TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店様へのお願い

保証書に貴店名ならびに引渡し日をご記入のうえ、お客様にお渡しください。

小型電気温水器（元止め式）
湯ぽっと

品番	RE01M 型 （レストパル・レストルームドレッサー専用品）

はじめに

安全上のご注意……2
各部のなまえ……6
タンクへ水を入れる……7
タンクを満水にしたあとに確認してください……7

使いかた

湯の沸かしかた……8

お手入れ

各部のお手入れ……9
タンク内……10
凍結による破損予防について……10

こんなときは

故障かな？と思ったら……11
次のような場合は故障ではありません……12
アフターサービス……12
仕様……14
保証書……15

◆このたびは、TOTO湯ぽっとをお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
◆保証書に、取付工事店名、引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
◆この取扱説明書は保証書付ですので、大切に保管し、お使いになる方がいつでも見ることができるようにしてください。
◆この商品は貯湯式ですので、使用できる湯の量には限りがあります。流しっぱなしで使用せず、こまめに止めてください。
◆沸き上げ中に蛇口からポタポタ水滴が落ちますが、故障ではありません。

はじめに

安全上のご注意

••●•●• 安全のために必ずお守りください •●•●••

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見ることができるように必ず保管してください。
転居される場合は、新しく入居される方が商品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。
この「取扱説明書」では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。内容を理解してから本文をお読みください。

表示と意味

⚠ 警 告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

⚠ 注 意

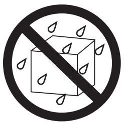
この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示と意味

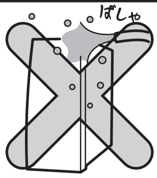
絵表示	意味
禁　止	商品の取り扱いにおいてその行為を禁止するために用いています。
分解禁止	商品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示しています。
水場での使用禁止	防水処理のない商品を水場で使用すると、漏電によって感電や発火の可能性を示しています。
接触禁止	商品の特定の場所に触れることによって傷害が起こる可能性を示しています。
ぬれ手禁止	商品をぬれた手で扱うと感電する可能性を示しています。
水ぬれ禁止	防水処理のない商品を水がかかる場所で使用したり、水にぬらすなどして使用すると漏電によって感電や発火の可能性を示しています。
必ず実行	使用者に対し指示に基づく行為を強制しています。
アース接続	安全アース端子付きの機器の場合、使用者にアース線を必ず接続するように指示しています。
プラグを抜く	使用者に電源プラグをコンセントから抜く様に指示しています。

⚠警告

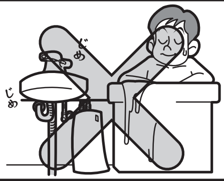
修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わない
感電や火災の原因になります。



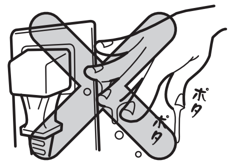
機器本体や電源プラグに水をかけない
感電や火災の原因になります。



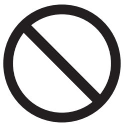
水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気の多い場所、特に浴室やシャワールームには設置しない
感電や故障の原因になります。



ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない
感電の原因になります。



雷が発生しているときは、電源プラグに触れない
感電の原因になります。



電源コード・電源プラグが破損するようなことをしない
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。
傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたり、挟み込んだり、加熱したりしないでください。

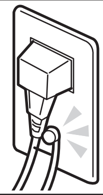
機器本体や電源プラグに油や洗剤をかけない
感電や火災の原因になります。

指定する電源以外では使用しない
火災の原因になります。

コードを乱暴に扱ったり、ガタついてるコンセントを使わない
火災の原因になります。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない
たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

アース（D種接地）工事がされていることを確認する
アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。
取り付けられていない場合は、必ず取付工事店または、販売店に依頼して取り付けてください。

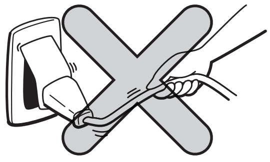


漏電遮断器が取り付けられていることを確認する
感電火災の原因になります。
取り付けられていない場合は、必ず取付工事店または、販売店に依頼して取り付けてください。

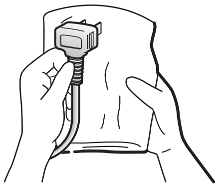
はじめに

⚠ 警告

電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く
コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



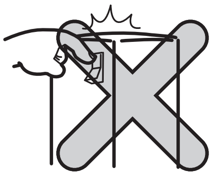
電源プラグの刃などについたホコリは、1カ月に1回程度定期的に取り除き、根本まで確実に差し込む
電源プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。
電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。



お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントから抜く
感電の原因になります。

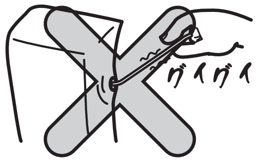
⚠ 注意

タンク内に水がないときは、電源スイッチを入れない
空焚きとなり故障・事故の原因になります。
必ずP7の「タンクへ水を入れる」の作業を行ってから電源スイッチを入れてください。



湯は、飲料用に用いない
健康を害するおそれがあります。

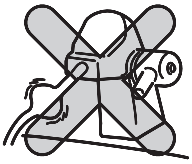
連結管など、接続配管やコードに無理な力や衝撃を加えない
水漏れ・漏電の原因になります。



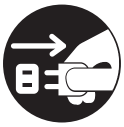
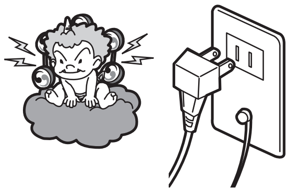
水道水以外は使用しない
井戸水や造水などを使用すると腐食などにより水漏れするおそれがあります。

商品に強い力や衝撃を与えない
故障や水漏れの原因になります。

元止め式ですので、吐水口をふさいだり、浄水器やホース、節水器具をつながない
タンクに異常圧がかかり水漏れの原因になります。

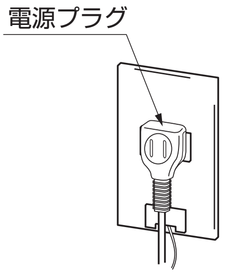


⚠ 注意

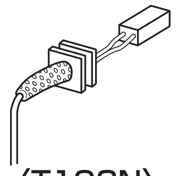
	**長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く** 安全のために電源プラグを抜いておいてください。
	落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜く 故障の原因になります。 
	タンク内の水を抜くときは、タンク内の湯が水になっていることを確かめてから行う やけどのおそれがあります。
	フィルターの清掃をする際は、止水栓または元栓を閉めてから行う 水が噴き出て、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	スパウトのキャップがゆるんでいないか確認する キャップがゆるんだ状態でご使用になると、吐水時にキャップが飛び出して傷害を負う可能性があります。
	凍結のおそれがある場合、凍結予防処置を行う 凍結により破損し、水漏れするおそれがあります。 凍結予防処置についてはP10をご覧ください。
	ご使用の際は、配管の周り（キャビネット内、点検口内を含む）を見て水漏れがないか確認する 部品の劣化・磨耗などによる水漏れが発見できず、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	出る湯（水）の量が少なくなったら、止水栓のフィルターの点検・清掃を行う（P9参照） フィルターが詰まると、湯の量が減少したり機器の故障の原因になります。
	必ず専用水栓を使用する 元止め式ですのでタンクの破損、水漏れの原因になります。

各部のなまえ

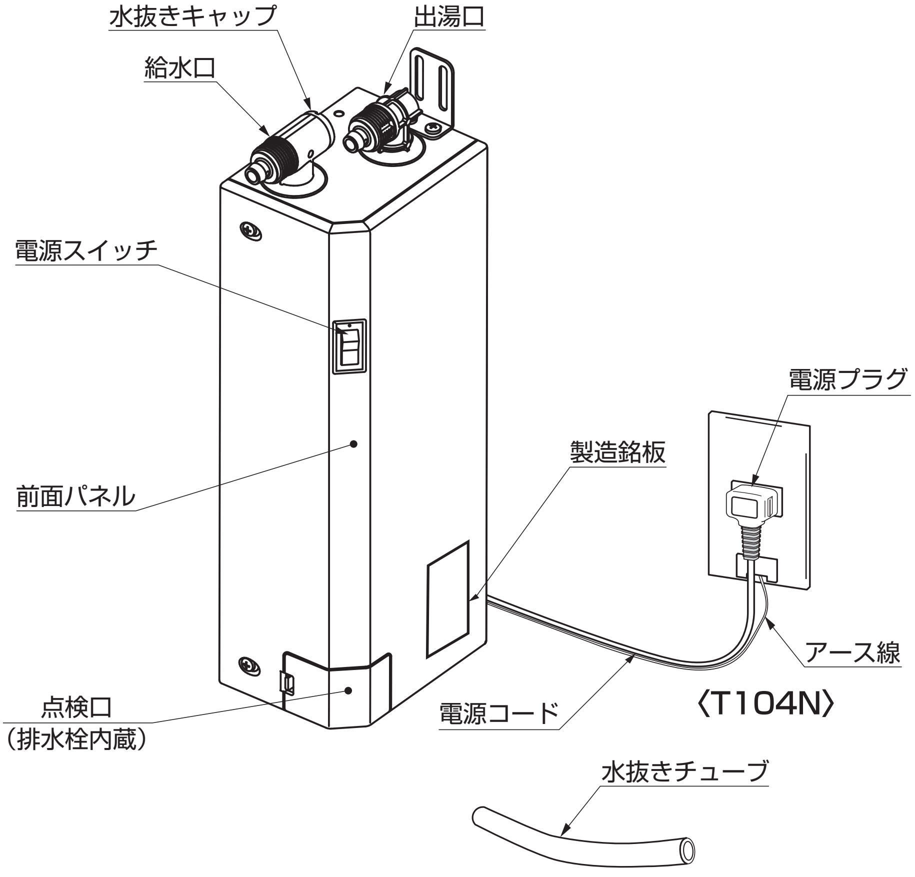
〈RE01M T102N／103N／104N〉



〈T102N〉



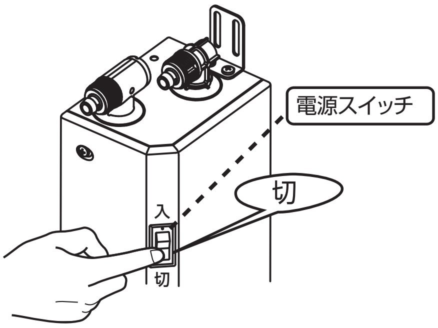
〈T103N〉
※室内暖房に接続されています。



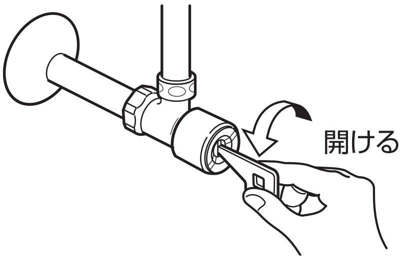
タンクへ水を入れる

次の手順で確実にタンクへ水を入れてください。水が入っていないと空焚きの原因となります。

1 電源スイッチが「切」になっていることを確認する。

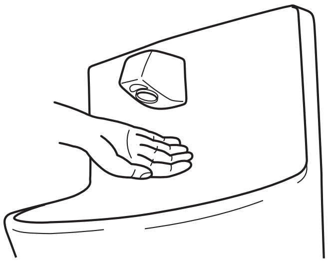


2 止水栓を開ける。



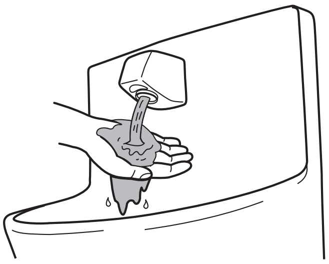
※止水栓の形状、開閉の仕方は、大便器、手洗器の種類により異なります。
詳細はおのおのの取扱説明書を参照してください。

3 吐水口に手を近づけセンサーを作動させる。



4 吐水口から水が出始めるとタンクが満水です。

【注意】タンクが満水になるまでは約20秒かかります。



タンクを満水にしたあとに確認してください

1 配管接続部などからの水漏れはありませんか？

2 配管工事で止水栓のフィルターにゴミなどが詰まっていませんか？

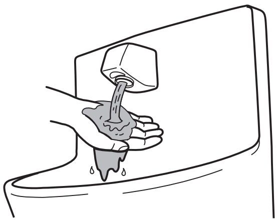
※フィルターのゴミなどを取り除く方法は、大便器、手洗器の種類により異なります。
詳細はおのおのの取扱説明書を参照してください。

使いかた

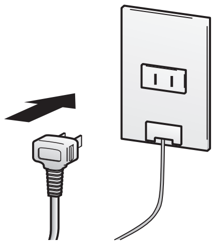
湯の沸かしかた

1 吐水口から水が出ることを確認する。

吐水口に手を近づけて
確認してください。

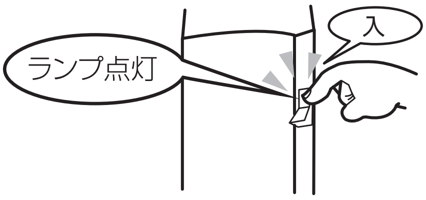


2 電源プラグをコンセントに根元まで確実に差し込む。



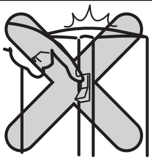
3 電気温水器本体の電源スイッチを『入』にする。

※水温が高い場合(約27℃以上)はヒーターに通電されない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
この場合はランプは点灯しません。
(ヒーター通電中はランプが点灯します。)



⚠ 注意

タンク内に水がないときは、電源スイッチを入れない
空焚きとなり故障・事故の原因となります。



4 沸き上がると自動的に通電が止まり、湯が使える状態になります。

※下表の時間で約38℃の湯が沸き上がります。

〈沸き上がり時間の目安〉

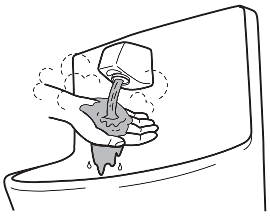
給水温度	5 ℃	15 ℃	25 ℃
沸き上がり時間の目安	約5分	約4分	約3分

※湯が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。
※湯温が下がると再びヒーターに通電され、電源スイッチのランプが再点灯します。

⚠ 注意

湯は飲料用に用いない
健康を害するおそれがあります。

5 吐水口から湯が出ることを確認する。



お手入れ

各部のお手入れ

重要

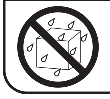
使用期間が長い場合（約10年以上）は止水栓内部の金属が腐食している可能性がありますので、元栓を閉めてから作業を開始してください。
水が止まらなかったり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

汚れがひどいときなど

湯ぽっと本体のお手入れ

通常は、水でぬらした柔らかい布をよくしぼってふいてください。
汚れがひどいときは、適量に薄めた家庭用中性洗剤を含ませた柔らかい布でふきとったあと、水ぶきを行ってください。

⚠ 警告



機器本体や電源プラグに水をかけない
感電や火災の原因になります。

—ご注意—

- 「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。
- 本体はプラスチックでできていますので乾いた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。

湯量が少なくなったとき

止水栓フィルターのお手入れ

ご使用中フィルターにゴミなどが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。出る湯（水）の量が少なくなったら、お手入れを行ってください。

※止水栓のお手入れの仕方は、大便器、手洗器の種類により異なります。
詳細はおのおのの取扱説明書を参照してください。

1回／月

電源プラグのお手入れ

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

お手入れの際は、電源プラグを抜いてください。

※RE01M T103Nは、室内暖房に接続されているため、お手入れの必要はありません。

1回／1年

タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク内が水あかなどで汚れることがあります。1年に1回、タンク内の水を抜き、タンク満水、水抜きを2・3回繰り返し清掃してください。
（お手入れ方法は、P10参照）

日常の確認

水漏れ確認

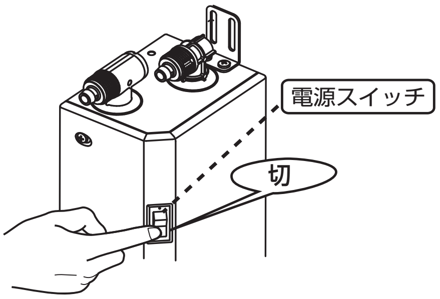
ご使用の際、電気温水器周辺に水漏れおよび水漏れの形跡がないことを確認してください。水漏れなどが確認された場合は止水栓を閉めて、取付工事店または、TOTOメンテナンス（株）
TEL 0120−1010−05
FAX 0120−1010−02
までご連絡ください。

タンク内

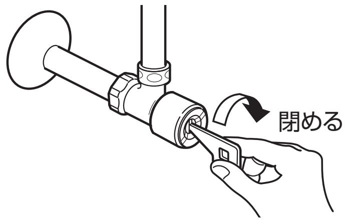
● 長期間の使用でタンク内が水あかなどで汚れることがあります。
1年に1回、タンクの水を抜き、タンク満水、水抜きを2・3回繰り返し、清掃してください。

●● 水抜き・清掃手順 ●●

1 電源スイッチを『切』にする。

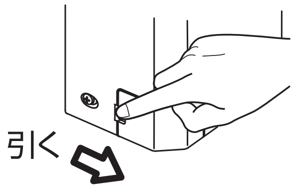


2 止水栓を閉める。

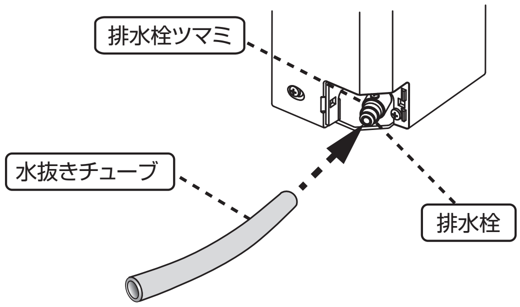


※止水栓の形状、開閉の仕方は、大便器、手洗器の種類により異なります。
詳細はおのおのの取扱説明書を参照してください。

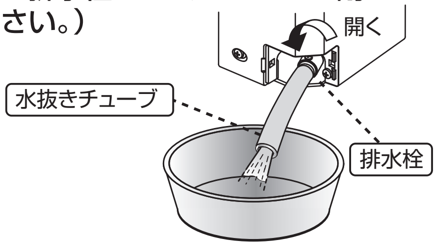
3 電気温水器の点検口（排水栓カバー）のレバーを引いて点検口を外す。



4 排水栓に水抜きチューブを接続する。



5 排水栓ツマミを左に回してタンク内の水を抜く。(排水後、水漏れがないように排水栓ツマミをしっかり閉めてください。)



※水抜きは、約1分かかります。
※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。排水量は約1Lです。

6 タンク内の清掃が終わりましたら排水栓を閉め止水栓を開けてタンクに水を入れてください。(P7参照)
※水を入れたあと、排水栓から水が漏れていないことを確認してください。
※排水の水がきれいになるまで、タンク満水・水抜きを2・3回繰り返してください。

凍結による破損予防について

● 凍結のおそれがある場合は、必ず寒冷地対応の水栓をご使用いただき、電気温水器および水栓の凍結予防処置を実施してください。水栓の凍結予防処置については手洗器の取扱説明書をご参照ください。
電気温水器の凍結予防については、次のいずれかの方法で処置を行ってください。

●●● 連続運転による方法 ●●●

● 電源スイッチを『入』にしておいてください。

● ● ● 水抜きによる方法 ● ● ●

1. P10お手入れの タンク内 の手順1～5に従って水を抜く。
   （排水栓は開けたままの状態にしておく。）
2. 給水口部の水抜きキャップを取り外し、配管内の残水を抜く。
   （排水栓より水が出ます。）
3. 排水後、水漏れがないように排水栓ツマミ、水抜きキャップをしっかり閉める。

● 水栓が一般地用の場合は、電気温水器、水栓周辺の温度が氷点下にならないようにしてください。
凍結により破損した場合は、保証期間内でも有料修理となります。

こんなときは

故障かな？と思ったら

現　象	確　認　項　目	処　置　方　法
湯にならない	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	元電源（ブレーカー）が入っていますか？	元電源(ブレーカー)を入れてください。
	電源スイッチが入っていますか？	電源スイッチを入れてください。
	タンクが空の状態で電源スイッチを入れていませんか？	取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)へご相談ください。(有料修理となります)
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
(RE01M T103Nの場合はこちらも確認してください)※2	ウォシュレット本体表示部の運転ランプが消灯していませんか?	ウォシュレット本体操作部の運転入／切スイッチを入にしてください。
	ビルトイン室暖本体表示部の運転ランプが点滅していませんか？	設定がされていません。取付工事店にご連絡ください。
	ウォシュレットの近くに金属物を置いていませんか?	金属物を移動してください。
	ビルトイン室内暖房本体の電源プラグがコンセントから外れていませんか？	コンセントに差し込んでください。
	ビルトイン室内暖房と電気温水器が接続されていない	取付工事店にご連絡ください。
湯も水も出ない 湯量が少ない	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。※1
	止水栓のフィルターが詰まっていませんか？	止水栓のフィルターを掃除してください。※1
	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。
	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。
	電源プラグはコンセントに入っていますか？	コンセントに差し込んでください。
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
	自動水栓のセンサーの前に障害物がありませんか?(自動水栓の場合)	あれば取り除いてください。
	自動水栓のセンサーの表面が汚れていませんか?(自動水栓の場合)	汚れていればきれいにふいてください。
湯(水)がとまらない	自動水栓のセンサーの前に障害物がありませんか?(自動水栓の場合)	あれば取り除いてください。
	自動水栓のセンサーの表面が汚れていませんか?(自動水栓の場合)	汚れていればきれいにふいてください。
水漏れしている	機器本体からの水漏れですか？	取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)に相談してください。 TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02
	配管接続部からの水漏れですか？	水漏れ箇所を締め直してください。

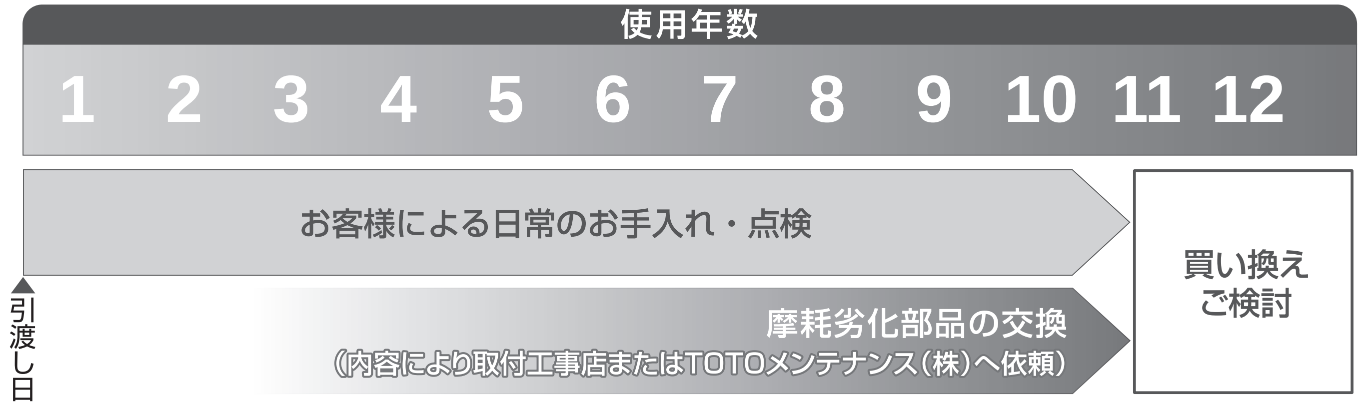
※1 止水栓の形状、開閉の仕方は、大便器、手洗器の種類により異なります。詳細はおのおのの取扱説明書を参照してください。
※2 RE01M T103Nはウォシュレットからの情報により電力コントロールされています。ビルトイン室内暖房との接続や、ウォシュレットおよびビルトイン室内暖房の設定が正しくされていないと電気温水器が作動しないことがあります。処置方法に関して詳しくは、ウォシュレット(レストルームドレッサー専用品)およびレストルームドレッサーの取扱説明書を参照してください。

こんなときは

次のような場合は故障ではありません

現　　象	理　　由
使用中に湯がぬるくなる。	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。 本商品は、タンクにためた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。 沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いので、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
水栓の吐水口から湯がポトポト滴下する。	沸かし上げ中は吐水口から水が出ます。これは、タンク内部の水を沸かすときに水が膨張するためであり、故障ではありません。沸かし上げが終わると、膨張水の排出は止まります。
電源スイッチのランプが消灯している。	タンク内の水が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。
電源スイッチを入れても湯が沸かない。	夏場など水温が高い場合（約27℃以上）は、沸かし上げしない場合がありますのでご了承ください。水温が低くなれば沸かし上げを行います。
湯がにおう。	配管用の接着剤や切削油のにおいと思われます。 沸き上げてお湯の温度が高くなることで、においが感じやすくなります。 しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
吐水させると音がする、空気を巻き込みながら吐水する。	タンク内の水が沸き上がるとタンク内にエアー（水中に溶けていた空気や水蒸気）が発生します。 吐水させると湯にエアーが混入するため音がしたり、吐水が乱れることがあります。
吐水させると音や振動がする。	高水圧や配管が長い場合や、加圧ポンプなどを使用していると、吐水時の流速が変化し配管などが振動して音が発生する場合があります。止水栓で調整したり、減圧弁（一軸減圧弁など※現場手配）を取り付けてください。

アフターサービス



点検・修理を依頼される前に「故障かな？」を見て、もう一度ご確認ください。

保証書（この説明書のP.15が保証書になっています）

● この商品は保証書の内容に従って保証されています。引渡し日、取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

● 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

● 保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

● 保証期間中を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO(株)の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの）の最低保有期間は、商品の生産終了後１０年です。

※１：補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。

※２：保有期間内においても代替品（仕様・形状・材質などが異なる部品）での提供の場合がありますので、ご了承願います。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付工事店・販売店または**TOTOメンテナンス(株)**

修理受付センター

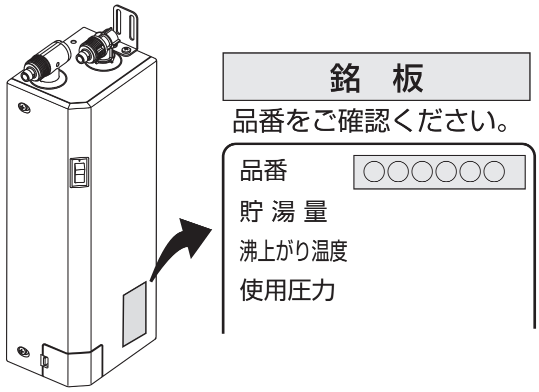
【ご連絡いただきたい内容】

①住所、氏名、電話番号　②商品名

③品番　④取付工事店

⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）

⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)修理受付センター」

修理料金について〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料金 で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

機種		RE01M型
定格	電　　　圧	AC100V
	周　波　数	50／60Hz
	消 費 電 力	約505W
	差　込　口（T102型のみ）	650Wまで
貯　湯　量		約1L
沸き上がり温度		約38℃
出 湯 時 間		約38℃（温度範囲：約27～42℃）
沸き上がり時間		約4分（水温15℃→38℃）
給 水 方 式		元止め式
使用水圧	最低必要水圧（流動時）	0.05MPa
	最高水圧（静止時）	0.75MPa
使用可能雰囲気温度		1～40℃
商 品 寸 法		幅90mm×奥行120mm×高さ320mm
満 水 質 量		約2.8kg
主要部品	ヒ ー タ ー	シーズヒーター（タンク一体型）
	温 度 調 節 器	自動復帰式バイメタル
安全装置	温度過昇防止器1	手動復帰式バイメタル
	温度過昇防止器2	自動復帰式バイメタル

TOTO

保 証 書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。引渡し日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング(TEL フリーダイヤル 0120－1010－05・FAX フリーダイヤル 0120－1010－02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　　　様
	おところ 〒
取付工事店名	㊞ 〒　　　　TEL
引渡し日	年　　月　　日

保証対象機種品番	小型電気温水器 RE01M型
保証期間	引渡し日から1カ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、引渡し年月日、取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従って正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前に取付工事店にご相談ください。
4. ご贈答品などで本保証書に記入してある取付工事店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
7. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
   (1) 一般的な洗面器以外(例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など)で使用した場合の不具合。
   (2) 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
   (3) メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
   (4) 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
   (5) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
   (6) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
   (7) 火災・爆発等事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
   (8) 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
   (9) 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
   (10) 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
   (11) 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
   (12) 給水・給湯配管のさびや砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
   (13) 温泉水、井戸水、造水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
   (14) 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
   (15) 本書の提示がない場合。
   (16) 本書にお客様名、取付工事店名、引渡し日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
8. 部品の交換について　無料修理により交換された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。
9. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

サービス記録

年 月 日	サ ー ビ ス 内 容	担 当 者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL フリーダイヤル 0120-03-1010　FAX フリーダイヤル 0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.11)をご確認ください

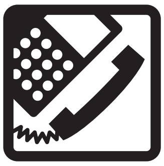
修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00〜17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ　https://www.tom-net.jp
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02

受　　付：年中無休
受付時間：8:00〜19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00〜18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00〜18:00　土・日・祝日 9:00〜17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ（24時間受付）
https://tom-parts.jp.toto.com

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　https://jp.toto.com

2023.5
RD06223SR