

# TOTO

## 小型電気温水器用 ウィークリータイマー

品番	RHE657型・RHE658型
----	-----------------



- ◆このたびは、TOTOウィークリータイマーをお求めいただき、誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

### はじめに

安全上のご注意	2
ウィークリータイマーの 初期設定内容	5
各部のなまえ	5 ~ 6
ご確認ください	7

### 使いかた

ウィークリータイマーの使いかた	8
現在曜日・現在時刻の設定のしかた	9
凍結防止運転のしかた	9
タイマーの設定のしかた	10
タイマー運転の設定例	11 ~ 12
タイマー設定内容の確認のしかた	13
タイマー設定の消去のしかた	13
手動運転のしかた	14

### お手入れ

各部のお手入れ	14
停電後の対応について	15

### こんなときは

チェックサインについて	15
故障かな?と思ったら	16
つぎのような場合は故障ではありません	16
アフターサービス	17
仕様一覧表	18
別売品	18



保証書	19
お問い合わせ先	裏表紙

# はじめに

## 安全上のご注意




●●●● **安全のために必ずお守りください** ●●●●

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見ることができるよう必ず保管してください。  
転居される場合は、新しく入居される方が商品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。  
この「取扱説明書」では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。  
その表示と意味は次のようになっています。内容を確認してから本文をお読みください。

表示	意味
 <b>警告</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示については、次のような意味があります。

表示	意味
 <b>禁止</b>	商品の取り扱いにおいてその行為を禁止するために用いています。
 <b>分解禁止</b>	商品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示しています。
 <b>水場での使用禁止</b>	防水処理のない商品を水場で使用すると、漏電によって感電や発火の可能性を示しています。
 <b>ぬれ手禁止</b>	商品をぬれた手で扱うと感電する可能性を示しています。
 <b>水ぬれ禁止</b>	防水処理のない商品を水がかかる場所で使用したり、水にぬらすなどして使用すると漏電によって感電や発火の可能性を示しています。

表示	意味
 <b>必ず実行</b>	使用者に対し指示に基づく行為を強制しています。
 <b>アース接続</b>	安全アース端子付きの機器の場合、使用者にアース線を必ず接続するように指示しています。
 <b>プラグを抜く</b>	使用者に電源プラグをコンセントから抜くように指示しています。

警告・注意事項は、必ず守ってくださいね!



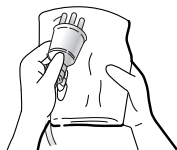
# 警告

 <b>分解禁止</b>	<p>修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わない (感電や火災などの原因になります。)</p>	
 <b>水場での使用禁止</b>	<p>水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気が多い場所、特に浴室やシャワールームには設置しない (感電や故障の原因になります。)</p>	
 <b>ぬれ手禁止</b>	<p>ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない (感電の原因になります。)</p>	
 <b>水ぬれ禁止</b>	<p>機器本体に水をかけない (感電や火災などの原因になります。)</p>	
 <b>禁止</b>	<p>コードを乱暴に扱ったり、ガタついているコンセントを使わない (火災の原因になります。)</p>	
	<p>指定する電源以外では使用しない (火災の原因になります。)</p>	
	<p>コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない (たこ足配線などで定格を超えると発火による火災の原因になります。)</p>	
	<p>電源コードの加工(切断・継ぎ足し)を行わない (感電・火災の原因になります。)</p>	
 <b>アース接続</b>	<p>アース(D種接地)工事がされていることを確認する (アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。) 取り付けられていない場合は、必ずお取付工事店または、販売店に依頼して取り付けてください。</p>	
 <b>プラグを抜く</b>	<p>お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントから抜く (感電の原因になります。)</p>	
 <b>必ず実行</b>	<p>漏電遮断器を取り付ける (感電や火災の原因になります。)</p>	

# はじめに

## 警告

電源プラグの刃などについたホコリは、1ヶ月に1回程度定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む  
(電源プラグにホコリなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。)  
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください



電源プラグを抜く時は、必ずプラグ本体を持って引き抜く  
(コードを引張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。)

電源コードに重いものを載せるなど乱暴に扱わない  
(火災・感電の原因になります。)

コンセントにはウィークリータイマー以外の器具のプラグを差し込まない  
(火災・故障の原因になります。)

片側の出力(コンセント)に接続できる電気温水器は最大7Aまでとする  
(感電や火災の原因になります。)  
1台のみ接続時は7Aまでの電気温水器を接続できます



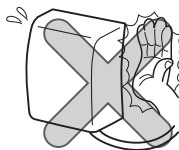
必ず実行

## 注意



禁止

製品やコードに強い力や衝撃を加えない  
(破損してけがをしたり、故障の原因になります。)



プラグを抜く

長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く  
(安全のために電源プラグを抜いておいてください。)  
雷が発生しているときは、電源プラグをコンセントから抜く  
(故障の原因になります。)



# ウィークリータイマーの初期設定内容

工場出荷時にはウィークリータイマーの初期設定は以下のようになっています。

- 曜日および時刻  
現在の曜日および時刻に設定しています。
- 運転（プログラム番号1に設定）  
運転曜日：月曜日～土曜日  
運転時間：6：30～18：30

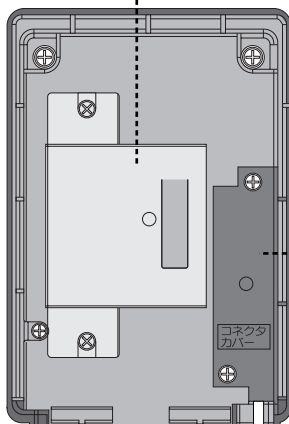
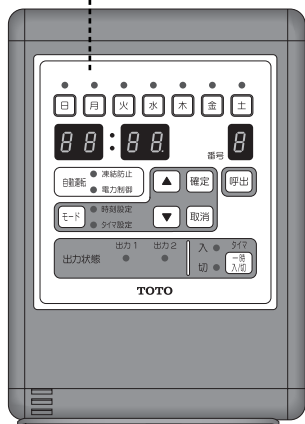
※ただし、ウィークリータイマーのコンセントを差した後に曜日と時刻表示が点滅する場合、現在時刻の設定を行ってください。設定方法は、以下をご確認ください。

## 各部のなまえ

外観

操作部

タイマー固定板

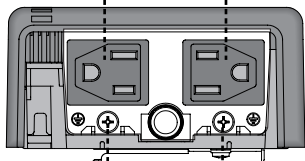


コネクタ  
カバー

アクアオート用  
電源コード  
(自動水栓セット時のみ)

出力1  
(コンセント1)

出力2  
(コンセント2)



アース接続端子

電源プラグ

# はじめに

## 各部のなまえ(つづき)

### タイマー表示部

#### 『曜日設定』スイッチ

現在の曜日とタイマー運転を行う曜日を設定するときに使用します。

#### 現在曜日表示

現在の曜日を表示します。

#### プログラム番号表示

タイマー運転の設定、変更するときにプログラム番号を表示します。

#### 現在時刻表示

現在時刻を表示します。

#### 『呼出』スイッチ

タイマー設定内容を確認をするときに使用します。

#### 凍結防止表示

凍結防止運転時点灯します。(RHE658型のみ)

#### 電力制御表示

電力制御時点灯します。

#### 『モード』スイッチ

現在時刻、タイマー設定時刻を設定、変更するときに使用します。

#### 時刻設定表示

現在時刻設定時、点灯します。

#### タイマー設定表示

タイマー設定時、点灯します。

#### 出力状態表示

出力がある場合、点灯します。

#### 『時間▲▼』スイッチ

設定モード中に時刻を進める、または戻すときに使用します。

#### 『確定』スイッチ

設定モード中のデータを確定させるときに使用します。

#### 『取消』スイッチ

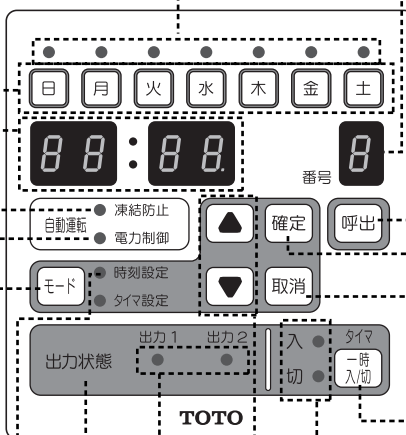
タイマー設定内容を取消するときに使用します。

#### 『一時入/切』スイッチ

手動運転(タイマーを使わない場合)を行うときに使用します。

#### 入/切表示

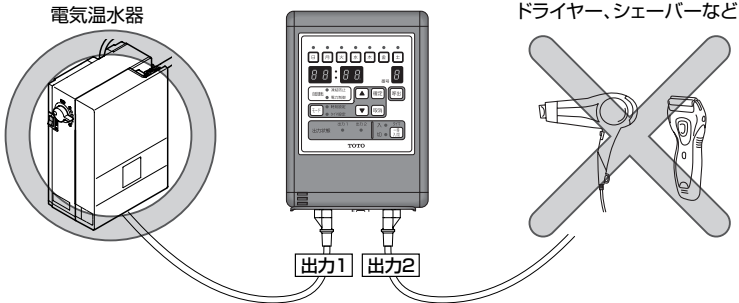
現在の運転状態を点灯します。



# ご確認ください

## 電気温水器以外の器具を接続しない

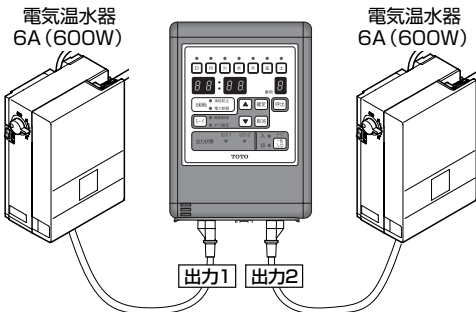
このウィークリータイマーはTOTO製電気温水器専用です。



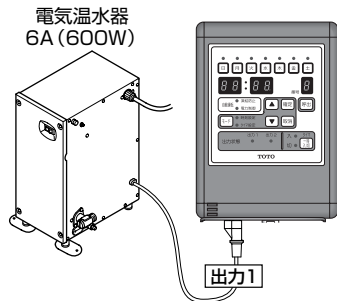
## 片側の出力（コンセント）に接続できる電気温水器は最大7Aまで

1台のみ接続時は7Aまでの電気温水器を接続できます。

### 電気温水器2台接続の場合



### 電気温水器1台接続の場合

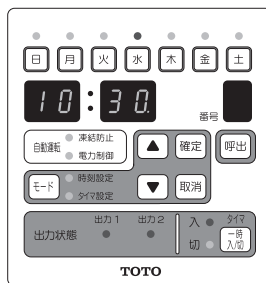
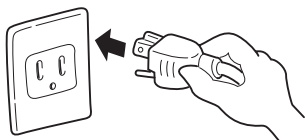


※1台のみ接続する場合は、出力1に接続してください。

## ウィークリータイマーの使いかた

**注意** 電気温水器の電源スイッチがOFFであることを確認して電源プラグを差し込むこと

- ①ウィークリータイマーのプラグをコンセントに差し込む  
通電するとタイマー表示は右のような表示になります。



- ②現在曜日、時刻表示が正しいかご確認ください。  
設定を変更する場合は、P.9「現在曜日・現在時刻の設定のし  
かた」をご覧ください。

### ひとくちメモ

#### 省エネ表示について

3分間スイッチ操作がないと時刻表示および曜日ランプが消灯します。

一度どれかスイッチを押すことにより省エネ表示を解除し時刻表示および曜日ランプが点灯します。

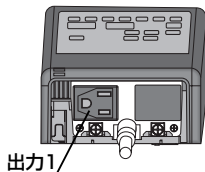
### 警告



コンセントにはウィークリータイマー以外の器具のプラグを差し込まない  
(火災・故障の原因になります。)

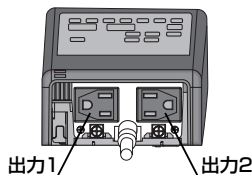
- ③【電気温水器1台に設置の場合】  
電気温水器の電源プラグをウィークリータイマーの  
出力1に差し込む。

#### 電気温水器1台に設置の場合



- 【電気温水器2台に設置の場合】  
電気温水器の電源プラグをウィークリータイマーの  
出力1、2に差し込む。

#### 電気温水器2台に設置の場合



- ④タイマーの設定時間に基づいて通電を制御します。

\* 電気温水器の電源スイッチを入れる場合は、タンク内に水が入っていることを確認のうえ、スイッチを入れてください。



## 現在曜日・現在時刻の設定のしかた

●「時刻設定モード」は現在の曜日・時刻を変更する場合に使用します。

1 「モード」スイッチを2秒以上長押しすると、「時刻設定モード」に移ります（現在曜日表示点滅）。

2 曜日を「日」～「土」スイッチで選択します。

3 「確定」スイッチを押して、曜日を確定してください。→時刻表示部が点滅します。

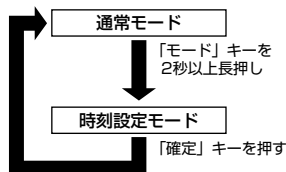
●時刻は24時間の表示となっています。  
（例：午後2時の場合は14：00となります）

4 「▲」（＋側）「▼」（－側）スイッチで分が変化し、60分で1時間繰り上げ、および繰り下げとなります。  
各スイッチを1回短く押すごとに、1分単位で変更され、長押しで30分単位で変更されます。

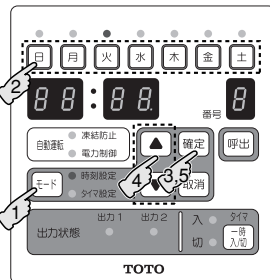
5 「確定」スイッチを押して現在の時刻を確定します。  
確定した後は「通常モード」に移ります。

注1) 時刻表示部が点滅中に「モード」スイッチを再度押しと、曜日・時刻設定を中止し、タイマー設定モードへ移行します。曜日・時刻設定は無効となります。

注2) 時刻表示部が点滅中に1分間スイッチ操作がなく、放置された場合、「通常モード」に自動的に復帰します。



〈例〉現在の曜日が「火曜日」の例



使いかた

## 凍結防止運転のしかた

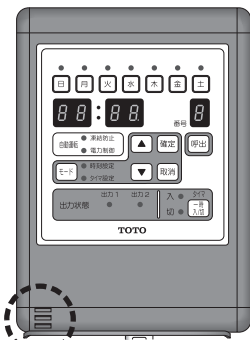
RHE658型は、凍結防止機能搭載のウィークリータイマーです。

外気温度を感知して、温度が一定温度以下になると自動的に電気温水器の沸し上げを開始しスパウトから間隔をあけて湯を出すことで、凍結を防止します。

凍結防止運転の出湯間隔の目安

外気温度	約1℃	約-5℃	約-10℃
出湯間隔	約13分毎	約5分毎	約3分毎

※1回あたりの出湯時間は、約5秒間です。



温度感知部

### 注意

凍結防止運転は温度感知部で温度を感知して作動します。

温度感知部をふさいだり、タイマー本体のみを囲ってご使用しないでください。

（凍結防止運転が作動せず、凍結してしまうおそれがあります。）

## タイマーの設定のしかた

- 「タイマー設定モード」は自動運転のタイマー時刻を変更する場合に使用します。プログラムは番号1~8まであり、最大8つまで設定できます。

1 「モード」スイッチを2秒以上長押しすると、現在曜日表示が点滅し、さらに「モード」スイッチを1回押しと、「タイマー設定モード」に移ります。（「入」横の●が点灯、曜日上の●が点滅）。番号1が表示され、プログラム番号1の設定を行っていることを表示します。（工場出荷時は、プログラム番号1に初期設定を行っています。P.5参照）。

### 運転開始（タイマー「入」）時刻の設定

2 選択する曜日のスイッチを押し、曜日の上に●（点滅）を表示させてください。再度、点滅している曜日を押しと選択が解除されます。但し、現在曜日表示の点滅が1つの場合は、キャンセルできません。

3 「確定」スイッチを押しして曜日を確定ください。

4 時刻表示部が点滅します。通電がONする時刻を設定します。「時刻設定モード」と同様な操作で「▲」（+側）「▼」（-側）スイッチにより、「入」時間を設定ください。

5 「確定」スイッチを押しして、「入」時間を確定ください。（確定後「切」横の●が点灯、曜日上の●が点滅）。

### 運転開始（タイマー「切」）時刻の設定

6 選択する曜日のスイッチを押し、曜日の上に●（点滅）を表示させてください。再度、点滅している曜日を押しと選択が解除されます。

7 「確定」スイッチを押しして曜日を確定ください。

8 時刻表示部が点滅します。通電がOFFする時刻を設定します。「時刻設定モード」と同様な操作で「▲」（+側）「▼」（-側）スイッチにより、「切」時間を設定ください。

9 「確定」スイッチを押しして、「切」時間を確定ください。

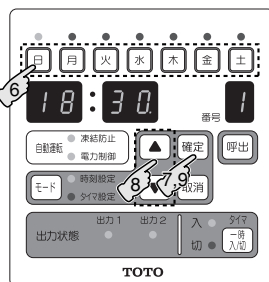
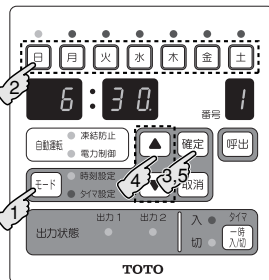
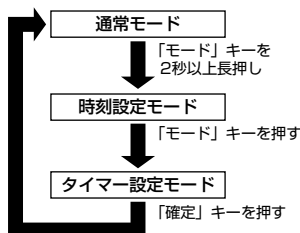
「確定」スイッチを押すと、プログラム番号表示が次の番号に移ります。

\* プログラム番号は1~8まであります。

上記と同様な手順で入力ください。追加のプログラムが不要の場合は、「モード」スイッチを押しして、そのプログラム番号をスキップしてください。→通常モードに移ります。

注1) 設定中に「モード」スイッチを一度押しと、タイマー設定を中止し、通常モードへ移行し、タイマー設定は無効となります。

注2) 数値が点滅中に1分間スイッチ操作がなく、放置された場合、「通常モード」に自動的に復帰します。

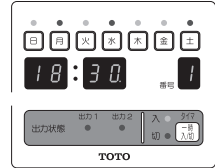
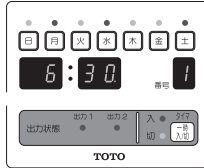


# タイマー運転の設定例

## 例1：月曜日、水曜日、土曜日 6：30～18：30入の場合

タイマー入 月、水、土を選択、6：30

タイマー切 月、水、土を選択、18：30



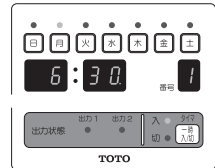
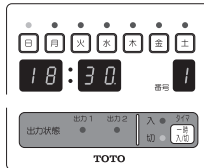
### ●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入		■		■			■
切	■	■	■	■	■	■	■

## 例2：月曜日～土曜日 18：30～6：30入の場合（最後は日曜日の6：30）

タイマー入 月～土を選択、18：30

タイマー切 火～日を選択、6：30



### ●動作パターン

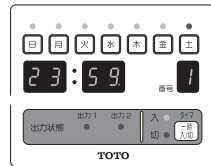
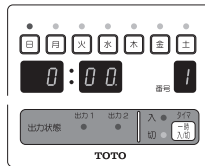
	日	月	火	水	木	金	土
入	■	■	■	■	■	■	■
切	■	■	■	■	■	■	■

※タイマーの「入」が曜日をまたぐ場合は曜日表示が両日とも点灯します。

## 例3：連続運転の場合

タイマー入 日を選択、0：00

タイマー切 土を選択、23：59



### ●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入	■						
切	■	■	■	■	■	■	■

土曜日の23：59～日曜日の0：00までの1分間は切になります。

### 注意)

- ・現在時刻を設定しなおした場合、設定された現在時間がタイマー運転の入時間帯にある場合は入動作を行い、切時間帯にある場合は切動作を行います。
- ・タイマー設定を行った場合、現在時刻が設定されたタイマー時間の入時間帯にある場合は入動作を行い、切時間帯にある場合は切動作を行います。

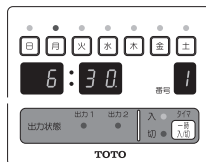
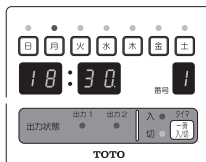
# 使いかた

## タイマー運転の設定例(つづき)

### 例4：月曜日の6：30～18：30のみ切で後は入の場合

タイマー入 月を選択、18：30

タイマー切 月を選択、6：30



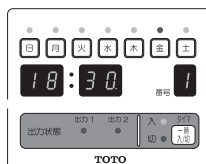
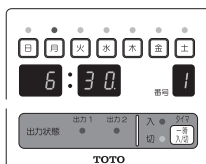
#### ●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入							
切							

### 例5：月曜日6：30～金曜日18：30が入の場合

タイマー入 月を選択、6：30

タイマー切 金を選択、18：30



#### ●動作パターン

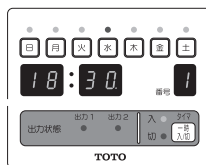
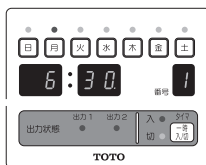
	日	月	火	水	木	金	土
入							
切							

### 例6：月曜日6：30～水曜日18：30、金曜日6：30～土曜日18：30が入で後は切の場合

タイマー番号1

タイマー入 月を選択、6：30

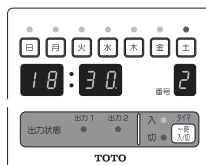
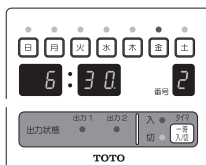
タイマー切 水を選択、18：30



タイマー番号2

タイマー入 金を選択、6：30

タイマー切 土を選択、18：30



#### ●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入							
切							

タイマー番号1の動作

タイマー番号2の動作

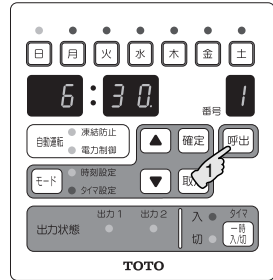
## タイマー設定内容の確認のしかた

- 設定されている番号の入/切曜日、入/切時刻が確認できます。

1

「呼出」スイッチを押す。

- \*タイマー設定のプログラム番号1入の内容が表示されます。
- \*「呼出」スイッチを押していくと順番に番号1切、番号2入…が表示されます。
- \*設定がない番号は表示されません。
- \*運転表示に戻す場合は、「呼出」スイッチを2秒間押してください。



## タイマー設定の消去のしかた

- タイマー設定を消去する

1

「モード」を約2秒間押し、「時刻設定モード」表示にし、もう一度「モード」を押す。

※「タイマー設定モード」に切り替わります。

2

消去したいプログラム番号の運転開始(タイマー「入」)の現在曜日表示が点滅表示するまで「確定」を押し、進める。

例) 番号2を消去する場合は4回押す。

3

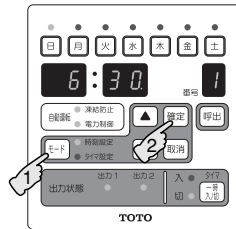
「取消」を押す。

※現在曜日表示●が点滅し、時刻表示が--:--になります。

4

「確定」を押す。

※取消を確定し、次の番号の「入」曜日設定に移行します。



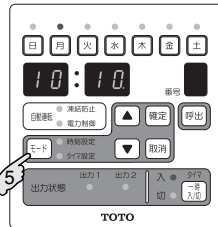
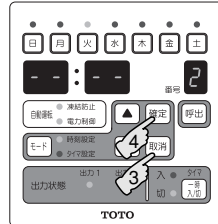
1

2

3

4

5



- タイマー設定の消去を終了する

5

「モード」を1回押す。

※「タイマー設定モード」を終了し、通常運転に戻ります。

### 注意

プログラム番号1~8すべてを消去すると、動作異常をおこす可能性がありますので、必ずプログラム設定を行ってください。連続運転の設定はP.11「例3：連続運転の場合」を参照下さい。

# 使いかた

## 手動運転のしかた

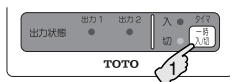
●手動運転は、一時的に運転開始または運転停止ができます。

タイマー運転『切』のとき一時的に運転を開始する

『一時入/切』スイッチを押し、『入』の表示に切り替える。  
もう一度押すと、『切』になります。

タイマー運転『入』のとき一時的に運転を停止する

『一時入/切』スイッチを押し、『切』の表示に切り替える。  
もう一度押すと、『入』になります。



### 手動運転時の注意

- 『一時入/切』スイッチで一時的に運転/停止した場合、タイマーの設定曜日、時刻になると自動的にタイマー運転に切り替わります。
- 連続運転する場合はタイマーの設定変更を行ってください。  
(P.11「例3: 連続運転の場合」参照)

## 各部のお手入れ

汚れがひどいときなど

### ウィークリータイマー本体のお手入れ

通常は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。

汚れがひどいときは、適量にうすめた家庭用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふきとった後、水ぶきを行ってください。

### 警告



水ぬれ禁止

機器本体に水をかけない  
(感電や火災の原因になります。)

### ご注意

- 「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。
- 本体はプラスチックでできていますので乾いた布やトイレトペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。

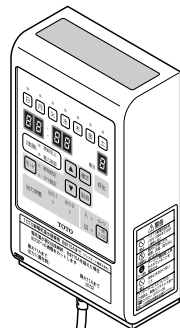
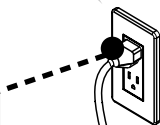


お手入れの際は、電源プラグを抜いてください。

1回/月

### 電源プラグのお手入れ

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



# お手入れ

## 停電後の対応について

- タイマーには設定内容を記憶するために電池が内蔵されています。停電後、タイマー表示部の現在曜日、現在時刻をご確認ください。

### 現在曜日、現在時刻が正しい場合

そのままご使用いただけます。

### 現在曜日、現在時刻が異なる場合

次の手順で設定を行ってください。


- 1 現在曜日、現在時刻を設定してください。(9ページ)
- 2 タイマー設定は初期設定に戻っております。再度、タイマーを設定してください。(10ページ)

## チェックサインについて

- タイマー表示部に故障、異常内容が表示されます。ご使用中にチェックサインが表示された場合は、表示記号をお確かめのうえ、下記の方法により処置してください。

＜チェックサイン表示例＞



チェックサイン	表示状態	内容	処置、お調べいただきたいこと
11	点滅	出力1に7A以上通電	出力1、出力2に7Aを超える機器が接続されています。 機器を確認し、正常に接続してください。
12	点滅	出力2に7A以上通電	
31	点滅	機器の診断が必要です。チェックサイン表示記号を確認のうえ、下記の連絡先までご連絡ください。 TOTOメンテナンス (株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02	現在時刻およびタイマーを再度設定してください。 何度も表示される場合は、TOTOメンテナンス (株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02 にご連絡ください。
60	点滅		
70	点滅		
	点滅	バックアップ異常	

# こんなときは

## 故障かな？と思ったら

現象	確認項目	処置、お調べいただきたいこと
電気温水器に通電できない。	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	元電源が入っていますか？	ブレーカを入れてください。
	タイマーの設定が運転時間帯になっていますか？	運転時間帯の設定または、変更してください。
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
操作部が全く点灯しない。	元電源が入っていますか？	電源プラグ、ブレーカを確認してください。
タイマー切り時間になるとアクアオートから吐水されない。	アクアオート用電源コードがきちんとつながっていますか？	アクアオート用電源コードがつかない場合は、お取付工事店またはTOTOメンテナンス（株）へご相談ください。 TOTOメンテナンス（株） TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02
出力2側の電気温水器に通電できない。	ウィークリータイマーの電力制御表示ランプが点灯し、通電可能表示の出力2のランプが消灯していませんか？	電力制御運転中のため、出力1側の電気温水器の沸き上がりが終わってから再度ご確認ください。

## つぎのような場合は故障ではありません

現象	理由
ときどき本体からカチッという音がする。	通電をON/OFFさせている音です。
時刻・曜日表示がされていない。	3分間スイッチの操作が無いとき、時刻表示と曜日表示を消灯します。（表示省エネ機能） いずれかのスイッチを押すと表示します。
ときどき自動水栓のスパウトから出湯する。 （RHE658型のみ）	凍結防止運転によりスパウトから間隔をあけて湯がでます。 気温が上がると凍結防止運転を終了します。



## アフターサービス

点検・修理を依頼される前に「故障かな？」を見て、もう一度ご確認ください。

### 保証書（この説明書のP.19が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

### 保証について

- 保証期間中は  
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間中を過ぎているときは  
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。  
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」をご確認ください。

### 部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO（株）の所有となります。

### 補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

### 修理を依頼されるときは

#### 【修理依頼先】

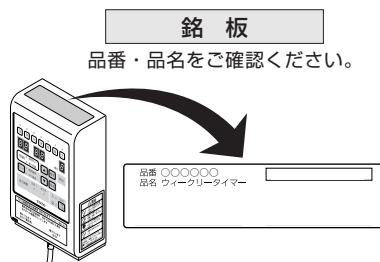
お求めの取付店・販売店または  
TOTOメンテナンス（株）修理受付センター

#### 【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付店
- ⑤故障内容、異常の状況（チェックサインなど）
- ⑥訪問希望日

#### 【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または  
「TOTOメンテナンス（株）修理受付センター」




### 修理料金について 〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。標準修理料金は「技術料」＋「部品代」＋「訪問料」で構成されています。ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

# こんなときは

## 仕様一覧表

タイプ	標準タイプ	凍結防止機能搭載タイプ
品番	RHE657R	RHE658R
定格	電圧	AC100V
	電流	14A
	電源プラグ	125V 15A 
	周波数	50Hz、60Hz共用
出力	AC100V 14A 2口	
アクアオート専用電源	AC100V 2口	
設置方法	壁面に固定板により固定	
外形寸法 (幅×奥行き×高さ)	110mm×52mm×162mm	
製品質量	約620g	
使用可能雰囲気温度	-10~40℃	
電源コード長さ	400mm	

## 別売品

品番	仕様
RHE659	アクアオート用電源コード:1.2m (電気温水器2台接続時に必要)

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）（〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング フリーダイヤル☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ	〒
お工事店付名	〒	TEL
	TEL	
お取付日	年	月 日

保証対象機種品番	ウィークリータイマー RHE657R RHE658R
保証期間	お取付日から1ヵ年

### ★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

### ＜無料修理規定＞

- 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書に従って正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理をご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
- 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
  - お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
  - メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
  - 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩擦などにより生じる外観上の不具合。
  - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
  - ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
  - 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
  - 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
  - 指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
  - ほこり・錆や砂・ゴミなど異物侵入に起因する不具合。
  - 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
  - 本書の提示がない場合。
  - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により交換された部品・製品はTOTO（株）の所有となります。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

### サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問合わせください。

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.16)をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

### お客様専用窓口



商品の  
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00~19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00~18:00



交換部品・別売品の  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)  
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>