

# TOTO

東陶機器株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?」(15~18ページ)をご確認ください】

修理・取扱いのご相談は  
まずお求めの取扱店へ

取 扱 店	〒		印
	電話	—	

転居や贈答品などでお求めの取扱店へご依頼できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品の  
お問い合わせは

TOTOお客様相談室へ  
☎TEL0120-03-1010  
FAX0120-09-1010  
受付時間：平日 9:00-18:00  
土・日・祝日 10:00-18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

補修用品の  
ご購入は

お近くのDIYホームセンター、お求め取付工事店  
またはTOTOパーツセンターへ  
☎TEL0120-8282-55  
FAX0120-8272-99  
受付時間：平日 9:00-18:00  
土・日・祝日 10:00-18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は  
365日修理対応

東陶メンテナンス(株)へ  
☎TEL0120-1010-05  
FAX0120-1010-02  
受付(年中無休)  
受付時間：関東・甲信越地区 8:00-20:00  
上記以外の地区 9:00-20:00  
訪問修理(年中無休)  
営業時間：9:00-18:00

# TOTO

小型電気温水器 (元止め式)

## 湯ぽっとオート壁掛型

REA03型

取扱説明書 保証書付

工事店様へのお願い 保証書に、貴店名ならびに  
お取付日をご記入のうえ、お客様に必ずお渡しください。  
また定期的に交換が必要な部品があることをお客様に  
必ずお伝えください。

定期点検情報掲載



- このたびは、TOTO湯ぽっとオート壁掛型をお求めいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は、保証書付ですので、大切に保管し、わからないときは読みかえしてください。

## お使いになる前に

安全上の注意 .....	1
各部のなまえ .....	5
タンクへ水を入れる .....	6
ご確認ください .....	7

## 使いかた

お湯を沸かす .....	8
お湯（水）を出す・止める .....	10
お湯と水を切り替える .....	10

## お手入れについて

各部のお手入れ .....	11
タンク内のお手入れ .....	11
止水栓フィルターのお手入れ .....	13
スパウトのお手入れ .....	14
凍結による破損予防について .....	15



## 故障かな？

故障かな？と思ったら .....	15
つぎのような場合は故障ではありません .....	17
保証について .....	19
補修用部品について .....	19
仕様一覧表 .....	20
保証書 .....	21








## 安全上の注意

### ..... 安全のために必ずお守りください .....

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるよう必ず保管してください。  
転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。  
この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。  
その表示と意味はつぎのようになっています。内容を理解してから本文をお読みください。

表 示	意 味
 <b>警告</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。





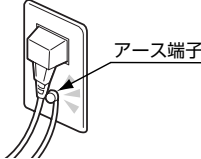



絵表示については、つぎのような意味があります。


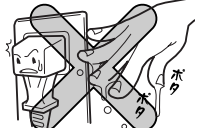

表 示	意 味
	行ってはいけない「禁止」の内容です。
	分解しないでください。
	必ず実行していただく「強制」の内容です。
	必ずアース線を接続してください。
	電源プラグをコンセントから抜いてください。
	風呂・シャワーなど水場では使用しないでください。
	接触しないでください。





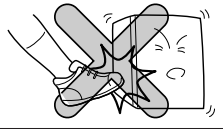
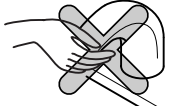
警告・注意事項は、必ず守ってくださいね！



# お使いになる前に

⚠ 警告	
 分解禁止	修理技術者以外の人は、絶対に分解したり 修理・改造は行わない (感電や火災などの原因になります。) 
 水場での 使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気 の多い場所、特に浴室やシャワールーム、または 屋外に設置しない (感電や故障の原因になります。) 
 アース接続	アース (D種接地) 工事がされていないことを確認する (故障や漏電のときに感電するおそれがあります。) 取り付けられていない場合は、必ずお取付工事店または、 販売店に依頼して取り付けください。  アース端子
 必ず実行	使用する電源、消費電力を本体の銘板で確認し、必ずこれに適した配線を行う (火災の原因になります。)
	漏電遮断器を取り付ける (感電や火災の原因になります。)
	電源プラグについたホコリは、定期的に取り除く (電源プラグにホコリなどがたまると、湿気などで絶縁不 良となり、火災の原因になります。) 電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。 
	電源プラグをコンセントに差し込むときは、根元まで確 実に差し込む (火災の原因になります。)  根元まで しっかりと！
 禁止	水を機器本体にかけない (感電や火災などの原因になります。) 

⚠ 警告	
 禁止	濡れた手で電源プラグに触れない (感電の原因になります。) 
	コードを乱暴に扱ったり、ガタついているコンセントを 使わない (火災の原因になります。) 

⚠ 注意	
 禁止	水道水以外は使用しない (井戸水等を使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。)
	タンク内に水がない時は、電源スイッチを入れない (空焚きとなり故障・事故の原因になります。) (必ずP6・7の「タンクへ水を入れる」を行ってから電源ス イッチを入れてください。)  空ですみ !!
	飲料用として用いない (下痢、腹痛などをおこす場合があります。) 
	連結管に無理な力や衝撃を加えない (漏水の原因になります。) 
	製品に強い力や衝撃を与えない (故障や水漏れの原因になります。) 
	スパウトの先端を手で塞がない (水がスパウト内を通して逆流し、漏水する原因にな ります。) 

# お使いになる前に

## ⚠ 注意

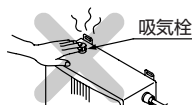


接触禁止

排水時は熱湯が出るおそれがあるため、お湯に触れない  
(やけどのおそれがあります。)



吸気栓に触れるときは、タンク内のお湯を出しきって水になっていることを確かめてから行う  
(やけどをするおそれがあります。)



タンク内の水を抜くときは、タンク内のお湯が水になっていることを確かめてから行う  
(やけどのおそれがあります。)

月に1回、フィルターの清掃を行う (P6・13参照)  
(フィルターが詰まると、お湯の量が減少したり機器の故障の原因になります。)

1日に1回配管の周り (キャビネット内、点検口内を含む) を見て水漏れがないか確認する  
(部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。)



必ず実行

電気温水器、水栓周辺の温度が氷点下にならないようにする  
(凍結により破損し、漏水するおそれがあります。)  
凍結による破損は保証期間内でも有料となります。

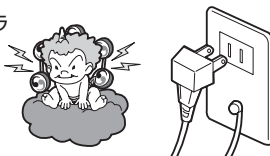


スパウトの泡まつキャップがゆるんでいないか確認する  
(泡まつキャップがゆるんだ状態で使用すると、吐水時に泡まつキャップが飛び出して傷害を負う可能性があります。)



プラグを抜く

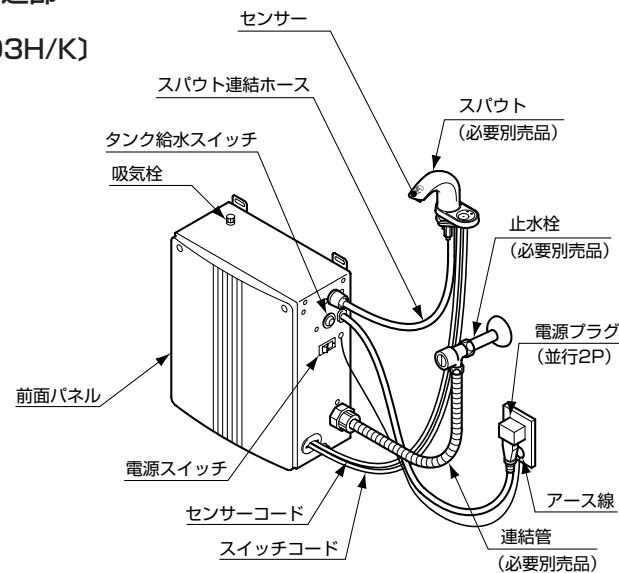
長期間使用しないときは、タンク内の水を抜き、電源プラグを抜く (11・12参照)  
(安全のために電源プラグを抜いてください。)  
雷が発生しているときは、電源プラグを抜いてください。  
(故障の原因になります。)



## 各部のなまえ

### ●本体周辺部

(REA03H/K)



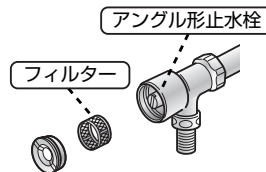
### ●スパウト部 (別売品)

	曲線タイプ	直線タイプ	ゲースネックタイプ	コンテンポラリタイプ
スイッチなし			—	
スイッチあり	 湯水切替スイッチ	—	 湯水切替スイッチ 出/止スイッチ	—

# お使いになる前に

## ご確認ください

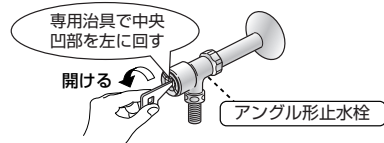
- フィルター付の止水栓が取り付けられていますか？  
フィルター付き止水栓を使用しない場合、電磁弁に異物がかみこんだ場合に止水不良などの機器故障の原因となります。  
※フィルター付の止水栓が取り付けられていない場合は、お取付店、お取扱店または、東陶メンテナンス（株）0120-1010-05（フリーダイヤル）にご連絡ください。



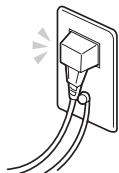
## タンクへ水を入れる

つぎの手順で確実にタンクへ水を入れてください。水が入っていないと空だきの原因となります。

- 1 止水栓に付属の開閉工具で止水栓を開ける。



- 2 電源プラグをコンセントに差し込む。

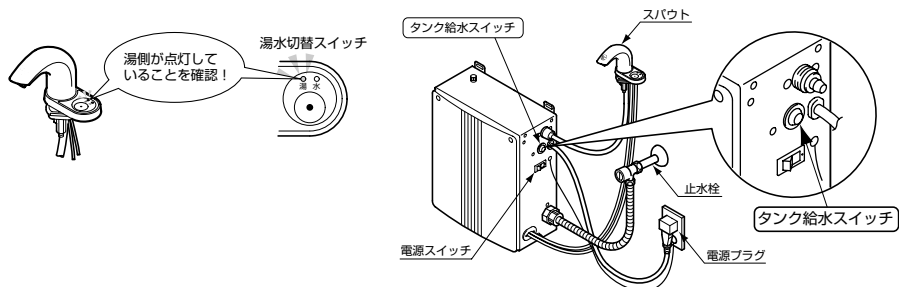


！電源スイッチが「切」になっていることを確認する。  
(空だきとなり、故障・事故の原因となります。)

- 3 タンク給水スイッチを押す。

スパウトに湯水切替スイッチがある場合は、湯側のランプが点灯していることを確認のうえ、タンク給水スイッチを押してください。

(水側が点灯している状態でタンク給水スイッチを押しても、タンクへの給水を行いませんので、湯水切替スイッチを押し湯側のランプを点灯させてからタンク給水スイッチを押してください。)



- 4 タンクが満水になるまでは、スパウトから断続的に水が出ます。

(例) 曲線タイプ自動水栓



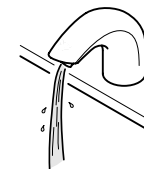
タンク給水スイッチを押すと約5分間連続して水が出ます。  
約1分間しか水がでない場合は、電源プラグをコンセントより抜いて5秒程度してから再度電源プラグを差し込み、タンク給水スイッチを押してください。

- 5 水の出方が安定してくるとタンクは満水です。

満水になったら再度タンク給水スイッチを押し、水を止めてください。

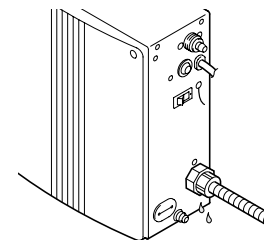
【注意】満水になるまで約2分かかります。

水の出方が安定する前に水が止まったら、再度タンク給水スイッチを押して水の出方を安定させ、タンクを満水にしてください。



## タンクを満水にした後に確認してください

連結管接続部などからの水漏れはありませんか？

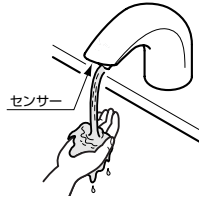




## お湯を沸かす

1 スパウトのセンサー部に手を近づけ、スパウトから連続的に水が出ることを確認する。

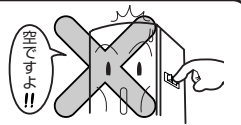
**注** 水が連続的に出ない場合は、P6・7の「タンクへ水を入れる」をご覧ください。



2 電気温水器本体の電源スイッチを「入」にする。  
電源スイッチのランプが点灯し、温水ヒーターに通電されます。



**禁止** タンクが空の時は、電源スイッチを入れない。  
(空焚きとなり故障・事故の原因となります。)



3 沸き上がると自動的に通電が止まり、電源スイッチのランプが消灯します。  
※下表の時間で約80℃のお湯が沸き上がります。

<沸き上がり時間の目安>

給水温度	5℃	15℃	25℃
沸き上がり時間の目安	約29分	約25分	約21分

※使用中は下表の温度のお湯がスパウトから出ます。

<スパウトから出るお湯の温度の目安> (沸き上がり直後の場合)

給水温度	15℃
スパウトから出るお湯の温度の目安	約38℃

※お湯が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。

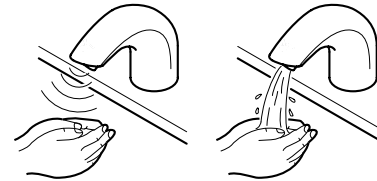
※湯温が下がると再びヒーターに通電され、電源スイッチのランプが再点灯します。

**禁止** 飲料用に用いない。  
(下痢、腹痛などをおこす場合があります。)



## お湯(水)を出す・止める

【センサーを使った場合】



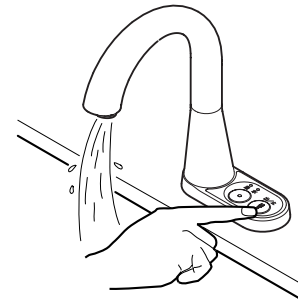
1. 吐水口に手を近づける。

センサーが感知してお湯(水)が出ます。

2. 手を離す。

手を離すと1~2秒後に止まります。  
手を近づけたままでも約1分経過すると自動的に止まります。さらに、お湯(水)を出したい場合は、一度手を離し再度近づけてください。

【スイッチを使った場合】※グースネックタイプスパウト(出/止スイッチ付)のみ



1. 出/止スイッチを押す。

出/止スイッチを押すとお湯(水)が出ます。

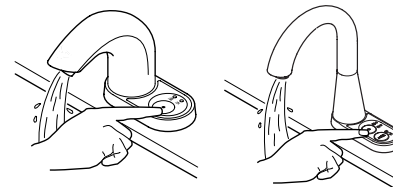
2. もう一度出/止スイッチを押す。

もう一度押すと止まります。  
止め忘れても約1分経過すると自動的に止まります。

※電源投入後、最初の3回は出/止スイッチを押すと約5分間水が出ます。  
もう一度スイッチを押すと水が止まります。

## お湯と水を切り替える

※湯水切替スイッチ付スパウトのみ



湯水切替スイッチを押す。

湯水切替スイッチ上のランプが点灯している側が出ます。湯水切替スイッチを押すとランプの点灯が切り替わり、お湯と水が切り替わります。

お湯(水)が止まっているときに湯水切替スイッチを押すとランプの点灯のみが切り替わります。

# お手入れについて

## 各部のお手入れ

汚れがひどいときなど

### 電気温水器本体のお手入れ

通常は、乾いた布でふいてください。汚れがひどいときは、適量にうすめた家庭用中性洗剤をふくませた布でふきとってください。「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。



禁止

水を機器本体にかけない。  
(感電や火災の原因になります)

1回/日

### 水漏れ確認

ご使用の際、電気温水器周辺に水漏れおよび水漏れの形跡がないことを確認してください。水漏れなどが確認された場合は、お取付工事店または、東陶メンテナンス(株) TEL 0120-1010-05・FAX 0120-1010-02までご連絡ください。

### スパウトのお手入れ

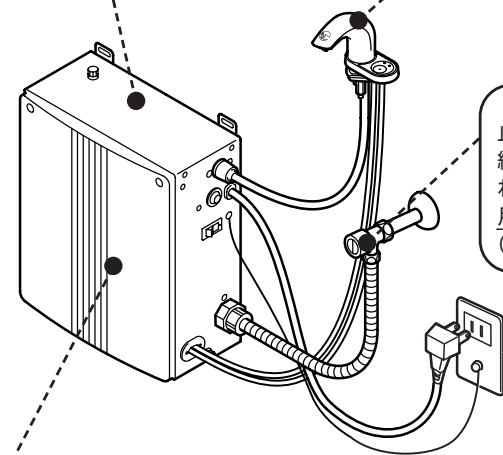
快適にお使いいただくために、日頃のお手入れを行ってください。(お手入れ方法はP14参照)

1回/月

### 止水栓フィルターのお手入れ

止水栓のフィルターが詰るとタンク内への給水量が少なくなり、機能が十分に発揮されなくなります。月に1回、お手入れを行ってください。(お手入れ方法は、P13参照)

お手入れの際は、電源プラグを抜いてください。



1回/3ヶ月

### タンク内のお手入れ

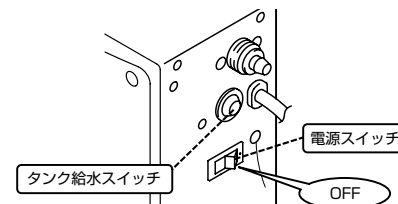
長期間の使用でタンク底部に水あかや沈殿物がたまることがあります。3ヶ月に1回、タンク内の水を抜き、水ににごりがなくなるまで給水、排水をくり返し、清掃してください。(お手入れ方法は、P11・12参照)

## タンク内のお手入れ

- 長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。3ヶ月に1回、タンクの水を抜き、給水、排水を繰り返し、清掃してください。

### ● ● ● 水抜き・清掃手順 ● ● ●

- 1 電源スイッチを「切」にする。



- 2 タンク給水スイッチ(右上図参照)を押してスパウトよりお湯を出し、タンク内のお湯を完全に押し切る。

※途中でお湯の温度を確認し、スパウトから水が出るまでお湯を出してください。

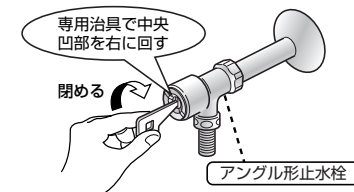
※水が出る前にお湯が止まったら再度タンク給水スイッチを押しお湯を出し切ってください。

※水になったら再度タンク給水スイッチを押し、吐水を止めてください。



【タンク内にお湯が残っていると水抜きの際、やけどをするおそれがあります。】

- 3 止水栓に付属の開閉工具で止水栓を開める。

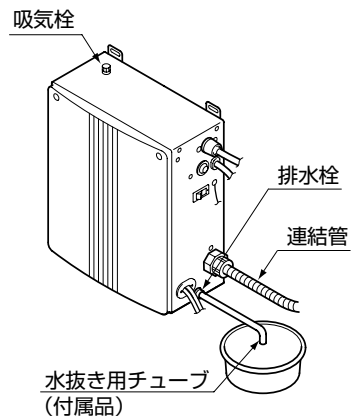


## 止水栓フィルターのお手入れ

- 止水栓フィルターが詰るとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因となります。月に1回、つぎの手順でフィルターの掃除を行ってください。

### ● ● ● 水抜き・清掃手順 ● ● ●

- 4** 電気温水器の排水栓に付属の水抜きチューブを差し込み、左に回す。その後、吸気栓を左に回して取り外す。排水が始まります。



※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。



接触禁止

吸気栓に触れるときは、タンク内のお湯が水になっていることを確かめてから行う。(やけどをするおそれがあります。)

- 5** 排水が終了したら、排水栓および吸気栓を閉め止水栓を開けてタンクに水を入れる。(P6・7参照)  
※水を入れた後、排水栓、吸気栓から水が漏れていないことを確認してください。

- 6** 排水の水がきれいになるまで、給水・排水をくり返す。

- 7** タンク内の清掃が終了したら、排水栓および吸気栓を閉め止水栓を開けてタンクに水を入れる。(P6・7参照)  
※水を入れた後、排水栓、吸気栓から水が漏れていないことを確認してください。

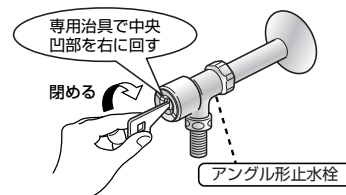
- 8** 電源スイッチを「入」にする。

### ● ● ● 清掃手順 ● ● ●

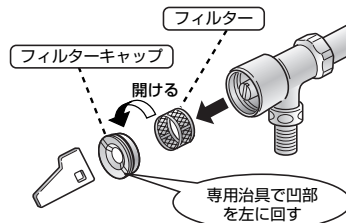
- 1** 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜く。



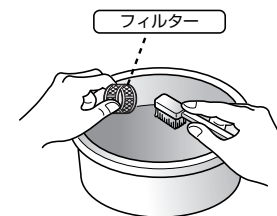
- 2** 止水栓に付属の開閉工具で止水栓を閉める。



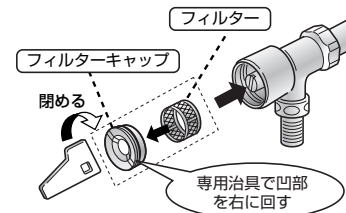
- 3** フィルターキャップを外し、フィルターを取り外す。



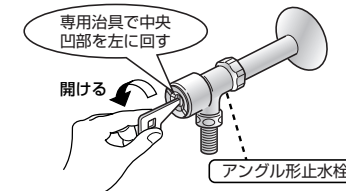
- 4** フィルターの網目に詰ったゴミをブラシなどで取り除く。



- 5** フィルターをフィルターキャップに差し込み、フィルターキャップを止水栓に取り付ける。



- 6** 止水栓を開け、水漏れのないことを確認する。



※フィルター (66435R) を交換する場合は、P19を参照ください。



# お手入れについて

## スパウトのお手入れ

### 布を使用したお手入れ

#### ●軽い汚れの場合

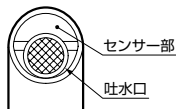
水またはぬるま湯に浸した布を良く絞って、スパウトおよびセンサー部の汚れを拭き取ってください。

#### ●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取った後、水洗いし、からぶきしてください。

### お願い

センサーをお手入れするときは、センサー面に傷が付かないようにご注意ください。



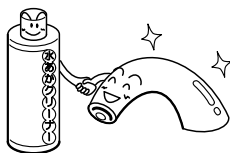
### TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

スパウトの表面に付着した水あかなどの汚れ落としには、スパウトに傷を付けずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をお勧めします。お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーツセンター（電話番号は裏表紙を参照ください）にお尋ねください。

商品番号：TH735

容量：260g

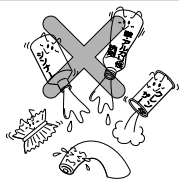
※仕様・品番は改定する場合がありますのでご了承ください。



### お願い

スパウトの表面を傷付けるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



### スパウトのゝがたつき。

スパウトのゝがたつき、がないか確認する。

がたついているときは、スパウト下部の六角ナットを締め付けてください。



### 吐水口の掃除

1. 泡まつキャップを付属の開閉工具で外す。
2. 泡まつキャップの網目につまんだごみをブラシなどで取り除く。
3. 泡まつキャップを付属の開閉工具でゆるまないうっかり取り付ける。  
※泡まつキャップ（品番：TH5）を交換する場合は、P19を参照ください。



## 凍結による破損予防について

本製品は寒冷地対応ではありません。

電気温水器・水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。

凍結により破損した場合は、保証期間内でも有料修理となります。

## 故障かな？

### 故障かな？と思ったら

現象	確認項目	処置方法
お湯が沸かない。 お湯にならない。	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	元電源が入っていますか？	ブレーカを入れてください。
	電源スイッチが入っていますか？	電源スイッチを入れてください。
	スパウトの湯水切替スイッチが「水」側になっていませんか？	湯水切替スイッチを押し「湯」側に切り替えてください。
	タンクが空の状態です電源スイッチを入れていませんか？	お取付け工事店又は東陶メンテナンス（株） ☎ TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02 へご相談ください。（保証外修理となります）
停電していませんか？	停電していないことを確認してください。	

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

現象	確認項目	処置方法
お湯も水も出ない。 湯量が少ない。	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。
	フィルター付き止水栓のフィルター、スパウトの吐水口が詰まっていますか？	止水栓のフィルター、スパウトの吐水口を掃除してください。 (P13・14参照)
	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。
	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
	スパウトのセンサーの前に障害物はありませんか？	あれば取り除いてください。
	スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？	汚れていればきれいにふいてください。
お湯(水)が止まらない。	スパウトのセンサーの前に障害物はありませんか？	あれば取り除いてください。
	スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？	汚れていればきれいにふいてください。
	どうしても止まらない場合は、止水栓を閉めて、お取付工事店または、東陶メンテナンス(株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02へご相談ください。	
漏水している。	機器本体からの漏水ですか？	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、お取付工事店または、東陶メンテナンス(株) ☎ TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02 へご相談ください。
	配管接続部からの漏水ですか？	漏水箇所を締め直してください。
水の出方が安定しない。	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。 (P6・7参照)

## つぎのような場合は故障ではありません

現象	理由
使用中に湯がぬるくなる。	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。 本製品は、タンクに貯めた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。 また、冬場は、水温が低いので吐水直後に一瞬湯がぬるくなることがあります。
冬場に使用するとなかなかお湯が出ない。 沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いので、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
吐水時に一瞬湯温が高くなる。	沸かし上げ時に機器内の配管の残水があたためられて、吐水されたためです。
スパウトから湯がポトポト滴下する。	沸かし上げ中は吐水口から水が出ます。これは、タンク内部の膨張水を排出しているもので、故障ではありません。沸かし上げが終わると、膨張水の排出は止まります。 また、別売品の膨張水処理ユニットを取り付けるとスパウトからのお湯の滴下はありません。
電源スイッチのランプが消灯している。	タンク内の水が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。
お湯から甘ずっぱい臭いがする。	配管工事用の接着剤の臭いと思われます。 しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
手を差し出しても短時間で水が止まる。(※)	学習機能により、手の動きを感知し水を出し止めます。そのため、手を差し出したまま動かさなければ、障害物と判断し止まります。動きを感知すれば最大1分間水が出ます。
手を外しても約15秒間水が止まらない。(※)	使用中にセンサー面に水滴や汚れがつくと、手を外しても水が出続けることがあります。その場合も学習機能の採用により約15秒間水が出た後、止まります。水滴や汚れはふき取るようにしてください。

(※) 自動水栓は学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。そのため以上のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

# 故障かな？

現象	理由
通常よりも手を近づけたり、動かしたりしないと水が出なくなった。(※)	センサー面に水滴や汚れが付着していると学習機能が正常に作動しない可能性があります。センサー面は常にきれいな状態にしておいてください。
続けて水を出し止めていると、手を差し出しても水が出なくなる。(※)	学習機能では、水が止まってからすぐに手を入れる動作を10回続けて行くと、センサー感知距離が短くなります。そのため、手を差し出しても水が出ないことがあります。その場合は約15秒間何もしないでください。正常に戻ります。
吐水量が少なく湯温が低い。	水圧が低いと吐水量が少なく出湯温度が低くなる場合があります。
<b>【膨張水処理ユニット取り付けの場合】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●吐水時に空気が混ざった音がする。</li> <li>●手を差し出してお湯が出るまでに少し時間がかかる。</li> <li>●吐水時に膨張水処理ユニットより排水される。</li> </ul>	膨張水処理ユニットは、沸かし上げ時のスパウトからのお湯の滴下を防ぎます。また、使用後は接続ホース内の残水を排水して次の使用時にすぐにお湯が出ます。そのため接続ホース内に空気がたまっており、吐水時に空気が混ざった音がしたり、お湯が出るまでに少し時間がかかります。また、お湯の量が少なくなったり、吐水時に膨張水処理ユニットより排水されることがあります。

(※) 自動水栓は学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。そのため以上のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

## 保証について

本製品は、お取付け日から1ヵ年保証です。

この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ず「品番・お買上げの販売店または、お取付工事店・取付日」などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

**保証期間中に修理を依頼される時**

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。

なお、異常のあるときには、お買上げの販売店・お取付工事店または、

**東陶メンテナンス(株)** ☎ TEL 0120-1010-05・FAX 0120-1010-02

まで、修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

〈連絡していただくこと〉

●ご住所・ご氏名・電話番号 ●製品名・品番・お取付日（保証書をご覧ください）

●故障内容・異常状況 ●訪問ご希望日

※お客様の個人情報のお取り扱い

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ、適切にお取り扱いします。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

**保証期間経過後、修理を依頼される時**

東陶メンテナンス(株)にまずご相談ください。



修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後7年です。

なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

## 補修用部品について

以下の部品はお客様がご自分で簡単にお取り替えできます。

部品名	吐水口用	フィルター付止水栓用
	泡まつキャップ	フィルター
形状		
品番	TH5	66435R
交換頻度の目安	点検時に破損したり、汚れが落ちないときなどは交換してください。	

・品番は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

・お客様がご自分で交換できる部品は上表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。

・上表の部品をご購入するときは、「TOTOパーツセンター」（電話番号は裏表紙を参照ください）にお問い合わせください。

## 部品の交換について

無料修理により交換された部品・製品は、東陶機器(株)の所有となります。

# 故障かな？

## 仕様一覧表

機種品番		REA03H	REA03K
定格	電 圧	単相100V	
	周 波 数	50/60Hz	
	消費電力	0.6kW (スパウト部：常時2W/作動時4W)	
貯 湯 量		3L	
沸き上がり温度		約75℃	
出 湯 温 度		約38℃ (沸き上がり直後、給水温度15℃の場合)	
沸き上がり時間 (入水温15℃→75℃)		約25分	
給 水 方 式		元止め式	
使 用 水 圧		0.07~0.75MPa	
使 用 水		水道水	
給 水 温 度		1~35℃	
使用可能雰囲気温度		1~40℃	
製 品 寸 法		幅255mm×奥行130mm×高さ303mm	
満 水 質 量		約9kg	
感 知 距 離		130~200mm (白紙□300の場合) ※ただし学習方式による自動調節	
流 量 調 節		電気温水器部の定流量弁 (4L/min用) により上限カット	
電源コード長さ		約1.0m	
主要部品	ヒ ー タ ー	シーズヒーター	
	自動温度調節器	自動温度調節器 (バイメタル) セーフティバルブ	
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル	
	ア ー ス	アース線 (約1.0m)	

# TOTO®

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店または東陶メンテナンス(株)(フリーダイヤル ☎ TEL 0120-1010-05・FAX 0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様		
	おところ	〒		
お工事店付名	〒	TEL	⑩	
	お取付日	年	月	日
品番				

保証対象機種品番	REA03H REA03K TEL71ACX TEL85GCX TEL70ACX TEL84GCX TEL71BCX TEL91ACX TEL70BCX TEN12ACX TEN120ACX
保証期間	お取付日から1ヵ年

### ★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

### ＜無料修理規定＞

- 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがって正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店または東陶メンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、東陶メンテナンス(株)にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
- 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
  - 一般的な洗面器以外(例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など)で使用した場合の不具合。
  - 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
  - メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
  - 建築躯体の変化などに起因する不具合、又塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
  - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
  - ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
  - 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波等天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
  - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
  - 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
  - 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
  - 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
  - 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水质基準に適合しない水を供給したことに起因する不具合。
  - 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触等に起因する不具合。
  - 本書の提示がない場合。
  - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により交換された部品・製品は東陶機器(株)の所有となります。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

### サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問合わせください。

## 東陶機器株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2丁目1番1号  
お客様相談室 TEL 0120(03)1010