わせください。

症 状	原 因 と 処 置 (参照ページ)
 低温のお湯が 出ない	● 湯温調節は適切ですか？ → リモコンの操作方法に従ってください。(9・10ページ) ● 給水元栓は十分開いていますか？ → 給水元栓を全開にしてください。 ● 2ヵ所以上で同時にお湯を使用したり断続的に使用すると、湯量・湯温が不安定になることがあります。 ● 水温が高い夏期などに少量のお湯を得ようとすると、湯温が高くなる場合があります。 → 給湯栓をもっと開けて湯量を多くすれば、湯温は安定します。
 水抜き栓の安全弁 からときどき水滴 が落ちる	● 機器内に高い圧力が生じた場合、安全弁の働きにより、水抜き栓の安全弁からときどき水滴が落ちることがありますが、水漏れではありません。 [機器下面がめれて困るときは、ビニールホース等で支障のない所へ排水し] てください。なお、ホースの中には水が溜らないように取付けてください。
 お湯が白く濁って 見える	● 水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることによって細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダー等の泡と似た現象であり、汚濁とは違い無害です。
 排気口から白い煙 のようなものが出 る	● 外気温が低いときに、排気ガス中の水蒸気が白く見えますが故障ではありません。
 給湯停止後もフアン が回転している	● 再使用時にお湯を早く出すためです。しばらくすると停止します。

凍結を防ぐには

凍結予防装置

この機器には、凍結予防ヒータが組み込まれていますので、機器本体に電気が供給されているかぎり、無風状態で外気温マイナス15℃程度まで機器内の凍結を予防できます。



凍結予防のため電源プラグは抜かないでね

おねがい

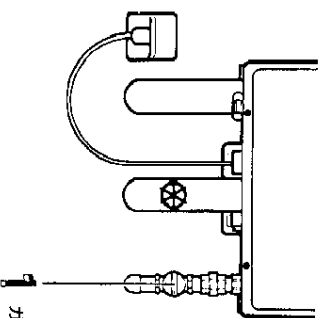
- 凍結予防ヒータが有効なのは無風状態で外気温マイナス15℃程度までですので、気象状況により下記の方法で凍結による破損予防の処置を行ってください。
- 機器内は保温しますが、配管・バルブ類の凍結予防はできませんので配管は水入口、湯出口まで保温材でおおうなどして凍結予防してください。

凍結予防方法1…通水による方法

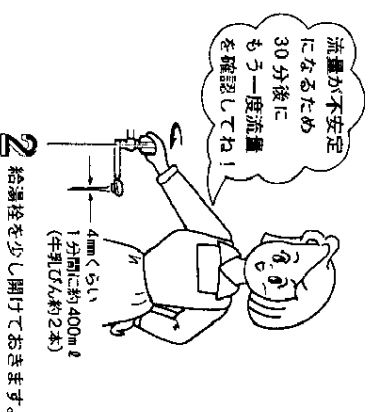
機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます

(下記の1、2の順序で行ってください)

リモコンがある場合は、リモコンの運転スイッチを「切」してから下記の操作を行ってください。



1 ガス栓を開めます。



流量が不安定になるため30分後にもう一度流量を確認してね!

2 給湯栓を少し開けておきます。

おねがい

寒い日は多めに水を流してください。



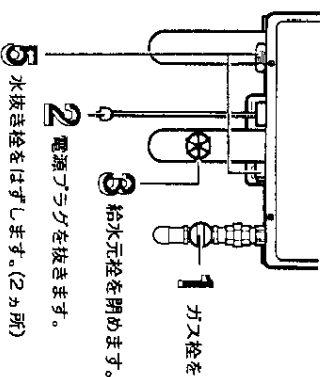
凍結したときは

- 凍結すると、機器の破損・異常をおこし、水漏れや空だきなどのおそれがあります。
- 凍結したときは、とけるのを待ち、水漏れや作動に異常がないかを確認してから、お使いください。
- 凍結予防せずに凍結して、機器を損傷させたり、凍結による水漏れにより床・壁等を汚した場合の修理・補修費用はお客様の負担となります。

凍結予防方法2…機器内の水を抜く方法

(下記の1～5の順序で行ってください)

リモコンがある場合は、リモコンの運転スイッチを「切」してから下記の操作を行ってください。



1 ガス栓を開めます。

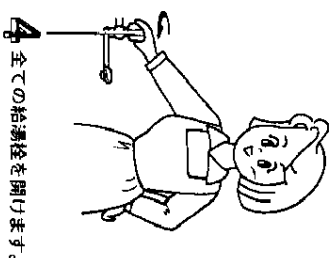
2 電源プラグを抜きます。

3 給水元栓を開めます。

4 水抜き栓をはずします。(2カ所)

5 再度使用するまでこのままにしておきます

水抜き後の使いかた
水抜き栓 (2カ所) を閉め、8ページの「準備と確認」から始めてください。



4 全ての給湯栓を開けます。

おねがい

配管・バルブ類の凍結予防はできませんので、配管は水入口、湯出口まで保温材でおおうなどして凍結予防してください。

点検とお手入れ

△注意

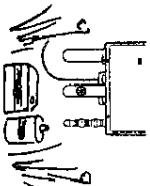
* 機器を安全・快適にお使いいただくために日常の点検・お手入れは定期的に必ず行ってください。
* そのときは、ガス栓を閉め（リモコンの運転スイッチを「切」にし）、機器が冷えてから行ってください。
* 機器やリモコンを分解すると故障や事故の原因になりますから絶対にしないでください。
* お手入れの際、指先には十分注意してください。



分解禁止

点 検

危険な使用環境になっていませんか？



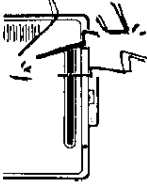
長年のご使用で、危険な使用環境にならないように、P.5の「設置状態の確認」に従った点検を行ってください、常に安全環境作りを心掛けてください。

外観に異常はありませんか？



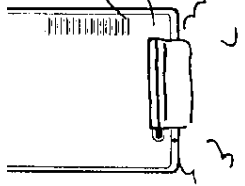
塗装面へこみがあるときや機器が変色している場合は、お買い上げの販売店に点検を依頼してください。

運転中に異常音は聞こえますか？



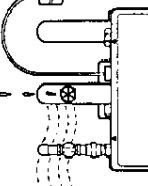
お買い上げの販売店に点検を依頼してください。

給気口・排気口をふさいでいませんか？



不完全燃焼や異常過熱の原因になります。排気口・給気口をふさがらないでください。
排気口への積雪や、屋根から落ちた雪により排気口がふさがれ、機器が不完全燃焼することがあります。積雪時には排気口の点検、除雪を行ってください。屋根から落ちた雪が排気口をふさぐおそれのある場合は積雪の施工業者などに連絡し、設置場所を変更する必要があります。

機器や配管からのガス漏れ、水漏れはありませんか？



ガス漏れときは、ただちに使用を中止し、P.3の「ガス漏れ時の処置」に従ってください。水漏れがある場合は、施工業者に修理を依頼してください。特に、地震、火災、雪・氷害などの後、再びお使いになる前には、必ずお買い上げの販売店まで点検を依頼してください。

お 手 入 れ

機器外装・リモコン

* 浴槽、洗面台もこまめに掃除してください。湯アカが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと石鹸などに含まれる脂肪酸とが反応し、青く変色することがあります。

1

水気を拭いた布に台所用中性洗剤を含ませ、

2

軽くふき、

3

乾いた布で洗剤分と水気を十分ふきとりします。

* 「酸性」「アルカリ性」の洗剤やシンナーなどは割れや変色の原因になりますので、使用しないでください。
* リモコン掃除後、画面が乱れることがあります。

給湯器のフイルターの掃除

● フイルターにゴミ等がたまると水の出しが悪くなりますので、取外して掃除してください。

→ ①給水元栓を開める。

②給湯栓を開ける。

③水抜き栓を左に回して取外す。

④ゴミは水で洗い流す。

⑤水抜き栓を右に回して取付ける。

お ね が い

- 機器本体をクレンジングなどですらないでください。
- 中性洗剤以外の洗剤、シンナー、おがき粉、スチールワールなどは使用しないでください。表面がまずつきます。また、レンジクリーナーなどのアルカリ性洗剤は塗装がはがれるおそれがあります。
- 機器外装のお手入れの際、鏡板と本体表示をはがさないでください。
- リモコンに水（湯）を直接かけて洗わないでください。
- リモコンは子供がいたずらしないように注意してください。
- 点検・お手入れ後は、給湯栓を開け、機器が正常に動作するか確認してください。
- 故障または破損したと思われる場合は使用しないでください。
- 不十分な修理は危険です。万一具合が悪くなった場合はお買い上げの販売店か東陶メンテナンス（東陶 0120-1010-05（フリーダイヤル））にご相談ください。

定期点検のおすすめ

機器のご使用に支障がなくても、2年に1回程度（使用頻度の高い場合には1年に2回程度）にバーナや各部の作動が「正常」かどうか点検をするのが安全で長期間使用していただくための“ひけつ”です。お買い上げの販売店か東陶メンテナンス（東陶 0120-1010-05（フリーダイヤル））までご相談のうえお申しつけください。（有料）

仕様

* 本仕様は改良のためお知らせせずに変更することもあります。

品 名	ハイカスタム S 420	ハイカスタム S 416	外形寸法	高さ 565 × 幅 350 × 奥行 130mm
型 式 名	RGH20CF5-S・RGH20CF5-J・ RGH20CF5-U・ RGH20CF5-S(N)・RGH20CF5-1(N)・ RGH20CF5-1(N)	RGH16CF5-S・RGH16CF5-J・ RGH16CF5-U・RGH16CF5-1・ RGH16CF5-S(N)・RGH16CF5-1(N)・ RGH16CF5-U(N)	質量 (本体) 点火方式 給湯温度制御 最低作動水量 使用 水 圧 最低作動水圧	19kg 放電点火式 比例制御 2.5 ℓ / min 78.5~98.1kPa (0.8~10.0kgf/cm ²) 9.81kPa (0.1kgf/cm ²)
品 番	RGH20CF5-S・RGH20CF5-J・ RGH20CF5-U	RGH16CF5-S・RGH16CF5-J・ RGH16CF5-U・RGH16CF5-1	別 売 品	台所リモコン (GAC104MS)、浴室リモコン (GAC104S)、 リモコンコード、配管カバー、振置架台、排気カバー
給 湯 給 水 ガ ス	R4 (15A)	R4 (15A)		
使用電源	AC - 100V (50Hz または 60Hz)	下表「消費電力」欄参照		
消費電力	下表「消費電力」欄参照			
給湯・排水	1.5m			
給湯方式	先止め式			
給湯方式	屋外用			
設置方式	屋外壁掛式 (PS設置可能)			

型 式 名		RHH20CF5-S・RHH20CF5-J・RHH20CF5-U・ RHH20CF5-S(N)・RHH20CF5-1(N)・RHH20CF5-1(N)						RHH16CF5-S・RHH16CF5-J・RHH16CF5-U・RHH16CF5-S・ RHH16CF5-S(N)・RHH16CF5-1(N)・RHH16CF5-1(N)						ガス 仕様			
使用ガス (ガスバルブ)	ガス消費量 kW (kcal/h)	出 湯 量 (最大)			ℓ /min	25℃ 上昇	40℃ 上昇	55℃ 上昇	ガス消費量 kW (kcal/h)	出 湯 量 (最大)			ℓ /min	25℃ 上昇	40℃ 上昇	55℃ 上昇	
		25℃ 上昇	40℃ 上昇	55℃ 上昇						25℃ 上昇	40℃ 上昇	55℃ 上昇					
L1 (68.6C, 1C用) ★	41.9 (35000)	(19.2)	12.0	8.7	8.7	34.9 (30000)	(16.0)	10.0	7.2								R3/4 (20A)
L2 (5A, 5M, 5B用)	40.7 (35000)	(18.6)	11.6	8.5	8.5	34.9 (30000)	(16.0)	10.0	7.2								
L3 (4A, 4E, 4C用)	38.4 (33000)	(17.6)	11.6	8.5	8.5												
	43.6 (37500)	(20.0)	11.0	8.0	8.0												
5C	★	41.9 (36000)	(19.2)	12.0	8.7	34.9 (30000)	(16.0)	10.0	7.2								
6A		43.6 (37500)	(20.0)	12.5	9.1	34.9 (30000)	(16.0)	10.0	7.2								
12A		40.7 (35000)	(18.6)	11.6	8.5	32.6 (28000)	(14.9)	9.3	6.7								R3/4
13A		43.6 (37500)	(20.0)	12.5	9.1	34.9 (30000)	(16.0)	10.0	7.2								
LPガス用	kW (kg/h)	43.6 (31.2)		12.5	9.1	34.9 (2.5)	(16.0)	10.0	7.2								R1/2 (15A)

* 出湯量の () 内の数値は、混合水栓で湯水を混合させた場合の計算値です。
* RGH20CF5-Uの都市ガス用 5C と RGH20CF5-1(N) の都市ガス用 L1 (68.6C, 1C用) のガス消費量は右記の段になります。

消費電力

* 消費電力は 50Hz、60Hz 共通です。

型式名	使用ガス (ガスバルブ)	1 ¹	1 ²	1 ³	5C	6A	12A	13A	LPガス
型式名	使用ガス (ガスバルブ)	1 ¹	1 ²	1 ³	5C	6A	12A	13A	LPガス
RGH20CF5-S・RGH20CF5-S(N)	(68.6C, 1C用)	47W	46W	46W	49W	47W	43W	43W	47W
RGH20CF5-J・RGH20CF5-1(N)	(5A, 5M, 5B用)	53W	53W	53W	56W	53W	43W	43W	43W
RGH20CF5-U・RGH20CF5-U(N)		62W			62W	62W	62W	62W	62W
RGH16CF5-S・RGH16CF5-S(N)		33W			34W	33W	33W	33W	36W
RGH16CF5-J・RGH16CF5-1(N)		38W			40W	40W	33W	33W	40W
RGH16CF5-U・RGH16CF5-U(N)		56W			47W	42W	45W	45W	48W
RGH16CF5-M						45W	45W	45W	55W

アフターサービス

サービスマン (点検・修理) を依頼するとき

「故障かな? と思ったら」の項を見てもう一度確認し、それでも直らないときは、お買い上げの販売店か東陶メンテナンス株式会社 ☎ 0120-1010-05 (フリーダイヤル) にご連絡ください。

アフターサービスをお申しつけのときは次のことをお知らせください。

1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. 現象 (できるだけ詳しく... チェックサイン等)
3. 型式名 (銘板表示のもの)
4. ご購入日・ガス種
5. 通順・目録

補修用性能部品の最低保有期間について

当社は通商産業省の指導により、補修用性能部品を当製品製造打ち切り後、最低7年 (旧品は10年) 間保有しております。

ガスの種類が変わるとき

ご贈答、転居等によりガスの種類が変わるときは、お早めにお買い上げの販売店か東陶メンテナンス株式会社 ☎ 0120-1010-05 (フリーダイヤル) にご連絡ください。この場合、費用は保証期間中でも有料となります。

その他ご不明の点は

お買い上げの販売店かお客様相談室または東陶メンテナンス株式会社 ☎ 0120-1010-05 (フリーダイヤル) にご連絡ください。

製造年月について

製造年月は本体貼付けの銘板でお確かめください。銘板の読みかたは、
〈例〉96 (製造年)・12 (製造月)・276854 (製造番号) です。

商品のお問合せは TOTO お客様相談室へ

☎ 0120-03-1010
受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日を除く)

アフターサービスについてのご用命は東陶メンテナンス株式会社 ☎ 0120-1010-05
受付時間 9:00~20:00

