

TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな？」（14ページ）をご確認ください。】

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒	印
販売店	電話	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品の
お問い合わせは



TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00-18:00
土・日・祝日 10:00-18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は



TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

TEL ☎0120-1010-05
FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休
受付時間：関東・甲信越地区 8:00-20:00
上記以外の地区 9:00-20:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間： 9:00-18:00

補修用性能部品
ご購入は



TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55
FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00-18:00
土・日・祝日 10:00-18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

TOTO

住宅用電気温水器（洗面所用元止め式）

湯ぽっと12

RE12N型

取扱説明書 保証書付

工事店様へのお願い

保証書に、貴店名ならびにお取付日をご記入のうえ、お客様に必ずお渡しください。また定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

定期点検情報掲載



- このたびは、TOTO湯ぽっとをお求めいただきまして、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。

お使いになる前に

安全上の注意.....3

各部のなまえ.....6

タンクへの給水.....7

ご確認ください.....7

つかいかた

混合栓のつかいかた.....8

湯の沸かしかた.....9

湯の上手なつかいかた.....9

お手入れについて

湯ぽっと本体のお手入れ.....10

タンク内の掃除.....11

凍結による破損防止について.....13

故障かな？

故障かな？と思ったら.....14

つぎのような場合は故障ではありません.....14

アフターサービス.....15

仕様一覧表.....17

保証書.....19

安全上の注意

.....安全のために必ずお守りください.....

ご使用の前に、この「安全上の注意」(P3～P5)をよくお読みの上、正しくお使いください。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。

転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、又は取り次ぎされる方にお渡しください。

この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。

その表示と意味はつぎのようになっています。

表 示	意 味
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡又は、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

下に示す表示は「取扱説明書」や製品に表示して、お客様が安全に正しく製品をお使いいただくためのものです。内容をよく理解して正しくお使いください。

表 示	意 味
	行ってはいけない「禁止」の内容です。
	分解しないでください。
	必ず実行していただく「強制」の内容です。
	必ずアース線を接続してください。
	電源プラグをコンセントから抜いてください。
	風呂・シャワーなど水場では使用しないでください。
	接触しないでください。
	ぬれた手でさわらないでください。

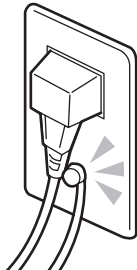
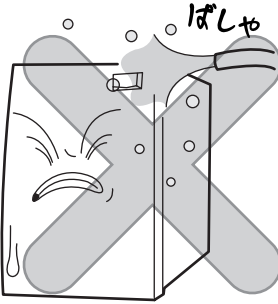
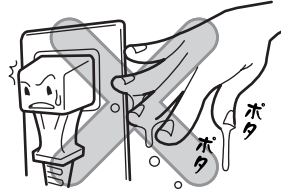


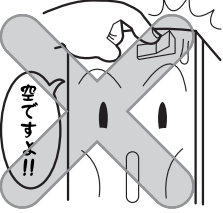
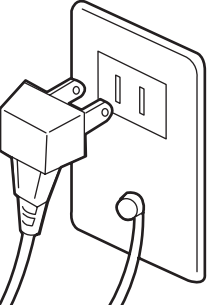
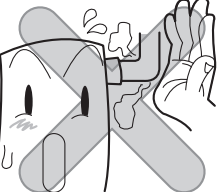
お使いになる前に

お使いになる前に

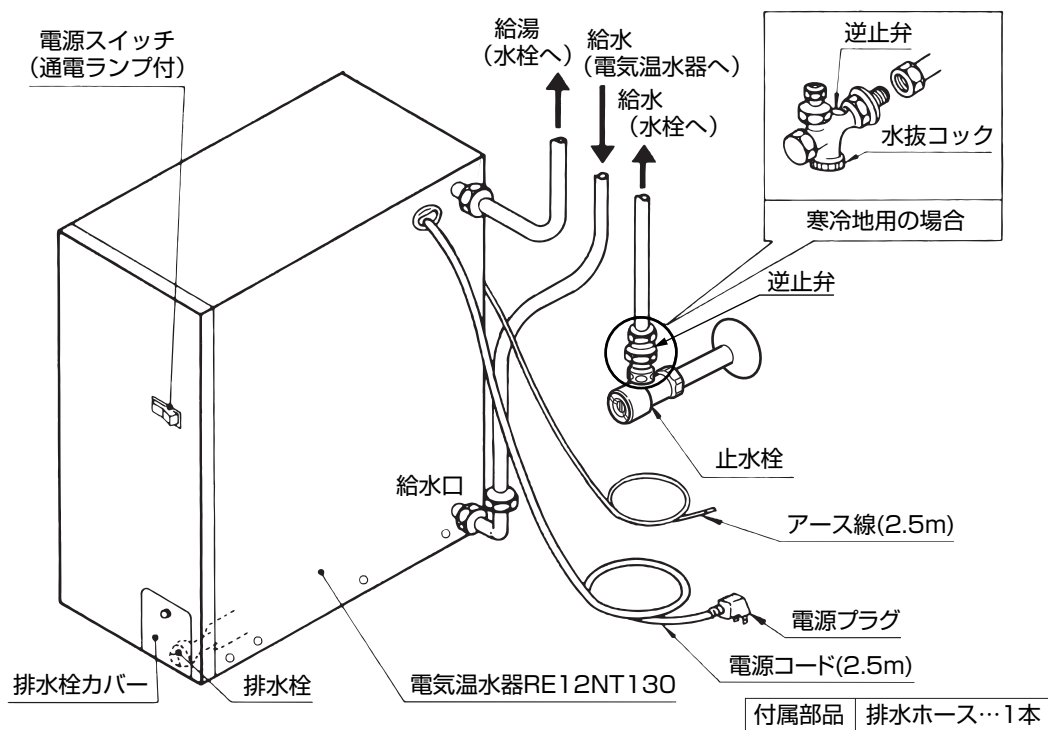
お使いになる前に

お使いになる前に

⚠ 警告	
 分解禁止	修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理・改造は行わない (感電や火災などの原因になります。) 
 水場での使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気の多い場所、特に浴室やシャワールームには設置しない (感電や故障の原因になります。) 
 アース接続	アース (D 種接地) 工事がされていることを確認する (アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。) 取り付けられていない場合は必ずお取付工事店または、販売店に依頼して取り付けてください。 
 必ず実行	使用する電源、消費電力を本体の銘板で確認し、必ずこれに適した配線を行う (火災の原因になります。)
 禁止	機器本体に水をかけない (感電や火災などの原因になります。) 
 ぬれ手禁止	ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない (感電の原因になります。) 

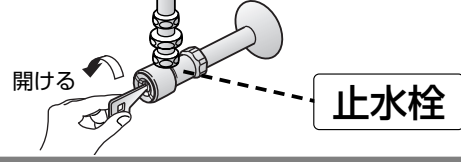
⚠ 注意	
 禁止	タンク内に水がない時は、電源スイッチを入れない (空焚きとなり故障・事故の原因になります。) 必ず7ページの【タンクへの給水】の作業を行ってから電源スイッチを入れてください。 
	凍結のおそれがある場合は、電源プラグを抜いてタンク内の湯を抜く (凍結により破損し、水漏れするおそれがあります。) 凍結による破損は、保証期間内でも有料となります。 
	湯は飲料用に用いない (下痢、腹痛などをおこすおそれがあります。) 
	連結管、接続配管やコードなどに無理な力や衝撃を加えない (水漏れ・漏電の原因となります。)
	直流電源や異電圧の電源での使用は避ける (ヒーターの故障・火災などの原因になります。)
 必ず実行	湯を出しはじめる時は、必ず水を出しながら湯を出す (湯だけを出すと、熱湯でやけどをしたり、洗面器などが破損するおそれがあります。)
 プラグを抜く	長時間使用しない時は、電源プラグを抜く (安全のために電源プラグを抜いておいてください。) 雷が発生している時は、電源プラグを抜く (故障の原因になります。) 
 接触禁止	排水時に熱湯が出るおそれがあるので触れない また、連結管も高温になるので触らない (やけどをする原因になります。) 

各部のなまえ

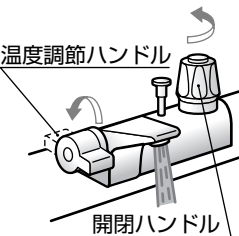


タンクへの給水

つぎの手順でタンクへの給水を行ってください。

1. 止水栓を開けてください。
2. 混合栓の給水ハンドルを閉め、給湯ハンドルを全開にしてください。

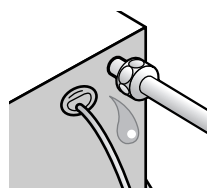
2バルブ混合栓
湯側を全開にする

ミキシングバルブ混合栓
温度調節ハンドルを「H」側一杯に回し開閉ハンドルを全開してください。
3. 水が勢い良く出はじめるとタンクは満水です。

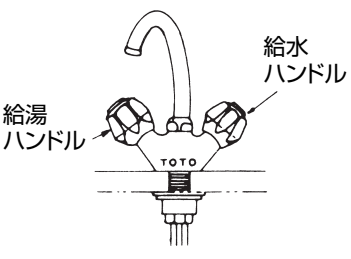
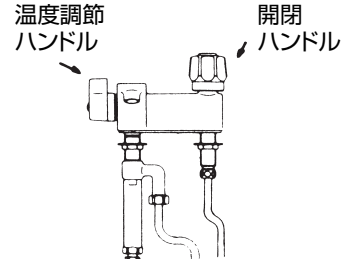
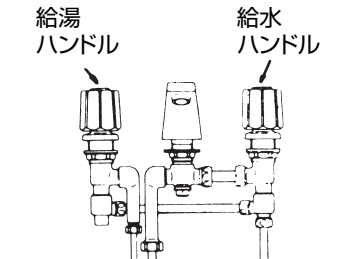
※配管やタンク内の汚れを取除くため、5～6分程度流してください。

ご確認ください

タンクを満水にした後、つぎのことを確認してください。

1. 電源プラグは、コンセントに差し込まれていますか？
2. 配管接続部などからの水漏れはありませんか？（給湯ハンドルを全開にしてから確認してください。）

専用湯水混合栓 (別売品)

2バルブ (一穴タイプ)	ミキシングバルブ (センターセットタイプ)	2バルブ (コンビネーションタイプ)
		

混合栓のつかいかた

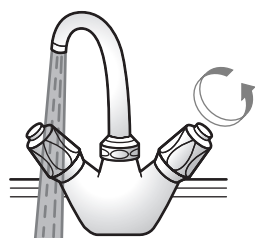


湯を出し始める時は、必ず水を出しながら湯を出す
(湯だけを出すと熱湯でやけどをしたり、洗面器などが破損するおそれがあります。)

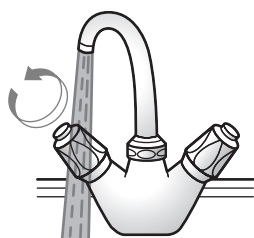
2バルブ混合栓の場合

2バルブ混合栓の場合、まず給水ハンドルを開けた後に、給湯ハンドルを開けてください。
流量及び温度を調整するときは、給水ハンドルと給湯ハンドルで調整してください。

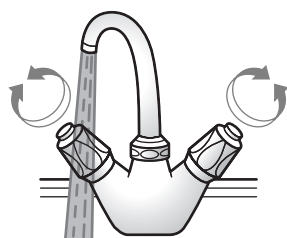
①水側を開ける



②湯側を開ける



③流量及び温度を調整する

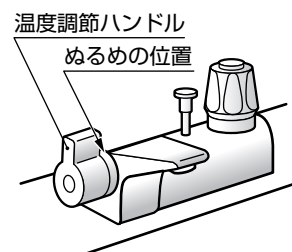


ミキシングバルブ混合栓の場合

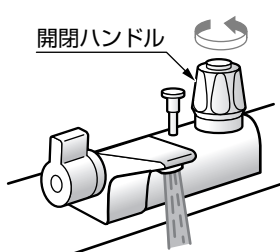
ミキシングバルブ混合栓の場合は、温度調節ハンドルをぬるめの位置にした後、開閉ハンドルを開けてください。

流量及び温度を調整するときは開閉ハンドルと温度調節ハンドルで調整してください。
温度調節の際、赤色ポイントに温度調節ハンドルの㊦を合わせると水が出ます。赤色ポイントに㊧を合わせると最高の温度になります。

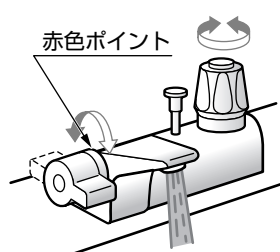
①ぬるめの位置にする



②開閉ハンドルを開ける



③流量及び温度を調整する

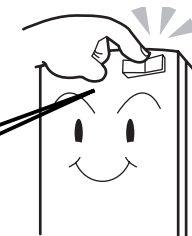


水栓下部のフロート弁にごみがかんだり、シート部にスケールが付着した場合、水栓本体が熱くなることがあります。このような症状になった場合はアフターサービス依頼 (P15) ください。

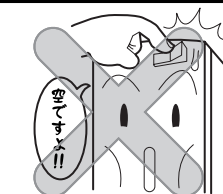
湯の沸かしかた

1. 電気温水器本体の電源スイッチを『入』にしてください。

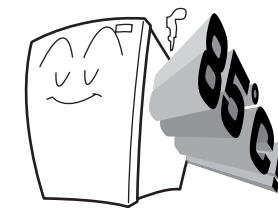
ランプ点灯



タンク内に水がない時は、電源スイッチを入れない
(空焚きとなり故障・事故の原因となります。)



2. 約85℃の湯に沸き上がります。
※約2時間かかります。(入水温約15℃のとき)



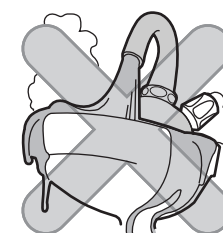
3. 沸き上がると自動的に通電が止まり、湯が使える状態になります。
※湯が沸き上がるとランプは消灯します。
※湯温がある程度まで下がると再びヒータに通電され、電源スイッチのランプが再点灯します。



湯の上手なつかいかた

湯を少量ずつ必要な分だけ使用するとかなり連続して使用することができます。

「湯を出したままにすると湯がぬるくなり、沸き上がるまでに時間がかかります」



湯は、飲料用に用いない
(下痢、腹痛などをおこす場合があります。)

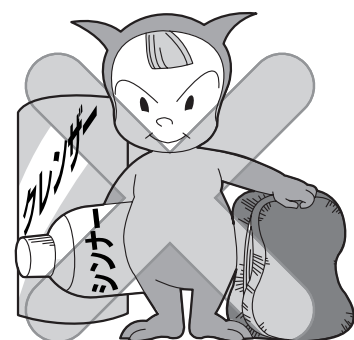


湯ぽっと本体のお手入れ

通常は、乾いた布でふいてください。汚れがひどいときは、適量にうすめた家庭用中性洗剤を含ませた布でふきとってください。

－ ご注意 －

「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤及びたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対にやめてください。



1回/日

水漏れ確認

ご使用の際、電気温水器周辺に水漏れおよび水漏れの形跡がないことを確認してください。水漏れなどが確認された場合は止水栓を閉めて、お取付け工事店または、TOTOメンテナンス(株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02 までご連絡ください。

1回/月

止水栓フィルターのお手入れ

ご使用中フィルターにゴミなどが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。月に1回、お手入れを行ってください。

お手入れの際は、電源プラグを抜いてください。

1回/月

電源プラグのお手入れ

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

1回/3ヶ月

タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク内が水あかなどで汚れることがあります。3ヶ月に1回、タンク内の水を抜き、タンク満水、水抜きを2・3回くり返して清掃してください。(お手入れ方法は、11ページ参照)



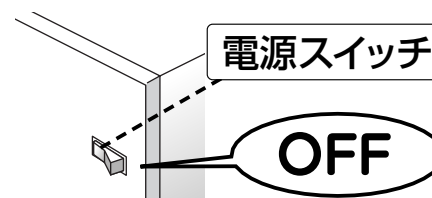
機器本体に水をかけない
(感電や火災などの原因となります。)

タンク内の掃除

長時間の使用でタンクの底に水あかや沈澱物がたまる場合があります。3ヶ月に1回、タンクの水を抜き、清掃してください。また、水のにごりがなくなるまで給水、排水をくり返して清掃してください。

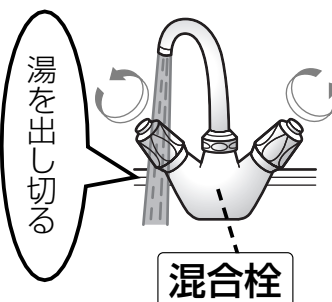
..... 水抜き・清掃手順

1. 電源スイッチを『切』にする。

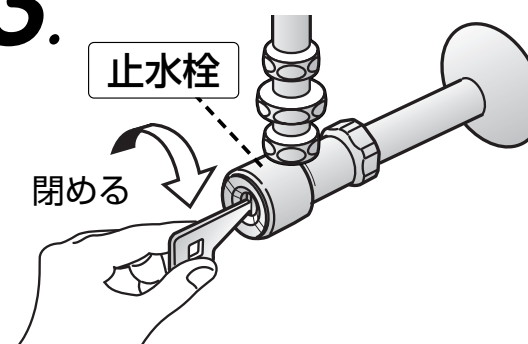


2. 混合栓の水側及び湯側を開け、タンク内の湯を完全に出し切る。

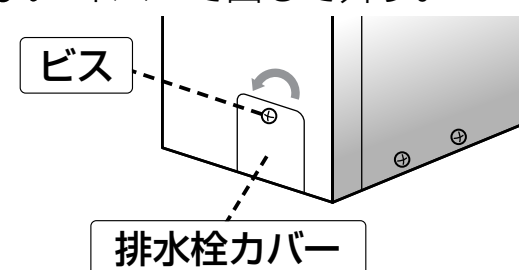
(タンク内に湯が残っていると水抜きの際、やけどをするおそれがあります。)



3. 止水栓を閉める。



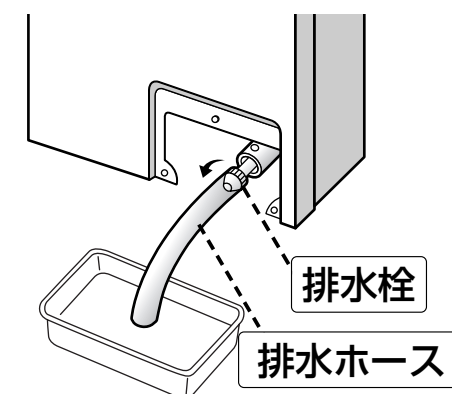
4. 排水栓カバーのビスをドライバで回して外す。



5. 電気温水器本体の排水栓に排水ホースを取り付けて排水栓を開け、タンク内の水を抜く。

※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

(排水後、排水栓は水漏れがないようにしっかり閉めてください。)



6. 止水栓を開けて給水し、排水栓から水が漏れていないことを確認した後、排水栓カバーを取り付ける。

定期点検のおすすめ

安心して末永く快適にご使用いただくため、お買上げより3年経過した場合は、定期点検をおすすめします。

修理・点検は、お取付け工事店・販売店又は、

TOTOメンテナンス(株)

TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02

にご相談ください。

凍結による破損防止について

凍結するおそれがある場合は、つぎのどちらかの方法で機器の凍結破損の予防処置を行ってください。

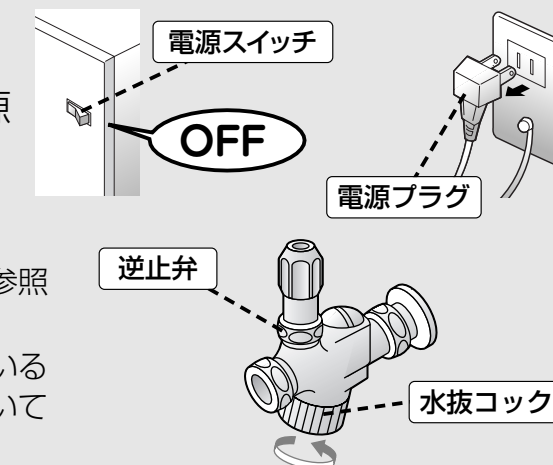
ヒータ通電による方法

タンク内の水抜きを行わない場合は、電源スイッチを『入』にしておいてください。
※必要に応じて各配管に保温材又は、ヒータを巻いてください。

水抜きによる方法

下記手順で水抜きを行ってください。

1. 電源スイッチを『切』にして、電源プラグを抜いてください。
2. タンク及び連結管内の水を抜く。
「水抜き・清掃手順 2 ～ 5」(P11) を参照ください。
※混合栓の逆止弁に水抜コックが付いている場合は、手順3の後に混合栓の水を抜いてください。



以上の操作で水抜きは完了です。

水抜き後の処置

水抜き後、下記手順で処置を行ってください。

1. 排水栓を閉める。
2. 混合栓の水抜栓を閉める。
(混合栓を取り付けている場合のみ)

※給水する場合は、P7の「タンクへの給水」にそって行ってください。

※給水後は、水漏れがないことを確認し、排水栓カバーを取り付けてください。

故障かな？と思ったら

現象	確認項目	処置方法
湯が沸かない 湯にならない 電源が入らない	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	元電源が入っていますか？	元電源を入れてください。
	電源スイッチが入っていますか？	電源スイッチを入れてください。
	停電していませんか？	停電していないか確認してください。
湯も水もでない 湯量が少ない	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。
	断水していませんか？	断水していないか確認してください。
水漏れしている	機器本体からの水漏れですか？	お取付け工事店又は、TOTOメンテナンス(株)に相談してください。 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02
	配管接続部からの水漏れですか？	水漏れ箇所を閉め直してください。
湯が臭う 湯が汚れている	タンク内や配管に工事の際の油や溶液が残っていませんか？	タンク内に湯を通し、P11の手順でタンク内の掃除を行ってください。

つぎのような場合は故障ではありません

現象	理由
使用中に湯がぬるくなる	連続して湯を使い過ぎると、湯がぬるくなります。本製品は、タンクに貯めた湯を使用するため、湯を多量に使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない 沸かし上げに時間がかかるようになった	冬場は、水温が低いため、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかります。
電源スイッチのランプが消灯している	タンク内の水が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。
蛇口先端から湯がポトポト滴下する	沸し上げ中は蛇口先端から水が出ます。これは、タンク内部の膨張水を排出しているもので、故障ではありません。沸し上げが終わると、膨張水の排出は止まります。

点検・修理を依頼される前に「故障かな？」を見て、もう一度ご確認ください。

保証書（この説明書のP.19が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間中を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

部品の交換について

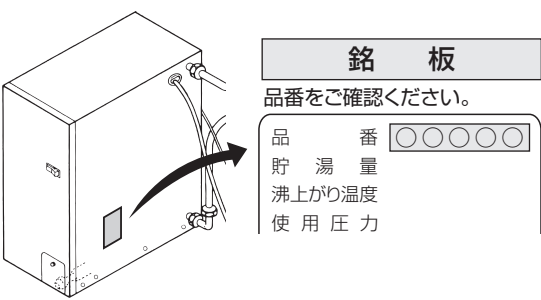
無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO（株）の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えての必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

修理を依頼されるときは

- 【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）
- 【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号 ②商品名
③品番 ④取付店
⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問希望日
- 【お客様の個人情報のお取り扱い】
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細はTOTOホームページ（<http://www.toto.co.jp/>）をご覧ください。
- 【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTO（株）お客様相談室」または「TOTOメンテナンス（株）」



修理料金のしくみについて

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料金** で構成されています。
技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品代です。
訪問料金 は、製品のある場所へ技術者を派遣するための費用です。

●メモされておくと便利です。

購入年月日	購入店名
年 月 日	電話 ()

機	種	RE12N
定	電 圧	単相100 V
格	周 波 数	50／60 Hz
	消 費 電 力	505 W
貯	湯 量	11.5 L
沸	上 が り 時 間 (入水温15→85℃)	約2時間
製	品 寸 法	幅175mm×奥行350mm×高さ401mm
製	品 質 量	約 6.5 kg (満水時 約 18kg)
給	水 方 式	元止め式
沸	上 が り 温 度	約85℃ (保温時約70～85℃)
安	全 装 置	温度過昇防止器 (手動復帰式バイメタル)
使	用 水 圧	0.05～0.75MPa
使	用 可 能 雰 囲 気 温 度	0～40℃

TOTO®
保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）（フリーダイヤル☎TEL 0120-1010-05・FAX 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ様	
	おところ 〒	
お工事店名	〒 TEL	
	TEL	
お取付日	年	月 日
品番		

保証対象機種品番	RE12N型
保証期間	お取付日から1ヵ年

★お客様へ
この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

- ＜無料修理規定＞
- 1. 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがって正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
 - 2. 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
 - 3. ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
 - 4. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）にご相談ください。
 - 5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
 - 6. 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
 - 7. 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
 - (1) 一般的な洗面器以外（例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など）で使用した場合の不具合。
 - (2) 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
 - (3) メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - (6) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
 - (7) 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
 - (8) 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (9) 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
 - (10) 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
 - (11) 指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
 - (12) 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
 - (13) 温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
 - (14) 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - 8. 部品の交換について 無料修理により交換された部品・製品はTOTO（株）の所有となります。
 - 9. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。

サービス記録		
年 月 日	サ ー ビ ス 内 容	担 当 者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL☎0120(03)1010