

TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店様
へのお願い

保証書に、貴店名ならびにお取付日をご記入の上、必ずお客様にお渡しください。

ガス給湯器

RGH20KF55-S
RGH20KF55-J
RGH20KF55-Y
RGH20KF55-U

RGH20KF56-D

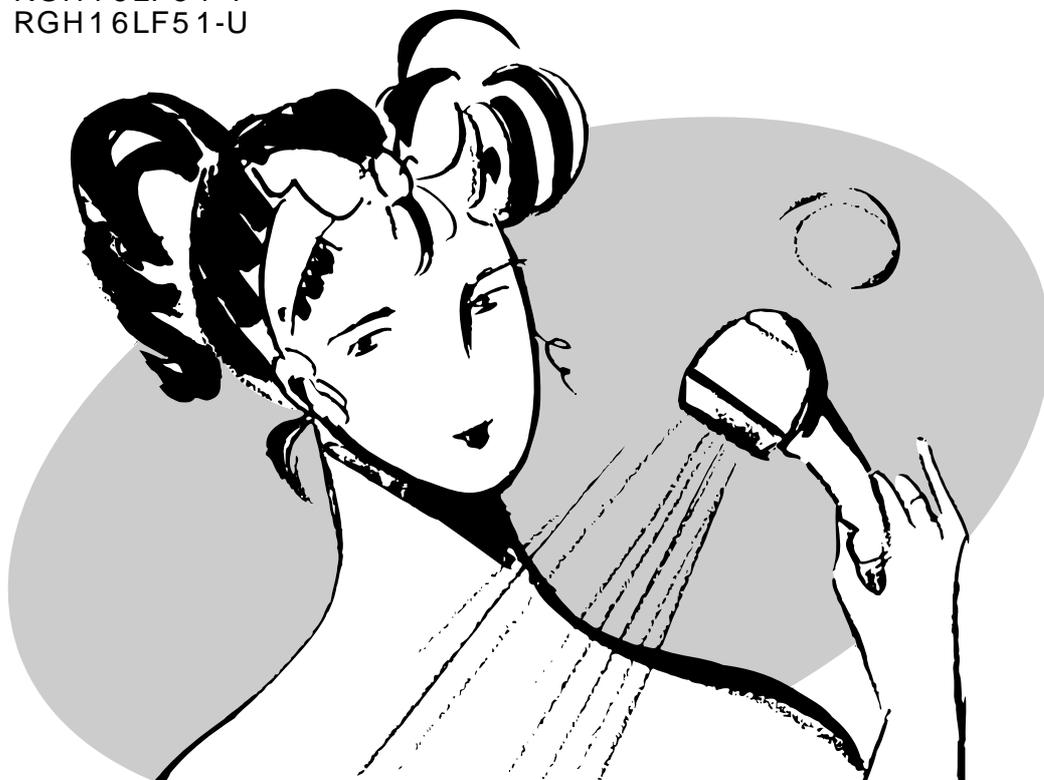
RGH16LF51-S
RGH16LF51-Y
RGH16LF51-U

RGH16KF55-S
RGH16KF55-J
RGH16KF55-Y
RGH16KF55-U

RGH16KF56-D
RGH16KF56-B

RGH10KF51-S

RGH16KF58-S



- このたびは **TOTO** ガス給湯器をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- ご使用前にこの説明書と保証書(最終ページ)をお読みのうえ、正しくお使いください。
そのあと大切に保管し、わからないときは読みかえしてください。

SAR8425



SAR8425 T

もくじ

もくじ	2
必ずお守りください(安全上の注意)	3
品番と外観	8
各部のなまえとはたらき(機器本体)	10
初めてお使いになるときは	11

屋外設置形の機器でリモコンをお使いの場合

各部のなまえとはたらき(リモコン)	12
台所リモコンRAC502K	12
浴室リモコンRAC502F	13
使いかた	
リモコン操作音の消しかた、鳴らしかた	14
浴室から台所リモコンのプザーを鳴らす (台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合)	15
お湯を出す/お湯の温度を調節する	16
お風呂のお湯はりをする	18
表示の節電を切り替える	20

使いかた(リモコンがない場合)

お湯を出す/お湯の温度を調節する	21
------------------	----

屋内設置形の機器でリモコンをお使いの場合

各部のなまえとはたらき(リモコン)	22
台所リモコンRAC505K	22
浴室リモコンRAC505F	24
使いかた	
台所リモコンで時計を合わせる /時計を表示させる	26
浴室から台所リモコンのチャイムを鳴らす (台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合)	27
お湯を出す/お湯の温度を調節する	28
お風呂のお湯はりをする<オートストップ>	30
お湯はり温度を調節する	32
お湯はり湯量を調節する	33
各設定を変更する (リモコンの音量・音声ガイド・表示の節電)	34

凍結による破損を予防する	36
日常の点検・お手入れのしかた	38
故障・異常かな?と思ったら	40
アフターサービスについて	45
主な仕様	46
保証書	55

必ずお守りください(安全上の注意) 1

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

■ 危害・損害の程度による内容の区分

 危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険、または火災の危険が切迫して生じることが想定される内容です。
 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容です。
 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみが発生する可能性が想定される内容です。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。

危険



必ず
おこなう

ガス漏れに気づいたときは、

1. すぐに使用をやめる
2. ガス栓を閉める
メーターのガス栓も閉める
3. 【屋内設置形の場合】窓や戸を開ける
4. お取付店または、もよりのガス事業者(供給業者)に連絡する



火気禁止

ガス漏れ時は、絶対に

- ・火をつけない
- ・電気器具のスイッチの入・切をしない
- ・電源プラグの抜き差しをしない
- ・周辺の電話も使用しない

火や火花で引火し、
火災の原因になります。



禁止

給排気筒が外れたり、
穴があいたり、
つまった状態で
使用しない
【屋内設置形の場合】

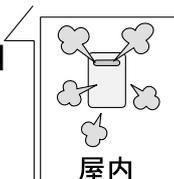


排気ガスが室内に漏れて、一酸化炭素中毒の原因になります。



禁止

屋内に設置しない
【屋外設置形の場合】



一酸化炭素中毒の原因になります。

警告



高温注意

シャワー使用時は、手で湯温を確認してから使用する
リモコンがある場合は、
リモコンに表示の温度
もよく確かめる



やけど予防のため。

60・75 の高温で使ったあと、あらためて使用するときには特に注意してください。

入浴時も、浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。



必ずお守りください(安全上の注意) 2

(つづき)



必ず
おこなう

異常燃焼・異常臭気を感じたとき
や、地震・火災などの緊急時は、次
の手順に従う

1. 給湯栓を閉める
2. 【リモコンがある場合】
運転スイッチを「切」にする
3. ガス栓・給水元栓を閉める
4. お取付店または、アフターサー
ビス窓口(裏表紙)に連絡する

火災・感電・故障などの予防のため。



禁止

【リモコンがある場合】
シャワー使用時は、使用者以外温度
を変えない、運転スイッチ「切」にし
ない、リモコンの「優先」を切り替え
ない

高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたり運転「切」にされ
ると、冷水になって使用者がびっくりする
原因になります。



禁止

燃えやすい物をまわりに置かない
(洗濯物、新聞紙、灯油など)



火災の原因になります。



禁止

灯油、ガソリン、ベンジンなど、引
火のおそれのある物を機器のまわり
で使用しない

火災の原因になります。



禁止

スプレー缶やカセットこんろ用ボン
ベを、機器本体や排気口のまわりに
置かない、使用しない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、スプレー
缶が爆発するおそれがあります。



禁止

子供を浴室内で遊ばせない
子供だけで入浴させない

思わぬ事故の原因になります。



ぬれ手
禁止

濡れた手で、電源プラグを抜き差
ししない

感電の原因になります。



感電注意



禁止

指定する電源(AC100V、50Hz
または60Hz)以外では使用しない
火災の原因になります。



禁止

電源コードを折り曲げたり、重いも
のをのせるなど乱暴に扱わない

火災や感電の原因になります。



禁止

ガタついてるコンセントは使わない
火災や感電の原因になります。



禁止

コンセントや配線器具の定格を超
える使いかたをしない

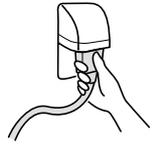
たこ足配線などで定格を超えると、発
熱による火災の原因になります。



必ず
おこなう

電源プラグの刃などについたホコリ
は定期的に取り除き、根元まで確
実に差し込む

火災や感電の原因にな
ります。
プラグを抜き、乾いた布
でふいてください。



必ず
おこなう

電源プラグを抜くときは、必ずプラ
グ本体を持って引き抜く

コードを引張ると、
プラグやコードが
傷んで、火災や感電
の原因になります。



(つづく)

(つづき)



電源プラグを抜く

お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントから抜く

感電の原因になります。



アースを接続せよ

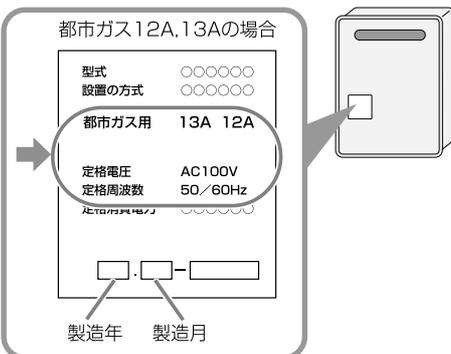
アース(D種接地)工事がされていることを確認する

アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。



必ずおこなう

必ず銘板に表示のガス・電源で使用する



表示以外のガス・電源を使用すると、異常燃焼し、火災や感電の原因になります。



必ずおこなう

機器の設置・移動および付帯工事は、お取付店に依頼する

安全に使用していただくため。



分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造はおこなわない

異常作動してけが・火災・感電の原因となります。



禁止

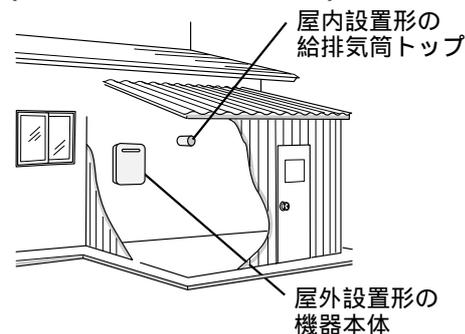
屋外に設置しない【屋内設置形の場合】

雨水が浸入したり、炎が風にあおられたりして、故障や火災の原因になります。



禁止

増改築などで屋内状態にしない(波板囲いなどをしない)



一酸化炭素中毒・火災の原因になります。



必ずおこなう

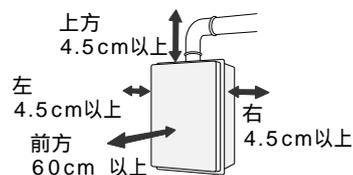
燃えやすい物とは離す(樹木、木材、箱など)

火災予防のため。

【屋外設置形の場合】



【屋内設置形の場合】



印はアフターサービス上の寸法です。

必ずお守りください(安全上の注意) 3

⚠️ 注意



禁止

太陽熱温水器とは絶対に接続しない
お湯の温度制御ができなくなり、やけどや
機器の故障の原因になります。



禁止

給湯、シャワー、お湯はり以外の用
途には使用しない
思わぬ事故を予防するため。



接触禁止

使用中や使用後しばらくは、排気
口・給排気筒トップ・給排気筒付
近に触れない



やけど予防のため。

お願い



電源プラグ
を抜く



ぬれ手
禁止



感電注意

雷が発生しはじめたら、すみやかに運転を停止し、電源プラグ
を電源コンセントから抜く(またはブレーカーを落とす)

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。
雷がやんだあとは電源プラグを電源コンセントに差し込み、時計を
合わせてください。

冬期は、電源プラグを長時間抜くと凍結のおそれがあります。
落雷被害に有効な火災保険へのご加入をおすすめします。



ぬれた手でさわらない
(感電のおそれがあります)

機器のまわりはきれいにしておく

まわりが雑草、木くず、箱などで雑然としている
と、機器の内部にゴミブリが侵入したりクモの巣が
はったりして、機器の損傷や火災の原因になること
があります。

機器や配管に長時間たまった水や、朝一番
のお湯は飲まない、調理に使用しない

雑用水として使用してください。

業務用のような使いかたをしない

製品の寿命を短くします。
業務用のような使いかたをした場合の修理は、保証
期間内でも有料になります。
給湯60分連続燃焼で運転を自動停止します。

停電後や、長期不在などで電源プラグを抜
いたあとは、現在時刻を確認する

時計がリセットする場合があります。

停電すると、運転が停止します

【リモコンがある場合】

運転スイッチ「切」時にはお湯側から水を出
さない

お湯を出すときには、運転スイッチ「入」を確認して
ください。

運転スイッチ「切」時にお湯側から長時間水を出すと
熱交換器内に結露現象が発生し、不完全燃焼の原因
になったり、電気部品の損傷の原因になる場合があ
ります。

シングルレバー式混合水栓の場合は、レバーを完全
に水側にセットしてから水を出してください。

(つづき)

使用時の点火、使用後の消火を確認する
ガス事故防止のため。

この機器の純正部品以外は使用しない
思わぬ事故の原因になります。

【リモコンがある場合】

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

リモコンの掃除には、ベンジンや塩素系の
洗剤を使用しない

変形する場合があります。

台所リモコンに、水しぶきをかけない、蒸
気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。
故障の原因になります。

浴室リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

リモコンを子供がいたずらしないように注
意する

浴槽、洗面台はこまめに掃除する

湯あかが残っていると、水中に含まれるわずかな銅
イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応
して、青く変色することがあります。

温泉水、井戸水、地下水で使わない

水質によっては、機器内の配管に異物が付着した
り、腐食して水漏れすることがあります。
この場合は保証期間内でも有料修理になります。

排気ガスが直接建物の外壁や窓、アルミ
サッシなどに当たらないように設置する
増改築時も同様に注意する

ガラスが割れたり、変色する原因になります。

塀などを増設する場合は、機器の点検・修
理に必要な空間を確保し、空気の流れが停
滞しないように考慮する

塀などと機器との間に十分な空間がないと、機器の
点検・修理に支障をきたす場合があります。
また、機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼
不良になるおそれがあります。

(機器の修理・点検に必要な空間については、お取付
店または、アフターサービス窓口(裏表紙)に確認
してください)

凍結による破損を予防する(☞P36,37)

暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損
事故が起こることがありますので、必要な処置をし
てください。

凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間
内でも有料修理になります。

長期間使用しない場合、必要な処置をする
(☞P37)

凍結および万が一のガス漏れを防止するため。

積雪時には給気口、排気口、給排気筒トッ
プの点検、除雪をする

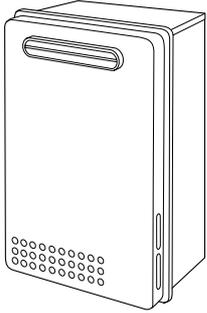
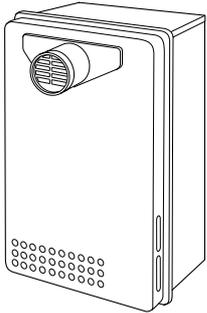
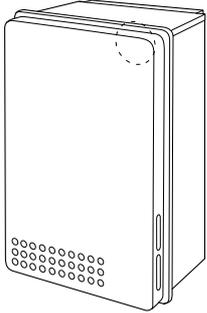
雪により給気口、排気口、給排気筒トップがふさが
れると不完全燃焼し、機器の故障の原因になること
があります。

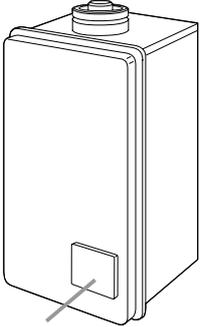
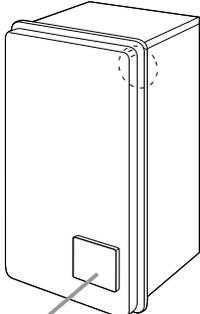
機器に法定のラベルが貼付されていること
を確認する【屋内設置形の場合】

「特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律」
の対象であり、法定資格を有する者以外、設置・移
設できません。

品番と外観

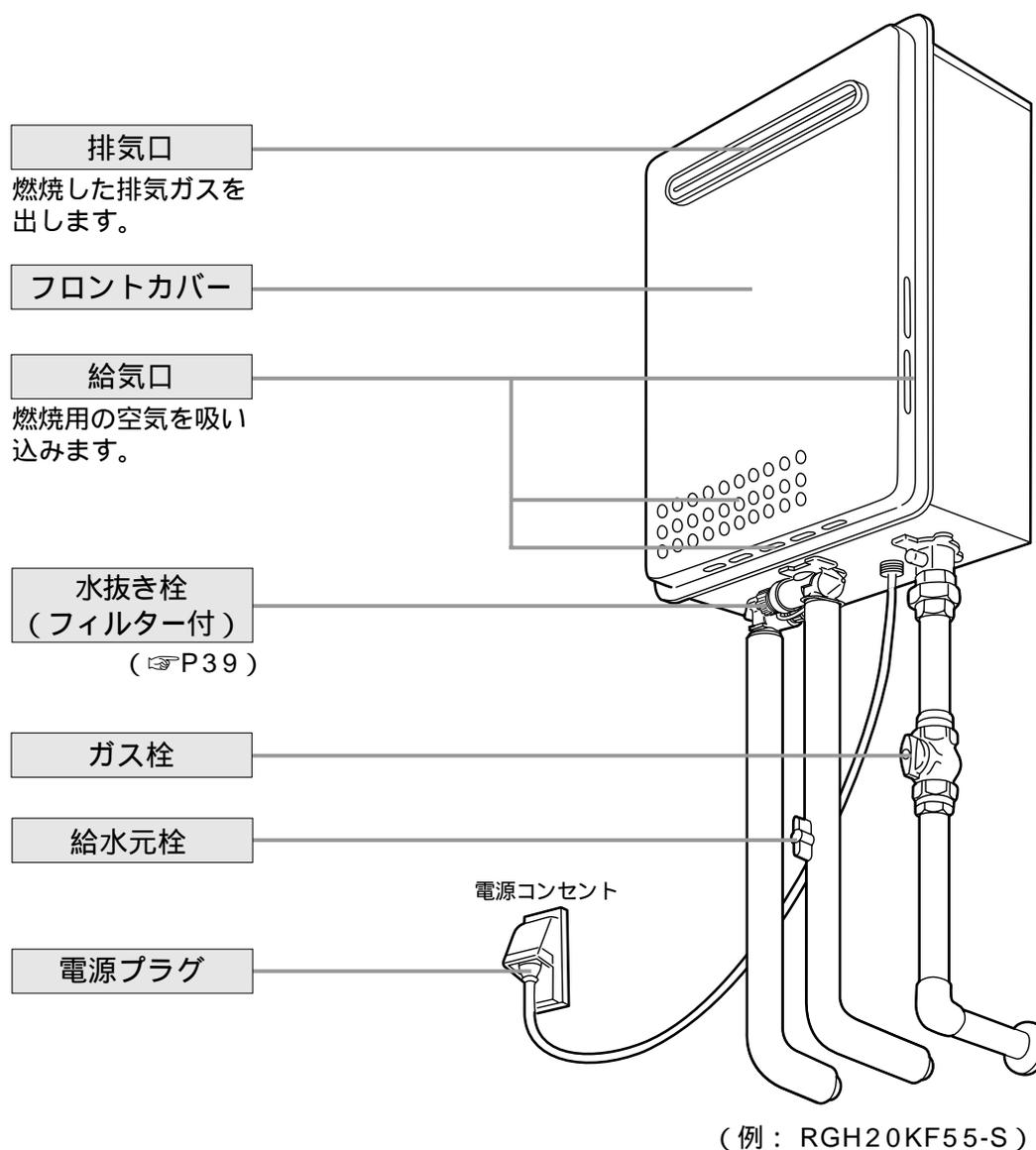
外観は一例です。製品により排気口や給気口の位置、製品の大きさなど異なる場合があります。

	外 観	品 番
	<p>屋外設置壁掛形</p> 	<p>RGH20KF55-S RGH16KF55-S RGH16KF58-S RGH16LF51-S RGH10KF51-S</p>
屋 外 設 置 形	<p>PS設置前方排気形</p> 	<p>RGH20KF55-J RGH20KF55-Y RGH16KF55-J RGH16KF55-Y RGH16LF51-Y</p>
	<p>PS設置後方排気形</p> 	<p>RGH20KF55-U RGH16KF55-U RGH16LF51-U</p>

屋内設置形	外 観	品 番
	<p data-bbox="304 555 574 622">屋内設置強制給排気形 (二重管)</p>  <p data-bbox="268 974 568 1008">台所リモコン(本体組付)</p>	<p data-bbox="767 757 983 824">RGH20KF56-D RGH16KF56-D</p>
<p data-bbox="304 1059 574 1126">屋内設置強制給排気形 (後方給排気)</p>  <p data-bbox="268 1467 568 1500">台所リモコン(本体組付)</p>	<p data-bbox="767 1283 983 1317">RGH16KF56-B</p>	

各部のなまえとはたらき(機器本体)

イラストは施工例です。
配管の形状、給水元栓・ガス栓・電源コンセントの位置など実際と異なります。

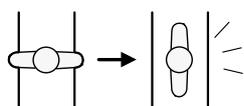


初めてお使いになるときは

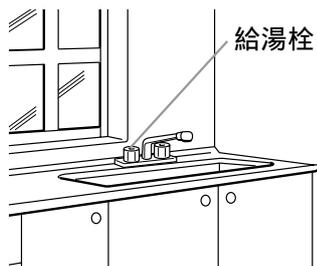
初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

1 ~ 4 の手順でおこなってください。

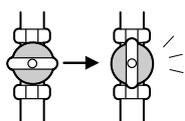
1 給水元栓を全開にする。



2 給湯栓を開け、水の出ることを確認し、再度閉める。

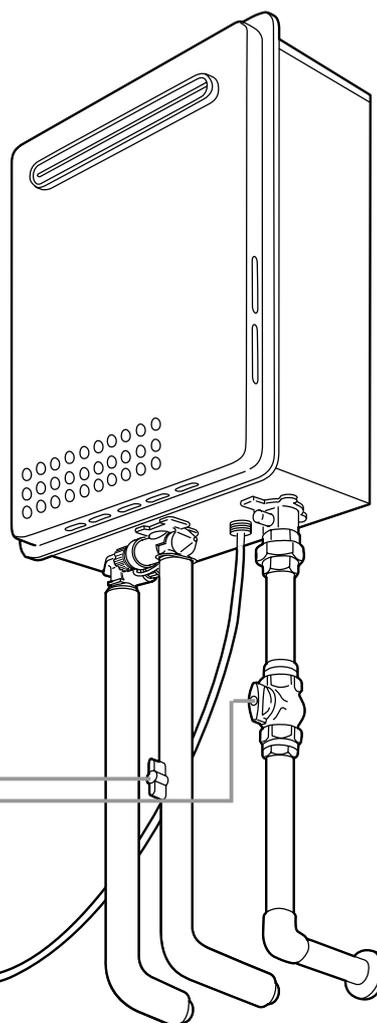


3 ガス栓を全開にする。



4 電源プラグを差し込む。

ぬれた手でさわらない



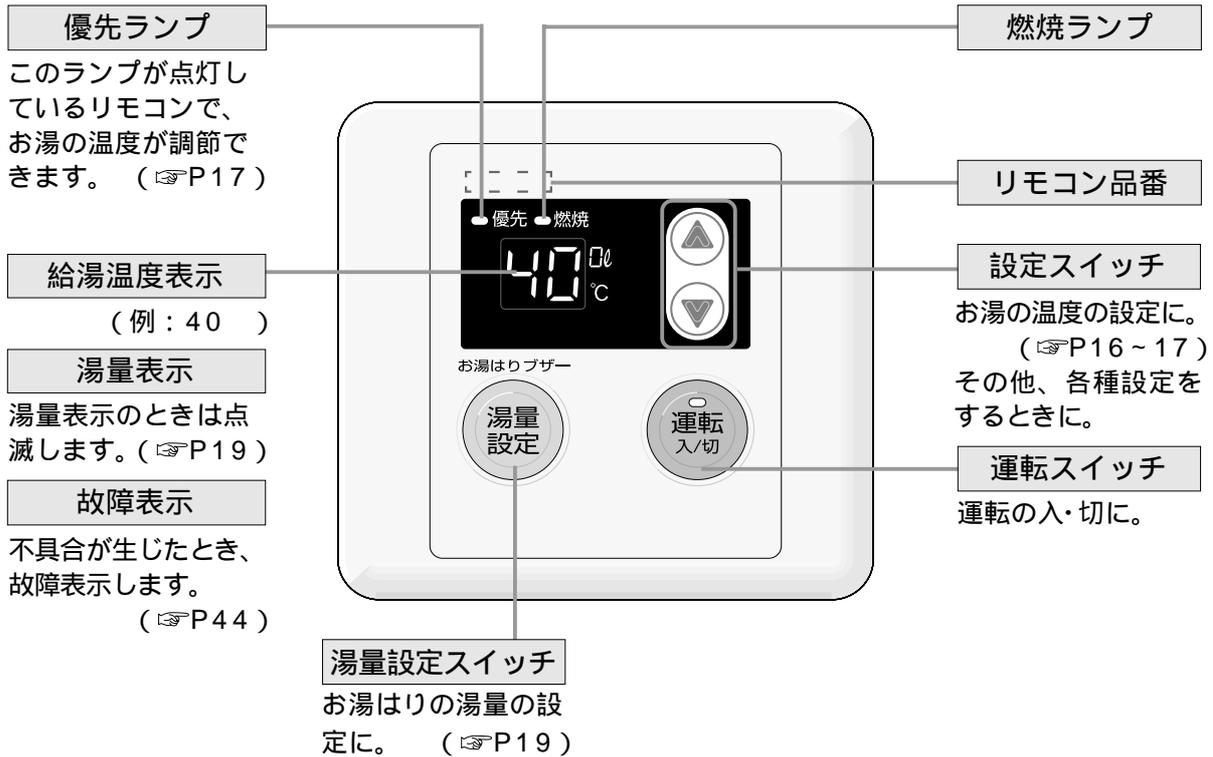
(例：RGH20KF55-S)

ここからは屋外設置形の機器(リモコンRAC502)をお使いの場合の説明です—
各部のなまえとはたらき(リモコン)

台所リモコン(RAC502K) < 別売品 >

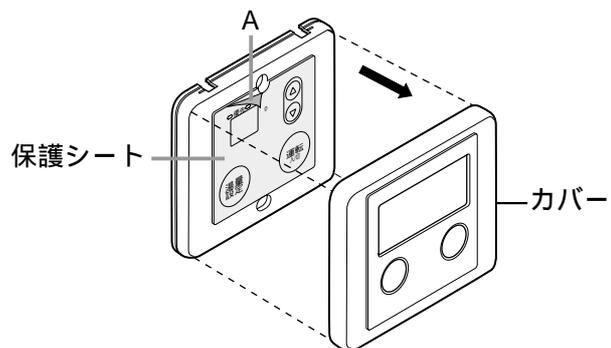
(台所などに付いている
リモコンです)

下記の表示画面は説明のため、全て表示したものです。
 実際の運転のときは、該当部分を表示します。



リモコン表面の保護シートは取り外せます。
 保護シートを外す場合は、下記の手順でおこなってください。
 (保護シートは外してある場合もあります)

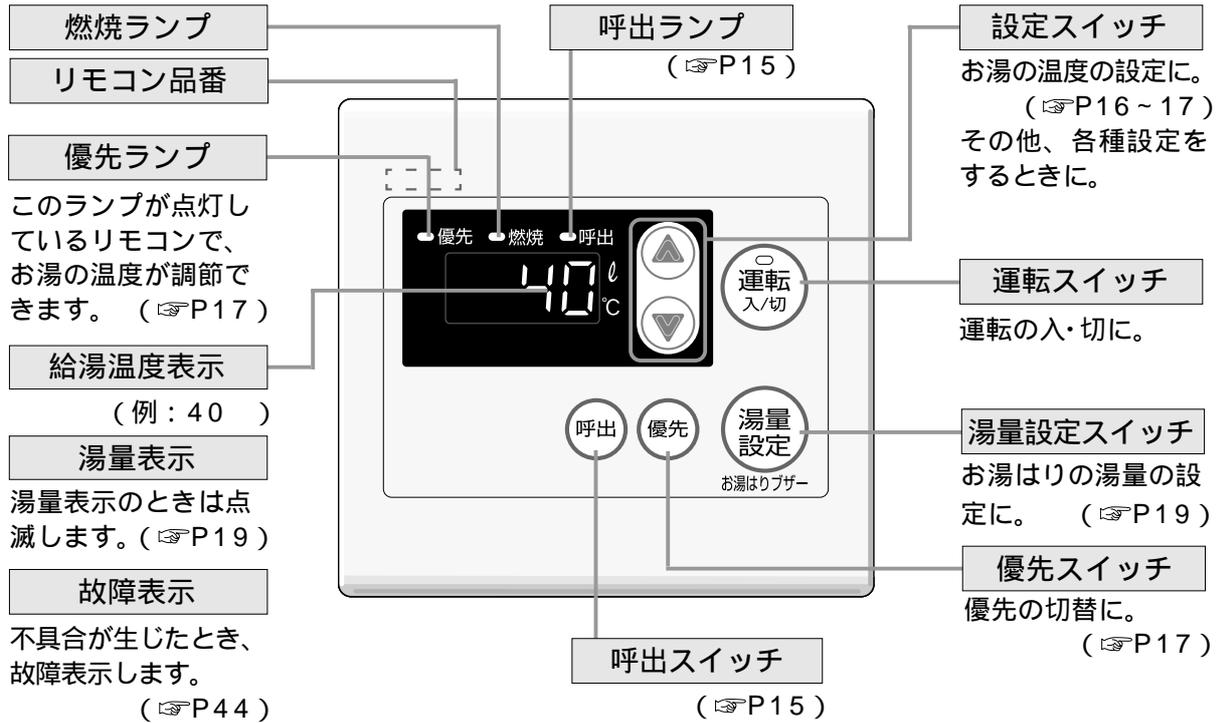
1. カバーを外す。
2. リモコンのプレート表面の保護シートを右図A部分よりはがして取り外す。
3. カバーを元どおり取り付け。



浴室リモコン(RAC502F) < 別売品 >

(浴室に付いている
リモコンです)

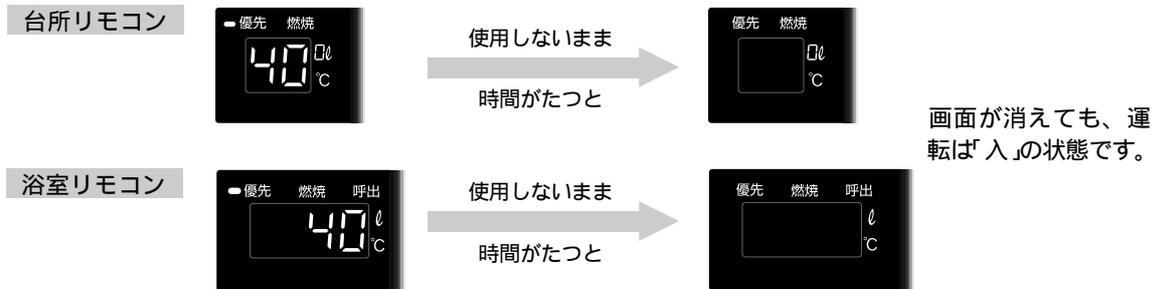
下記の表示画面は説明のため、全て表示したものです。
実際の運転のときは、該当部分を表示します。



ご使用になる前に、リモコン表面の保護シートを取り外してください。

リモコンの無駄な電力消費を防ぐ < 表示の節電 >

リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、機器を使用しないまま約10分たつと、画面表示が消えて、運転ランプのみ点灯します。



* 再使用したり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。
* 給湯温度を60、75 に設定している場合は、安全のため、表示の節電はしません。

使いかた

リモコン操作音の消しかた、鳴らしかた

各リモコンで個別に設定できますが、ここでは、台所リモコンでご説明します

(台所リモコン)



リモコンは各スイッチを押したとき、正常に動作すると「ピッ」という操作音が鳴ります。

お好みにより、この音を鳴らさないようにしたり、鳴るようにしたりできます。

(初期設定(工場出荷時)=鳴らす設定)

運転スイッチ「切」の状態
で
運転スイッチを 約5秒間押す

リモコン操作音を
消す設定時



リモコン操作音を
鳴らす設定時



呼び出し音とお湯はりブザーは、リモコン操作音を消しても鳴ります。

使いかた

浴室から台所リモコンのブザーを鳴らす

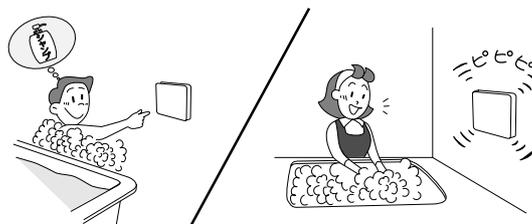
(台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合)

(浴室リモコン)



浴室にいるときに、何か必要な物があつたり気分が悪くなって人を呼びたいとき、呼出スイッチで知らせることができます。

(インターホンではないので会話はできません)



リモコンRAC502をお使いの場合

呼出スイッチを押す

ブザーで呼び出します。(呼出ランプ点灯)



押し続けると、手を離すまでブザーをくりかえします。

呼出スイッチは運転スイッチの「入・切」に関係なく使用できます。

台所リモコンがない場合は、浴室リモコンでのみ呼び出し音が鳴ります。

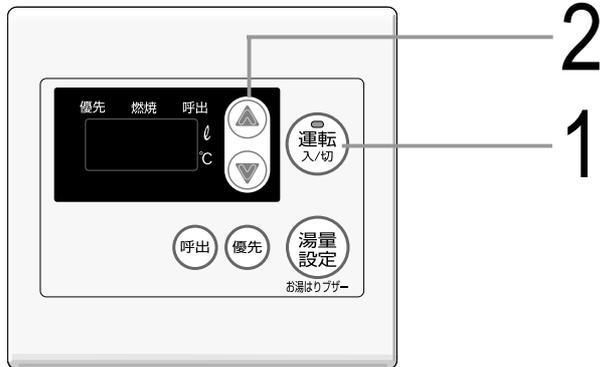
使いかた

お湯を出す / お湯の温度を調節する

(台所リモコン)



(浴室リモコン)



ここでは台所リモコンでご説明します

< 運転スイッチ「切」のとき >

1 運転スイッチを「入」にする



前回に設定した給湯温度 (例: 40)

警告



シャワーを使用するときは、いきなり体や顔にかけず、手でお湯の温度を確認してから使用する
60 , 75 に設定したときは温度表示が点滅 (約10秒) 後、点灯して高温が出ることをお知らせします。

表示の温度をよく確かめてから使用する
60 , 75 の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。

シャワーなどお湯を使用中のとき、他の人はお湯の温度を変更しない

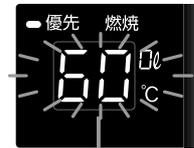
シャワーやお湯の使用時、他の人は《優先》を切り替えない

切り替えたほうの前回設定した温度に変わります。

やけど予防のため。



< 台所リモコン表示画面 >



約10秒間 点滅 点灯



<一度設定すると記憶します>

2 設定スイッチで 給湯温度を調節する

(変更しないときは温度を確認する)

▲
あつくなる

▼
ぬるくなる

点灯確認

変更した給湯温度

3 給湯栓を開ける

燃焼中 点灯

4 使用後は 給湯栓を閉める

消灯

お湯の温度の目安

(目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。)

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	60	75
食器洗いなど		シャワー、給湯など				給湯など				高温			

初期設定(工場出荷時)= 40

サーモ付混合水栓の場合は、リモコンのお湯の温度設定をご希望の温度の約10 アップに設定すると、ちょうどよくなります。

いったん運転を切り、再使用する場合、前回の設定温度が75 のときは、安全のため60 になります。

温度調節ができない場合は、以下の操作をしてください<優先切替>(設定温度は例です)
(台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合)

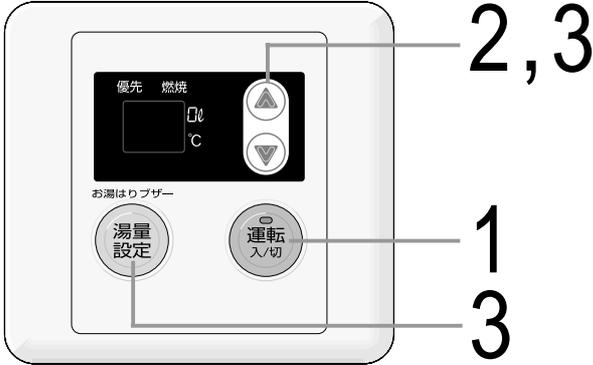
	温度調節できない状態	優先切替する	温度調節できる状態
浴室リモコン	点灯していない 	優先スイッチを押す 	点灯
台所リモコン	点灯していない 	運転スイッチを「切(消灯)」にして 再度「入(点灯)」にする 	点灯

お湯はり中にこの操作をしないでください。また、シャワーなど、他でお湯を使っているときは、この操作をしないでください。

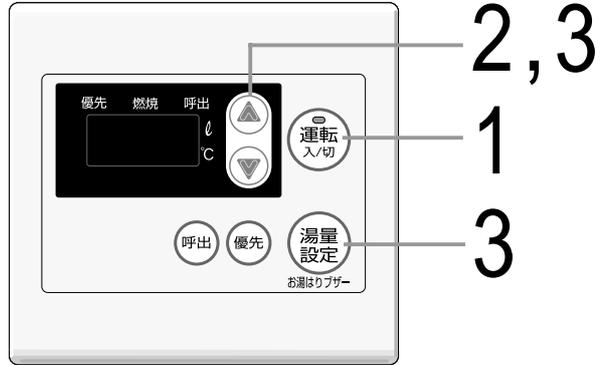
使いかた

お風呂のお湯はりをする

(台所リモコン)



(浴室リモコン)



ここでは台所リモコンでご説明します

< 運転スイッチ「切」のとき >

運転前の準備

1. 浴槽の排水栓を閉める。
2. 浴槽のふたをする。
(お湯はり部分は開ける)

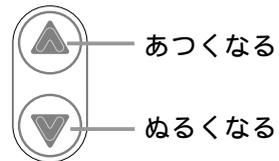
1 運転スイッチを「入」にする



お湯はり温度(例: 40)

< 一度設定すると記憶します >

2 設定スイッチでお湯はり温度を調節する (変更しないときは温度を確認する)



点灯確認



変更したお湯はり温度
(例: 42)

警告

お湯はり中は優先を切り替えない



高温注意

優先ランプのついているリモコンの給湯温度でお湯はりします。
浴室リモコンでお湯はり温度を設定しても、お湯はり中に台所リモコン側に優先を切り替えると、お風呂も台所リモコンの給湯温度でお湯はりします。
台所リモコンで高温に設定している場合などは特に注意してください。

設定した湯量になったときに
リモコンのブザーが約10秒間
鳴ってお知らせします。
(お湯は自動的に止まりません)
初期設定(工場出荷時)は、180Lの設定です。



お湯はり温度の目安
(目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。)

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ			ふつう				あつめ				

初期設定(工場出荷時)= 40

サーモ付混合水栓を使用している場合
お湯はり時は必ず水栓側の温度設定を「H」または「高」の位置までまわして使用してください。
中間の位置で使用すると、水が混ざるため浴槽からお湯があふれたり、ぬるくなる場合があります。

警告 給湯栓を閉めた後、水栓側の温度設定を40 ぐらいの位置にもどすやけど予防のため。
高温注意

<一度設定すると記憶します>
**3 設定スイッチで
お湯はり湯量を調節する**
(変更しないときは湯量を確認する)

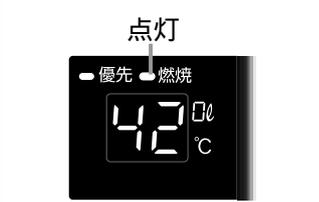
湯量設定スイッチを押し、湯量表示が点滅している間に設定スイッチで調節する。
お湯はりブザー

40・260(20Lきざみ)・300・350・400・990Lの値で調節できます。(目安の量)
④ 990Lの場合、ブザーは鳴りません。



お湯はり湯量 点滅(例：180L)
10秒後、お湯はり温度表示に変わります。

**4 給湯栓を
開ける**



サーモ付混合水栓の場合
は、水栓側の温度設定を
最も高温にしてください。

**5 ブザーが鳴ったら
給湯栓を閉める**

ブザー(ピピッ音)が鳴ったら
お湯を止めてください。

⑤ 990Lの場合、ブザーは
鳴りません。

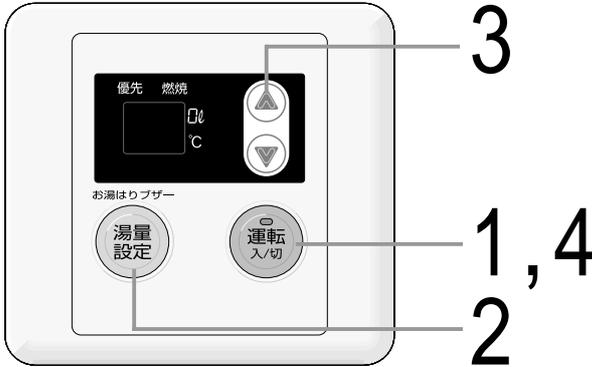


台所リモコン・浴室リモコンのどちらが優先であっても、湯量の設定ができます。
お湯はり中に、台所やシャワーなどでお湯を使用すると、設定したお湯はり温度のお湯が出ます。
お湯はり中に台所・シャワーなどでお湯を使用すると、使用した分だけお湯はりの量が少なくなります。
残り湯(水)がある場合や、お湯はりを中断して再度お湯はりをする場合、浴槽に残っている湯(水)の量だけ、設定した湯量より多くなります。
前日などの残り湯(水)があるときは、その分だけ設定した温度よりぬるくなります。
お湯はりをしていなくても、台所・シャワーなどで設定した湯量まで連続してお湯を使用すると、お湯はりブザーが鳴ります。

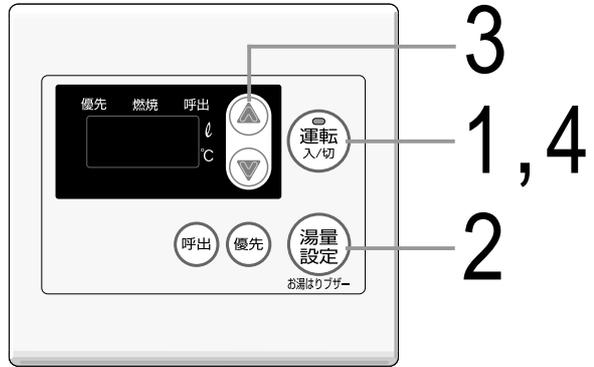
使いかた(リモコンRAC502をお使いの場合)

表示の節電を切り替える

(台所リモコン)



(浴室リモコン)



表示の節電「する/しない」を各リモコンで個別に設定することができます。

表示の節電とは・・・

リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、機器を使用しないまま約10分たつと表示画面が消えます。(運転ランプのみ点灯)

*再使用したり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。

*給湯温度を60℃, 75℃に設定している場合は、安全のため、表示の節電はしません。

*初期設定(工場出荷時)=する

ここでは台所リモコンでご説明します

1 運転スイッチを「切」にする



2 湯量設定スイッチを約2秒間押す



<台所リモコンの例>



前回の設定が点滅します。

(例: 31(表示の節電する))

3 設定スイッチで変更する

	台所リモコン	浴室リモコン
表示の節電 する		
表示の節電 しない		
	運転スイッチ「入」の状態ならば、画面表示は消えません。	

4 設定が完了すれば運転スイッチを押すまたは30秒放置する

そのまま機器を使用する場合は、運転スイッチを押して「入」にしてください。



使用しない場合は、そのまま30秒放置しておくで運転スイッチ「切」の状態に戻ります。

使いかた(リモコンがない場合)

お湯を出す / お湯の温度を調節する

お湯の温度は、約60℃の高温(固定)になります。混合水栓でお湯と水を混合してお使いください。

リモコンRAC502をお使いの場合

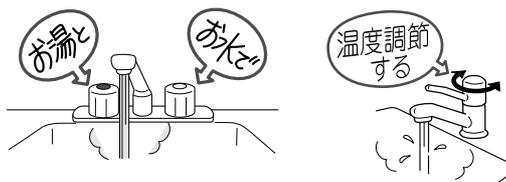
1 電源プラグをコンセントに差し込んでいるか確認する



2 給湯栓を開ける



3 お湯の温度を調節する



4 使用後は給湯栓を閉める



通常電源プラグは差し込んだままで、抜く必要はありません。

警告

やけど予防のために



シャワーなどお湯を使用するときは、いきなり体や顔にかけず、手でお湯の温度を確認してから使用してください。

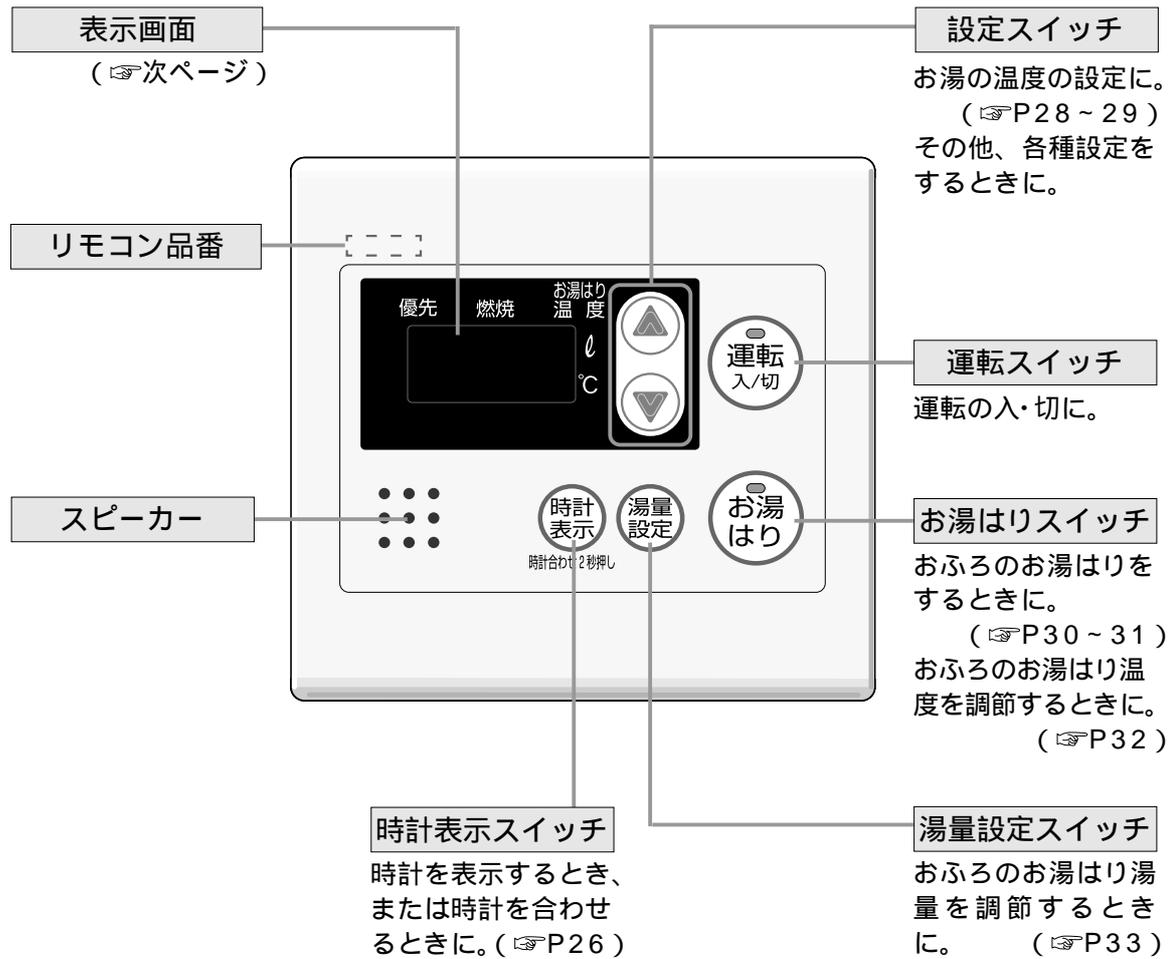


リモコンがない場合

ここからは屋内設置形の機器(リモコンRAC505)をお使いの場合の説明です—
各部のなまえとはたらき(リモコン)1

台所リモコン(本体組み付け型RAC505K)

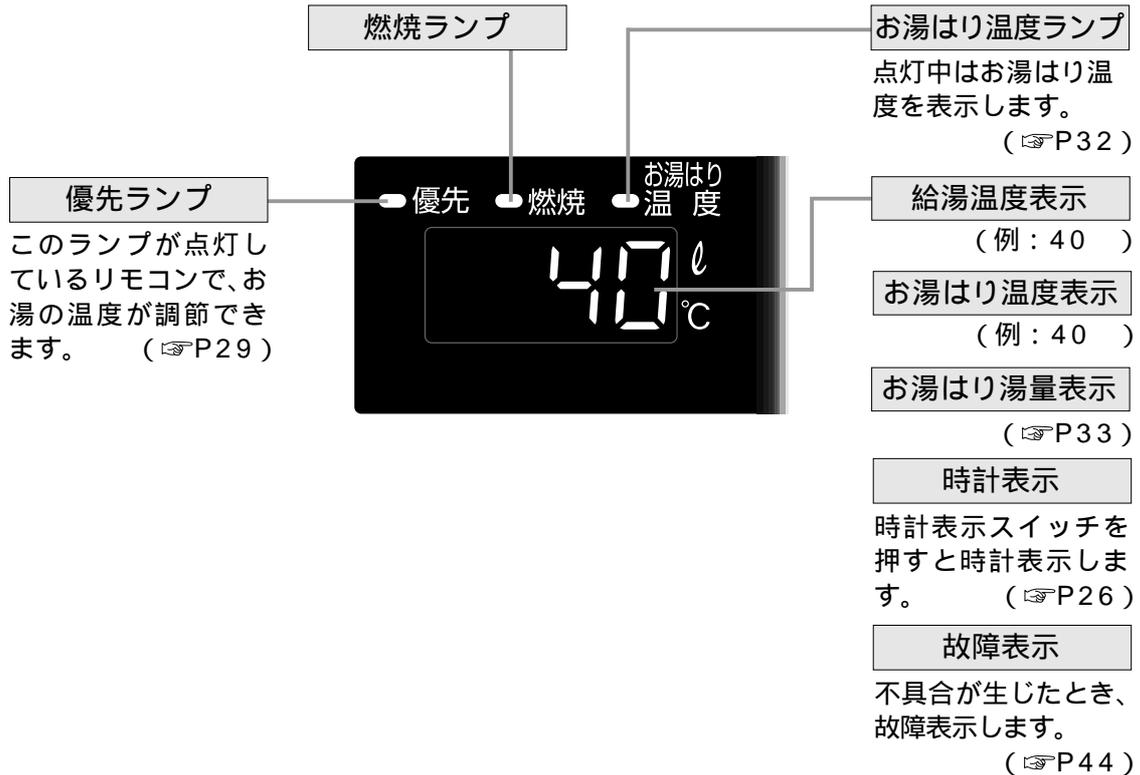
(機器に組み付けられています。台所などに付いている場合もあります。)



ご使用になる前に、リモコン表面の保護シートを取り外してください。

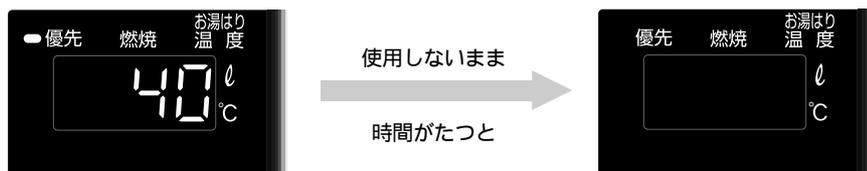
表示画面

下記の表示画面は説明のため、全て表示したものです。
実際の運転のときは、該当部分を表示します。



リモコンの無駄な電力消費を防ぐ <表示の節電>

リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、機器を使用しないまま約10分たつと、画面表示が消えて、運転ランプのみ点灯します。



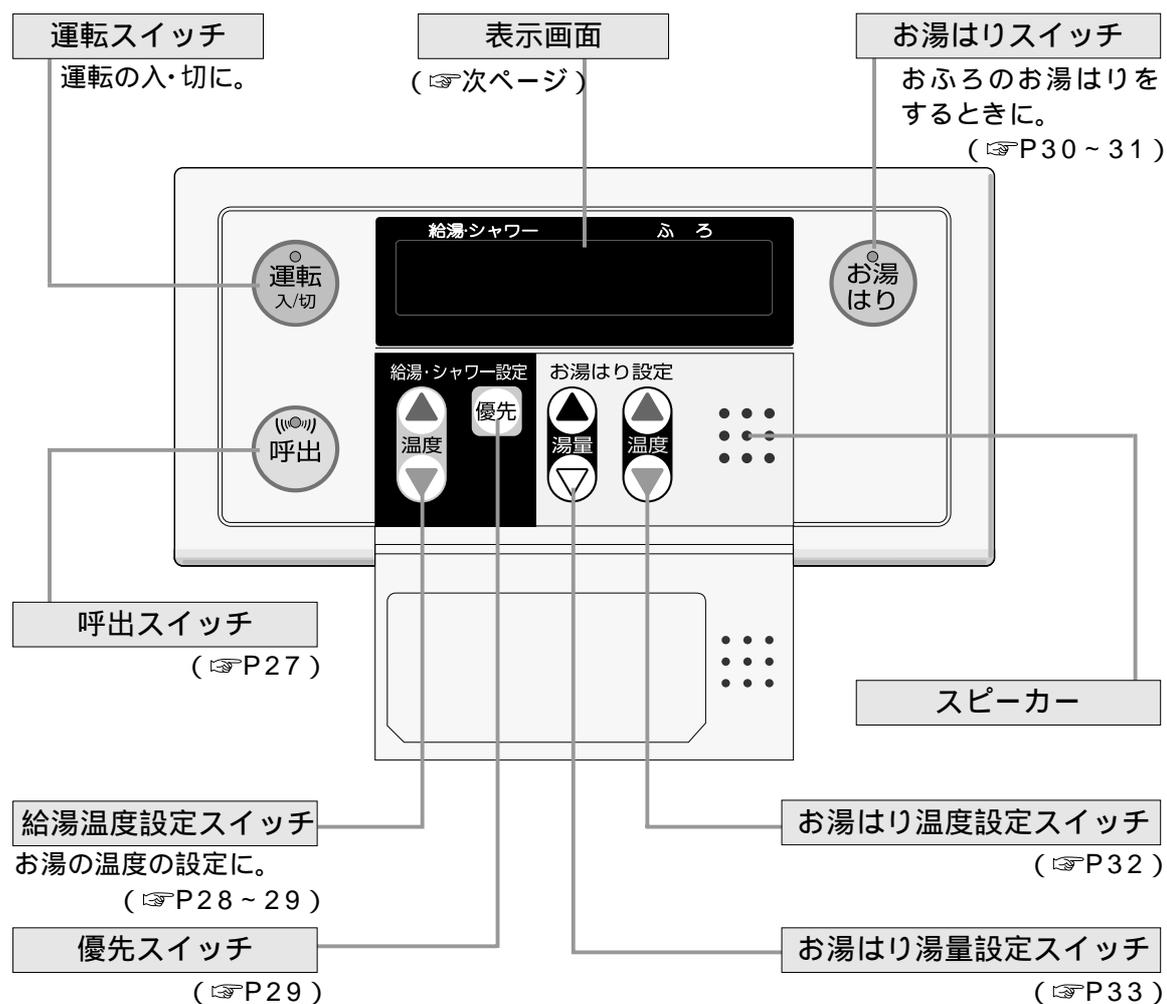
画面が消えても、運転は「入」の状態です

- * 再使用したり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。
- * 給湯温度を60、75に設定している場合は、安全のため、表示の節電はしません。
- * 時計表示をしているときは、表示の節電はしません。

各部のなまえとはたらき(リモコン)2

浴室リモコン(RAC505F) <別売品>

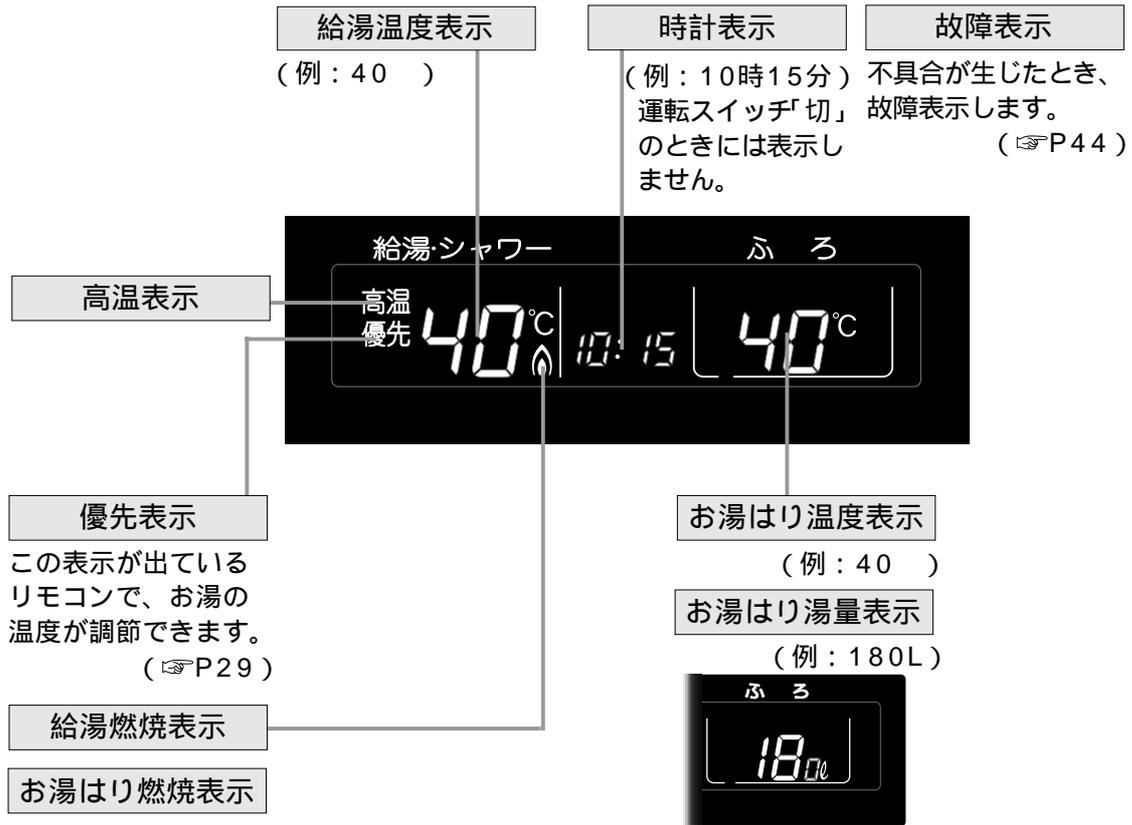
(浴室に付いているリモコンです)



ご使用になる前に、リモコン表面の保護シートを取り外してください。

表示画面

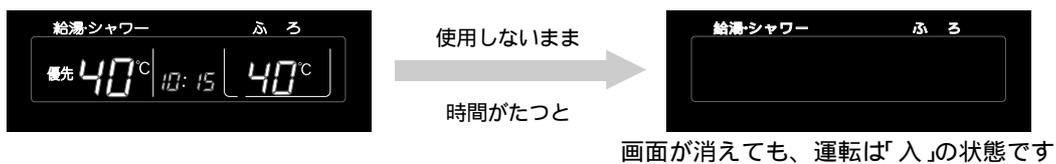
下記の表示画面は説明のため、全て表示したものです。
実際の運転のときは、該当部分を表示します。



リモコンRAC505をお使いの場合

リモコンの無駄な電力消費を防ぐ <表示の節電>

リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、機器を使用しないまま約10分(お湯はりの機能を使った場合約1時間)たつと、画面表示が消えて、運転ランプのみ点灯します。

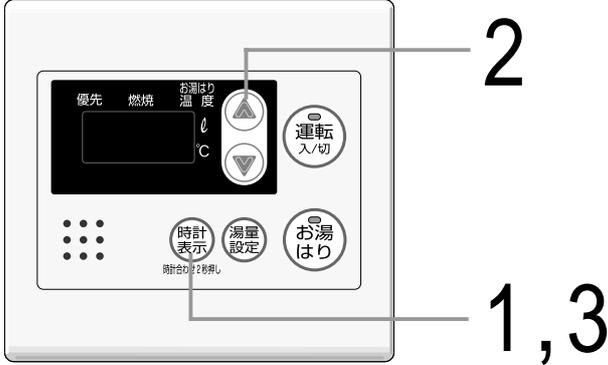


再使用したり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。
給湯温度を60 , 75 に設定している場合は、安全のため、表示の節電はしません。

使いかた

台所リモコンで時計を合わせる/時計を表示させる

(台所リモコン)



時計合わせは台所リモコンでします。
(浴室リモコンではできません)

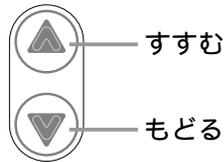
運転スイッチの「入・切」に関係なく、
時計合わせや時計を表示させることができ
ます。(イラストは「切」の状態です)

時計を合わせる

1 時計表示スイッチ
を押す
(**AM 0:00**が点滅するまで)



2 時計を合わせる



一度押す毎に1分ずつ、押し
続けると10分ずつ変わります。



例：「午前10時15分」のとき

3 時計表示スイッチを
押す



点滅から点灯に変わり、時計
が動き出します。



ここのみ点滅

時計を表示させる

時計表示スイッチを押してください。
もう一度押すと、時計表示が消えます。



時計表示中に、お湯を使用したりお湯の温度を変更したりすると、時計表示は消えます。
お湯の使用や、60、75の高温設定時に時計表示スイッチを押すと、10秒間時計表示し、その後、元の画面表示に戻ります。

停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電すると**AM 0:00**に表示が変わりますので、時計
合わせをしておいてください。

時計表示をしているときは、表示の節電はしません。

使いかた

浴室から台所リモコンのチャイムを鳴らす

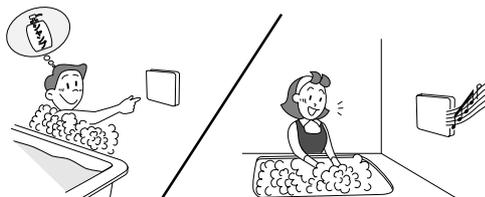
(台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合)

(浴室リモコン)



浴室にいるときに、何か必要な物があったり気分が悪くなって人を呼びたいとき、呼出スイッチで知らせることができます。

(インターホンではないので会話はできません)



呼出スイッチを押す

チャイムで呼び出します。



押し続けると、手を離すまでチャイムをくりかえします。

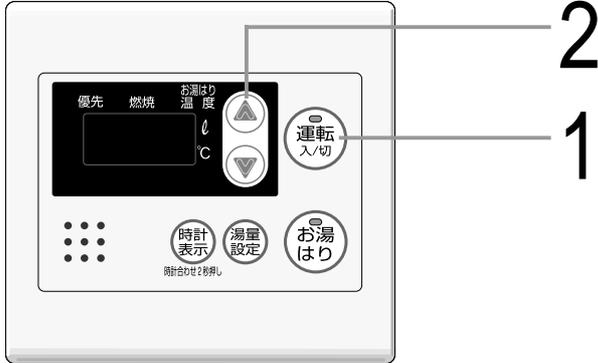
呼出スイッチは運転スイッチの「入・切」に関係なく使用できます。

リモコンRAC505をお使いの場合

使いかた

お湯を出す / お湯の温度を調節する

(台所リモコン)



ここでは台所リモコンでご説明します

< 運転スイッチ「切」のとき >

1 運転スイッチを「入」にする



点灯



前回到設定した給湯温度
(例: 40)

(浴室リモコン)



警告



高温注意

シャワーを使用するときは、いきなり体や顔にかけず、リモコンの給湯温度表示を確認し、手でお湯の温度を確認してから使用する

60 , 75 に設定したときは、音声で「あついお湯が出ます。給湯温度を に変更しました」とお知らせし、右のような表示になります。

表示の温度をよく確かめてから使用する

60 , 75 の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。

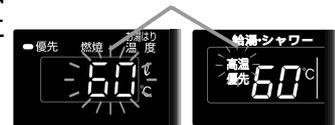
シャワーなどお湯を使用中のとき、他の人はお湯の温度を変更しない

シャワーやお湯の使用時、他の人は《優先》を切り替えない切り替えたほうの前回設定した温度に変わります。

やけど予防のため。



約10秒間 点滅 点灯

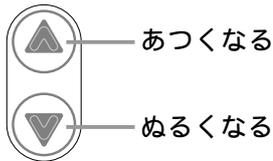


< 台所リモコン > < 浴室リモコン >



<一度設定すると記憶します>

2 設定スイッチで
給湯温度を調節する
(変更しないときは温度を確認する)



点灯確認



変更した給湯温度

3 給湯栓を開ける



燃焼中 点灯



4 使用後は
給湯栓を閉める



消灯



お湯の温度の目安

(目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。)

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	60	75
食器洗い など	シャワー、給湯など				給湯など				高温				

初期設定(工場出荷時)=40

サーモ付混合水栓の場合は、リモコンのお湯の温度設定をご希望の温度の約10 アップに設定すると、ちょうどよくなります。

いったん運転を切り、再使用する場合、前回の設定温度が75 のときは、安全のため60 になります。

温度調節ができない場合は、以下の操作をしてください<優先切替>(設定温度は例です)
(台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合)

	温度調節できない状態	優先切替する	温度調節できる状態
浴室リモコン	「優先」表示していない 給湯温度設定スイッチを押すと 音声で「優先スイッチを押してください」	優先スイッチを押す 	表示
	点灯していない 設定スイッチを押すと 音声で「浴室優先です」	運転スイッチを 「切(消灯)」にして 	再度 「入(点灯)」にする 点灯

お湯はり中にこの操作をしないでください。
また、シャワーなど、他でお湯を使っているときは、この操作をしないでください。

リモコンRAC505をお使いの場合

使いかた

お風呂のお湯はりをする<オートストップ>

(台所リモコン)



(浴室リモコン)



ここでは台所リモコンでご説明します

運転前の準備

1. 浴槽の排水栓を閉める。
2. 浴槽にふたをする。
(お湯はり部分は開ける)

< 運転スイッチ「切」のとき >

1 運転スイッチを「入」にする

点灯

給湯温度(例: 40)

お湯はり温度・湯量の変更
32~33ページ参照

お湯はり温度・湯量を確認し、必要があれば調節してください。

2 お湯はりスイッチを「入」にする

点灯

約10秒後
点滅

約10秒間
点滅 点灯

お湯はり温度(例: 42)

給湯栓を開ける前に
お湯はりをやめたいとき

お湯はりスイッチを
「切」にする。
(ランプ消灯)

消灯

3 お風呂の給湯栓を開ける

点灯

サーモ付混合水栓の場合は、
水栓側の温度設定を最も高温
にしてください。

給湯栓を開けたあと
お湯はりをやめたいとき

給湯栓を閉めてから、お湯はり
スイッチを押してください。
“お湯はりの設定を解除しまし
た”と音声でお知らせしてお湯
はりランプが消えるまで、給
湯栓を開けないでください。

サーモ付混合水栓を使用している場合
お湯はり時は必ず水栓側の温度設定を「H」または「高」の位置までまわして使用してください。
中間の位置で使用すると、水が混ざるため浴槽からお湯があふれたり、ぬるくなる場合があります。

給湯栓の構造により「H」または「高」の位置でもお湯はり完了後、水が多少流れる場合があります。
(水は自動で止まりません) 湯温がさがったり、浴槽からお湯があふれることがありますので、メロ
ディが鳴ったらすぐに給湯栓を閉めてください。

警告 給湯栓を閉めた後、水栓側の温度設定を40 ぐらいの位置にもどす
やけど予防のため。

高温注意

<オートストップ>とは

浴槽にお湯をはるときお湯はり湯量を設定(P 3 3)し、P 3 0の手順でお湯はりをおこなうと、その量になったときにリモコンのメロディと音声(“おふろが沸きました”)でお知らせし、お湯が自動的に止まります。(給湯栓は開いたままなので必ず閉めてください)



- ④ お湯はり完了後10分以内に給湯栓を閉めなかった場合は、お湯が使用できません。メロディが鳴ってから給湯栓を閉めないまま約10分経過したら、リモコンに「OFF」を表示しますので、給湯栓を閉めてお湯はりスイッチを押してください。“お湯はりの設定を解除しました”と音声でお知らせし、お湯はりランプが消えたらお湯が使用できます。

4 お湯はりメロディが鳴ったらおふろの給湯栓を閉める



メロディでお知らせ

+
音声で“おふろが沸きました”

“給湯栓を閉めてください”

他でお湯を使用している場合はその給湯栓も閉めてください。

<給湯栓を閉めると>

- ・しばらくして(約30秒以内)音声で“お湯はりの設定を解除しました”とお知らせします。
- ・お湯はりランプが消灯します。

<給湯栓を閉めなかったら>

メロディが鳴ってから約10分間、給湯栓が閉まったかどうかを確認するため自動的に機器が水を流し、給湯栓から少量の水が出たり止まったりします。給湯栓を閉めると水は止まります。

<メロディが鳴ってから給湯栓を閉めないまま約10分経過したら>

下記の表示が出ますので、すべての給湯栓を閉めてから、お湯はりスイッチを押してください。“お湯はりの設定を解除しました”と音声でお知らせしてお湯はりランプが消えるまで、給湯栓を開けないでください。



お湯はり中に、台所やシャワーなどでお湯を使用すると、設定したお湯はり温度のお湯が出ます。お湯はり中に、台所やシャワーなどでお湯を使用すると、使用した分だけお湯はり量が少なくなります。

前日などの残り湯(水)があるときは、その分だけ設定した温度よりぬるくなります。

残り湯(水)がある場合や、お湯はりを中断して再度お湯はりをする場合、浴槽に残っているお湯(水)の量だけ、設定したお湯はり湯量より多くなります。

お湯はりスイッチを押さずに給湯栓を開けてもお湯はりできますが、お湯は自動的に止まりません。

また、お湯はりメロディと音声でのお知らせもありません。この場合、給湯温度のお湯でお湯はりするため、給湯温度を高温に設定している場合は注意してください。(やけど予防のため)

使いかた

お湯はり温度を調節する

(台所リモコン)



(浴室リモコン)



浴室リモコンでは、このスイッチの操作(手順2)のみで調節できます

ここでは台所リモコンでご説明します

運転スイッチ「切」のときは必ず「入」にしてください。

<一度設定すると記憶します>

1 (台所リモコンのみ) お湯はりスイッチを「入」にする

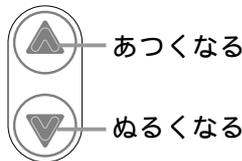


約10秒間 点滅 点灯



前回設定したお湯はり温度 (例: 40)

2 設定スイッチでお湯はり温度を調節する



変更したお湯はり温度

3 (台所リモコンのみ) お湯はりスイッチで給湯表示画面に戻す



消灯



給湯温度

2で変更した温度でそのままお湯はりするときは、3でお湯はりスイッチを押さずに給湯栓を開けてください。

お湯はり温度の目安

(: 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。)

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ			ふつう				あつめ				

初期設定(工場出荷時)= 40

使いかた

お湯はり湯量を調節する

(台所リモコン)



(浴室リモコン)



2

1, 3

浴室リモコンでは、このスイッチの操作(手順2)のみで調節できます

ここでは台所リモコンでご説明します

運転スイッチ「切」のときは必ず「入」にしてください。

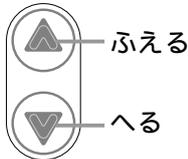
<一度設定すると記憶します>

1 (台所リモコンのみ) 湯量設定スイッチを押す



前回設定したお湯はり湯量 (例: 180L)

2 設定スイッチでお湯はり湯量を調節する



変更したお湯はり湯量

3 (台所リモコンのみ) 湯量設定スイッチで給湯表示画面に戻る



給湯温度

最後に湯量設定スイッチを押し忘れた場合でも、2の段階で変更した湯量で確定します。

お湯はり湯量

40 ~ 260(20Lきざみ)・300・350・400Lの値で調節できます。

初期設定(工場出荷時)=180L

音量を「なし」に設定するとお湯はりメロディは鳴りません。(P 35)

リモコンRAC505をお使いの場合

使いかた

各設定を変更する(リモコンの音量・音声ガイド・

リモコンの音量を変える

操作音・音声ガイドの音量変更のほか、音を消すこともできます

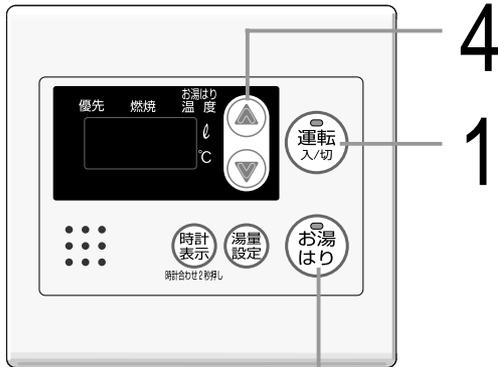
リモコンの音声ガイドを消す

音声ガイド「あり/なし」の切り替えができます

リモコンの表示の節電をしない

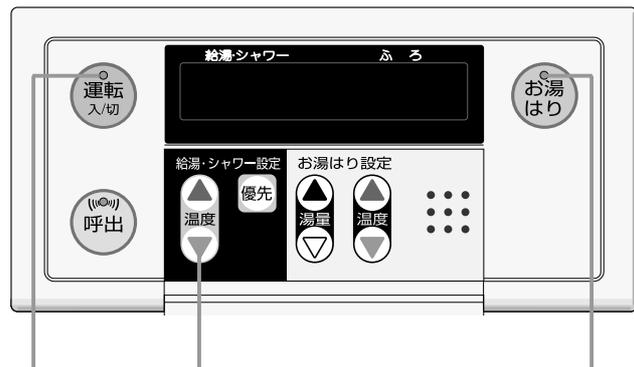
表示の節電「する/しない」の切り替えができます

(台所リモコン)



2,3

(浴室リモコン)



1

4

2,3

1 運転スイッチを「切」にする

運転スイッチ「切」の状態のみ、各設定の変更ができます。



2 お湯はりスイッチをピッと鳴るまで(2秒間)押す



台所リモコン



音量設定モード
点灯

現在の設定 点滅

浴室リモコン



音量設定モード
点灯

現在の設定 点滅

表示の節電)

3 お湯はりスイッチで設定モードを選ぶ



押すごとに切り替わります。

4 設定スイッチで変更する (浴室リモコンの場合は給湯温度設定スイッチで)



ふえる(あり/する)

へる(なし/しない)

表示画面は台所リモコンでご説明します

= 初期設定(工場出荷時)

		0	1	2	3			
音量 音声ガイド 表示の節電	各リモコンの設定を変更できません	「1」にする 音量設定モード		なし	小	中	大	
		「2」にする 音声ガイド設定モード		ON(あり)	音声ガイドでお知らせします	OFF(なし)	音声ガイドでお知らせしません	操作音と音声ガイドの両方とも鳴らないようにするには、音量を「なし」に設定してください。
		「3」にする 表示の節電設定モード		ON(する)	表示の節電をします(☞P23,25)	OFF(しない)	表示の節電をしません(☞P23,25)	

リモコンRAC505をお使いの場合

5 続けて他の設定を変更する場合は、再度3～4の手順で変更する

そのまま機器を使用する場合は、運転スイッチを「入」にしてください。
使用しない場合は、そのまま30秒放置しておくで運転スイッチ「切」の状態に戻ります。

凍結による破損を予防する

お願い

* 暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、以下をお読みいただき、必ず必要な処置をしてください。

* 凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料修理になります。

機器内は凍結予防ヒーターで自動的に凍結予防します

電源プラグを抜くと凍結予防しないため、電源プラグは抜かない。
(<リモコンがある場合> 運転スイッチ「入・切」に関係なく凍結予防します)

* 給水・給湯配管や、給水元栓などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒーターを巻くなどの地域に応じた処置をしてください。
(わからないときは、お取付店に確認してください)

低温注意報が発令されたときや、冷え込みが厳しいときは、以下の処置をする。 <リモコンがある場合のみ> 機器だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓なども同時に凍結予防できます。

1. 運転スイッチを「切」にする。
2. ガス栓を閉める。
3. おふろの給湯栓を開いて、少量の水(1分間に約400cc・・・太さ約4mm)を流したままにしておく。
サーモ付混合水栓やシングルレバー混合水栓の場合は、最高温度の位置に設定してください。
4. 念のため、約30分後に再度流れる量を確認する。



* サーモ付混合水栓やシングルレバー混合水栓の場合は、再使用時の温度設定にご注意ください。
やけど予防のため。

<リモコンがある場合> 凍結してお湯(水)が出ないとき

運転スイッチを「切」にする。
気温の上昇により自然に解凍するまで待つことをおすすめします。
すぐにお湯を使いたい場合は、以下の方法をお試しください。

1. 運転スイッチを「切」にし、台所などの給湯栓を少し開けておく。給湯栓
2. ガス栓を閉める。
3. 給水元栓を回してみる(閉めてみる)

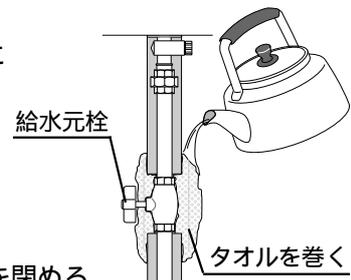


給水元栓が凍結して回らない場合

- 1) タオルを給水元栓のまわりに巻く。
- 2) 人肌程度(30 ~ 40)のぬるま湯を給水元栓に巻いたタオルにゆっくりかける。

注意

* 熱湯をかけると配管が破裂するおそれがあります。
* 機器の電源コード・プラグ、コンセントにお湯がかからないように注意してください。
* ガス栓とまちがえないように注意してください。



- 3) 給水元栓が回る(水が流れる音がする)ようになったら、給湯栓を閉める。
- 4) タオルを外し、給水元栓のまわりについた水を乾いた布で拭き取る。
- 5) 今後凍結しにくいようにするため、給水元栓まわりに保温材をかぶせるなどの処置をする。
(わからないときは、お取付店に確認してください)

給水元栓が回るのに水が出ない場合

給水元栓を必ず閉め、気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、お取付店または、アフターサービス窓口(裏表紙)にご連絡ください。

給湯栓から水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認のうえ使用してください。

長期間使用しないときは、水抜きをしてください

以下の要領で水抜きをしてください。

⚠ 注意

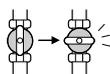


高温注意

お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷えてからおこなってください。
やけど予防のため。

水抜き栓などからお湯または水が700cc以上(配管・設置条件によって量が異なります)出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

1 ガス栓を閉める。



2 <リモコンがある場合> 運転スイッチを「切」にする。
<リモコンがない場合> いずれかの給湯栓を全開にする。



3 <リモコンがある場合>

電源プラグを抜く。

ぬれた手でさわらない

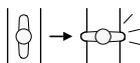
<リモコンがない場合>

2の操作より20秒以上経過後、電源プラグを抜く。

ぬれた手でさわらない

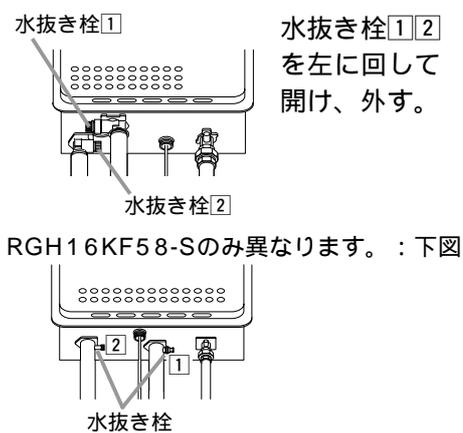
(電源プラグがない場合はブレーカーを落とす)

4 給水元栓を閉める。

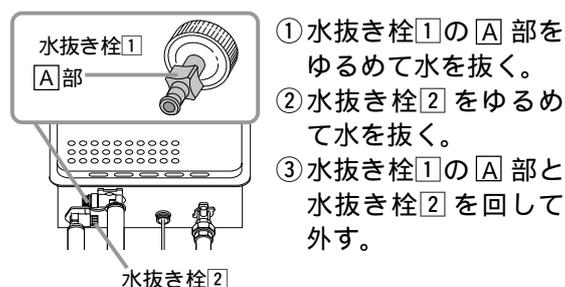


5 すべての給湯栓を全開にする。

6 <屋外設置形の場合>



<屋内設置形の場合>



- ① 水抜き栓1のA部をゆるめて水を抜く。
- ② 水抜き栓2をゆるめて水を抜く。
- ③ 水抜き栓1のA部と水抜き栓2を回して外す。

各水抜き栓は、配管の保温材に隠れて見えにくいことがあります。

7 6の操作より10分以上経過後、完全に排水したことを確認し、水抜き栓1(屋内設置形の場合は水抜き栓1のA部)と水抜き栓2、およびすべての給湯栓を閉める。

再使用のとき

1. 水抜き栓1(屋内設置形の場合は水抜き栓1のA部)と水抜き栓2が閉まっていることを確認する。
2. すべての給湯栓が閉まっていることを確認する。
3. P11「初めてお使いになるときは」の手順1～4にしたがってください。

日常の点検・お手入れのしかた

注意



高温注意

点検・お手入れは、運転スイッチ「切」にするか、電源プラグを抜いて(またはブレーカーを落として)おこなってください。

お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷えてからおこなってください。
やけど予防のため。

点検(定期的)

チェック

機器や排気口・給排気筒トップのまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレ-缶など、燃えやすい物を置いていないか？

➡ 燃えやすい物を置かない。

チェック

* 機器の外観に異常な変色や傷はないか？
* 運転中に機器から異常音が聞こえないか？
* 機器・配管から水漏れはないか？

➡ 現象があった場合は、お取付店または、アフターサービス窓口(裏表紙)へご連絡ください。

チェック

給排気筒が外れたり、穴があいたり、ゴミなどつまっていませんか？

➡ 給排気筒が外れたり、穴があいたり、つまった状態で使用しない。(P3)

チェック

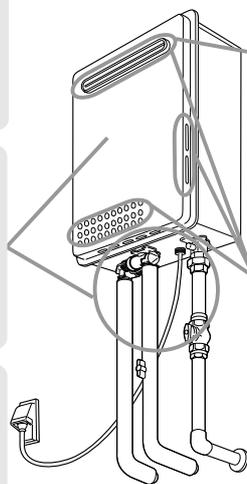
排気口・給排気筒トップにスがついていないか？

➡ ついていたら、お取付店または、アフターサービス窓口(裏表紙)へご連絡ください。

チェック

排気口・給気口・給排気筒トップがほこりなどでふさがっていないか？

➡ ふさがっている場合は、掃除する。



(例:RGH20KF55-S)

お手入れ(定期的)

機器本体

機器本体の外装の汚れは、ぬれた布で落したあと充分水気をふきとってください。

特に汚れのひどいときには、中性洗剤を使用してください。

海に近く潮風が当たりやすい地域の場合、機器に潮風が当たり、機器本体および配管接続部にさびが発生する場合があります。

さびがひどい場合は、機器本体内部への影響も考えられますので、点検(有料)をおすすめします。

リモコン

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。

リモコンの掃除にはベンジンや塩素系の洗剤を使用しないでください。

変形する場合があります。

浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。

(台所リモコンは防水タイプではありません)

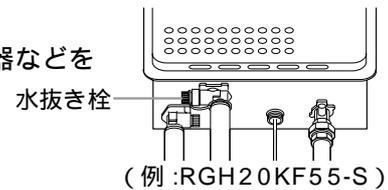
お手入れ（定期的に）

水抜き栓（フィルター付）RGH16KF58-Sを除く

水抜き栓のフィルターにゴミ等が詰まると、お湯の出が悪くなったり、お湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除をしてください。

お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、リモコンの運転スイッチを「切」または、電源プラグを抜いて（またはブレーカーを落として）機器が冷えてからおこなってください。（やけど予防のため）

水抜き栓などからお湯または水が出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。



1. 給水元栓を閉める。
2. すべての給湯栓を開ける。

【屋外設置形の場合】

3. 水抜き栓を外す。（注1）
4. 配管とつながっているバンドから外す。
5. フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。（注2）
6. 元どおりに水抜き栓を取り付ける。



【屋内設置形の場合】

3. **A**部を開ける。（注1）
4. 水が完全に抜けたら、水抜き栓を外す。（注1）
5. 配管とつながっているバンドから外し、フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。（注2）
6. 元どおりに水抜き栓を取り付け、**A**部を閉める。

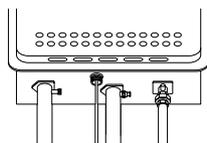


（注1）このとき水（湯）が出ます。

（注2）水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターのパッキンをなくさないように注意してください。

7. すべての給湯栓を閉める。
8. 給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。

RGH16KF58-Sは、給水接続口内部にフィルターがあるため、お客様でのお手入れはできません。お取付店またはアフターサービス窓口（裏表紙）にご相談ください。



RGH16KF58-S

< 定期点検のすすめ（有料） >

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年一回程度の定期点検をおすすめします。お取付店またはアフターサービス窓口（裏表紙）にご相談ください。

故障・異常かな？と思ったら-1

「温度」に関すること

<p>給湯栓を開いてもお湯(水)が出てこない</p>	<ul style="list-style-type: none"> * ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ * 断水していませんか？ * 給湯栓は充分開いていますか？ * ガスメーター(マイコンメーター)がガスをしゃ断していませんか？ * LPガスの場合、ガスがなくなっていないですか？(こんろなど他のガス器具が使用できますか？) * 水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっていますか？ (☞P39) * 凍結していませんか？ * 運転スイッチは「切」になっていませんか？ * 電源プラグが抜けていませんか？ * リモコンに「OFF」の表示が出ていませんか？ オートストップの場合、お湯はり完了後10分以内に給湯栓を閉めなかった場合は、お湯が使用できません。(☞P31)
<p>給湯栓を開いてもすぐお湯にならない</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 機器から給湯栓まで距離があるので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。
<p>低温のお湯が出ない</p>	<ul style="list-style-type: none"> * ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ * (リモコンがある場合)給湯温度設定は適切ですか？ (☞P16,17またはP28,29) * 水温が高いときに低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。 * 少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が高くなります。
<p>高温のお湯が出ない</p>	<ul style="list-style-type: none"> * ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ * (リモコンがある場合)給湯温度設定は適切ですか？ (☞P16,17またはP28,29) * 冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度(高温)のお湯が出ない場合があります。 給湯栓を少し閉じてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。
<p>給湯栓を絞ると水になった</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5L以下になったとき消火します。 給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。
<p>設定したお湯はり温度にならない</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 前日など残り湯(水)があるときは、その分だけ設定した温度よりぬるくなります。
<p>給湯温度の調節ができない</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合、操作しているリモコンに優先切替していますか？(☞P17またはP29)

「湯量」に関すること

<p>給湯栓から出るお湯の量が 変化する</p>	<ul style="list-style-type: none"> * お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。 * 給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変化するものがあります。 * お湯の温度を安定させるため、お湯の出初めは少なく出し、安定するとお湯をたくさん出すように機器側で制御します。
<p>お湯はり量が 設定した湯量にならない</p>	<ul style="list-style-type: none"> * お湯はり中に台所・他でお湯を使用すると、使用した分だけお湯はりの量が少なくなります。 * 残り湯(水)がある場合や、お湯はりを中断して再度お湯はりをする場合、浴槽に残っている湯(水)の量だけ、設定したお湯はりの湯量より多くなります。
<p>設定量までお湯はりしても お湯はりブザーが鳴らない</p>	<ul style="list-style-type: none"> * お湯はりメロディ・ブザーは、機器で燃焼したお湯が設定量連続して出ると鳴るしくみです。サーモ付混合水栓の場合、水栓で水を混ぜるので、設定したお湯はり量より水の方だけ多いところでブザーが鳴ります。 *【リモコンRAC505の場合】 音量を「<input type="checkbox"/>なし)」に設定していませんか？(☞P35) 音量「<input type="checkbox"/>なし)」の設定の場合、お湯はりメロディは鳴りません。

故障・異常かな？と思ったら-2

「リモコン」に関すること

運転ランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> * 停電していませんか？ * 電源プラグが差し込まれていますか？
【リモコンRAC505の場合】 時計表示が「0：00」になっている	* 停電後、再通电すると時計表示が「0：00」になりますので、時計合わせをなおしてください。(☞P26)
停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう	* 停電または電源プラグを抜いた後、再通电すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定しなおしてください。
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	<ul style="list-style-type: none"> * 機器を使用しないまま約10分(浴室リモコンはお湯はり機能を使った場合約1時間)たつと画面表示が消えます。(表示の節電)(☞P13またはP23,25) 再使用したり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。
スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない (例)運転スイッチを押して「切」にしたはずなのに切れていない など…	<p><呼出スイッチまたは、RAC505のお湯はりスイッチ以外のスイッチの場合></p> <ul style="list-style-type: none"> * 表示の節電中にスイッチを1回押すと、表示の節電を解除し、もう1度押すとそのスイッチの機能がはたらきます。運転スイッチ「入・切」は、ランプ「点灯・消灯」で確認してください。
表示の節電の状態にならない	<ul style="list-style-type: none"> * 表示の節電「する」の設定になっていますか？(☞P20またはP35) * 給湯温度を60 , 75 に設定している場合は、表示の節電にはなりません。 *【リモコンRAC505Kの場合】 時計表示をしているときは、表示の節電はしません。

「音」に関すること

運転を停止してもしばらくの間ファンの回転音(ブーン)がする

運転スイッチを「入・切」したり、給湯栓を開閉したり、機器の使用後しばらくするとモーターが動く音(クックッ、クー)がする

* 再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。

その他

使用中に消火した

* ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？
* 断水していませんか？
* 給湯栓は充分開いていますか？
* ガスメーター(マイコンメーター)がガスをしゃ断していませんか？
* LPガスの場合、ガスがなくなっていないですか？(こんろなど他のガス器具が使用できますか？)

寒い日に排気口から湯気が出る

* 冬に吐く息が白く見えるように、排気ガス中の水蒸気が白く見えるためです。

お湯が白く濁って見える

* 水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、細かい泡となって出てくる現象で、無害なものです。

機器の給湯側の水抜き栓(過圧防止安全装置)からお湯(水)が少しの間出ることがある

* 機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきにより、水抜き栓から水滴がおちることがあります。

水が青く見える

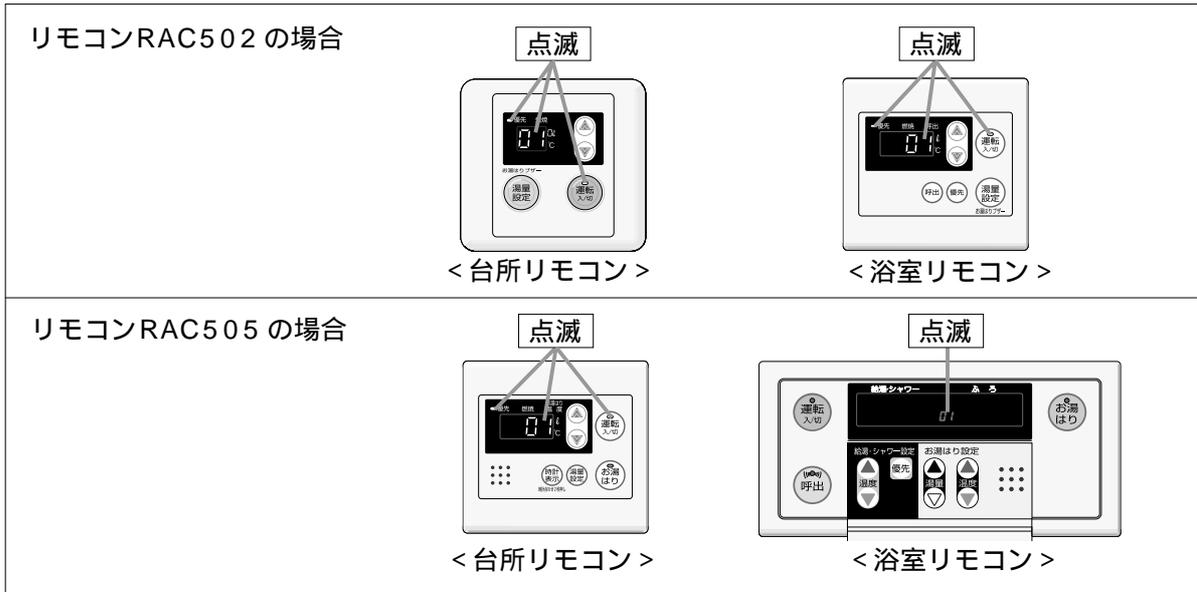
浴槽や洗面台が青く変色した

* 浴槽や洗面台が水中に含まれる微量の銅イオンと脂肪分(湯あか)により青く着色することがありますが、健康上問題ありません。浴槽や洗面台をこまめに掃除することにより、着色しにくくなります。

故障・異常かな？と思ったら-3

故障表示をお調べください

不具合が生じたとき、表示画面に故障表示が点滅します。
下表に応じた処置をしてください。



表示	原因	処置
01	給湯を連続60分以上運転したため	給湯栓を閉め、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして使用してください。
!!	点火エラーが生じたため	運転スイッチ「切」にし、ガス栓が開いているか、ガスメーター(マイコンメーター)がガスをしゃ断していないか、またはLPガスがなくなっていないか(こんろなど他のガス器具が使用できるか)を確認して、問題があれば処置してください。 その後運転スイッチを「入」にし、給湯栓を開いて表示が出なければ正常です。
【リモコンRAC505の場合】 OFF	お風呂のお湯はり(オートストップ)が終了してから10分以上経過していたり、お湯はり中に運転スイッチを「切」にしたため	すべての給湯栓を閉めてから、お湯はりスイッチを押してください。

— 以下の場合、お取付店または、アフターサービス窓口(裏表紙)にご連絡ください —

- ・上記以外の表示(例: E1 など)が出るとき
- ・上記の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき
- ・その他、わからないとき

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

P40～44の「故障・異常かな?と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、お取付店または、アフターサービス窓口(裏表紙)にご連絡ください。

連絡していただきたい内容

型式(品番) (機器正面に貼り付けてある銘板の「型式」または保証書をご覧ください)
銘板の貼付位置はP5参照

お取付日 (保証書をご覧ください)

異常の状況 (故障表示など、できるだけくわしく)

ご住所・ご氏名・電話番号

訪問ご希望日



【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

作業に危険を伴う場所に製品が取り付けられている場合は、アフターサービスをお断りすることがあります。(お取付店にご相談ください。)

保証について

取扱説明書の最終ページに保証書がついています。

必ず「お取付店名・お取付日等」が記入されているのを確認してください。

保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間について

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後7年(BL認定品は10年)です。

なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

BL認定品には、機器の前面にBLマークを表示しています。

BL認定品は、「優良住宅部品」瑕疵保証・賠償責任保険付」です。

(財)ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・製品は、東陶機器(株)の所有となります。

移設される場合

転居などで機器を移設されるときは、機器(銘板)に表示してあるガスの種類・電源(電圧)が移設先と合っているか必ずご確認ください。

不明のときは、移設先のガス事業者・お取付店または、アフターサービス窓口(裏表紙)にご相談ください。

ガスの種類の異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。

ガスの種類によっては改造・調整ができない場合があります。

主な仕様-1

仕 様 表

20号				
品番	RGH20KF55-S	RGH20KF55-J	RGH20KF55-Y	RGH20KF55-U
型式名	RGH20KF55-S	RGH20KF55-J	RGH20KF55-Y	RGH20KF55-U
種類	給湯方式 先止め式			
設置方式	屋外設置形			
点火方式	放電点火式			
水圧	使用水圧 MPa 0.1 ~ 1.0(1.0 ~ 10.0kgf/cm ²) < 推奨水圧約0.15 ~ 0.5(約1.5 ~ 5.0kgf/cm ²) > 作動水圧 kPa 10(0.1kgf/cm ²)			
最低作動流量	L/分 3.5			
外形寸法	mm 高さ520 × 幅350 × 奥行170			
質量(本体)	kg 15	15	16	16
接続口径	給湯	R1/2(15A)		
	給水	R1/2(15A)		
	ガス	R1/2		
電気関係	電源	AC100V(50/60Hz)		
	消費電力 (50/60Hz) W	37/37	38/38	44/44(都市ガス12A,13A) 46/46(LPガス)
	待機時消費電力	(凍結予防ヒータ 125) 運転スイッチ「入」約3.0W(省電力モード) 「切」約3.0W < 台所リモコン取付 >		
湯温制御方式	電子式ガス比例制御方式			
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置			

20号				
品番	RGH20KF56-D			
型式名	RGH20KF56-D			
種類	給湯方式 先止め式			
設置方式	屋内設置形			
点火方式	放電点火式			
水圧	使用水圧 MPa 0.1 ~ 1.0(1.0 ~ 10.0kgf/cm ²) < 推奨水圧約0.15 ~ 0.5(約1.5 ~ 5.0kgf/cm ²) > 作動水圧 kPa 10(0.1kgf/cm ²)			
最低作動流量	L/分 3.5			
外形寸法	mm 高さ640 × 幅350 × 奥行200			
質量(本体)	kg 18			
接続口径	給湯	R1/2(15A)		
	給水	R1/2(15A)		
	ガス	R1/2		
電気関係	電源	AC100V(50/60Hz)		
	消費電力 (50/60Hz) W	68/68(都市ガス12A,13A) , 66/66(LPガス) (凍結予防ヒータ 141)		
	待機時消費電力	運転スイッチ「入」約5.0W(省電力モード) 「切」約5.0W < 台所リモコン取付 >		
湯温制御方式	電子式ガス比例制御方式			
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置			

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

16号				
品番	RGH16KF55-S	RGH16KF55-J	RGH16KF55-Y	RGH16KF55-U
型式名	RGH16KF55-S	RGH16KF55-J	RGH16KF55-Y	RGH16KF55-U
種類	給湯方式 先止め式			
	設置方式 屋外設置形			
点火方式	放電点火式			
水圧	使用水圧 MPa	0.1 ~ 1.0(1.0 ~ 10.0kgf/cm ²) < 推奨水圧約0.15 ~ 0.5(約1.5 ~ 5.0kgf/cm ²) >		
	作動水圧 kPa	15(0.15kgf/cm ²)		
最低作動流量 L/分	3.5			
外形寸法 mm	高さ520×幅350×奥行170			
質量(本体) kg	給湯	13.5	13.5	14
	給水	14		
接続口径	給湯	R1/2(15A)		
	給水	R1/2(15A)		
	ガス	R1/2		
電源	AC100V(50/60Hz)			
電気関係	消費電力 (50/60Hz) W	33/33	35/35	45/45
		(凍結予防ヒータ 131)		
	待機時消費電力	運転スイッチ「入」約3.0W(省電力モード)「切」約3.0W <台所リモコン取付>		
湯温制御方式	電子式ガス比例制御方式			
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置			

16号		
品番	RGH16KF58-S	
型式名	RGH16KF58-S	
種類	給湯方式 先止め式	
	設置方式 屋外設置形	
点火方式	放電点火式	
水圧	使用水圧 MPa	0.1 ~ 1.0(1.0 ~ 10.0kgf/cm ²) < 推奨水圧約0.15 ~ 0.5(約1.5 ~ 5.0kgf/cm ²) >
	作動水圧 kPa	15(0.15kgf/cm ²)
最低作動流量 L/分	3.5	
外形寸法 mm	高さ600×幅350×奥行130	
質量(本体) kg	13	
接続口径	給湯	R1/2(15A)
	給水	R1/2(15A)
	ガス	R3/4
電源	AC100V(50/60Hz)	
電気関係	消費電力 (50/60Hz) W	49/49
		(凍結予防ヒータ 131)
	待機時消費電力	運転スイッチ「入」約5.0W(省電力モード)「切」約5.0W <台所リモコン取付>
湯温制御方式	電子式ガス比例制御方式	
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置	

主な仕様-2

仕 様 表

		16号	
品 番	RGH16KF56-D	RGH16KF56-B	
型 式 名	RGH16KF56-D	RGH16KF56-B	
種 給 湯 方 式	先止め式		
類 設 置 方 式	屋内設置形		
点 火 方 式	放電点火式		
水 使用水圧 MPa	0.1 ~ 1.0(1.0 ~ 10.0kgf/cm ²)< 推奨水圧約0.15 ~ 0.5(約1.5 ~ 5.0kgf/cm ²)>		
圧 作動水圧 kPa	10(0.1kgf/cm ²)		
最低作動流量 L/分	3.5		
外 形 寸 法 mm	高さ640 × 幅350 × 奥行200		
質 量(本体) kg	18	17	
接 給 湯	R1/2(15A)		
	給 水	R1/2(15A)	
	ガ ス	R1/2	
電 源	AC100V(50/60Hz)		
電 気 消費電力	48/48		
	(凍結予防ヒータ 141)		
待機時消費電力	運転スイッチ「入」約5.0W(省電力モード)、「切」約5.0W <台所リモコン取付>		
湯 温 制 御 方 式	電子式ガス比例制御方式		
安 全 装 置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置		

		16号		
品 番	RGH16LF51-S	RGH16LF51-Y	RGH16LF51-U	
型 式 名	RGH16LF51-S	RGH16LF51-Y	RGH16LF51-U	
種 給 湯 方 式	先止め式			
類 設 置 方 式	屋外設置形			
点 火 方 式	放電点火式			
水 使用水圧 MPa	0.1 ~ 1.0(1.0 ~ 10.0kgf/cm ²)< 推奨水圧約0.15 ~ 0.5(約1.5 ~ 5.0kgf/cm ²)>			
圧 作動水圧 kPa	10(0.1kgf/cm ²)			
最低作動流量 L/分	3.5			
外 形 寸 法 mm	高さ619 × 幅250 × 奥行205			
質 量(本体) kg	15			
接 給 湯	R1/2(15A)			
	給 水	R1/2(15A)		
	ガ ス	R1/2		
電 源	AC100V(50/60Hz)			
電 気 消費電力	43/43		51/51(都市ガス12A,13A)	
	(凍結予防ヒータ 125)			
待機時消費電力	運転スイッチ「入」約3.0W(省電力モード)、「切」約3.0W <台所リモコン取付>			
湯 温 制 御 方 式	電子式ガス比例制御方式			
安 全 装 置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置			

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

10号		
品番	RGH10KF51-S	
型式名	RGH10KF51-S	
種類	給湯方式	先止め式
	設置方式	屋外設置形
点火方式	放電点火式	
水圧	使用水圧 MPa	0.1 ~ 1.0(1.0 ~ 10.0kgf/cm ²) < 推奨水圧約0.15 ~ 0.5(約1.5 ~ 5.0kgf/cm ²) >
	作動水圧 kPa	15(0.15kgf/cm ²)
最低作動流量 L/分	3.5	
外形寸法 mm	高さ520 × 幅350 × 奥行170	
質量(本体) kg	13.5	
接続口径	給湯	R1/2(15A)
	給水	R1/2(15A)
	ガス	R1/2
電源	AC100V(50/60Hz)	
電気関係	消費電力 (50/60Hz) W	26/26 (凍結予防ヒータ 131)
	待機時消費電力	運転スイッチ「入」約4.0W(省電力モード) 「切」約3.0W < 台所リモコン取付 >
湯温制御方式	電子式ガス比例制御方式	
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置	

主な仕様-3

能力表

品番は仕様表を参照してください。

20号		型式名	RGH20KF55-S, RGH20KF55-J, RGH20KF55-Y, RGH20KF55-U	
使用ガス		1時間当りのガス消費量(最大消費量) kW	出湯能力(最大時) L/分	
			水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス用	13A	41.6	20	12.5
	12A	38.8	18.5	11.5
L Pガス用		41.6	20	12.5

20号		型式名	RGH20KF56-D	
使用ガス		1時間当りのガス消費量(最大消費量) kW	出湯能力(最大時) L/分	
			水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス用	13A	43.6	20	12.5
	12A	40.7	18.5	11.5
L Pガス用		43.6	20	12.5

16号		型式名	RGH16KF55-S, RGH16KF55-J, RGH16KF55-Y, RGH16KF55-U	
使用ガス		1時間当りのガス消費量(最大消費量) kW	出湯能力(最大時) L/分	
			水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス用	13A	33.4	16	10
	12A	31.1	15	9.5
L Pガス用		33.4	16	10

16号		型式名	RGH16KF58-S	
使用ガス		1時間当りのガス消費量(最大消費量) kW	出湯能力(最大時) L/分	
			水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス用	6A	34.9	16	10
	L1(6B,6C,7C)	34.9	16	10
	5C	34.9	16	10
	L2(5A,5AN,5B)	34.9	16	10
	L3(4A,4B,4C)	32.6	15	9.5

16号		型式名	RGH16KF56-D, RGH16KF56-B	
使用ガス		1時間当りのガス消費量(最大消費量) kW	出湯能力(最大時) L/分	
			水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス用	13A	34.9	16	10
	12A	32.6	15	9.5
L Pガス用		34.9	16	10

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。
- ・型式によっては、該当しないガス種もあります。

16号		型式名 RGH16LF51-S, RGH16LF51-Y, RGH16LF51-U		
使用ガス		1時間当りのガス消費量(最大消費量) kW	出湯能力(最大時) L/分	
			水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス用	13A	34.9	16	10
	12A	32.6	15	9.5
LPガス用		34.9	16	10

10号		型式名 RGH10KF51-S		
使用ガス		1時間当りのガス消費量(最大消費量) kW	出湯能力(最大時) L/分	
			水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス用	13A	21.1	10	6.5
	12A	19.4	9.5	6
LPガス用		21.1	10	6.5

メモ



メモ欄として活用してください。

A large, empty rectangular area defined by a dashed border, intended for writing notes.

メモ



メモ欄として活用してください。

A large, empty rectangular area defined by a dashed border, intended for writing notes.

メモ



メモ欄として活用してください。

A large, empty rectangular area defined by a dashed border, intended for writing notes.

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付け日から下記保証期間中故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付け店又はTOTOガス給湯器メンテナンス代行「株式会社エヌティーエス」電話料金無料TEL ☎0120-977-026 FAX ☎0120-977-265に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 様		
	おところ 〒		
お工事 取付け店 名	〒		TEL 印
	TEL		
お取付け日	年	月	日
品番			

保証対象 機種品番	表紙に記載の全品番		
保証対象 区分および 保証期間	B L 認定品	熱交換器	3年
		熱交換器以外の部分	2年
	非 B L 認定品	1年	

お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お取付け年月日、お取付け店名が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ご転居の場合は事前にお取付け店にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入してあるお取付け店に修理をご依頼できない場合には、株式会社エヌティーエスにご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - 住宅用途以外（例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載等）で使用した場合の不具合。
 - お客様が取扱説明書に基づいた適切な使用、お手入れを行わなかったことに起因する不具合。
 - メーカーが定める工事説明書等に基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造等に起因する不具合。
 - 建築躯体の変化などに起因する不具合、塗装の色あせ等の経年変化または使用に伴う摩耗等により生じる外観上の不具合。
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - ねずみ・鳥・昆虫等の動物の行為に起因する不具合。
 - 火災・爆発等事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波等天変地異、凍結、又は戦争・暴動等破壊行為による不具合。
 - 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - ガス・電気・給水の供給トラブル等に起因する不具合。
 - 指定規格以外のガス・電気を使用したことに起因する不具合。
 - 熱量変更に伴う調節等による不具合。
 - 給水・給湯配管の錆び・砂・ゴミ等異物流入に起因する不具合。
 - 温泉水・井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書にお客様名、お取付け店名、お取付け日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により取り外された部品・製品は東陶機器（株）の所有となります。

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「お客様相談室」又は「株式会社エヌティーエス」にお問合わせください。

東陶機器株式会社

〒802-8601 北九州市小倉北区中島2丁目1番1号 お客様相談室 TEL. 0120-03-1010

