

TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(32~36ページ)をご確認ください】

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒			印
販売店		電話	-	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご依頼できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品の
お問い合わせは

TOTO(株) お客様相談室へ
TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010
 受付時間：平日 9:00-18:00
 土・日・祝日 10:00-18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ
TEL ☎0120-1010-05
FAX ☎0120-1010-02
 受付：年中無休
 受付時間：関東・甲信越地区 8:00-20:00
 上記以外の地区 9:00-20:00
 訪問修理：年中無休(一部地域を除く)
 営業時間：9:00-18:00

補修用性能部品
のご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ
TEL ☎0120-8282-55
FAX ☎0120-8272-99
 受付時間：平日 9:00-18:00
 土・日・祝日 10:00-18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店様へのお願い

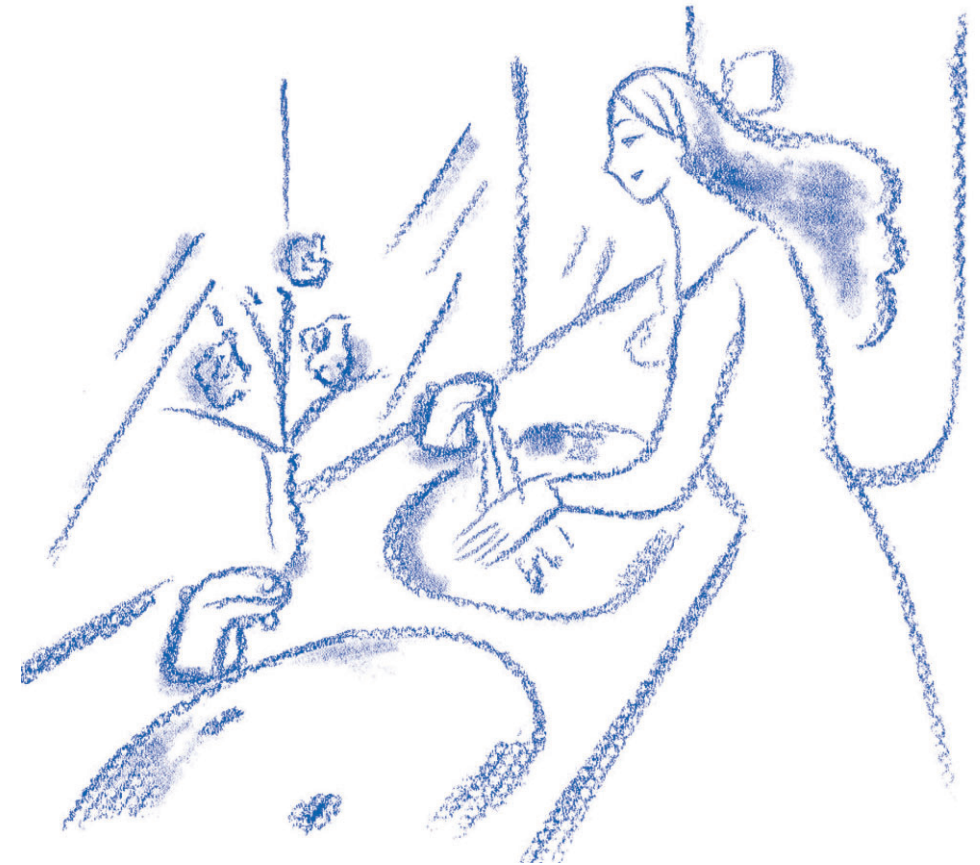
保証書に、貴店名ならびにお取付日をご記入の上、お客様に必ずお渡しください。

定期点検情報掲載

小型電気温水器

湯ぽっとREW-Gシリーズ

REW05型(幼児用マルチシンク対応電気温水器)



- このたびは、TOTO 湯ぽっとをお求めいただき、まことにありがとうございました。
- ご使用前にこの説明書と保証書をお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は保証書付ですので、大切に保管し、わからないときは読みかえてください。

- この電気温水器は手洗い向けですので、飲料用としてはお使いにならないでください。
- この電気温水器をお使いのお子様へは、使用方法の説明を充分行ってください。

お使いになる前に

安全上の注意	1
各部のなまえ	6
ご確認ください	8

使いかた

タンクへ水を入れる	9
タンクを満水にした後に確認してください	9
湯の沸かしかた	10
湯を出す	11
現在曜日、現在時刻の設定のしかた	12
タイマー設定のしかた	13
タイマー設定の変更のしかた	15
タイマー設定の消去のしかた	16
タイマー運転の設定例	17
タイマー設定内容の確認のしかた	19
おまかせ節電機能設定のしかた	20
手動運転のしかた	21

お手入れについて

各部のお手入れ	22
水漏れ確認	24
逃し弁の作動確認	25
止水栓フィルターのお手入れ	26
タンク内のお手入れ	27
給水フィルターのお手入れ	29
長期間使用しないときについて	30
凍結による破損予防について	31
停電後の対応について	31



故障かな？と思ったら

チェックサイン表示について	32
修理を依頼される前に	33
次のような場合は故障ではありません	34
アフターサービス	35
・保証について	35
・修理を依頼するとき	35
・故障、修理の際の連絡先	35
・修理料金のしくみについて	36
・補修用性能部品について	36
・部品・製品の交換について	36
・減圧弁・逃し弁の定期交換について	36
仕様	37
保証書	41


安全上の注意

安全のために必ずお守りください

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるよう必ず保管してください。
転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。
この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味はつぎのようになっています。内容を確認してから本文をお読みください。

表示	意味
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示については、次のような意味があります。


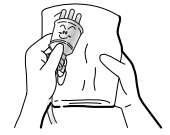

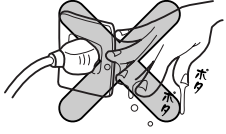

表示	意味
	行ってはいけない「禁止」の内容です。
	分解しないでください。
	必ず実行していただく「強制」の内容です。
	必ずアース線を接続してください。
	電源プラグをコンセントから抜いてください。
	浴室・シャワー室など水場では使用しないでください。
	接触しないでください。
	ぬれた手でさわらないでください。

警告・注意事項は、必ず守ってくださいね！


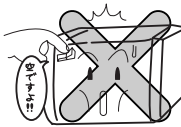
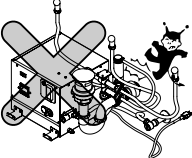
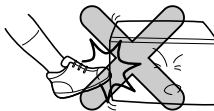


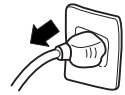





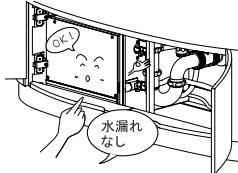
お使いになる前に

⚠ 警告	
 分解禁止	修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わない (感電や火災などの原因になります。) 
 水場での使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気の多い場所、特に浴室やシャワールームには設置しない (感電や故障の原因になります。) 
 禁止	機器本体に水をかけない (感電や火災などの原因になります。) 
	コードを乱暴に扱ったり、ガタついているコンセントを使わない (火災の原因になります。) 
	指定する電源以外では使用しない (火災の原因になります。)
	コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない (たこ足配線などで定格を超えると、発火による火災の原因になります。)
	電源コードの加工 (切断・継ぎ足し) を行わない (感電・火災の原因になります。)
	電源コードをたばねたまま使わない (火災の原因になります。)
 アース接続	アース (D種接地) 工事がされていることを確認する (アース工事がされていないと故障や漏電のときに、感電する原因になります。)  取り付けられていない場合は、必ずお取付工事店または、販売店に依頼して取り付けください。

⚠ 警告	
 必ず実行	使用する電源、消費電力を本体の銘板で確認し、必ずこれに適した配線を行う (火災の原因になります。)
	漏電遮断器を取り付ける (感電や火災の原因になります。)
	電源プラグの刃などについたホコリは、1ヵ月に1回程度定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む (電源プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。)  電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
	電源プラグを抜く時は、必ずプラグ本体を持って引き抜く (コードを引張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。)
	コードを折り曲げたり、重いものをのせるなど乱暴に扱わない (火災、感電の原因になります。)
 ぬれ手禁止	ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない (感電の原因になります。) 
 プラグを抜く	お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントから抜く (感電の原因になります。)

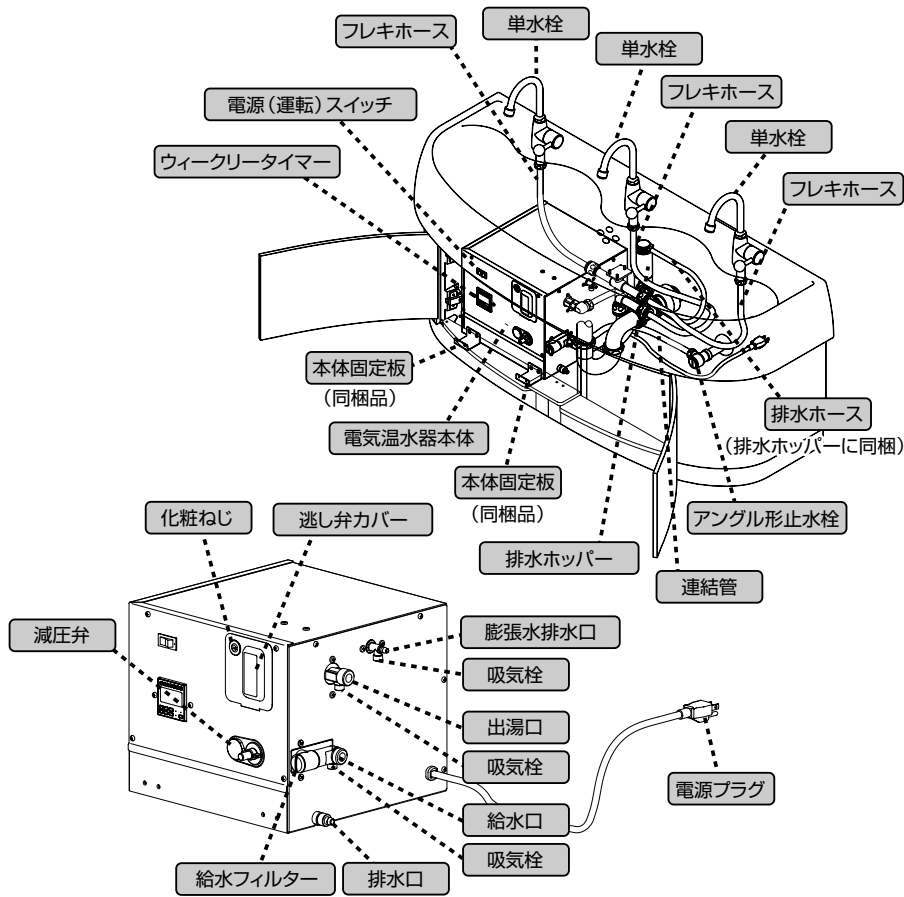
お使いになる前に

⚠ 注意	
 禁止	タンク内に水がない時は、電源スイッチを入れない (空焚きとなり故障・事故の原因になります。) ※必ず9ページの「タンクへ水を入れる」を行ってから電源スイッチを入れてください。 
	湯は飲料用に用いない (下痢・腹痛などをおこす場合がありますので特にお子様へのご説明は充分行ってください。) 
	連結管など、接続配管やコードなどに無理な力や衝撃を加えない (水漏れ・漏電の原因になります。) 
	水道水以外は使用しない (井戸水などを使用すると腐食などにより水漏れするおそれがあります。)
	製品に強い力や衝撃を与えない (故障や水漏れの原因になります。) 
 接触禁止	排水時に熱湯が出るおそれがあるため湯に触らない また、フレキホースも高温になりますので触らないこと (やけどのおそれがあります。)
	吸気栓に触れるときは、タンク内の湯が水になっていることを確かめてから行う (やけどのおそれがあります。)
 プラグを抜く	長期間使用しないときは、電源プラグを抜く (思わぬ事故の原因になります。) 
	雷が発生しているときは、電源プラグを抜く (故障の原因になります。) 

⚠ 注意	
 必ず実行	凍結のおそれがある場合は、電源プラグを抜いてタンク内の湯を抜く (31ページ参照) (凍結により破損し、水漏れするおそれがあります。) 凍結による破損は、保証期間内でも有料となります。 
	月に1回、逃し弁の点検を行う (25ページ参照) (逃し弁が作動しないと、タンクに異常な圧力がかかり破損の原因になります。)
	湯量が少なくなったとき、止水栓フィルター、給水フィルターの点検・清掃を行う (26・29ページ参照) (フィルターが詰まると、湯の量が減少したり機器の故障の原因になります。)
	減圧弁・逃し弁は消耗部品のため、必ず定期的に交換する (36ページ参照) (劣化により機能の低下や水漏れする可能性があり、大きな被害を与えることがあります。)
	タンク内の水を抜くときは、タンク内の湯が水になっていることを確かめてから行う (やけどのおそれがあります。)
	ご使用の際、配管の周り (キャビネット内、点検口内を含む) を見て水漏れがないか確認する (部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。) 

お使いになる前に

各部のなまえ



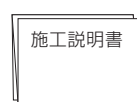
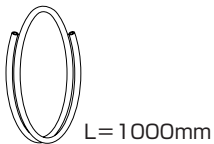
※当電気温水器は幼児用マルチシンク専用です。
幼児用マルチシンクにセットする電気温水器は必ず当商品をお使いください。

同梱品

排水ホース

取扱説明書(保証書付)

施工説明書



各部のなまえ

●電源(運転)スイッチ

電源(運転)スイッチ
電源の入/切を行います。
点灯時: 沸かし上げ中
消灯時: 保温状態



●ウィークリータイマー

取消スイッチ
タイマー設定内容を取消するときに使用します。(16ページ)

確定スイッチ
設定モード中のデータを確定させるときに使用します。(12ページ)

モードスイッチ
現在時刻、タイマー設定時刻を設定、変更するときに使用します。(12ページ)

呼出スイッチ
タイマー設定内容を確認するときに使用します。(19ページ)

●表示画面

現在曜日表示
現在の曜日を表示します。(12ページ)

現在時刻表示
現在の時刻を表示します。(12ページ)

チェックサイン表示
故障、異常のときチェックサインが表示されます。(32ページ)

おまかせ節電機能表示
おまかせ節電機能の設定のとき設定状態が表示されます。(20ページ)

入/切表示
沸かし上げ中に「入」を表示します。

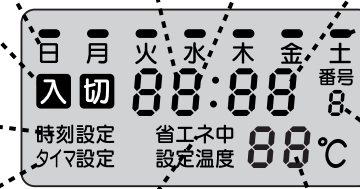
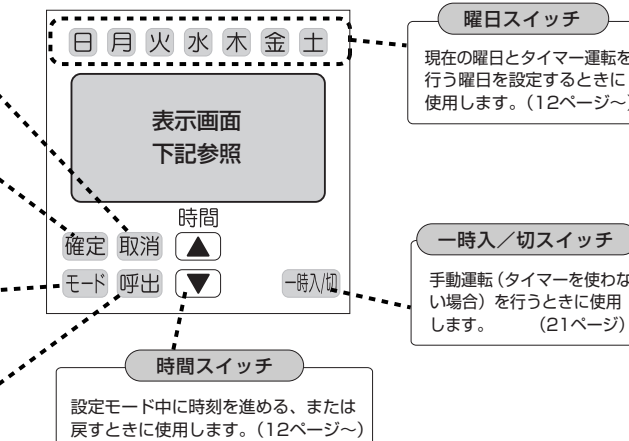
曜日・時刻設定表示
現在曜日・現在時刻を設定するときに表示します。(12ページ)

省エネ中表示
「おまかせ節電」運転中に表示します。(20ページ)

プログラム番号表示
タイマー運転の設定、変更するときにプログラム番号を表示します。(15ページ)

タイマー設定表示
タイマー動作時刻を設定するときに表示します。(13ページ)

設定温度表示
設定温度を表示します。(10ページ)



お使いになる前に

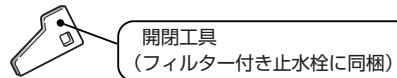
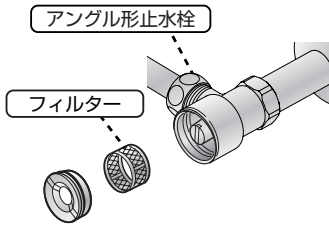
お使いになる前に

ご確認ください

●フィルター付き止水栓が取り付けられていますか？

フィルター付き止水栓を使用しない場合、減圧弁に異物がかみ込み、設定圧力不良など、機器故障の原因となります。

※フィルター付き止水栓が取り付けられていない場合は、お取付店、お取扱店または、TOTOメンテナンス(株)
TEL ☎0120-1010-05
FAX ☎0120-1010-02 にご連絡ください。

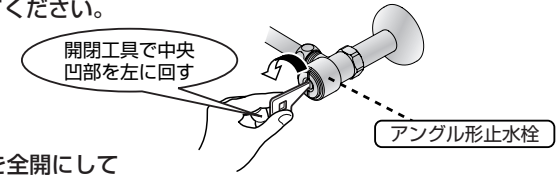


使いかた

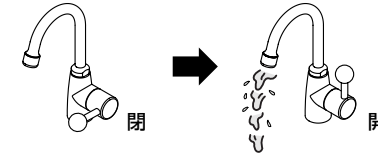
タンクへ水を入れる

●つぎの手順でタンクへ水を入れてください。

1 止水栓を開けてください。



2 単水栓（3ヶ所）のハンドルを全開にしてください。



3 タンクが満水になるまでは、上記水栓より断続的に水が出ます。



4 吐水が安定してくるとタンクは満水です。

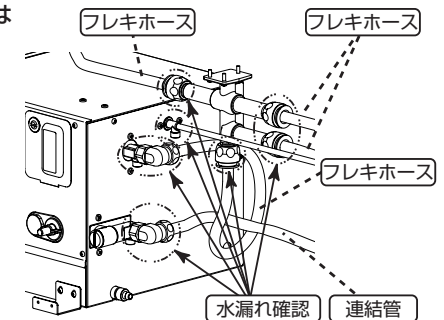
※配管やタンク内の汚れを取り除くため、5～6分程度流してください。

※タンク満水後、単水栓（3ヶ所）を閉めた際、排水ホッパーから水がいつまでも出る場合は、給水フィルターのつまりや減圧弁・逃し弁に異物がかみ込んだことが考えられます。給水フィルターの掃除を行い（29ページ参照）逃し弁の手动レバーを引き上げ、1分ほど水を流し続けてください。（25ページ参照）何回か繰り返しても止まらない場合は、お取付店、お取扱店またはTOTOメンテナンス(株) TEL☎0120-1010-05 FAX☎0120-1010-02にご連絡ください。

タンクを満水にした後に確認してください

フレキホース、連結管接続部などからの水漏れはありませんか？

（単水栓（3ヶ所）を閉めてから確認してください）



使いかた

湯の沸かしかた

はじめに

電源スイッチが「切」になっていることを確認し、電源プラグを差し込んでください。

1 タイマーで運転曜日と時間帯を確認してください。

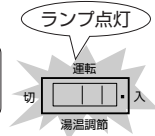
●タイマーの初期設定は右のようになっています。

※右記時間帯以外は、ヒーターが切れた状態になります。この間で湯を使われない場合にはタイマーの設定を変更してください。なお、タイマー設定を変更する場合はP13～P19をご参照ください。

運転曜日：月曜日～土曜日
運転時間：6：30～18：30

2 電気温水器本体の電源(運転)スイッチを「入」にしてください。

〔タイマーが運転時間帯の場合および手動運転中であればランプが点灯し、沸かし上げを開始します。沸かし上げ後、保温状態のときはランプは消灯します。〕



タンク内に水がない時は、電源(運転)スイッチを入れない
(空焚きとなり故障・事故の原因になります。)

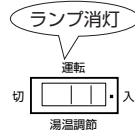
※必ず9ページの「タンクへ水を入れる」を行ってから運転スイッチを入れてください。



※空焚きするとタイマーの表示部に「88:88」が点滅します。その場合は、32ページの処置を行ってください。

3 沸き上がると自動的に通電が止まり、湯が使える状態になります。

※湯が沸き上がるとランプは、消灯します。
※湯温が下がると再びヒーターに通電され、電源(運転)スイッチのランプが再点灯します。



湯は飲料用に用いない
(下痢・腹痛などをおこす場合がありますので特にお子様へのご説明は充分行ってください。)



ひとくちメモ

●おまかせ節電機能は、湯を多く使用する時間をマイコンが自動的に記憶し、湯の沸き上げ・保温時間をコントロールしますのでムダな電気代を使わず経済的です。また、よく使用する時間は、保温制御能力を上げることで、いつでも最適な湯をご使用いただけます。

(節電機能が作動するまで約10日間かかります。)

※おまかせ節電機能の設定方法は20ページをご覧ください。おまかせ節電時は沸き上げ温度が低くなる(通常75℃→60℃)ため、給水温度の低くなる冬場には、出湯温度が低くなる場合があります。



節電中は、「省エネ中」が表示します。

湯を出す

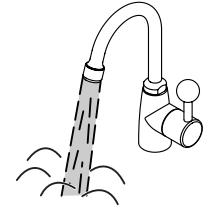
高温の湯が出ない安全設計です。使用中は下表の温度の湯が水栓から出ます。

〈水栓から出る湯の温度の目安〉

(沸き上がり直後の場合)

給水温度	15℃
水栓から出る湯の温度の目安	約36℃

※おまかせ節電時はのぞく



現在曜日、現在時刻の設定のしかた

タイマー運転は、湯を沸かす日（曜日）と時間を設定でき、ご希望の日（曜日）、時間に自動的に湯を沸かすことができます。

現在曜日を設定する

- 1 **モード** を約2秒間押し、「時刻設定」表示に切替える。
※曜日が点滅します。
- 2 曜日スイッチを押し、曜日を
選択する。
例) 月曜日の場合は、**月** を押します。
- 3 **確定** を押す。
※曜日が確定し、時刻が点滅します。



現在時刻を設定する

- 4 **時間** の
▲
▼
で現在時刻に合わせる。
※分の繰上げ、繰下げによる設定で、1分
毎に時間が変わります。
スイッチを押しつづけると30分毎にア
ップダウンができます。



現在曜日、現在時刻の設定を終了する

- 5 **確定** を押す。
※時刻が確定し、通常運転に戻ります。

タイマー使用上の注意

- 現在曜日、現在時刻の設定変更後は必ず **確定** を押して設定を確定させてください。
- 現在曜日、現在時刻およびタイマー、設定中に1分間スイッチ操作がないと通常運転に戻ります。
- 途中で設定をやめるときは **モード** を3回押ししてください。
- 時計は24時間表示です。



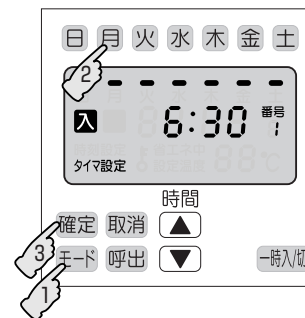
タイマー設定のしかた

- タイマー運転で動作する時間帯を最大8つ（番号1～8）まで設定できます。
- 番号1の初期設定は、入：月曜日～土曜日 6:30 切：月曜日～土曜日 18:30になっています。
- 動作時刻が設定されていないと ---:--- が表示されます。
- 曜日をまたがったり、曜日別の動作時間設定も可能です。

連続運転する場合は、19ページ **例7** をご覧ください。

運転開始(タイマー入)時刻を設定する

- 1 **モード** を2秒間押し、「時刻設定」表示にし、
もう一度 **モード** を押す。
※「タイマ設定」に切替わります。
番号1が表示され、番号1の設定を行って
いることを表示します。
- 2 「入」にしたい曜日スイッチを押す。
※押された曜日●が点滅します。
点滅している曜日を押すと選択が解除され
ます。
例)すでに月～土●が点滅している時に月を
押すと、月●の点滅が消え、解除されま
す。
- 3 **確定** を押す。
※「曜日●」が確定し、時刻が点滅します。



- 4 **時間** の
▲
▼
で設定したい時刻に合わせる。
※1分毎に設定できます。
スイッチを押しつづけると30分毎にア
ップダウンができます。

- 5 **確定** を押す。
※「切曜日●」が確定します。

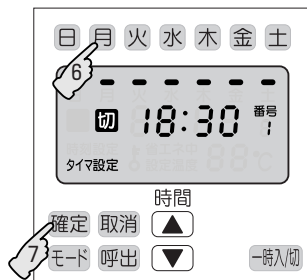


次ページへつづく➡

タイマー設定のしかた

運転終了(タイマー切)時刻を設定する

- 6** 「切」にしたい曜日スイッチを押す。
 ※押された曜日●が点滅します。
 点滅している曜日を押すと選択が解除されます。
 例) すでに月～土●が点滅している時に月を押すと、月●の点滅が消え、解除されます。



- 7** **確定** を押す。
 ※「曜日●」が確定し、時刻が点滅します。

- 8** 時間 ▲ ▼ で設定したい時刻に合わせる。
 ※1分毎に設定できます。
 スイッチを押しつづけると30分毎にアップダウンができます。



- 9** **確定** を押す。
 ※「切」時刻が確定し、番号1が確定します。
 つぎの番号2の「入」曜日設定に移行します。

更にタイマー設定を行う場合は **2** ~ **9** の手順で設定してください。番号8まで設定できます。

タイマー設定を終了する

- 10** **モード** を2回押す。
 ※タイマー設定を終了し、通常運転に戻ります。



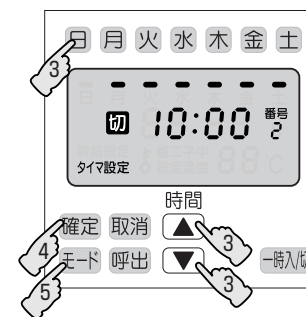
タイマー設定の変更のしかた

タイマー入切曜日、時刻を変更する

- 1** **モード** を約2秒間押し、「時刻設定」表示にし、もう一度 **モード** スイッチを押す。
 ※「タイマ設定」「番号1」「入」が表示され「曜日●」が点滅します。
- 2** 設定変更したい番号、入/切曜日、時刻まで **確定** を押し、進める。
 例) 番号1の切曜日を変更する場合は2回押す。



- 3** 曜日の場合は曜日スイッチ、時刻の場合は ▲ ▼ で設定したい曜日、時刻に変更します。
 ※1分毎に設定できます。
 スイッチを押しつづけると30分毎にアップダウンができます。



- 4** 更に変更したい番号の入曜日設定になるまで **確定** スイッチを押す。
 例) 番号1の「切」曜日を2回押すと番号2の「入」曜日設定になります。

タイマー設定の変更を終了する

- 5** **モード** スイッチを2回押す。
 ※タイマー設定を終了し、通常運転に戻ります。

次ページへつづく ➡

タイマー設定の消去のしかた

タイマー入切曜日、時刻を消去する

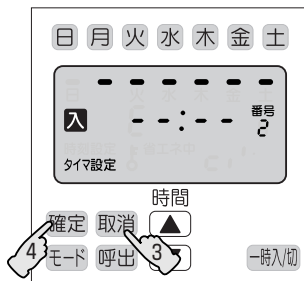
- 1 **モード** を約2秒間押し、「時刻設定」表示にし、もう一度 **モード** を押す。

※「タイマ設定」に切替わります。



- 2 消去したい番号の「入曜日設定」を表示するまで **確定** を押し、進める。

例) 番号2を消去する場合は4回押す。



- 3 **取消** を押す。
※「入」曜日●が点滅し、時刻表示が---:---になります。

- 4 **確定** を押す。
※取消を確定し、次の番号の「入」曜日設定に移行します。

タイマー設定の消去を終了する

- 5 **モード** を2回押す。
※タイマー設定を終了し、通常運転に戻ります。



タイマー運転の設定例

例1：月曜日～土曜日 6：30～18：30入の場合



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入		■	■	■	■	■	■
切	■	■	■	■	■	■	■

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



例2：月曜日、水曜日、土曜日 6：30～18：30入の場合



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入		■		■			■
切	■	■	■	■	■	■	■

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



例3：月曜日～土曜日 18：30～6：30入の場合（最後は日曜日の6：30）



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入	■	■	■	■	■	■	■
切	■	■	■	■	■	■	■

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



※タイマーの「入」が曜日をまたぐ場合は曜日表示が両日とも点灯します。

タイマー運転の設定例

例4：月曜日の6：30～18：30のみ切で後は入の場合

タイマー入 月を選択、18：30

日 月 火 水 木 金 土

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 月を選択、6：30



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入	■	■	■	■	■	■	■
切	■	■					

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



例5：月曜日6：30～金曜日18：30が入の場合

タイマー入 月を選択、6：30

日 月 火 水 木 金 土

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 金を選択、18：30



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入		■	■	■	■	■	
切							■

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



例6：月曜日6：30～水曜日18：30、金曜日6：30～土曜日18：30が入で後は切の場合

タイマ番号1

タイマー入 月を選択、6：30

日 月 火 水 木 金 土

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 水を選択、18：30



タイマ番号2

タイマー入 金を選択、6：30

日 月 火 水 木 金 土

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 土を選択、18：30



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入		■	■	■		■	■
切							■

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



タイマー運転の設定例

例7：連続運転する場合

タイマー入 日を選択、0：00

日 月 火 水 木 金 土

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 土を選択、23：59



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入	■	■	■	■	■	■	■
切							■

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



土曜日の23：59～日曜日の0：00までの1分間は切になります。

その他

- ・現在時刻を設定しなされた場合、設定された現在時間がタイマー運転の入時間帯にある場合は入動作を行い、切時間帯にある場合は切動作を行います。
- ・タイマー設定を行った場合、現在時刻が設定されたタイマー時間の入時間帯にある場合は入動作を行い、切時間帯にある場合は切動作を行います。

タイマー設定内容の確認のしかた

- 設定されている番号の、入/切曜日、入/切時刻が確認できます。

タイマー内容の呼出をする



呼出 を押す。

※タイマー設定の番号1入の内容が表示されます。

※呼出 を押し続けていくと順番に番号1切、

番号2入・・・が表示されます。

※設定がない番号は表示されません。

※運転表示に戻す場合は、呼出 を2秒間押ししてください。



おまかせ節電機能設定のしかた

- 工場出荷時のおまかせ節電機能は、ONの状態に設定されています。
- おまかせ節電機能のON/OFFを設定する場合は、つぎの手順で設定してください。

設定可能な状態にする

- 1 **モード** を2秒間押し、さらに **モード** を2回押す。
※おまかせ節電機能の設定状態が表示されます。

おまかせ節電機能ON表示: **AU On**
おまかせ節電機能OFF表示: **AU --**



設定を変更する

- 2 **時間** の **▲** / **▼** を押す。
※設定画面の表示が切り替わります。

おまかせ節電機能の設定を終了する

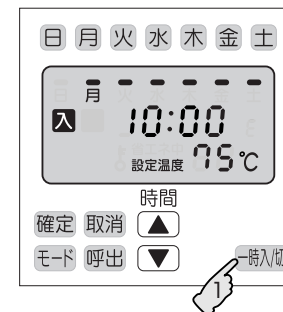
- 3 **確定** を押す。
※おまかせ節電機能の設定が確定し、運転表示に戻ります。

手動運転のしかた

手動運転は、一時的に運転開始または運転停止ができます。

タイマー運転「切」のとき一時的に運転を開始する

- 1 **一時入切** スイッチを押し、「入」の表示に切り替える。
もう一度押すと、「切」になります。



タイマー運転「入」のとき一時的に運転を停止する

- 1 **一時入切** スイッチを押し、「切」の表示に切り替える。
もう一度押すと、「入」になります。

手動運転時の注意

- **一時入切** で一時的に運転/停止した場合、タイマーの設定曜日、時刻になると自動的にタイマー運転に切り替わります。
- 連続運転する場合はタイマーの設定変更を行ってください。
(「タイマー運転の設定例7」19ページ参照)



ひとくちメモ

- おまかせ節電機能は、湯を多く使用する時間をマイコンが自動的に記憶し、湯の沸き上げ・保温温度をコントロールしますのでムダな電気代を使わず経済的です。また、よく使用する時間は、保温制御能力を上げることで、いつでも最適な湯をご使用いただけます。

(節電機能が作動するまで約10日間かかります)

省エネ節電中は、約60°Cで沸き上げ・保温します。

おまかせ節電時は沸き上げ温度が低くなる (通常75°C→60°C) ため、給水温度の低くなる冬場には、出湯温度が低くなる場合があります。



お手入れについて

各部のお手入れ

汚れがひどいときなど

電気温水器本体のお手入れ

通常は、乾いた布でふいてください。
汚れがひどいときは、適量にうすめた家庭用中性洗剤をふくませた布で拭きとってください。
「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。



機器本体に水をかけない
(感電や火災の原因になります。)

逃し弁カバー

(逃し弁の作動確認→25ページ参照)

1回/3ヶ月

タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。

3ヶ月に1回、タンク内の水を抜き、給水、排水をくり返し、清掃してください。

(お手入れ方法は、27・28ページ参照)

湯量が少なくなったとき

給水フィルターのお手入れ

ご使用中、フィルターにゴミなどが詰まると湯量が少なくなり、十分な機能が発揮されなくなります。**出る湯(水)の量が少なくなったら**、お手入れを行ってください。

(お手入れ方法は、29ページ参照)

排水栓

吸気栓

日常の確認

水漏れ確認

ご使用の際、電気温水器周辺に水漏れおよび水漏れの形跡がないことを確認してください。水漏れなどが確認された場合は止水栓を閉めて、お取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

までご連絡ください。

湯量が少なくなったとき

止水栓フィルターのお手入れ

止水栓のフィルターが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機能が十分に発揮されなくなります。

出る湯(水)の量が少なくなったら、お手入れを行ってください。

(お手入れ方法は、26ページ参照)

お手入れの際は、**電源プラグを抜いてください。**

1回/月

電源プラグのお手入れ

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

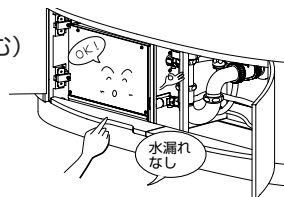
お手入れについて

水漏れ確認・日常の確認

ご使用の際、配管の周り（キャビネット内、点検口内を含む）を見て水漏れがないか確認してください。

部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れなどが確認された場合は、止水栓を閉めて電源プラグを抜き、お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02までご連絡ください。



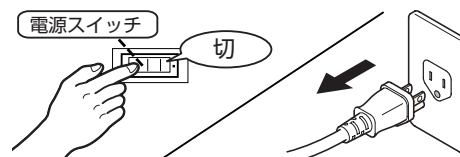
安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

逃し弁の作動確認・月に1回

逃し弁が作動しないとタンクに異常な圧力がかかり破損することがあります。逃し弁の作動確認を行ってください。逃し弁の位置は22ページの「お手入れについて」をご覧ください。

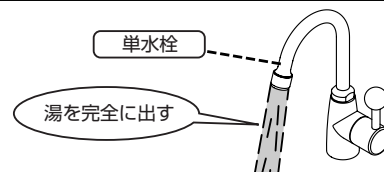
●●● 確認手順 ●●●

- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



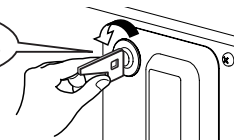
- 2 単水栓のハンドルを開け、タンク内の湯を完全に出してください。

※湯から水になりましたらハンドルを閉めてください。

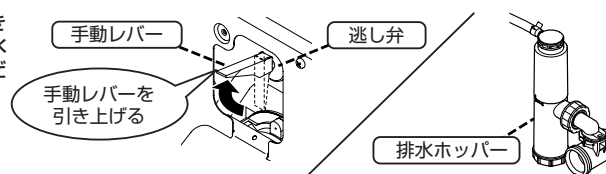


- 3 逃し弁カバーを開けてください。

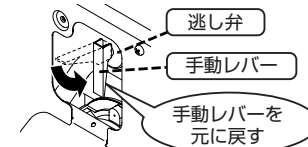
止水栓に付属された開閉工具などを使って左に回す



- 4 逃し弁の手動レバーを引き上げ、排水ホッパーから水が出ることを確認してください。

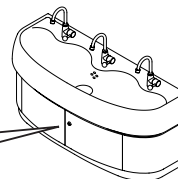


- 5 手動レバーを元に戻して水が止まることを確認してください。その後逃し弁カバーを閉めてください。



- 6 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。

点検後はカギの締め忘れにご注意ください



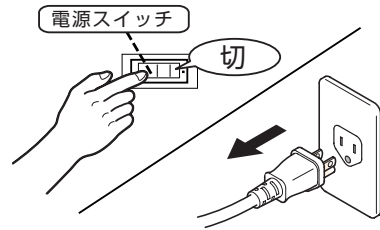
お手入れについて

止水栓フィルターのお手入れ・湯量が少なくなったとき

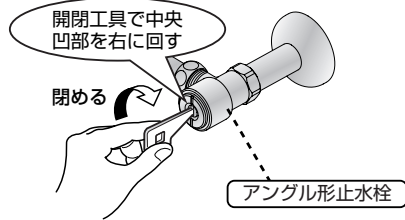
止水栓フィルターが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。つぎの手順でフィルターの掃除を行ってください。

●●● 清掃手順 ●●●

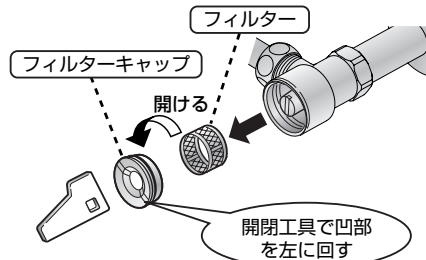
- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



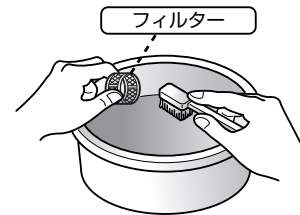
- 2 止水栓を開めてください。



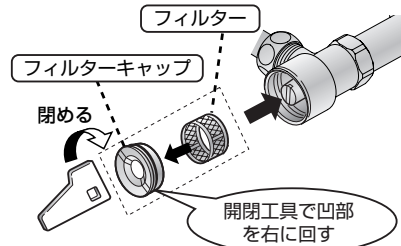
- 3 フィルターキャップを外し、フィルターを取り外してください。



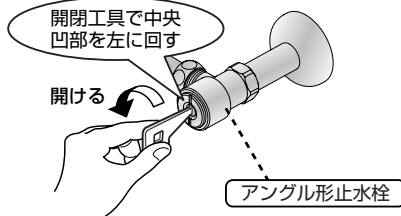
- 4 フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除いてください。



- 5 フィルターをフィルターキャップに差し込み、フィルターキャップを止水栓に取り付けてください。



- 6 止水栓を開け、水漏れのないことを確認してください。



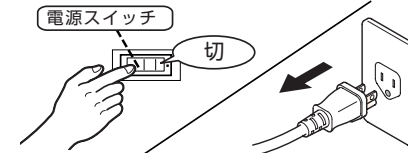
- 7 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。

タンク内のお手入れ・3ヶ月に1回

長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。タンクの水を抜き、水がきれいになるまで給水、排水を繰り返して清掃してください。

●●● 水抜き・清掃手順 ●●●

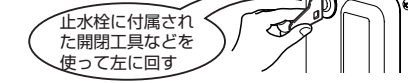
- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



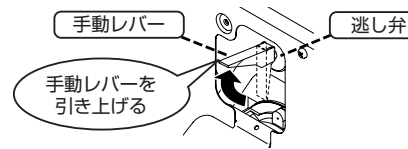
- 2 単水栓のハンドルを開け、タンク内の湯を完全に出してください。



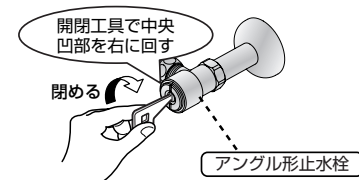
- 3 逃し弁カバーを開けてください。



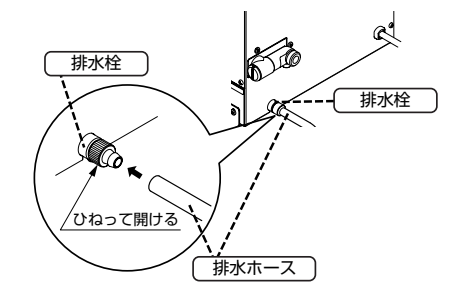
- 4 逃し弁の手動レバーを引き上げ、排水ホッパーへ20秒以上水を流したら、手動レバーを元に戻してください。



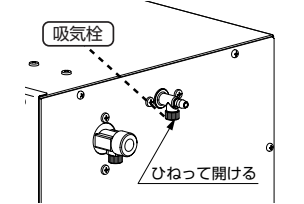
- 5 止水栓を開めてください。



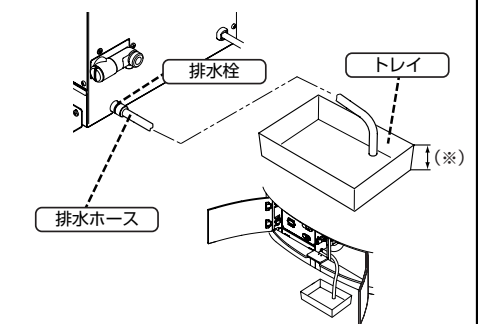
- 6 排水栓を開けて、排水ホース（同梱品）を排水栓に取り付けてください。



- 7 膨張水排水口部の吸気栓を開けてください。



- 8 排水ホース先端に、トレイなどの排水受け皿を置いてください。



※背の高いトレイは使用しないでください。（高さの目安：10cm以下）

お手入れについて

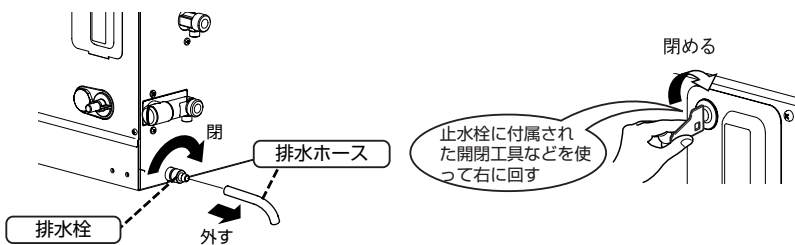
タンク内のお手入れ・3ヶ月に1回

- 9 逃し弁の手动レバーを再度引き上げてください。また、減圧弁の水抜きボタンを押して、水を抜いてください。(手动レバーを元に戻すと排水は止まります)

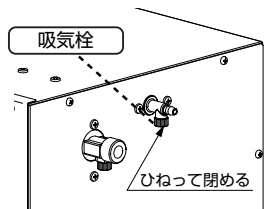


※トレイ内の水がいっぱいになったら、逃し弁の手动レバーを一旦元に戻し排水を止めて、トレイ内の水を捨ててから、再度手动レバーを引き上げて排水を再開してください。(水が出なくなるまで、この操作を繰り返す)

- 10 水抜きが終わりましたら、排水ホースを外し排水栓を開めてください。また、逃し弁の手动レバーを元に戻してください。その後、逃し弁カバーを開めてください。



- 11 膨張水排水口部の吸気栓を閉めてください。



- 12 タンクに水を入れてください。(タンクへの給水方法は9ページ参照) 排水栓、吸気栓付近から水漏れがないことを確認してください。排水ホッパーへ水が排水されないことを確認してください。

- 13 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。

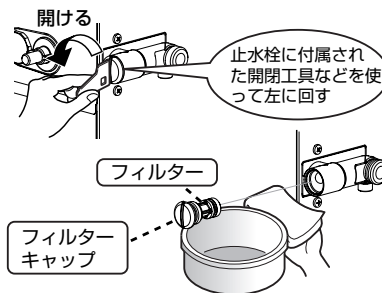
給水フィルターのお手入れ・湯量が少なくなったとき

ご使用中、フィルターにゴミなどが詰まると湯量が少なくなり、機器の故障の原因になります。お手入れを行ってください。

●●● 水抜き・清掃手順 ●●●

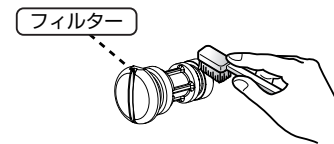
- 1 27・28ページの「水抜き・清掃手順 1~9」を行ってください。
- 5 28ページの「水抜き・清掃手順10~11」を行ってください。

- 2 給水口のフィルターキャップを左に回し、フィルターを取り外してください。

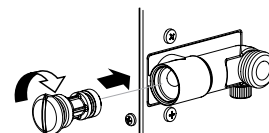


※フィルターを抜く際は、トレイなどで受けてください。

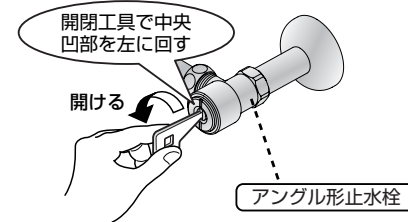
- 3 フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除いてください。



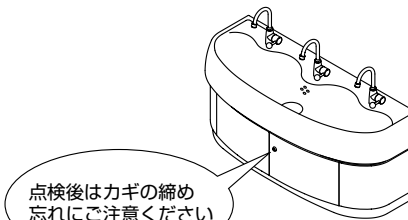
- 4 清掃後、フィルターを取り付けてください。



- 6 止水栓を開けて給水し、フィルターキャップ、排水栓、吸気栓付近から水が漏れていないことを確認してください。排水ホッパーへ水が排水されていないことを確認してください。



- 7 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。



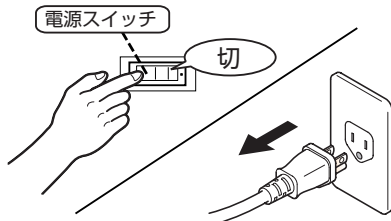
お手入れについて

長期間使用しないときについて

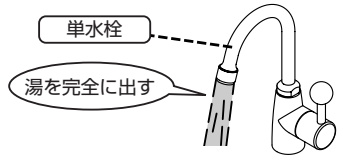
長期間ご使用にならないときは、次の手順で水抜きを実施してください。

●●● 水抜きの方法 ●●●

- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



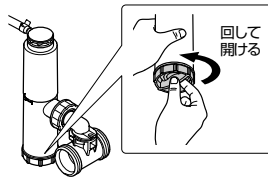
- 2 単水栓のハンドルを開け、タンク内の湯を完全に出してください。



※湯から水になりましたら、ハンドルを閉めてください。

- 3 27・28ページの「水抜き・清掃手順 3~9」を行ってください。

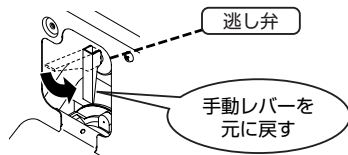
- 4 排水ホッパーの水抜きキャップを開けて、排水ホッパー内の水を抜いてください。



●●● 水抜き後の処置 ●●●

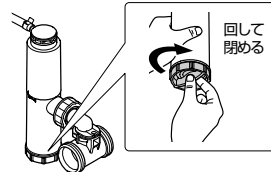
●水抜き後、次の手順で処置を行ってください。

- 1 逃し弁の手动レバーを元の位置に戻し、逃し弁カバーをつけてください。



- 2 排水栓および吸気栓を閉めてください。

- 3 排水ホッパーの水抜きキャップを閉めてください。



※タンクへの給水方法は9ページを参照ください。

凍結による破損予防について

凍結のおそれがある場合は、次のどちらかの方法で機器の凍結予防の処置を行ってください。

●●● ヒーター通電による方法 ●●●

タンク内の水抜きを行わない場合は、電源スイッチを「入」にしておいてください。また、必要に応じて各配管に保温材または、ヒーターを巻いてください。

●●● 水抜きによる方法 ●●●

タンク内のお手入れ（27・28ページ）にしたがい、タンク内の水抜きを行ってください。

停電後の対応について

タイマーには、設定内容を記憶するために電池が内蔵されています。停電後、タイマー表示部の現在曜日、現在時刻をご確認ください。

●●● 現在曜日、現在時刻が正しい場合 ●●●

そのままご使用いただけます。

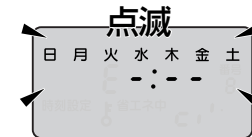
●●● 現在曜日、現在時刻が異なる場合 ●●●

（下図のような表示が点滅している場合）

次の手順で設定を行ってください。

- 1 現在曜日、現在時刻を設定してください。（12ページ）

- 2 タイマー設定は初期設定に戻っております。再度、タイマーを設定してください。（13・14ページ）



故障かな？と思ったら



修理技術者以外の人は、絶対に分解したり
修理・改造は行わない
(感電や火災などの原因になります。)



チェックサイン表示について

■タイマー表示部に故障、異常内容が表示されます。
ご使用中にチェックサインが表示された場合は、
表示記号をお確かめのうえ、下記の方法により
処置してください。

<チェックサイン表示例>



チェックサイン表示	表示状態	内容	処置、お調べいただきたいこと
88:88	点滅	空焚き検出	空焚きをされたことが考えられます。 電源スイッチを「切」にして電源プラグを抜き、9 ページの手順でタンク内に水を入れてください。 満水後、電源プラグをコンセントへ差し込み、電源 スイッチを「入」にしてください。上記処理をして も湯が沸かない場合は、機器内の安全装置が作動し ています。 その場合はTOTOメンテナンス(株) TEL ☎0120 -1010-05 FAX ☎0120-1010-02 へご相談く ださい。(保証外修理となります)
日 月 火 水 木 金 土 - - : - -	点滅	バックアップ 異常	現在時刻およびタイマーを設定してください。 何度も表示される場合はTOTOメンテナンス(株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010- 02 へご相談ください。
31	点滅	サーミスター 故障	機器の診断が必要です。 チェックサイン表示記号をご確認のうえ、 TOTOメンテナンス(株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02 へご連絡ください。
32	点滅		
70	点滅	スイッチ故障	

修理を依頼される前に

こんなとき	確認してください	処置方法
湯が沸かない。 湯にならない。	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	元電源が入っていますか？	ブレーカを入れてください。
	電源スイッチが入っていますか？	電源(運転)スイッチを入れてください。(10ページ参照)
	タイマーの設定が運転時間帯になっていま すか？	タイマーで運転時間帯の設定を変更してください。 (13・14ページ参照)
	表示部にチェックサインが表示されてい ませんか？	32ページの「チェックサイン表示について」を ご確認のうえ、処置を行ってください。
	タンクが空の状態でも電源スイッチを入 れていませんか？	お取付工事店またはTOTOメンテナンス(株) へご相談ください。(保証外修理となります) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02
停電していませんか？	停電していないことを確認してください。	
湯温が低い。	「省エネ中」が表示されていませんか？	おまかせ節電機能が作動し、あまり湯が使われない 時間帯は、省エネ(60℃保温)運転しています。 故障ではありません。
湯が出ない。 湯量が少ない。	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。
	給水フィルターもしくは止水栓フィルター が詰まっていますか？	フィルターの掃除を行ってください。 (26・29ページ参照)
	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。
水漏れしている。	機器本体からの水漏れですか？	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 お取付工事店または、 TOTOメンテナンス(株)に相談してください。 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02
	配管接続部からの水漏れですか？	水漏れ箇所を締め直してください。
膨張水排水口 から水が流れ 続ける。	給水フィルターが詰まっていますか？ 減圧弁や逃し弁にゴミが付着していま せんか？	フィルターの掃除を行い(29ページ参照)逃し弁の 手動レバーを引き上げ、1分間ほど水を流し続け てください。(25ページ参照) 何回か繰り返しても止まらない場合は、 お取付工事店または TOTOメンテナンス(株)に相談してください。 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02
湯が汚れている。	タンク内や配管に工事の際の油や金属 粉が残っていませんか？	タンク内の水を入替え清掃してください。 (27・28ページ参照) フィルターの掃除を行ってください。 (26・29ページ参照)
水の出方が 安定しない。	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。 (9ページ参照)
タイマーの画面表示 が消えている。	停電または通電停止(電源プラグ「抜」) していませんか？	停電復帰または電源プラグをコンセントに差し込む と表示が出ます。
ブレーカーが 作動する	ブレーカーの容量を越えていますか？	ブレーカー容量をあげるか、他の電気商品の使用を お控えください。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら

次のような場合は故障ではありません

こんなとき	理由
手洗いの途中で水になる。	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。本製品は、タンクに貯めた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いため、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
電源スイッチのランプが消灯している。	タンク内の水が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。
膨張水排水口から湯がポトポト滴下する。	タンク内の水が温められ膨張し、高圧になり、逃し弁が作動したためです。
湯が臭う。(甘酸っぱい臭いがする)	配管工事用の接着剤の臭いと思われます。しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。

アフターサービス

点検・修理を依頼される前に「故障かな？と思ったら」(32～34ページ)を見て、もう一度ご確認ください。

保証について

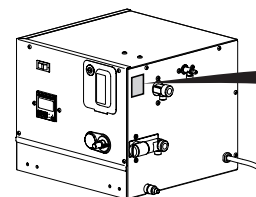
- 本製品はお取付日から1年保証です。
この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ずお取付店名、お取付日などの記入をお確かめになり、保証規定をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

修理を依頼するとき

- 保証期間中に修理を依頼されるときは「保証書」を添えて修理を依頼してください。
- 保証期間経過後、修理を依頼されるときは、お取付店またはTOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。

- 点検・修理をお申しつけのときは、次のことをお知らせください。

- ①品番
(銘板で確認)
- ②現象を詳しく
(チェックサイン表示など)
- ③取付年月日
- ④お名前・住所・電話番号
- ⑤お宅までの道順



銘板	
品番をご確認ください。	
品番	○○○○○
貯湯量	
沸上がり温度	
使用圧力	

〔お客様の個人情報のお取り扱い〕
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

故障、修理の際の連絡先

商品のお問合せはTOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

修理のご用命はTOTOメンテナンス(株)へ

TEL ☎0120-1010-05
FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休
受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00
上記以外の地区 9:00～20:00
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)
営業時間：9:00～18:00

故障かな？と思ったら

修理料金のしくみについて

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

訪問料 は、製品のある場所へ技術者を派遣するための費用です。

補修用性能部品について

本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後7年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

部品・製品の交換について

無料修理により交換された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

減圧弁・逃し弁の定期交換について

減圧弁・逃し弁は消耗部品です。劣化により機能の低下や水漏れする可能性がありますので定期的に交換してください。(有料)

部品の寿命における、一般的な交換時期のめやすは以下の通りです。

なお、交換についてはお取付店またはTOTOメンテナンス(株) TEL 0120-1010-05

FAX 0120-1010-02 にご相談ください。

※減圧弁・逃し弁の位置については「各部のお手入れ」(22・25ページ)をご覧ください。

部 品 名	交換時期のめやす (お引渡日より)	交 換 の 理 由
逃し弁	5年	長期間使用すると、水質・沸き上がり温度・使用頻度など使用する条件によって変わりますが、弁体部が水中のスケールによって動かなくなったり、腐食し水漏れしたりすることがあります。 水漏れが起きた場合、大きな被害を与えることがあります。
減圧弁		

仕 様

機種品番	REW05A1GNT100	
定格	電 圧	単相100V
	周 波 数	50/60Hz
	消費電力	1.1kW
貯 湯 量	約5.0L	
出 湯 温 度	約36℃ (給水温度が5℃～30℃のとき、出湯温度：約30℃～40℃、混合バルブ内蔵)	
給 水 方 式	先止め式(減圧弁・逃し弁内蔵)	
使用条件	使用水圧	0.1～0.75MPa
	使用環境温度	1℃～40℃(凍結不可)
製品寸法	幅290mm×奥行290mm×高さ257mm	
製品質量	約9kg(満水時 約14kg)	
電源コード長さ	1.5m	
電源プラグ	差込式 接地極付 2P	
主要部品	ヒーター	シーズヒーター
	減圧弁	設定値：0.08MPa
	逃し弁	吹始め圧力：0.095MPa 吹止まり圧力：0.087MPa以上
	自動温度調節器	サーミスター
	タイマー	内蔵
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル
	アース	電源プラグアース付

■沸き上がり時間の目安

下表の時間で湯が沸き上がります。

品 番	電 圧	消費電力	給 水 温 度		
			5℃(冬)	15℃(春・秋)	25℃(夏)
REW05A1GNT100	単相100V	1.1kW	約23分	約20分	約17分

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お引渡日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(フリーダイヤル ☎ TEL 0120-1010-05・FAX 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 様	
	おところ 〒	
お工事店 取付名	〒 TEL	
	TEL	
お引渡日	年	月 日
品番		

保証対象 機種品番	REW05A1GNT100
保証期間	お引渡日から1ヵ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お引渡年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがって正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご購入品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
- 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
 - 一般的な洗面器以外(例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など)で使用した場合の不具合。
 - 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
 - メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
 - 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
 - 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
 - 日常のお手入れ箇所(水抜き栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
 - 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
 - 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
 - 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
 - 温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
 - 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書にお客様名、お取付店名、お引渡日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により交換された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120(03)1010