

TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな？」(22～24ページ)をご確認ください。】

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒			印
販売店		電話	—	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご依頼できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO(株) お客様相談室へ
TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010
 受付時間：平日 9:00-18:00
 土・日・祝日 10:00-18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株)
 修理受付センターへ
TEL ☎0120-1010-05
FAX ☎0120-1010-02
 受付：年中無休
 受付時間：関東・甲信越地区 8:00-20:00
 上記以外の地区 9:00-20:00
 訪問修理：年中無休(一部地域を除く)
 営業時間：9:00-18:00

補修用性能部品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)
 TOTOパーツセンターへ
TEL ☎0120-8282-55
FAX ☎0120-8272-99
 受付時間：平日 9:00-18:00
 土・日・祝日 10:00-18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店様へのお願い

保証書に、貴店名ならびにお取付日をご記入のうえ、お客様に必ずお渡してください。また定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

定期点検情報掲載

電気温水器

湯ぽっと RE-Sシリーズ

RE06SX型、RE12SX型、RE25SX型

湯ぽっとキット

RE06SK型、RE12SK型



- このたびは、TOTO 湯ぽっと、湯ぽっとキットをお求めいただき、まことにありがとうございました。
- ご使用前にこの説明書と保証書をお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は保証書付ですので、大切に保管し、お使いになる方がいつでも見ることができるようにしてください。

お使いになる前に

安全上の注意	1
各部のなまえ	6
タンクに水を入れる	9
タンクを満水にした後に確認してください	9

使いかた

湯の沸かしかた	10
湯の出しかた	11

定期的な点検

水漏れ確認	12
逃し弁の作動確認	13

お手入れについて

各部のお手入れ	14
止水栓フィルターのお手入れ	16
タンク内のお手入れ	17
減圧弁フィルターのお手入れ	19
長期間使用しないときについて	20
凍結による破損予防について	21



故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に	22
つぎのような場合は故障ではありません	23
アフターサービス	24
・保証書	24
・保証について	24
・部品の交換について	24
・減圧弁・逃し弁の定期交換について	24
・補修用性能部品の供給期間	24
・修理を依頼されるときは	25
・修理料金のしくみについて	25
仕様	26
保証書	29

安全上の注意

安全のために必ずお守りください

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるよう必ず保管してください。
転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。
この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味はつぎのようになっています。内容を確認してから本文をお読みください。

表 示	意 味
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。


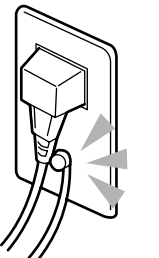

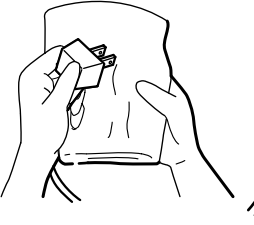
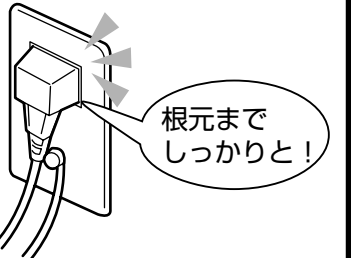

絵表示については、つぎのような意味があります。

表 示	意 味
	行ってはいけない「禁止」の内容です。
	分解しないでください。
	必ず実行していただく「強制」の内容です。
	必ずアース線を接続してください。
	電源プラグをコンセントから抜いてください。
	浴室・シャワー室など水場では使用しないでください。
	接触しないでください。
	ぬれた手でさわらないでください。







お使いになる前に

⚠ 警告	
 分解禁止	修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理・改造は行わない (感電や火災などの原因になります。) 
 水場での使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気が多い場所、特に浴室やシャワールームには設置しない (感電や故障の原因になります。) 
 禁止	機器本体に水をかけない (感電や火災などの原因になります。) 
	コードを乱暴に扱ったり、ガタついているコンセントを使わない (火災の原因になります。) 
	指定する電源以外では使用しない (火災の原因になります。)
	コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない (たこ足配線などで定格を超えると、発火による火災の原因になります。)
	電源コードの加工 (切断・継ぎ足し) を行わない (感電・火災の原因になります。)
電源コードをたばねたまま使わない (火災の原因になります。)	
 ぬれ手禁止	ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない (感電の原因になります。) 

⚠ 警告	
 アース接続	アース (D種接地) 工事がされていることを確認する (アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電する原因になります。)  取り付けられていない場合は、必ずお取付工事店または、販売店に依頼して取り付けください。
 必ず実行	漏電遮断器を取り付ける (感電や火災の原因になります。)
	電源プラグの刃などについたホコリは、1ヵ月に1回程度定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む (電源プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。)  電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。  根元までしっかりと!
	電源プラグを抜く時は、必ずプラグ本体を持って引き抜く (コードを引張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。)
	コードを折り曲げたり、重いものをのせるなど乱暴に扱わない (火災・感電の原因になります。)
 プラグを抜く	お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントから抜く (感電の原因になります。)

お使いになる前に

 注意	
 禁止	<p>タンク内に水がない時は、電源スイッチを入れない (空焚きとなり故障・事故の原因になります。) 必ず9ページの【タンクへ水を入れる】の作業を行って から電源スイッチを入れてください。</p> 
	<p>湯は、飲料用に用いない (下痢・腹痛などをおこす場合があります。)</p> 
	<p>連結管、接続配管やコードなどに無理な力や衝撃を加えない (水漏れ・漏電の原因になります。)</p> 
	<p>水道水以外は使用しない (井戸水等を使用すると腐食などにより水漏れするおそれがあります。)</p>
	<p>製品に強い力や衝撃を与えないでください。 (故障や水漏れの原因になります。)</p> 
 接触禁止	<p>排水時に熱湯が出るおそれがあるので湯に触れない また、連結管も高温になるので触らない (やけどをするおそれがあります。)</p> 
	<p>長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く (安全のために電源プラグを抜いておいてください。)</p>  <p>雷が発生しているときは、電源プラグをコンセントから抜く (故障の原因になります。)</p> 

 注意	
 必ず実行	<p>凍結のおそれがある場合は、電源プラグを抜いてタンク内の 湯を抜く (21ページ参照) (凍結により破損し、水漏れするおそれがあります。) 凍結による破損は、保証期間内でも有料となります。</p> 
	<p>湯を出しはじめる時は、必ず水を出しながら湯を出す (湯だけを出すと、熱湯でやけどをしたり、洗面器などが破損するおそれがあります。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●2ハンドル混合水栓の場合は、まず水側を開けた後に、湯側を開けて温度を調節してください。また、使用後は必ず湯側から閉めてください。(水側を先に閉めると、再使用時に熱湯が出てやけどをするおそれがあります。) ●シングルレバー混合栓の場合は、レバーを一旦水側に回してから、水を出し、その後レバーを湯側に回して、温度を調節してください。
	<p>月に1回、逃し弁の点検を行う (13ページ参照) (逃し弁が作動しないと、タンクに異常な圧力がかかり破損の原因になります。)</p>
	<p>月に1回、止水栓 (フィルター付きの場合のみ)、減圧弁のフィルターの点検・ 清掃を行う (16・19ページ参照) (フィルターが詰まると、湯の量が減少したり機器の故障の原因になります。)</p>
	<p>減圧弁・逃し弁は消耗部品のため、必ず定期的に交換する (24ページ参照) (劣化により機能の低下や水漏れする可能性があり、大きな被害を与えることがあります。)</p>
	<p>タンク内の水を抜くときは、タンク内の湯が水になっていることを確かめて から行う (やけどのおそれがあります。)</p>
	<p>1日に1回配管の周り (キャビネット内、点検口内を含む) を見て水漏れがないか確認する (部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、 家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。)</p> 

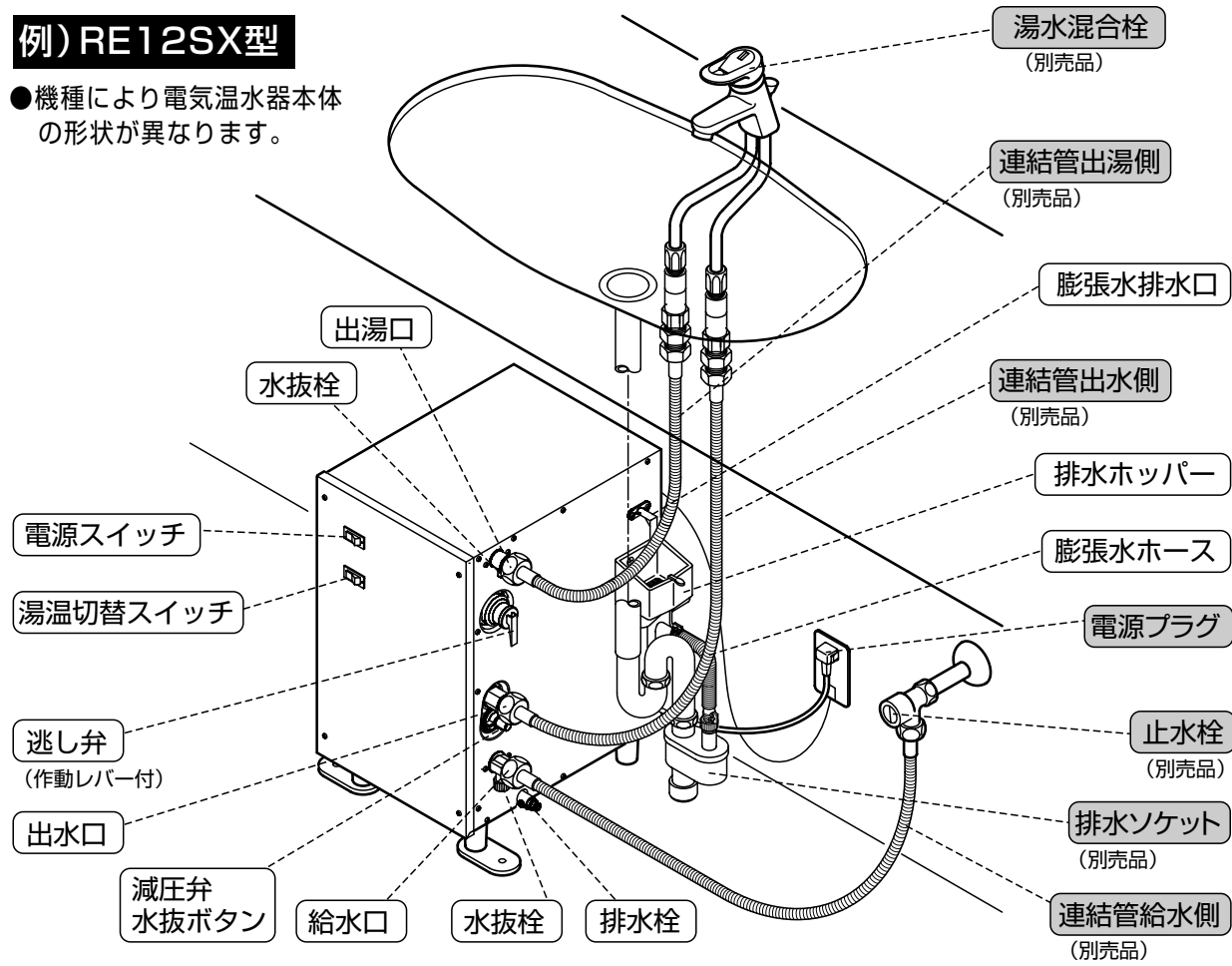
お使いになる前に

各部のなまえ

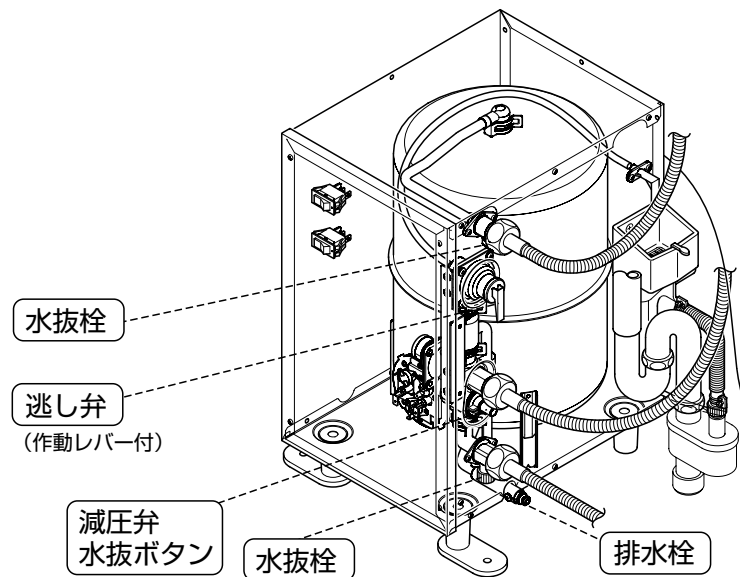
外観

例) RE12SX型

●機種により電気温水器本体の形状が異なります。



内観

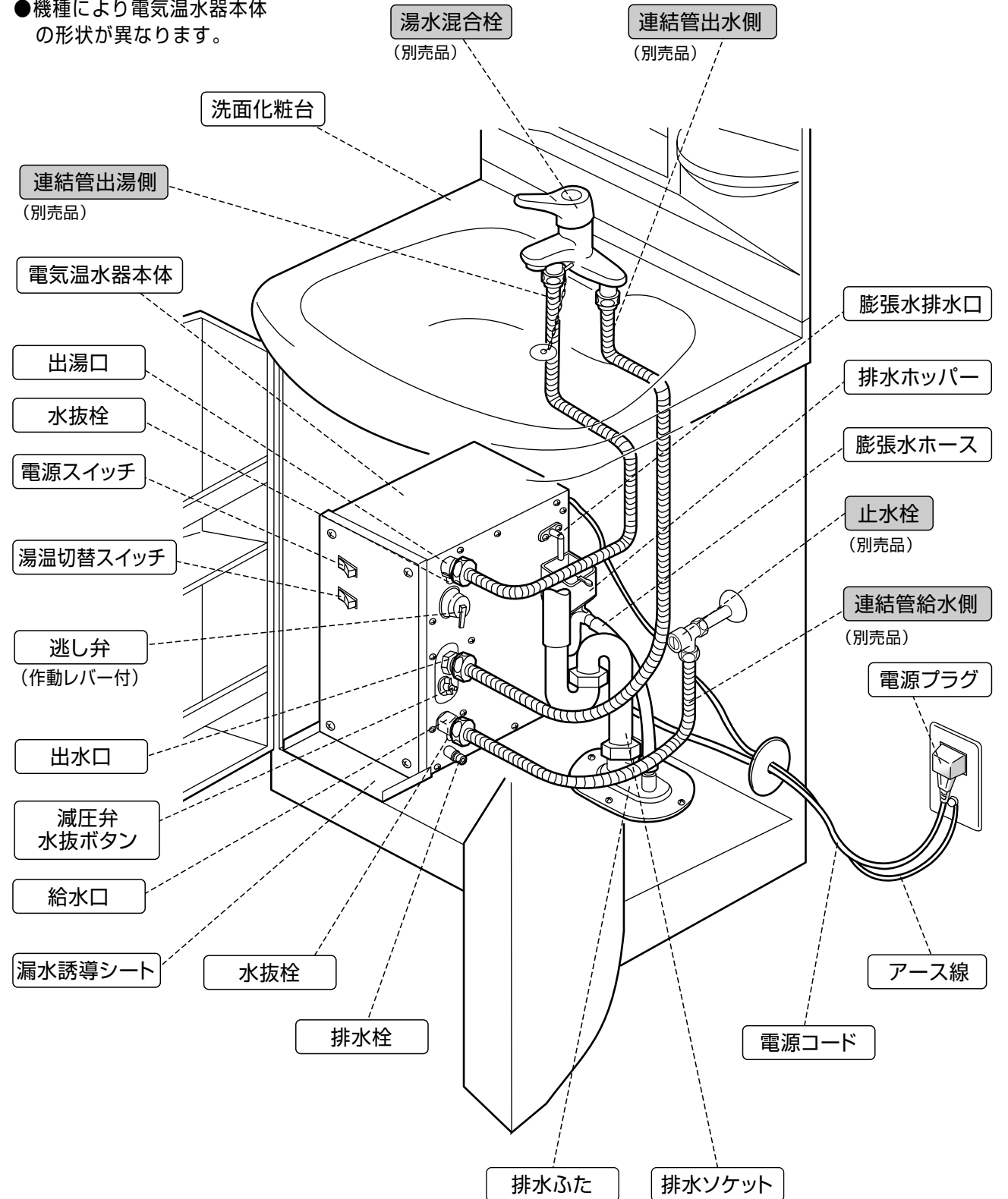


各部のなまえ

外観

例) RE06SK型

●機種により電気温水器本体の形状が異なります。



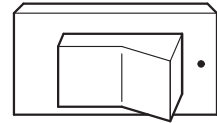
お使いになる前に

各部のなまえ

操作部

【電源スイッチ】

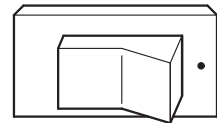
電源の入／切を行います。
ヒーター通電中のみランプが点灯します。



【湯温切替スイッチ】

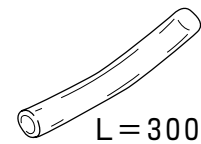
沸き上がり温度を約60℃／約85℃に切替できます。

※約60℃でお使いになる場合は、湯温切替スイッチに張り付けてあるラベルははがさずにご使用ください。

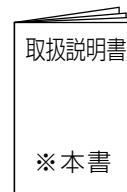


付属品

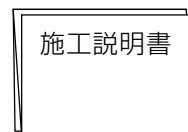
排水ホース



取扱説明書(保証書付)



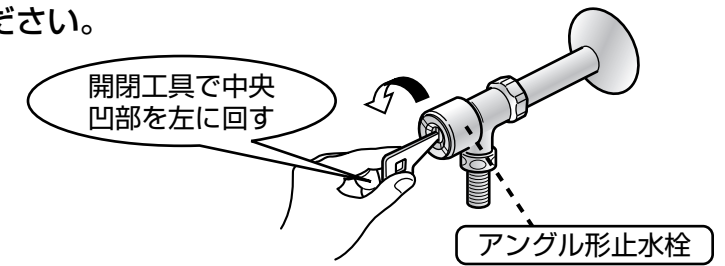
施工説明書



タンクに水を入れる

●つぎの手順でタンクに水を入れてください。

- 1 止水栓を開けてください。
※フィルター付き止水栓の場合は開閉工具を使用してください。

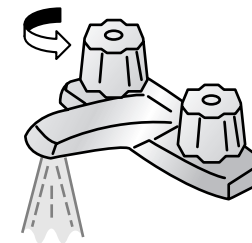


〈フィルター付き止水栓の場合〉

- 2 ・2ハンドル混合栓の場合は、給水ハンドルを閉め、給湯ハンドルを全開にしてください。
・シングルレバー混合栓の場合は、レバーを湯側いっぱいにしてください。

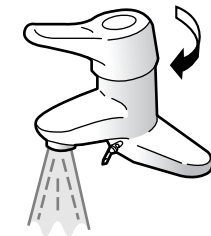
2ハンドル混合栓の場合

湯側を全開にする



シングルレバー混合栓の場合

湯側にする

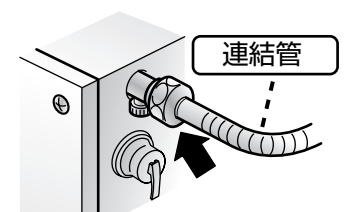


- 3 水栓より水が出はじめると、タンクは満水です。
※配管やタンク内の汚れを取り除くため、5～6分程度流してください。

※タンク満水後、水栓を閉めた際、排水ホッパーから水がいつまでも出る場合は、減圧弁フィルターの詰まりや減圧弁・逃し弁に異物がかみ込んだことが考えられます。このようなときは、お取付店、お取扱店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。

タンクを満水にした後に確認してください

連結管接続部などからの水漏れはありませんか？
(給湯ハンドルを止めてから確認してください)



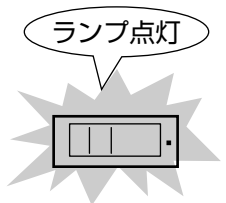
使いかた

湯の沸かしかた

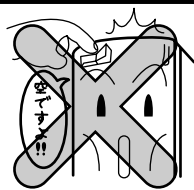
はじめに

電源スイッチが「切」になっていることを確認し、電源プラグを差し込んでください。

1 電源スイッチを「入」にしてください。



タンク内に水がない時は、電源スイッチを入れない
(空焚きとなり故障・事故の原因になります。)
必ず9ページの【タンクに水を入れる】の作業を行ってから電源スイッチを入れてください。



2 沸き上がると自動的に通電が止まり、湯が使える状態になります。

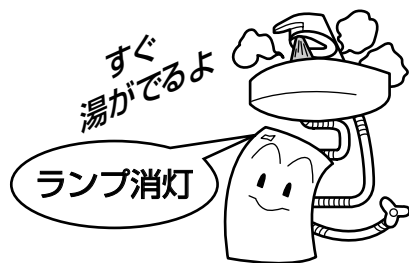


湯は、飲料用に用いない
(下痢・腹痛などをおこす場合があります。)



※湯が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。

※湯温が下がると再びヒーターに通電され、電源スイッチのランプが再点灯します。



3 沸き上がり温度は約60℃または約85℃です。

・沸き上がり時間の目安：給水温15℃の場合

貯湯量	沸き上がり温度	沸き上がり時間
6L	約60℃ (約85℃)	約30分 (約50分)
12L		約1時間20分 (約2時間)
25L		約2時間20分 (約3時間40分)

約60℃でお使いになる場合は、湯温切替スイッチに張り付けてあるラベルははがさずにご使用ください。



湯の出しかた

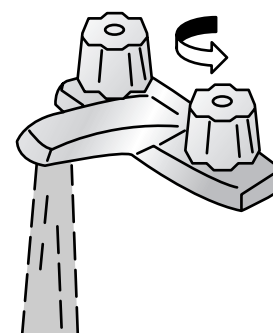


湯を出し始める時は、必ず水を出しながら湯を出す
(湯だけを出すと、熱湯でやけどをしたり、洗面器などが破損するおそれがあります。)

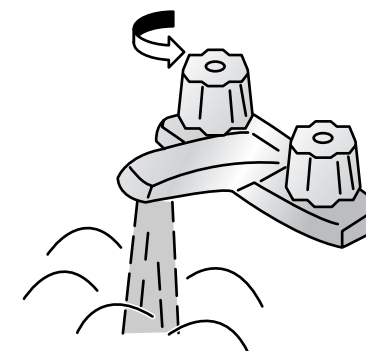
2ハンドル混合栓の場合

2ハンドル混合栓の場合、まず水側を開けた後に、湯側を開けて温度を調整してください。

①水側を開ける



②湯側を開ける

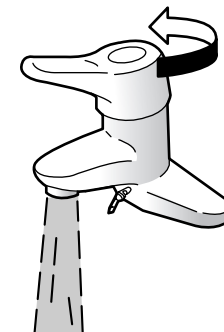


使用後は必ず湯側から閉める
(水側を先に閉めると、再使用時に熱湯が出てやけどをするおそれがあります。)

シングルレバー混合栓の場合

シングルレバー混合栓の場合は、温度調節レバーを水側にして、吐水しながら湯側にレバーを回し、温度を調節してください。

①水側に回す



②湯側に回す



定期的な点検



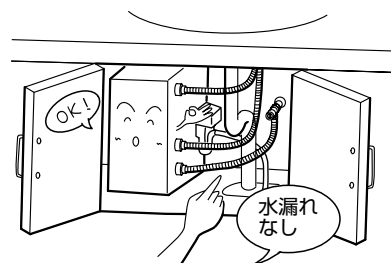
安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

水漏れ確認・1日に1回

1日に1回配管の周り（キャビネット内、点検口内を含む）を見て水漏れがないか確認してください。

部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れなどが確認された場合は、止水栓を閉めて電源プラグを抜き、お取付工事店または、TOTOメンテナンス（株）TEL ☎0120-1010-05・FAX ☎0120-1010-02までご連絡ください。

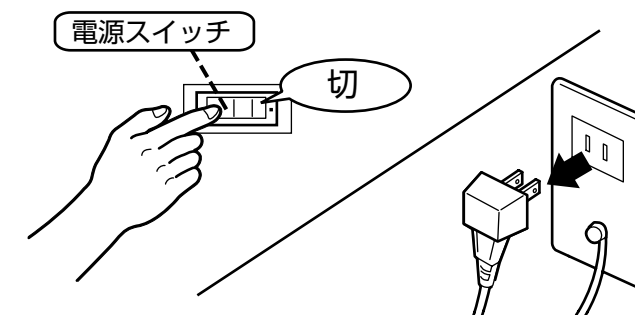


逃し弁の作動確認・月に1回

逃し弁が作動しないとタンクに異常な圧力がかかり破損することがあります。逃し弁の作動確認を行ってください。逃し弁の位置は14ページの「お手入れについて」をご覧ください。

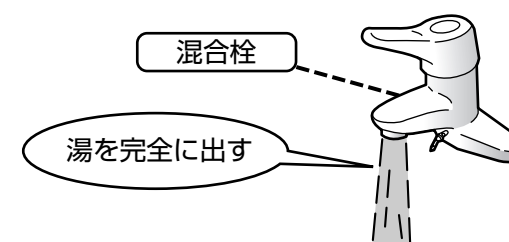
●●● 確認手順 ●●●

1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。

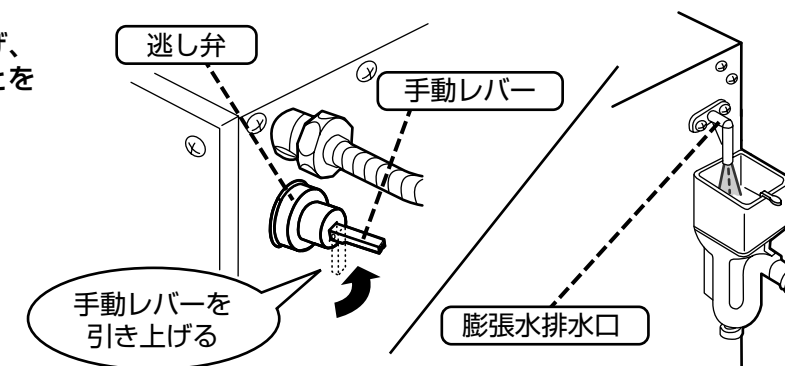


2 混合栓の水側および湯側を開け、タンク内の湯を完全に出してください。

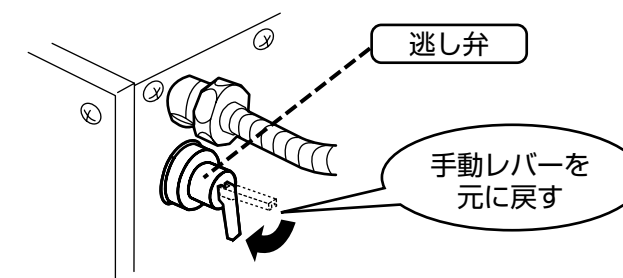
湯を出し始める時は、必ず水を出しながら湯を出す
湯だけを出すと熱湯でやけどをしたり洗面器などが破損するおそれがあります。



3 逃し弁の手动レバーを引き上げ、膨張水排水口から水が出ることを確認してください。



4 手动レバーを元に戻して水が止まることを確認してください。



5 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。

お手入れについて

各部のお手入れ

汚れがひどいときなど

電気温水器本体のお手入れ

通常は、乾いた布でふいてください。
汚れがひどいときは、適量にうすめた家庭用中性洗剤をふくませた布でふきとってください。
「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。



機器本体に水をかけない
(感電や火災の原因になります。)

1回/3ヶ月

タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。
3ヶ月に1回、タンク内の水を抜き、水ににごりがなくなるまで給水、排水をくり返し、清掃してください。
(お手入れ方法は、17・18ページ参照)

1回/月

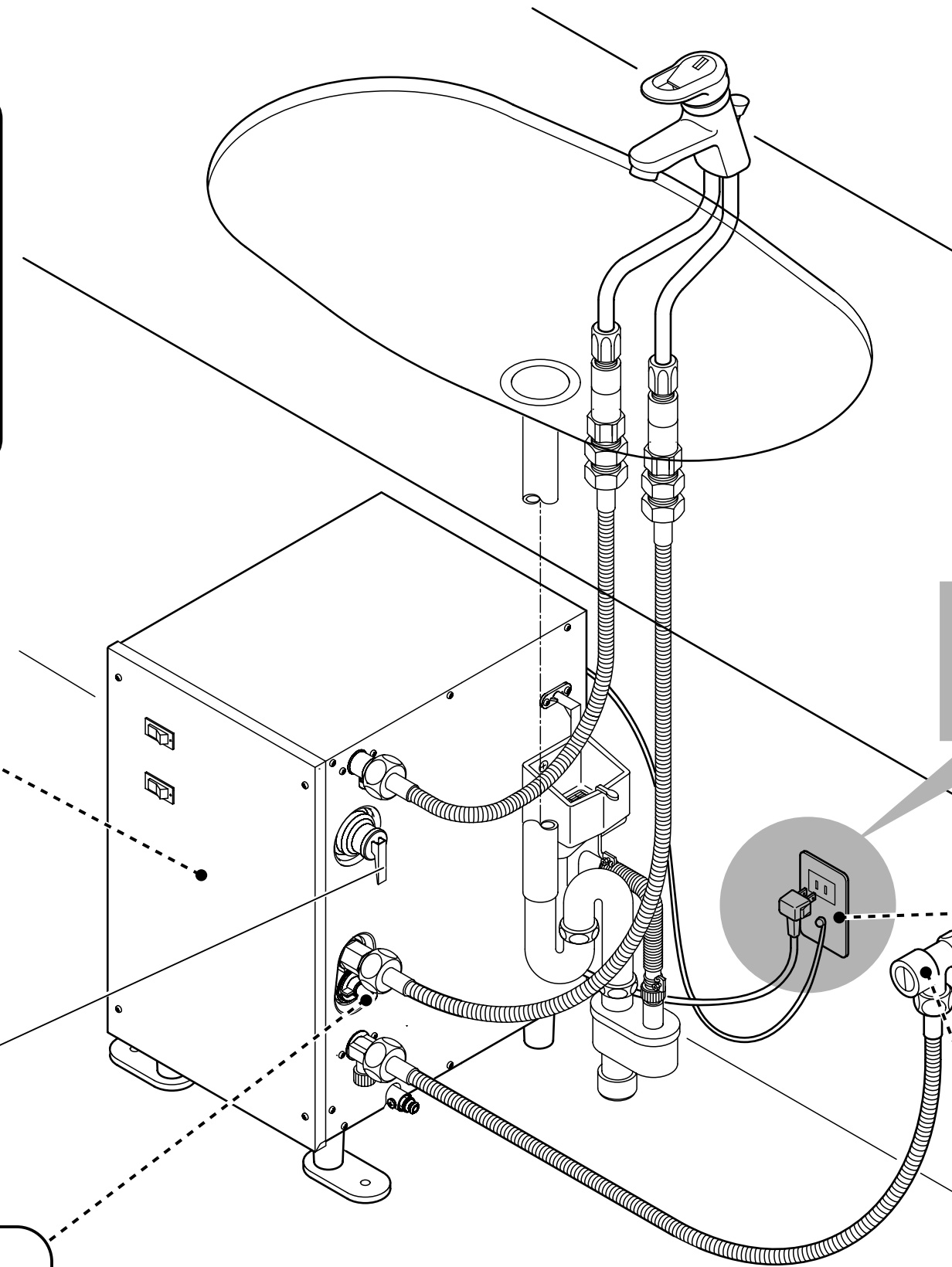
逃し弁の作動確認

逃し弁が作動しないとタンクに異常な圧力がかかり破損の原因になります。
月に1回、逃し弁の作動確認を行ってください。(P13参照)

1回/月

減圧弁フィルターのお手入れ

ご使用中、フィルターにゴミなどが詰まると湯量が少なくなり、十分な機能が発揮されなくなります。
月に1回、お手入れを行ってください。
(お手入れ方法は、19ページ参照)



例) RE12SX型

●機種により電気温水器本体の形状が異なります。

1回/日

水漏れ確認

ご使用の際、電気温水器周辺に水漏れおよび水漏れの形跡がないことを確認してください。水漏れなどが確認された場合は止水栓を閉めて、お取付け工事店または、TOTOメンテナンス(株)
TEL ☎0120-1010-05
FAX ☎0120-1010-02
までご連絡ください。

お手入れの際は、電源プラグを抜いてください。

1回/月

電源プラグのお手入れ

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

〈フィルター付き止水栓の場合のみ〉 1回/月

止水栓フィルターのお手入れ

止水栓のフィルターが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機能が十分に発揮されなくなります。
月に1回、お手入れを行ってください。
(お手入れ方法は、16ページ参照)

お手入れについて

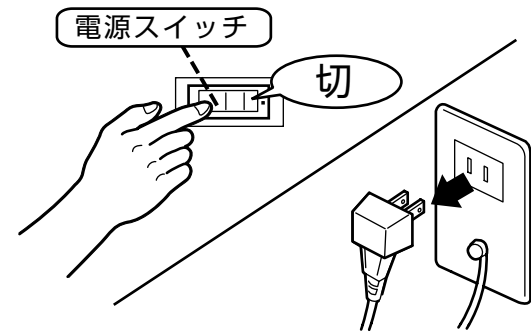
〈フィルター付き止水栓の場合のみ〉

止水栓フィルターのお手入れ・月に1回

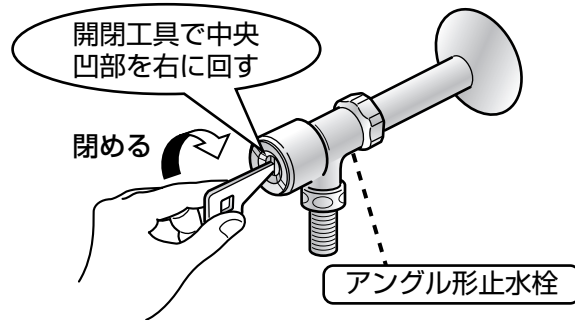
止水栓フィルターが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。つぎの手順でフィルターの掃除を行ってください。

●●● 清掃手順 ●●●

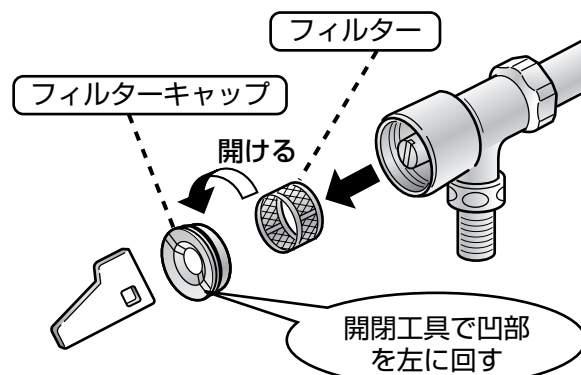
1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



2 止水栓を閉めてください。



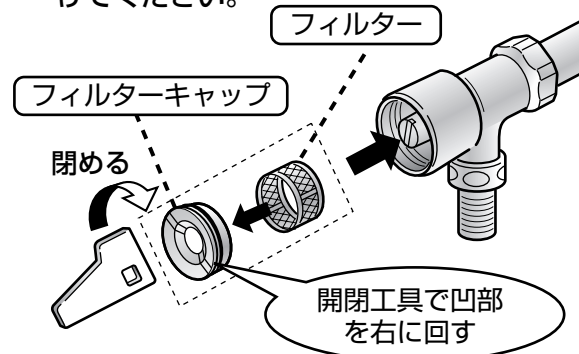
3 フィルターキャップを外し、フィルターを取り外してください。



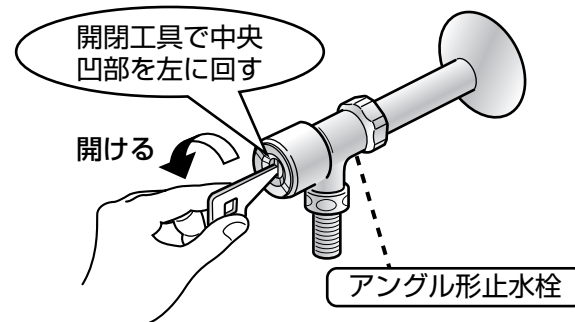
4 フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除いてください。



5 フィルターをフィルターキャップに差し込み、フィルターキャップを止水栓に取り付けてください。



6 止水栓を開け、水漏れのないことを確認してください。



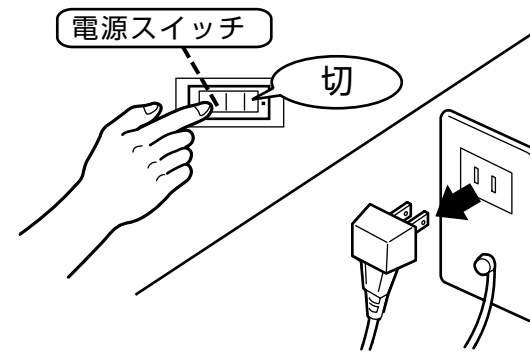
7 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。

タンク内のお手入れ・3ヶ月に1回

長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。タンクの水を抜き、水がきれいになるまで給水、排水を繰り返して清掃してください。

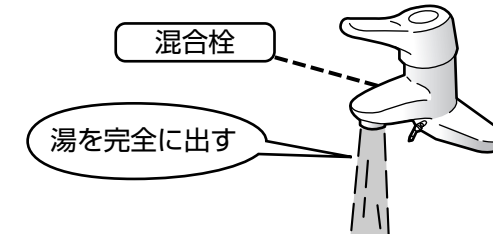
●●● 水抜き・清掃手順 ●●●

1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。

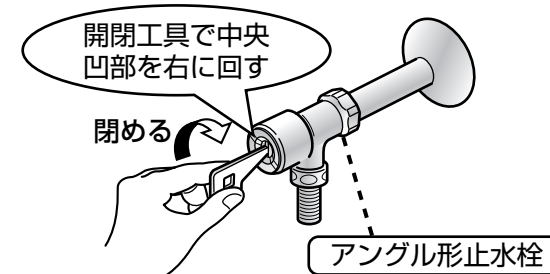


2 混合栓の水側および湯側を開け、タンク内の湯を完全に出してください。

湯を出しはじめる時は、必ず水を出しながら湯を出す
 [湯だけを出すと熱湯でやけどをしたり洗面器などが破損するおそれがあります。]

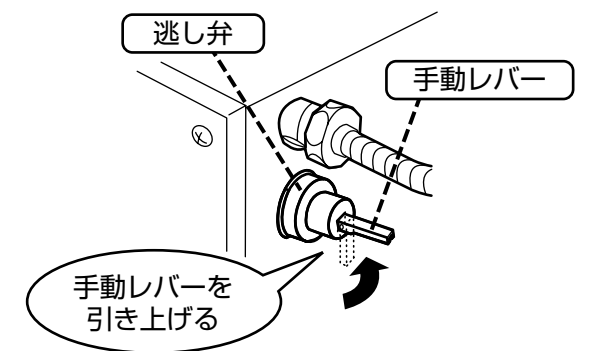


3 止水栓を閉めてください。
 ※フィルター付き止水栓の場合は開閉工具を使用してください。

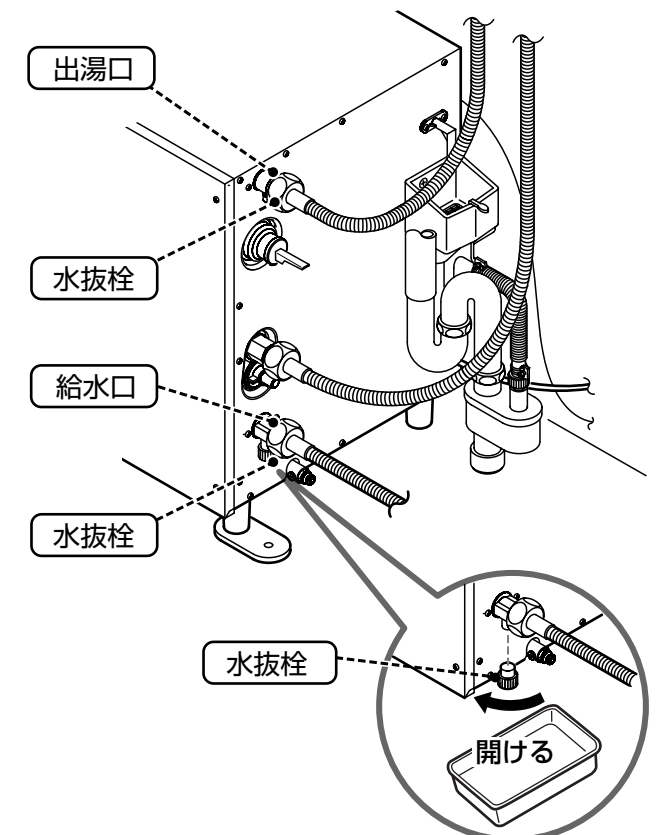


〈フィルター付き止水栓の場合〉

4 逃し弁の手動レバーを引き上げてください。



5 出湯口、給水口の水抜栓を開け、連結管内の水を抜いてください。
 ※水栓の湯側を開けた状態で行ってください。



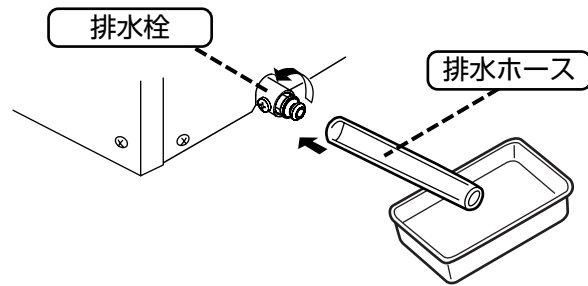
※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

次ページへつづく➡

お手入れについて

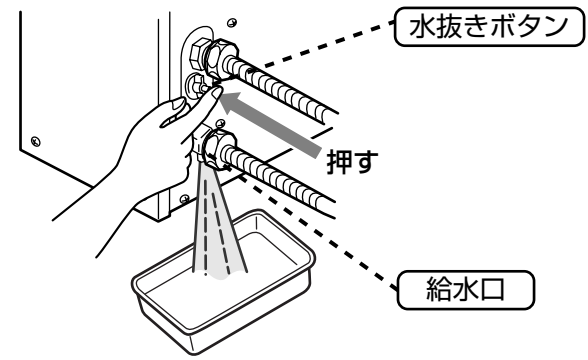
タンク内のお手入れ・3ヶ月に1回

- 6 電気温水器本体の排水栓に付属の排水ホースを取り付け、排水栓を開けてタンク内の水を抜いてください。
(排水栓は全開にしても本体から抜けません。)



※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

- 7 減圧弁の水抜きボタンを押し、配管および減圧弁内の水を給水口の水抜き栓より抜いてください。



※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

- 8 排水の水がきれいになるまで、給水・排水を繰り返してください。

- 9 タンク内の清掃が終わりましたら、出湯口、給水口の水抜き栓および排水栓を閉めてください。また、逃し弁の手動レバーを元に戻してください。

- 10 止水栓を開けてタンクに水を入れてください。(9ページ参照)
水抜き栓および排水栓付近から水漏れがないことを確認してください。
排水ホッパーへ水が排出されないことを確認してください。

- 11 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。

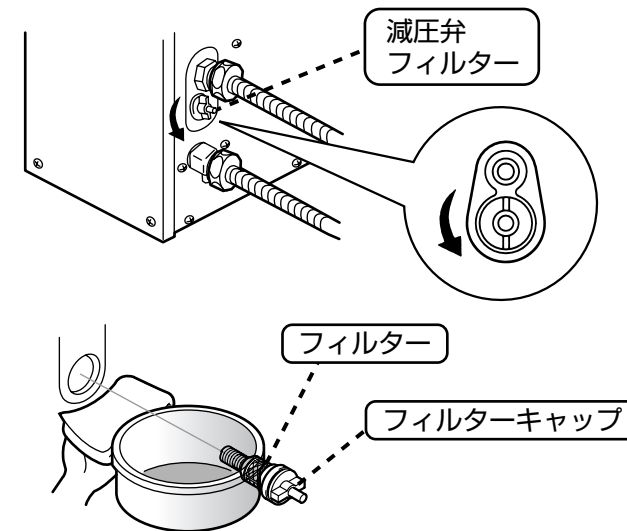
減圧弁フィルターのお手入れ・月に1回

ご使用中、フィルターにゴミなどが詰まると湯量が少なくなり、機器の故障の原因になります。お手入れを行ってください。

●●● 水抜き・清掃手順 ●●●

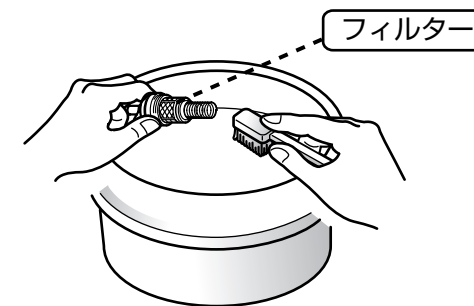
- 1 17・18ページ、タンク内のお手入れの1～7の手順で、タンクおよび配管内の水を抜いてください。

- 2 フィルターキャップを左に回し、減圧弁フィルターを取り外してください。

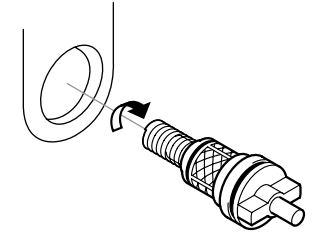


※フィルターを抜く際は、受け皿などで受けてください。

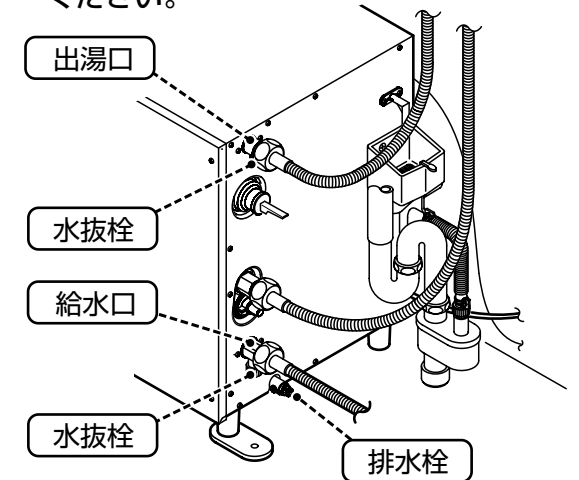
- 3 フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除いてください。



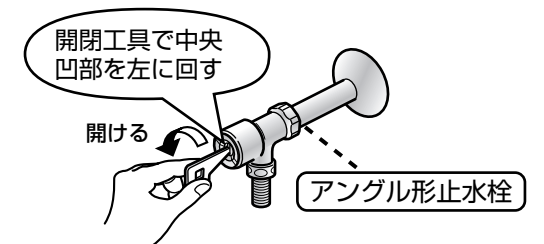
- 4 清掃後、フィルターを取り付けてください。



- 5 すべての水抜き栓、および排水栓を閉めてください。



- 6 止水栓を開けて給水し(フィルター付き止水栓の場合は開閉工具を使用してください)、フィルターキャップ、水抜き栓、排水栓付近から水が漏れていないことを確認してください。排水ホッパーへ水が排水されていないことを確認してください。



〈フィルター付き止水栓の場合〉

- 7 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。

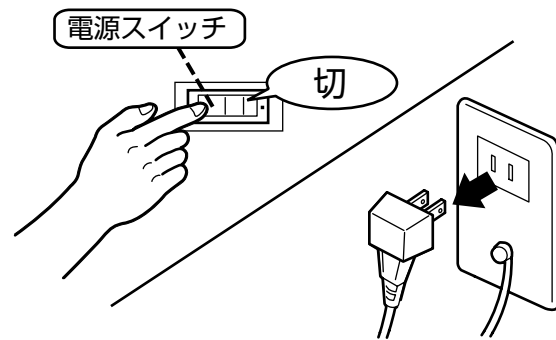
お手入れについて

長期間使用しないときについて

長期間ご使用にならないときは、次の手順で水抜きを実施してください。

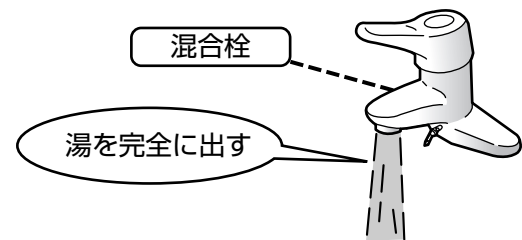
●●● 水抜きの方法 ●●●

- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



- 2 混合栓の水側および湯側を開け、タンク内の湯を完全に出してください。

湯を出し始める時は、必ず水を出しながら湯を出す
[湯だけを出すと熱湯でやけどをしたり洗面器などが破損するおそれがあります。]



- 3 止水栓を閉めてください。

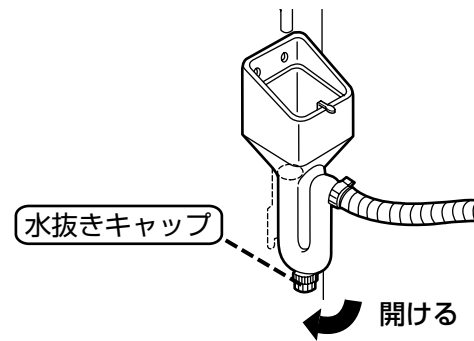
※17ページの「水抜き・清掃手順3」を参照ください。

- 4 混合栓の水抜き栓を開け、混合栓内の水を抜いてください。
(水抜き栓がある混合栓の場合のみ)

※混合栓の水抜き方法は、混合栓の「取扱説明書」を参照ください。

- 5 17・18ページの「水抜き・清掃手順4～7」にしたがって本体・連結管内の水を抜いてください。

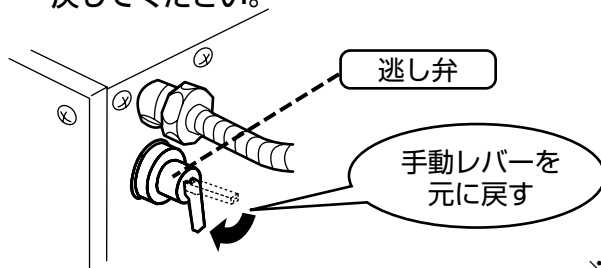
- 6 排水ホッパーの水抜きキャップを開けて、排水ホッパー内の水を抜いてください。



●●● 水抜き後の処置 ●●●

●水抜き後、次の手順で処置を行ってください。

- 1 逃し弁の手动レバーを元の位置に戻してください。



- 2 出湯口、給水口の水抜き栓および排水栓を閉めてください。

- 3 排水ホッパーの水抜きキャップを閉めてください。

- 4 混合栓の水抜き栓を閉めてください。

※次に水を入れるときは9ページを参照ください。

凍結による破損予防について

凍結のおそれがある場合は、次のどちらかの方法で機器の凍結予防の処置を行ってください。

●●● ヒーター通電による方法 ●●●

タンク内の水抜きを行わない場合は、電源スイッチを「入」にしておいてください。また、必要に応じて各配管に保温材または、ヒーターを巻いてください。

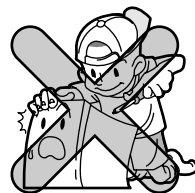
●●● 水抜きによる方法 ●●●

水抜きの方法(20ページ)に従い、タンク内の水を抜いてください。

故障かな？と思ったら



修理技術者以外の方は、絶対に分解したり
修理・改造は行わない
(感電や火災などの原因になります。)



修理を依頼される前に

こんなとき	確認してください	処置方法	参照ページ
湯が沸かない。 湯にならない。	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。	—
	元電源が入っていますか？	ブレーカーを入れてください。	—
	電源スイッチが入っていますか？	電源スイッチを入れてください。	10ページ
	タンクが空の状態です電源スイッチを入れていませんか？	お取付工事店または TOTOメンテナンス(株)へご相談ください。 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02 (保証外修理となります)	—
停電していませんか？	停電していないことを確認してください。	—	
湯も水も出ない。 湯量が少ない。	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。	—
	減圧弁やフィルター付き止水栓のフィルターが詰まっていますか？	フィルターの掃除を行ってください。	19ページ 16ページ
漏水している。	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。	—
	機器本体からの水漏れですか？	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)に相談してください。 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02	—
膨張水排水口から水が流れ続ける。	配管接続部からの水漏れですか？	水漏れ箇所を締め直してください。	—
	減圧弁フィルターが詰まっていますか？ 逃し弁にゴミが付着していませんか？	フィルターの掃除を行い、逃し弁の手動レバーを引き上げ、1分間ほど水を流し続けてください。 何回か繰り返しても止まらない場合は、お取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)に相談してください。 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02	19ページ 13ページ
湯が汚れている。	タンク内や配管に工事の際の油や金属粉が残っていませんか？	タンク内の水を入れ替え清掃してください。 フィルターの掃除を行ってください。	16~19ページ
水の出方が安定しない。	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。	9ページ

つぎのような場合は故障ではありません

こんなとき	理由
時々水になる。	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。本製品は、タンクに貯めた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。 沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いため、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
電源スイッチのランプが消灯している。	タンク内の水が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。
膨張水排水口から湯がポトポト滴下する。	タンク内の水が温められ膨張し、高圧になり、逃し弁が作動したためです。
湯が臭う。(甘酸っぱい臭いがする)	配管工事用の接着剤の臭いと思われます。 しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。

故障かな？と思ったら

アフターサービス

点検・修理を依頼される前に「故障かな？」を見て、もう一度ご確認ください。

保証書（この説明書のP.29が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間中を過ぎているときは修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO（株）の所有となります。

減圧弁・逃し弁の定期交換について

減圧弁・逃し弁は消耗品です。劣化により機能の低下や水漏れする可能性がありますので定期的に交換してください。（有料）

商品の寿命における、一般的な交換時期のめやすは以下の通りです。

なお、交換については、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）に相談してください。

TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02

※減圧弁・逃し弁の位置については「各部のなまえ」（P6・7）をご覧ください。

部品名	交換時期のめやす（お取付け日より）	交換の理由
逃し弁	5年	長期間使用すると、水質・沸き上がり温度・使用頻度など使用する条件によって変わりますが、弁体部が水中のスケールによって動かなくなったり、腐食し水漏れしたりすることがあります。 水漏れが起きた場合、大きな被害を与えることがあります。
減圧弁		

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えての必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付店
- ⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
- ⑥訪問希望日

【お客様の個人情報のお取り扱い】

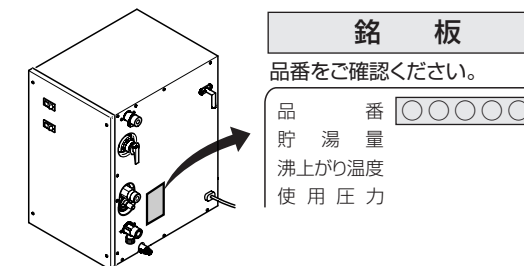
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。

詳細はTOTOホームページ（<http://www.toto.co.jp/>）

をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO（株）お客様相談室」または「TOTOメンテナンス（株）」



修理料金のしくみについて

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料金** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

訪問料金 は、製品のある場所へ技術者を派遣するための費用です。

仕 様

機種品番		RE06SX	RE06SK・RE06SK1	RE12SX	RE12SK・RE12SK1	RE25SX
定格	電 圧	交流100V				
	周 波 数	50/60Hz				
	消費電力	600W		505W		600W
貯 湯 量		5.8L		11.7L		24.5L
沸き上がり温度		約60℃ (約85℃切替可)				
沸き上がり時間 (給水温15℃)		約30分 (約50分)		約1時間20分 (約2時間)		約2時間20分 (約3時間40分)
給 水 方 式		先止め式 (減圧弁・逃し弁内蔵)				
使 用 水 圧		0.05~0.75MPa				
使用可能雰囲気温度		0℃~40℃ (凍結不可)				
製 品 寸 法 (幅×奥行×高さ)		175mm×273mm×390mm		242mm×319mm×390mm		360mm×395mm×390mm
製 品 質 量		約6kg (満水時 約12kg)		約8kg (満水時 約20kg)		約10kg (満水時 約35kg)
電源コード・アース線長さ		1.5m	2.5m	1.5m	2.5m	1.5m
制 御 方 式		バイメタルによるON/OFF制御				
主 要 部 品	ヒ ー ター	シーズヒーター				
	減 圧 弁	設定値：0.08MPa				
	逃 し 弁	吹始め圧力：0.095MPa 吹止まり圧力：0.087MPa以上				
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル				

■沸き上がり時間の目安

下表の時間で約60℃の湯が沸き上がります。

	給 水 温		
	5℃ (冬)	15℃ (春・秋)	25℃ (夏)
RE06SX型 RE06SK型	約40分	約30分	約20分
RE12SX型 RE12SK型	約1時間40分	約1時間20分	約60分
RE25SX型	約2時間50分	約2時間20分	約1時間50分

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）（フリーダイヤルTEL☎0120-1010-05・FAX☎0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ		様
	おところ 〒		
お工事店取付名			㊞
	〒	TEL	
お取付日	年	月	日
品番			

保証対象機種品番	RE06SX型 RE12SX型 RE25SX型 RE06SK型 RE12SK型
保証期間	お取付日から1ヵ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがって正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
- 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
 - 一般的な洗面器以外（例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など）で使用した場合の不具合。
 - 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
 - メーカーが定める工事説明書などに基かない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
 - 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
 - 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
 - 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
 - 指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
 - 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
 - 温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことによる不具合。
 - 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触等に起因する不具合。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により交換された部品・製品はTOTO（株）の所有となります。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問合わせください。

TOTO株式会社