

小型電気温水器 湯ぽっとREW-Dシリーズ

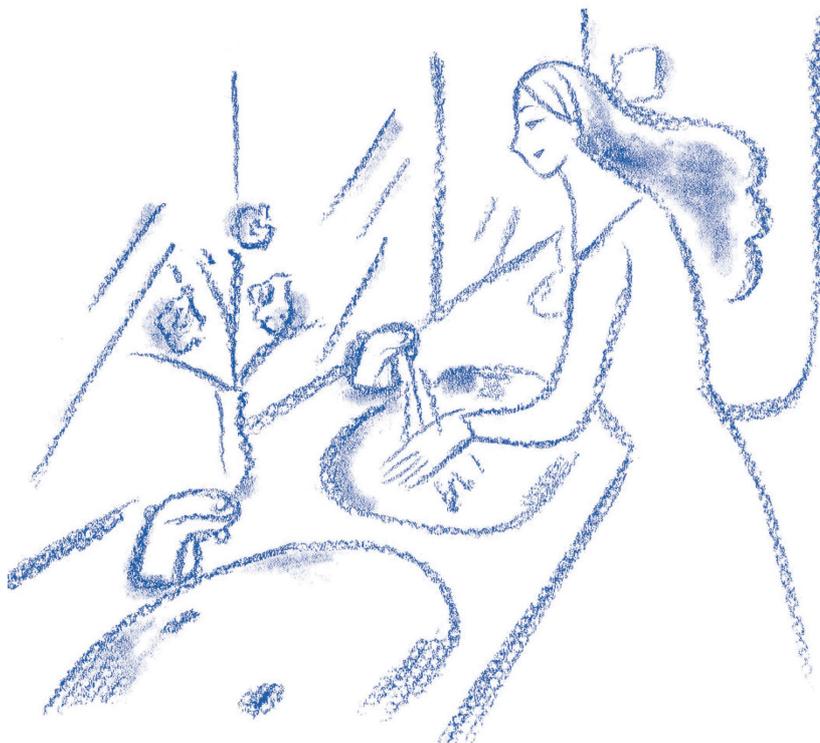
工事店様へのお願い

保証書に貴店名ならびにお取付日をご記入のうえ、お客様にお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

定期点検情報掲載

品番

REW06型、REW12型、
REW25型、



- ◆このたびは、TOTO湯ぽっとREWシリーズをお求めいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は保証書付ですので、大切に保管し、お使いになる方がいつでも見ることができるようにしてください。

安全上のご注意……………1
各部のなまえ……………6
操作部……………7
ご確認ください……………8
タンクへ水を入れる……………8
タンクを満水にした後に……………8
確認してください

湯を沸かす……………9
湯を出す……………10
現在曜日、現在時刻の設定のしかた……………11
(タイマー付き機種のみ)
タイマー設定のしかた……………12
タイマー設定の変更のしかた……………14
タイマー設定の消去のしかた……………15
タイマー運転の設定例……………16
タイマー設定内容の確認のしかた……………18
おまかせ節電機能設定のしかた……………19
(タイマー付き機種のみ)
手動運転のしかた……………20
(タイマー付き機種のみ)

各部のお手入れ……………21
逃し弁の動作確認……………22
フィルターのお手入れ……………23
タンク内のお手入れ……………25
減圧弁フィルターのお手入れ……………27
長期間使用しないときについて……………28
凍結による破損予防について……………29
停電後の対応について……………29
(タイマー付き機種のみ)

チェックサイン表示について……………30
(タイマー付き機種のみ)
修理を依頼される前に……………31
つぎのような場合は……………32
故障ではありません
アフターサービス……………33
仕様……………35
保証書……………37

お使いになる前に

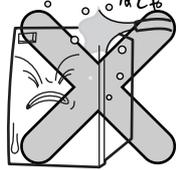
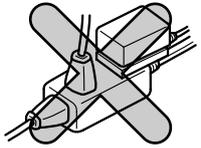
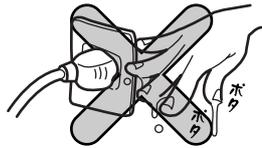
使いかた

お手入れについて

故障かな？

お使いになる前に

⚠ 警告

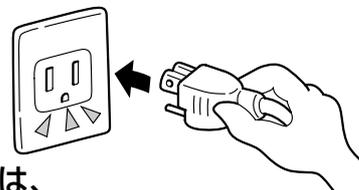
	修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理・改造は行わない (感電や火災などの原因になります。)	
	水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気が多い場所、特に浴室やシャワールームには設置しない (感電や故障の原因になります。)	
	機器本体に水をかけない (感電や火災などの原因になります。)	
	指定する電源以外では使用しない (火災の原因になります。)	
	電源コードの加工(切断・継ぎ足し)を行わない (感電・火災の原因になります。)	
	電源コードをたばねたまま使わない (火災の原因になります。)	
	コードを乱暴に扱ったり、ガタついているコンセントを使わない (火災の原因になります。)	
	コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない (たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。)	
	ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない (感電の原因になります。)	
	お手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く (感電の原因になります。)	

⚠ 警告



アース（D種接地）工事がされていることを確認する
（アース工事がされていないと故障や漏電のとき、
感電の原因になります。）

※取り付けられていない場合は、必ずお取付工事店または、
販売店に依頼して取り付けてください。



使用する電源、消費電力を本体の銘板で確認し、必ずこれに
適した配線をする
（火災の原因になります。）

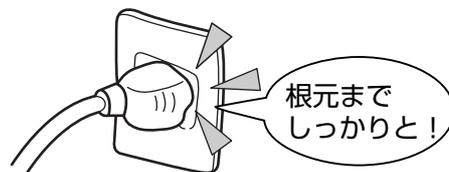
漏電遮断器を取り付ける
（感電や火災の原因になります。）

電源プラグの刃などについたホコリは、1ヵ月に1回程度定期的に
取り除き、根元まで確実に差し込む
（電源プラグにホコリがたまると、湿気などで
絶縁不良となり、火災の原因になります。）

※電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



電源プラグをコンセントに差し込むときは、
根元まで確実に差し込む
（火災の原因になります。）

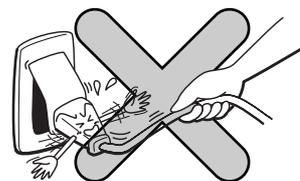


● 電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って
引き抜く

（コードを引張るとプラグやコード
が傷んで、火災や感電の原因になります。）

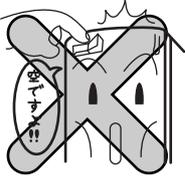
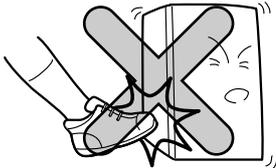
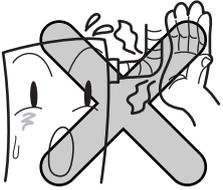
● コードを折り曲げたり、重いものをのせるなど
乱暴に扱わない

（火災、感電の原因になります。）



お使いになる前に

⚠ 注意

	<p>タンク内に水がない時は、電源（運転）スイッチを入れない （空焚きとなり故障・事故の原因になります。） ※必ず8ページの【タンクへ水を入れる】の作業を行って から電源スイッチを入れてください。</p>	
	<p>湯は、飲料用に用いない （下痢・腹痛などをおこす場合があります。）</p>	
	<p>連結管など、接続配管やコードなどに無理な力や衝撃を加えない （水漏れ・漏電の原因になります。）</p>	
	<p>水道水以外は使用しない （井戸水などを使用すると腐食などにより水漏れするおそれがあります。）</p>	
	<p>商品に強い力や衝撃を与えない （故障や水漏れの原因になります。）</p>	
	<p>排水時に熱い湯が出るおそれがあるので湯に触れない また、連結管も高温になるため触れない （やけどをするおそれがあります。）</p>	
	<p>長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く （安全のために電源プラグを抜いておいてください。）</p>	
	<p>雷が発生しているときは、電源プラグをコンセントから抜く （故障の原因になります。）</p>	

⚠ 注意

凍結のおそれがある場合は、電源プラグを抜いてタンク内の湯を抜く（P25・P29参照）

（凍結により破損し、水漏れするおそれがあります。）

凍結による破損は、保証期間内でも有料となります。



月に1回、逃し弁の点検を行う（P22参照）

（逃し弁が作動しないと、タンクに異常な圧力がかかり破損の原因になります。）

出る湯（水）の量が少なくなったら、給水口フィルター、止水栓、減圧弁のフィルターの点検・清掃を行う（P23・24・27参照）

（フィルターが詰まると、湯の量が減少したり機器の故障の原因になります。）

減圧弁・逃し弁は消耗部品のため、必ず定期的に交換する（P33参照）

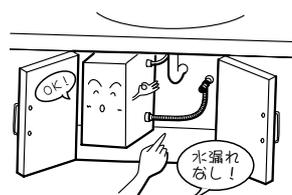
（劣化により機能の低下や水漏れする可能性があり、大きな被害を与えることがあります。）

タンク内の水を抜くときは、タンク内の湯が水になっていることを確かめてから行う

（やけどのおそれがあります。）

ご使用の際は、1回配管の周り（キャビネット内、点検口内を含む）を見て水漏れがないか確認する

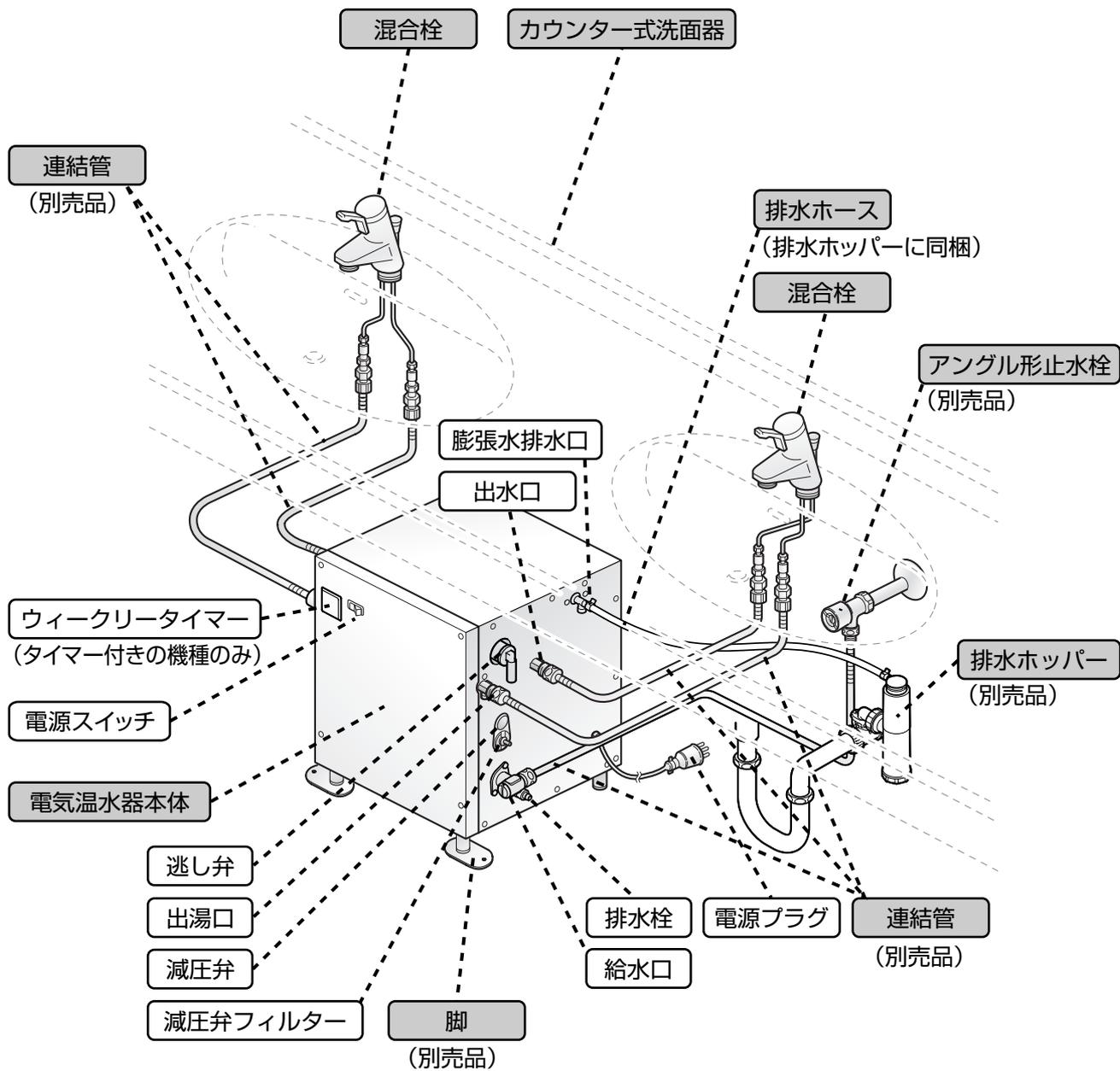
（部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。）



お使いになる前に

各部のなまえ

<2つのシングルレバー混合栓に接続した場合>



●機種により電気温水器本体の形状が異なります。

操作部

●電源スイッチ

電源スイッチ

電源の入/切を行います。
ヒータ通電中のみランプが
点灯します。



〈ウィークリータイマー付きの場合のみ〉

●ウィークリータイマー

取消スイッチ

タイマー設定内容を取消する
ときに使用します。(15ページ)

確定スイッチ

設定モード中のデータを確定させ
るときに使用します。(11ページ~)

モードスイッチ

現在時刻、タイマー設定時刻を
設定、変更するときに使用し
ます。(11ページ~)

呼出スイッチ

タイマー設定内容を確認する
ときに使用します。(18ページ~)

時間スイッチ

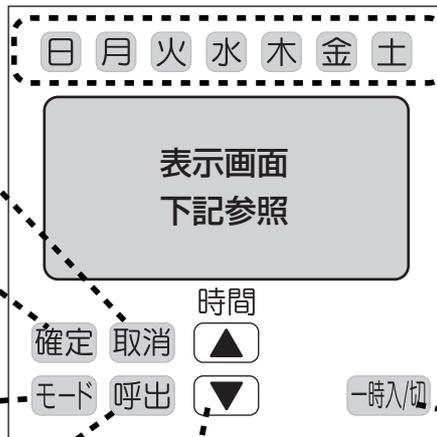
設定モード中に時刻を進める、または
戻すときに使用します。(11ページ~)

曜日スイッチ

現在の曜日とタイマー運転を
行う曜日を設定するときに
使用します。(11ページ~)

一時入/切スイッチ

手動運転(タイマーを使わ
ない場合)を行うときに使用
します。(20ページ)



●表示画面

現在曜日表示

現在の曜日を表示します。
(11ページ)

現在時刻表示

現在の時刻を表示
します。(11ページ)

チェックサイン表示

故障、異常のときチェック
サインが表示されます。
(30ページ)

おまかせ節電機能表示

おまかせ節電機能の設定の
とき設定状態が表示されま
す。(19ページ)

入/切表示

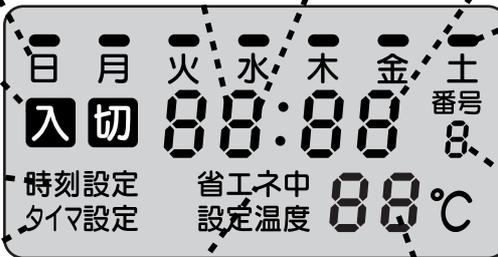
ヒーター通電中に「入」を
表示します。

運転曜日表示

運転曜日を表示します。
表示なし：運転休止日
(12ページ~)

曜日・時刻設定表示

現在曜日・現在時刻を設定する
ときに表示します。(11ページ)



プログラム番号表示

タイマー運転の設定、変更す
るときにプログラム番号を
表示します。(12ページ~)

タイマー設定表示

タイマー動作時刻を設定する
ときに表示します。
(12ページ~)

省エネ中表示

「おまかせ節電」運転中
に表示します。(19ページ)

設定温度表示

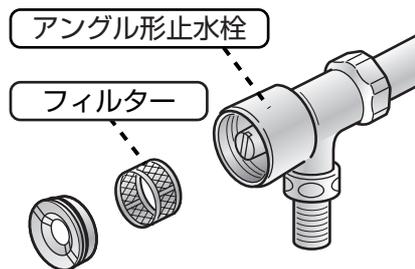
設定温度を表示します。
(9ページ)

お使いになる前に

ご確認ください

●フィルター付きの止水栓が取り付けられていますか？

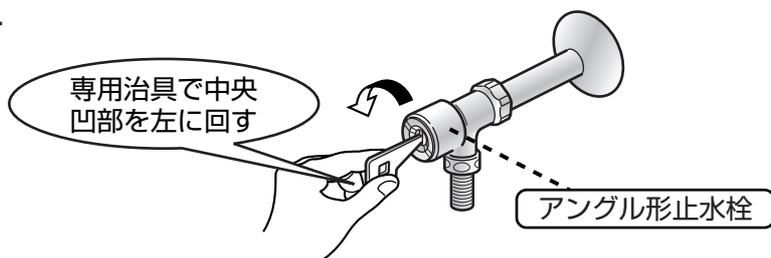
※フィルター付きの止水栓が取り付けられていない場合は、お取付店、お取扱店または、TOTOメンテナンス（株）0120-1010-05（フリーダイヤル）にご連絡ください。



タンクへ水を入れる

●つぎの手順でタンクへ水を入れてください。

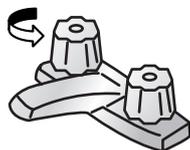
1 止水栓を開けてください。



- #### 2
- ・2ハンドル混合栓の場合は、給水ハンドルを閉め、給湯ハンドルを全開にしてください。
 - ・シングルレバー混合栓の場合は、レバーを湯側いっぱいにしてください。
 - ・自動水栓の場合は、スパウトのセンサー部に手を近づけセンサーを動作させてください。

2ハンドル混合栓の場合

湯側を全開にする



シングルレバー混合栓の場合

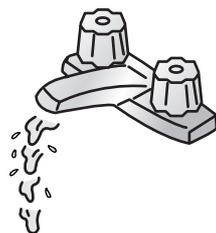
湯側にする



自動水栓の場合



3 タンクが満水になるまでは、上記混合栓や自動水栓より断続的に水が出ます。



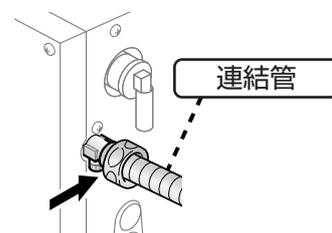
4 水の出方が安定してくるとタンクは満水です。

※配管やタンク内の汚れを取除くため、5～6分程度流してください。

※タンク満水後、水栓を閉めた際、排水ホッパーから水がいつまでも出る場合は工事中、減圧弁に異物がかみ込んだことが考えられます。このようなときは、お取付店、お取扱店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。

タンクを満水にした後に確認してください

連結管接続部などからの水漏れはありませんか？
(給湯ハンドルを止めてから確認してください)



使いかた

湯を沸かす

1 タイマーで運転曜日と時間帯を設定してください。(タイマー付き機種のみ)

●タイマーの初期設定は次のようになっています。

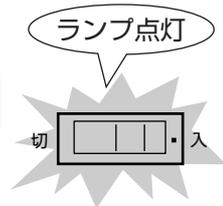
運転曜日：月曜日～土曜日
運転時間：6：30～18：30
設定温度：75℃(固定)※

※タイマーの設定を変更する場合はP11～18をご参照ください。

※おまかせ節電は60℃(固定)

2 電気温水器本体の電源スイッチを「入」にしてください。

〔タイマーが運転時間帯の場合および手動運転中であればランプが点灯し、沸かし上げを開始します。〕



タンク内に水がない時は、電源スイッチを入れない
(空焚きとなり故障・事故の原因になります。)

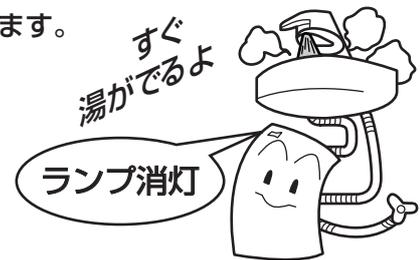
※必ず8ページの【タンクへ水を入れる】の作業を行ってから
電源スイッチを入れてください。

※空焚きするとタイマーの表示部に「88:88」が点滅します。
その場合は、30ページの処置を行ってください。

3 沸き上がると自動的に通電が止まり、湯が使える状態になります。

※湯が沸き上がるとランプは、消灯します。

※湯温が下がると再びヒーターに通電され、電源
スイッチのランプが再点灯します。



湯は、飲料用に用いない
(下痢・腹痛などをおこす場合があります。)

ひとくちメモ

●おまかせ節電機能は、湯を多く使用する時間をマイコンが自動的に記憶し、湯の沸き上げ・保温時間をコントロールしますのでムダな電気代を使わず経済的です。また、よく使用する時間は、保温制御能力を上げることで、いつでも最適な湯をご使用いただけます。

(節電機能が作動するまで約10日間かかります。)

※おまかせ節電機能の設定方法は19ページをご覧ください。



節電中は、「省エネ中」が表示します。

使いかた

湯を出す

高温の湯が出ない安全設計です。使用中は下表の温度の湯がスパウトから出ます。

〈スパウトから出る湯の温度の目安〉
(沸き上がり直後の場合)

給 水 温 度	15℃
スパウトから出る湯の温度の目安	約36℃

2ハンドル混合栓の場合

湯側を開けてください。



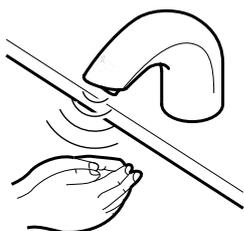
シングルレバー混合栓の場合

湯側に回してください。

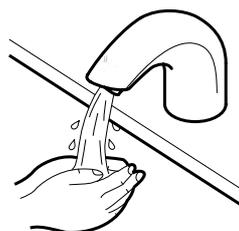


自動水栓の場合

吐水口に手を近づけてください。



センサーが感知して湯が出ます。



現在曜日、現在時刻の設定のしかた(タイマー付き機種のみ)

タイマー運転は、湯を沸かす日(曜日)と時間を設定でき、ご希望の日(曜日)、時間に自動的に湯を沸かすことができます。

現在曜日を設定する

- 1 **モード** を約2秒間押し、「時刻設定」表示に切替える。
※曜日が点滅します。
- 2 曜日スイッチを押し、曜日を選択する。
例) 月曜日の場合は、**月** を押します。
- 3 **確定** を押す。
※曜日が確定し、時刻が点滅します。



現在時刻を設定する

- 4 **時間** **▲** / **▼** で現在時刻に合わせる。
※分の繰上げ、繰下げによる設定で、1分毎に時間が変わります。
スイッチを押しつづけると30分毎にアップダウンができます。



現在曜日、現在時刻の設定を終了する

- 5 **確定** を押す。
※時刻が確定し、通常運転に戻ります。

タイマー使用上の注意

- 現在曜日、現在時刻の設定変更後は必ず **確定** を押して設定を確定させてください。
- 現在曜日、現在時刻およびタイマー、設定中に1分間スイッチ操作がないと通常運転に戻ります。
- 途中で設定をやめるときは **モード** を3回押してください。
- 時計は24時間表示です。



使いかた

タイマー設定のしかた (タイマー付き機種のみ)

- タイマー運転で動作する時間帯を最大8つ (番号1~8) まで設定できます。
- 番号1の初期設定は、入：月曜日~土曜日 6:30 切：月曜日~土曜日 18:30になっています。
- 動作時刻が設定されていないと --:-- が表示されます。
- 曜日をまたがったり、曜日別の動作時間設定も可能です。

連続運転する場合は、18ページ **例7** をご覧ください。

運転開始(タイマー入)時刻を設定する

- 1** **モード** を2秒間押し、「時刻設定」表示にし、もう一度 **モード** を押す。

※「タイマ設定」に切替わります。
番号1が表示され、番号1の設定を行っていることを表示します。

- 2** 「入」にしたい曜日スイッチを押す。

※押された曜日●が点滅します。
点滅している曜日を押すと選択が解除されます。
例)すでに月~土●が点滅している時に月を押すと、月●の点滅が消え、解除されます。

- 3** **確定** を押す。

※「曜日●」が確定し、時刻が点滅します。

- 4** 時間 ▲ ▼ で設定したい時刻に合わせる。

※1分毎に設定できます。
スイッチを押しつづけると30分毎にアップダウンができます。

- 5** **確定** を押す。

※「切曜日●」が確定します。



タイマー設定のしかた (タイマー付き機種のみ)

運転終了(タイマー「切」)時刻を設定する

6

「切」にしたい曜日スイッチを押す。

※押された曜日●が点滅します。
点滅している曜日を押すと選択が解除されます。

例)すでに月～土●が点滅している時に月を押すと、月●の点滅が消え、解除されます。

7

確定 を押す。

※「曜日●」が確定し、時刻が点滅します。

8

時間



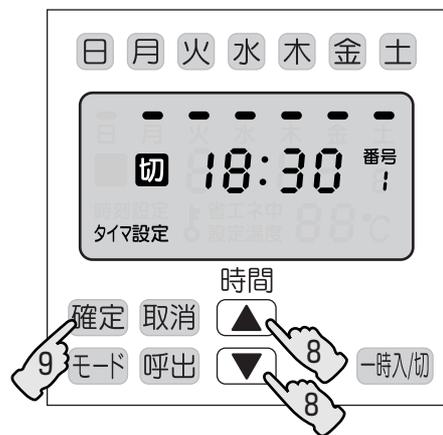
で設定したい時刻に合わせる。

※1分毎に設定できます。
スイッチを押しつづけると30分毎にアップダウンができます。

9

確定 を押す。

※「切」時刻が確定し、番号1が確定します。
つぎの番号2の「入」曜日設定に移行します。



更にタイマー設定を行う場合は 2 ~ 9 の手順で設定してください。番号8まで設定できます。

タイマー設定を終了する

10

モード を2回押す。

※タイマー設定を終了し、通常運転に戻ります。



次ページへつづく ➡

使いかた

タイマー設定の変更のしかた (タイマー付き機種のみ)

タイマー入切曜日、時刻を変更する



モード を約2秒間押し、
「時刻設定」表示にし、もう一度
モード スイッチを押す。

※「タイマ設定」「番号1」「入」が表示され
「曜日」が点滅します。



設定変更したい番号、入/切曜日、時刻
まで **確定** を押し、進める。

例) 番号1の切曜日を変更する場合は2回押す。



曜日の場合は曜日スイッチ、
時刻の場合は  で設定したい曜日、
 で設定したい時刻に
変更します。

※1分毎に設定できます。
スイッチを押しつづけると30分毎にアップ
ダウンができます。



更に変更したい番号の入曜日設定になるまで
確定 スイッチを押す。

例) 番号1の「切」曜日を変更する場合は2回押すと
番号2の「入」曜日設定になります。



タイマー設定の変更を終了する



モード スイッチを2回押す。

※タイマー設定を終了し、通常運転に戻ります。

タイマー設定の消去のしかた (タイマー付き機種のみ)

タイマー入切曜日、時刻を消去する



モード を約2秒間押し、
「時刻設定」表示にし、もう一度
モード を押す。

※「タイマ設定」に切替わります。



消去したい番号の「入曜日設定」を表示
するまで**確定**を押し、進める。

例) 番号2を消去する場合は4回押す。



取消 を押す。

※「入」曜日●が点滅し、時刻表示が—：—
になります。



確定 を押す。

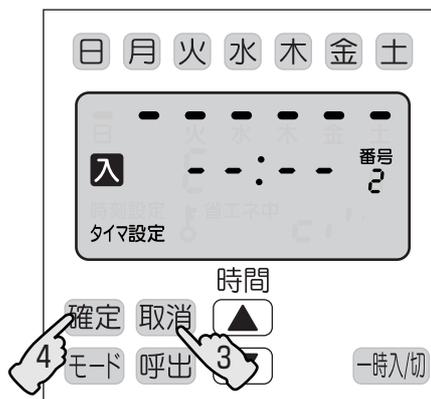
※取消を確定し、次の番号の「入」曜日設定に
移行します。

タイマー設定の消去を終了する



モード を2回押す。

※タイマー設定を終了し、通常運転に戻ります。



使いかた

タイマー運転の設定例（タイマー付き機種のみ）

例1：月曜日～土曜日 6：30～18：30入の場合

タイマー入 月～土を選択、6：30

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 月～土を選択、18：30



日 月 火 水 木 金 土



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入		■	■	■	■	■	■
切	■	■	■	■	■	■	■

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



例2：月曜日、水曜日、土曜日 6：30～18：30入の場合

タイマー入 月、水、土を選択、6：30

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 月、水、土を選択、18：30



日 月 火 水 木 金 土



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入		■		■			■
切	■	■	■	■	■	■	■

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



例3：月曜日～土曜日 18：30～6：30入の場合（最後は日曜日の6：30）

タイマー入 月～土を選択、18：30

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 火～日を選択、6：30



日 月 火 水 木 金 土



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入	■	■	■	■	■	■	■
切	■	■	■	■	■	■	■

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



※タイマーの「入」が曜日をまたぐ場合は曜日表示が両日とも点灯します。

タイマー運転の設定例（タイマー付き機種のみ）

例4：月曜日の6：30～18：30のみ切で後は入の場合

タイマー入 月を選択、18：30

日 月 火 水 木 金 土

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 月を選択、6：30



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入	■	■	■	■	■	■	■
切		■					

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



例5：月曜日6：30～金曜日18：30が入の場合

タイマー入 月を選択、6：30

日 月 火 水 木 金 土

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 金を選択、18：30



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入		■	■	■	■	■	
切	■						■

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



例6：月曜日6：30～水曜日18：30、金曜日6：30～土曜日18：30が入で後は切の場合

タイマ番号1

タイマー入 月を選択、6：30

日 月 火 水 木 金 土

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 水を選択、18：30



タイマ番号2

タイマー入 金を選択、6：30

日 月 火 水 木 金 土

日 月 火 水 木 金 土

タイマー切 土を選択、18：30



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入		■	■	■		■	■
切	■						■

タイマ番号1の動作: 月曜日の6:30～水曜日の18:30

タイマ番号2の動作: 金曜日の6:30～土曜日の18:30

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



使いかた

タイマー運転の設定例（タイマー付き機種のみ）

例7：連続運転する場合

タイマー入 日を選択、0：00

タイマー切 土を選択、23：59

日 月 火 水 木 金 土



日 月 火 水 木 金 土



●動作パターン

	日	月	火	水	木	金	土
入	■	■	■	■	■	■	■
切							■

土曜日の23：59～日曜日の0：00までの1分間は切になります。

●運転中の表示例

・現在曜日が月曜日の例を示す



その他

- ・現在時刻を設定しなおした場合、設定された現在時間がタイマー運転の入時間帯にある場合は入動作を行い、切時間帯にある場合は切動作を行います。
- ・タイマー設定を行った場合、現在時刻が設定されたタイマー時間の入時間帯にある場合は入動作を行い、切時間帯にある場合は切動作を行います。

タイマー設定内容の確認のしかた（タイマー付き機種のみ）

- 設定されている番号の、入/切曜日、入/切時刻が確認できます。

タイマー内容の呼出をする



呼出 を押す。

※タイマー設定の番号1入の内容が表示されます。

※ **呼出** を押していくと順番に番号1切、番号2入・・・が表示されます。

※設定がない番号は表示されません。

※運転表示に戻す場合は、**呼出** を2秒間押してください。



おまかせ節電機能設定のしかた（タイマー付き機種のみ）

- 工場出荷時のおまかせ節電機能は、ONの状態に設定されています。
- おまかせ節電機能のON/OFFを設定する場合は、つぎの手順で設定してください。

設定可能な状態にする



1 **モード** を2秒間押し、
さらに **モード** を2回押す。

※おまかせ節電機能の設定状態が表示されます。

おまかせ節電機能ON表示： **AU On**
おまかせ節電機能OFF表示： **AU --**



設定を変更する



2 **時間**
▲
▼
を押す。

※設定画面の表示が切り替わります。

おまかせ節電機能の設定を終了する



3 **確定** を押す。

※おまかせ節電機能の設定が確定し、運転表示に戻ります。

ひとくちメモ

- おまかせ節電機能は、湯を多く使用する時間をマイコンが自動的に記憶し、湯の沸き上げ・保温温度をコントロールしますのでムダな電気代を使わず経済的です。また、よく使用する時間は、保温制御能力を上げることで、いつでも最適な湯をご使用いただけます。
(節電機能が作動するまで約10日間かかります)
省エネ節電中は、約60℃で沸き上げ・保温します。



節電中は、「省エネ中」
が表示します。

使いかた

手動運転のしかた（タイマー付き機種のみ）

手動運転は、一時的に運転開始または運転停止ができます。

タイマー運転「切」のとき一時的に運転を開始する



一時入切 スイッチを押し、

「入」の表示に切り替える。

もう一度押すと、「切」になります。



タイマー運転「入」のとき一時的に運転を停止する



一時入切 スイッチを押し、

「切」の表示に切り替える。

もう一度押すと、「入」になります。

手動運転時の注意

- 一時入切 で一時的に運転／停止した場合、タイマーの設定曜日、時刻になると自動的にタイマー運転に切り替わります。
- 連続運転する場合はタイマーの設定変更を行ってください。（「タイマー運転の設定例7」18ページ参照）



お手入れについて

各部のお手入れ

汚れがひどいときなど

電気温水器本体のお手入れ

通常は、乾いた布でふいてください。
汚れがひどいときは、適量にうすめた家庭用中性洗剤をふくませた布でふきとってください。
「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤及びたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。



機器本体に水をかけない
(感電や火災の原因になります。)

日常の確認

水漏れ確認

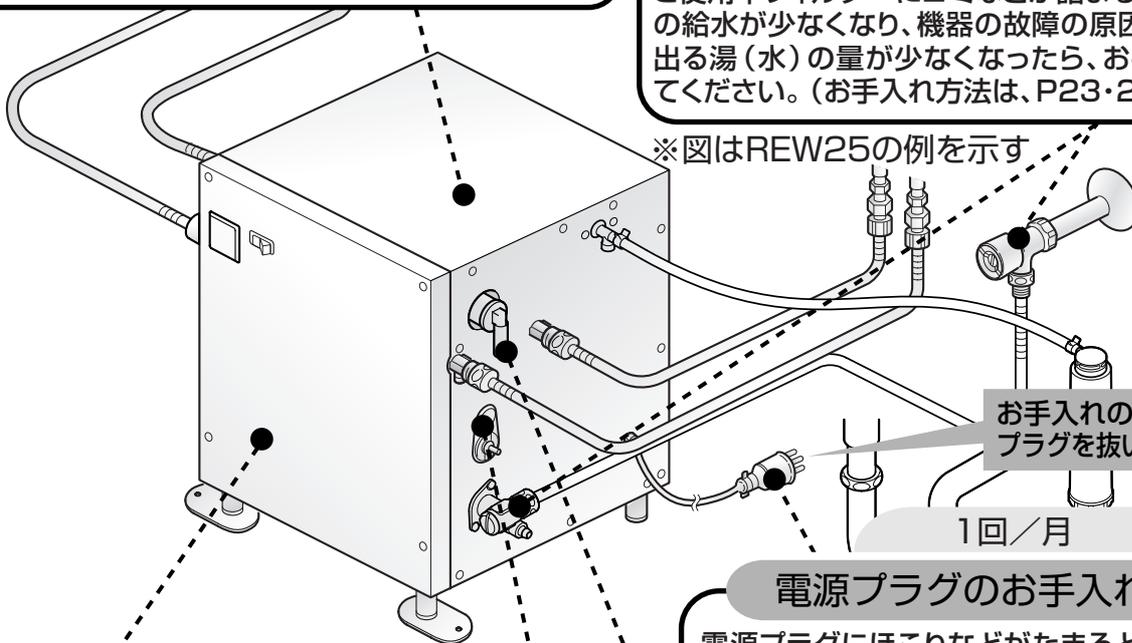
ご使用の際、電気温水器周辺に水漏れおよび水漏れの形跡がないことを確認してください。
水漏れ等が確認された場合は、お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株) TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02までご連絡ください。

湯量が少なくなったとき

止水栓フィルター / 給水口フィルターのお手入れ

ご使用中フィルターにゴミなどが詰まるとタンク内への給水が少なくなり、機器の故障の原因になります。出る湯(水)の量が少なくなったら、お手入れを行ってください。(お手入れ方法は、P23・24参照)

※図はREW25の例を示す



お手入れの際は、電源プラグを抜いてください。

1回/月

電源プラグのお手入れ

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

1回/3ヶ月

タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。
3ヶ月に1回、タンク内の水を抜き、水ににごりがなくなるまで給水、排水をくり返し、清掃してください。
(お手入れ方法はP25・26参照)

1回/月

逃し弁の作動確認

逃し弁が作動しないとタンクに異常な圧力がかかり破損の原因になります。
月に1回、逃し弁の作動確認を行ってください。
(P22参照)

湯量が少なくなったとき

減圧弁フィルターのお手入れ

ご使用中フィルターにゴミなどが詰まるとタンク内への給水が少なくなり、機器の故障の原因になります。出る湯(水)の量が少なくなったら、お手入れを行ってください。(お手入れ方法は、P27参照)

※ライニング内に設置されている場合は点検口を開けて、お手入れを行ってください。

使いかた

お手入れについて

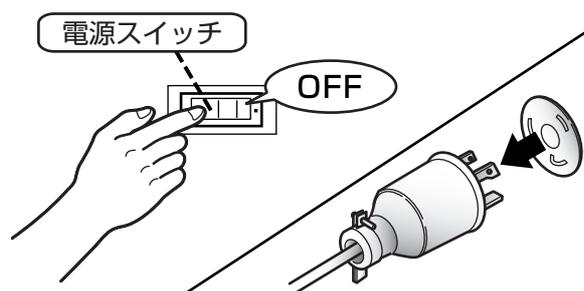
お手入れについて

逃し弁の作動確認

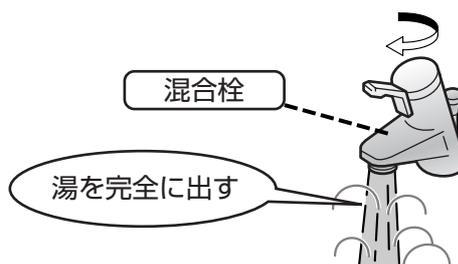
逃し弁が作動しないとタンクに異常な圧力がかかり破損することがあります。
月に1回、逃し弁の作動確認を行ってください。

●●● 確認手順 ●●●

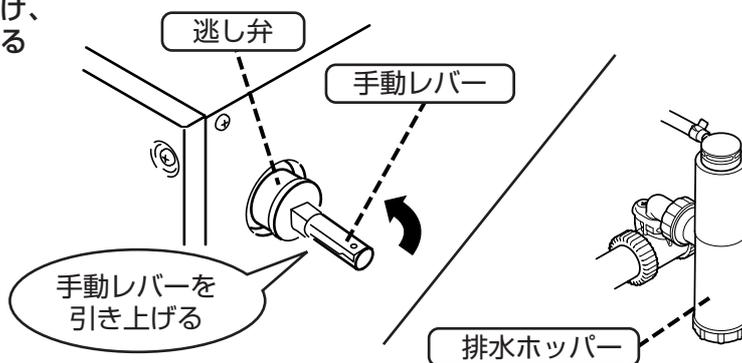
- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



- 2 混合栓の湯側を開け、タンク内の湯を完全に出してください。



- 3 逃し弁の手動レバーを引き上げ、排水ホッパーへ水が排水されることを確認してください。



- 4 手動レバーを元に戻してください。
※水は止まります。



- 5 電源プラグを差し込み、電源（運転）スイッチを「入」にしてください。

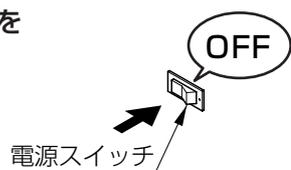
フィルターのお手入れ

止水栓フィルターおよび給水口フィルターが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。
 出る湯(水)の量が少なくなったら、次の手順でフィルターの掃除を行ってください。

●●● 清掃手順 ●●●

1 フィルターを掃除する前に

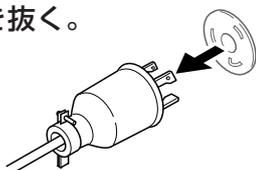
①電源スイッチを「切」にする。



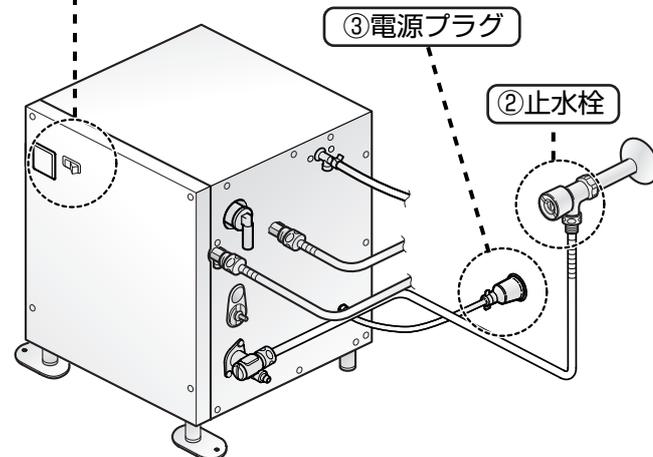
②止水栓に付属の開閉工具で止水栓を閉める。



③電源プラグを抜く。



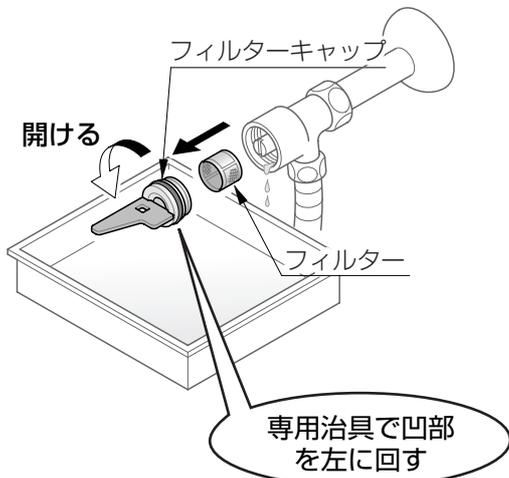
①電源スイッチ



2 フィルターの掃除

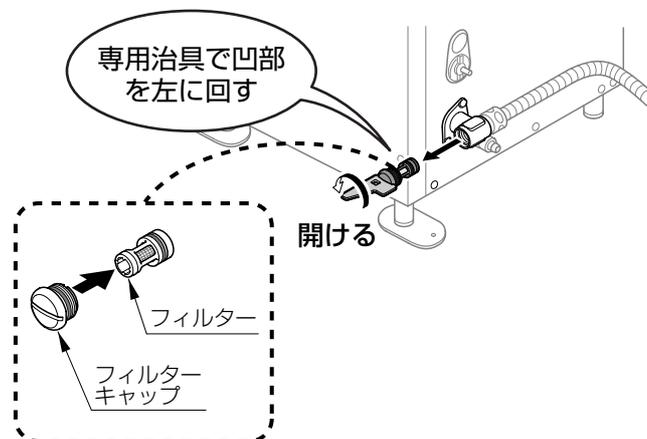
止水栓フィルターのお手入れ

①フィルターキャップを外し、フィルターを取り外す。



給水口フィルターのお手入れ

①止水栓開閉工具でフィルターキャップを回し、給水口フィルターを取り出す。



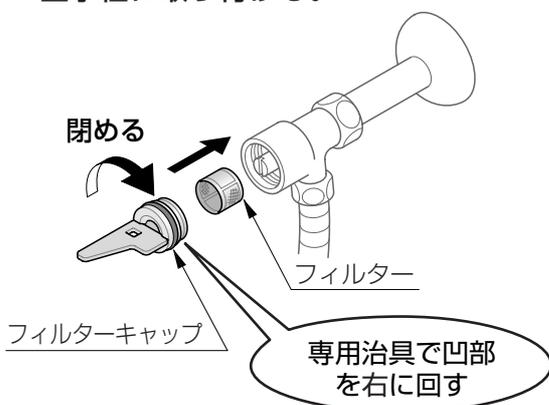
お手入れについて

●●● 清掃手順 ●●●

- ② フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除く。



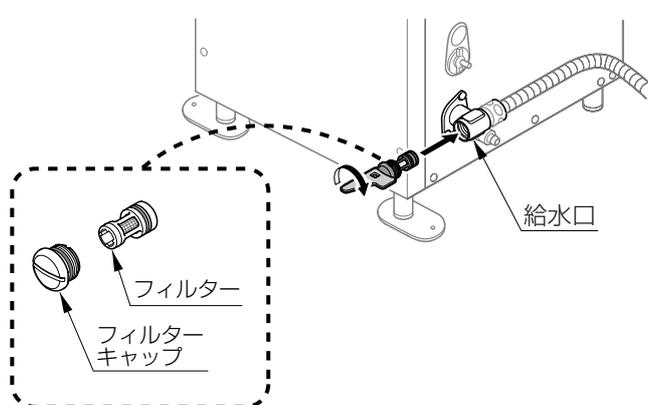
- ③ フィルターをフィルターキャップに差し込み、フィルターキャップを止水栓に取り付ける。



- ② フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除く。

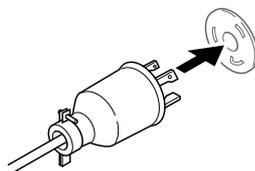


- ③ フィルターをフィルターキャップに差し込み、フィルターキャップを給水口に取り付ける。



3 フィルター掃除後の確認

- ① 止水栓を開け、止水栓および給水口から水漏れのないことを確認する。
- ② 電源プラグを差し込む。
- ③ 電源スイッチを入れる。



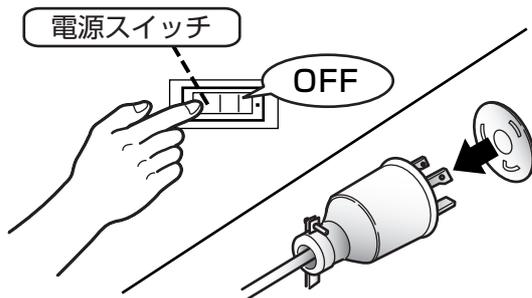
お手入れについて

タンク内のお手入れ

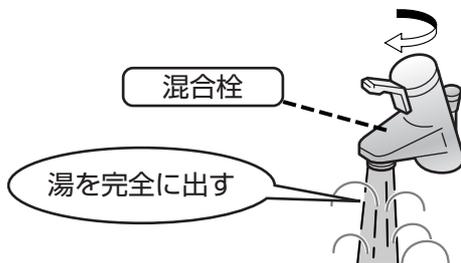
長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。3ヶ月に1回、タンク内の水を抜き、水がにごりがなくなるまで給水、排水をくり返し、清掃してください。

●●● 水抜き・清掃手順 ●●●

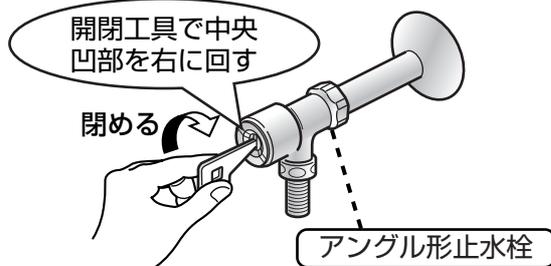
- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



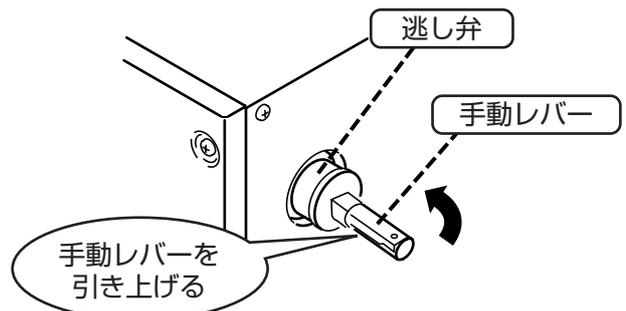
- 2 混合栓の湯側を開け、タンク内の湯を完全に出してください。



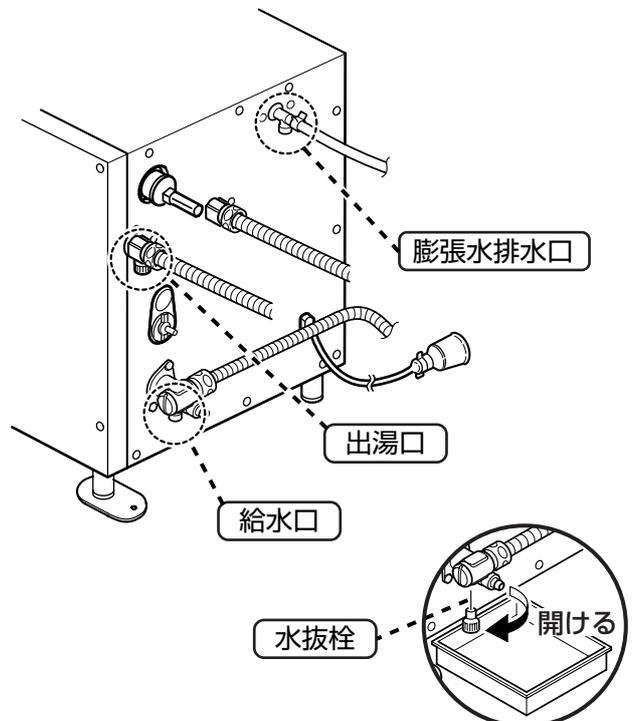
- 3 止水栓を閉めてください。



- 4 逃し弁の手动レバーを引き上げてください。



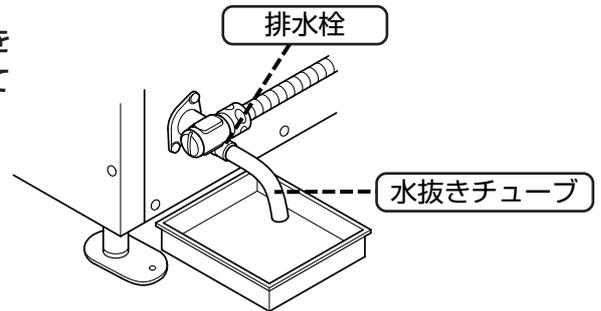
- 5 出湯口、給水口及び膨張水排水口の水抜栓を開け、連結管内の水を抜いてください。
※水栓の湯側を開けた状態で行ってください。



※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

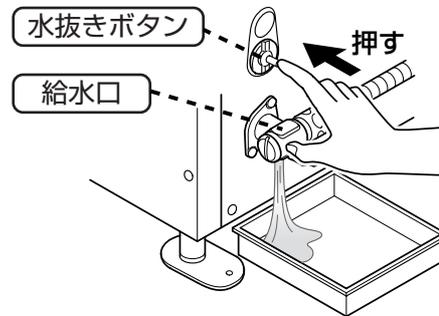
タンク内のお手入れ

- 6 電気温水器本体の排水栓に付属の水抜きチューブを取り付け、排水栓を開けてタンク内の水を抜いてください。
(排水栓は全開にしても本体から抜けません。)



※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

- 7 減圧弁の水抜きボタンを押し、配管および減圧弁内の水を給水口の水抜き栓より抜いてください。



※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

- 8 排水の水がきれいになるまで、給水・排水を繰り返してください。

- 9 タンク内の清掃が終わりましたら、出湯口、給水口、膨張水排水口の水抜き栓および排水栓を閉めてください。
また、逃し弁の手动レバーを元に戻してください。

- 10 止水栓を開けてタンクに水を入れてください。(P8参照)
水抜き栓および排水栓付近から水漏れがないことを確認してください。
排水ホッパーへ水が排出されないことを確認してください。

- 11 電源プラグを差し込み、電源(運転)スイッチを「入」にしてください。

お手入れについて

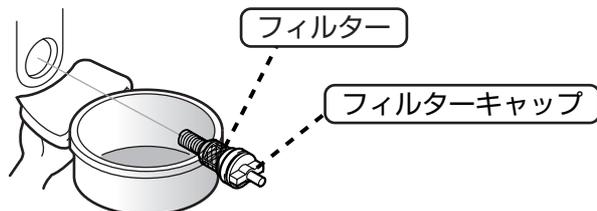
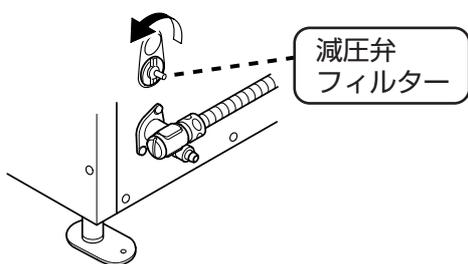
減圧弁フィルターのお手入れ

ご使用中、フィルターにゴミなどが詰まると湯量が少なくなり、十分な機能が発揮されなくなります。出る湯（水）の量が少なくなったらお手入れを行ってください。

●●● 水抜き手順 ●●●

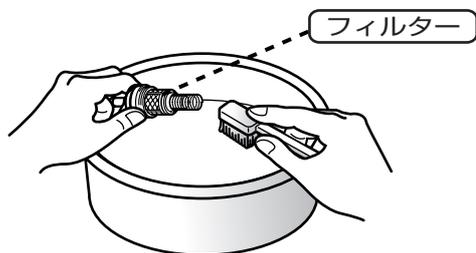
1 P24～25タンク内のお手入れの1～7の手順で、タンクおよび配管内の水を抜いてください。

2 フィルターキャップを左に回し、減圧弁フィルターを取り外してください。

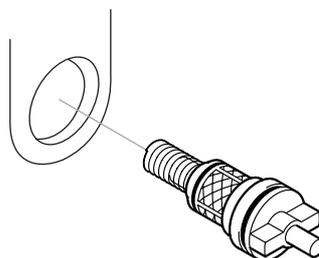


※フィルターを抜く際は、受け皿などで受けてください。

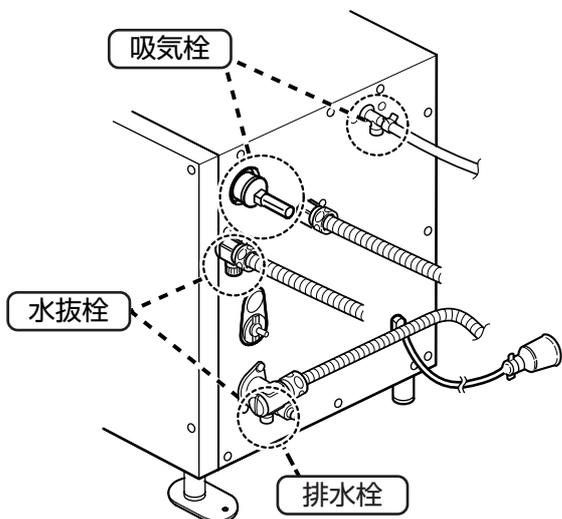
3 フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除いてください。



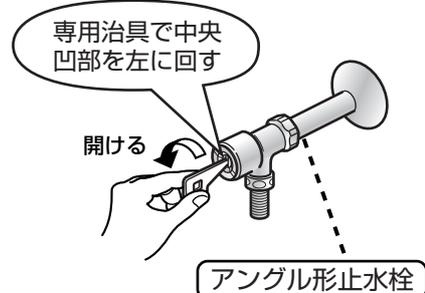
4 清掃後、フィルターを取り付けてください。



5 すべての水抜き栓、吸気栓および排水栓を閉めてください。



6 止水栓を開けて給水し、フィルターキャップ、水抜き栓付近から水が漏れていないことを確認してください。



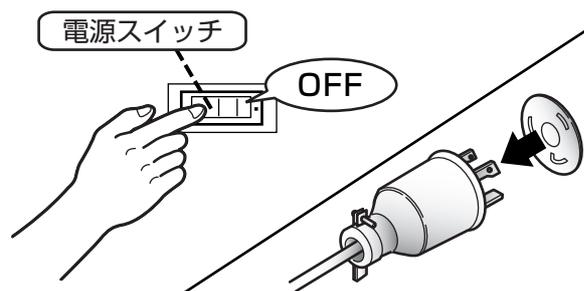
7 電源プラグを差し込み、電源（運転）スイッチを「入」にしてください。

長期間使用しないときについて

長期間ご使用にならないときは、次の手順で水抜きを実施してください。

●●● 水抜きの方法 ●●●

- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



- 2 混合栓の湯側を開け、タンク内の湯を完全に放出してください。



- 3 止水栓を閉めてください。

※25ページの「水抜き・清掃手順3」を参照ください。

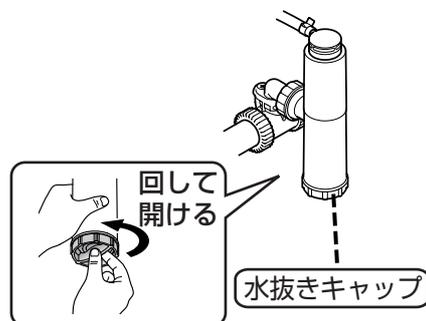
- 4 混合栓の水抜き栓を開け、混合栓内の水を抜いてください。

(水抜き栓がある混合栓の場合のみ)

※混合栓の水抜き方法は、混合栓の「取扱説明書」を参照ください。

- 5 25・26ページの「水抜き・清掃手順4～7」に従って本体・連結管内の水を抜いてください。

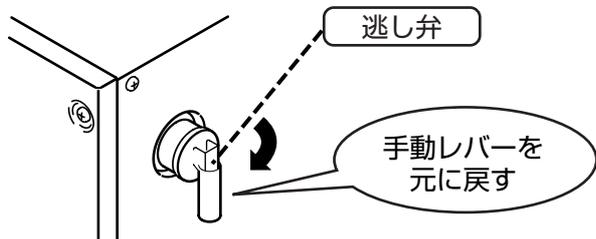
- 6 排水ホッパーの水抜きキャップを開けて、排水ホッパー内の水を抜いてください。



●●● 水抜き後の処置 ●●●

●水抜き後、次の手順で処置を行ってください。

- 1 逃し弁の手动レバーを元の位置に戻してください。



- 2 排水栓を閉めてください。

- 3 排水ホッパーの水抜きキャップを閉めてください。

- 4 混合栓の水抜き栓を閉めてください。

※次に水を入れるときは8ページを参照ください。

お手入れについて

凍結による破損予防について

凍結のおそれがある場合は、次のどちらかの方法で機器の凍結予防の処置を行ってください。

●●● ヒーター通電による方法 ●●●

タンク内の水抜きを行わない場合は、電源スイッチを「入」にしてください。
また、必要に応じて各配管に保温材または、ヒーターを巻いてください。
※タイマー付きの場合は、タイマー設定を連続運転にしてください。

●●● 水抜きによる方法 ●●●

水抜きの方法（25・26ページ）にしたがい、タンク内の水を抜いてください。

停電後の対応について（タイマー付き機種のみ）

タイマーには、設定内容を記憶するために、電池が内蔵されています。
停電後、タイマー表示部の現在曜日、現在時刻をご確認ください。

●●● 現在曜日、現在時刻が正しい場合 ●●●

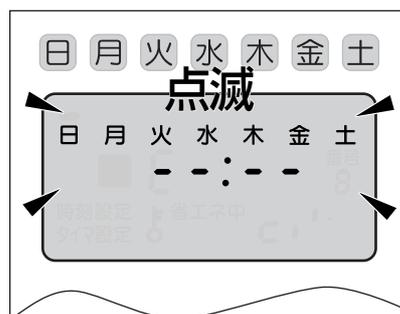
そのままご使用いただけます。

●●● 現在曜日、現在時刻が異なる場合 ●●●

（下図のような表示が点滅している場合）

つぎの手順で設定を行ってください。

- 1 現在曜日、現在時刻を設定してください。
（11ページ）
- 2 タイマー設定は初期設定に戻っております。
再度、タイマーを設定してください。
（12・13ページ）



故障かな？



修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理・改造は行わない
(感電や火災などの原因になります。)

チェックサイン表示について (タイマー付き機種のみ)

■タイマー表示部に故障、異常内容が表示されます。
ご使用中にチェックサインが表示された場合は、
表示記号をお確かめのうえ、下記の方法により
処置してください。

＜チェックサイン表示例＞



チェックサイン表示	表示状態	内 容	処置、お調べいただきたいこと
88:88	点滅	空焚き検出	空焚きをされたことが考えられます。 電源スイッチを「切」にして電源プラグを抜き、 8ページの手順でタンク内に水を入れてください。 満水後、電源プラグをコンセントへ差し込み、電源 スイッチを「入」にしてください。上記処理をして も湯が沸かない場合は、機器内の安全装置が作動 しています。 その場合はTOTOメンテナンス (株) TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02 へご相談ください。(保証外修理となります)
日 月 火 水 木 金 土 - - : - -	点滅	バックアップ 異常	現在時刻およびタイマーを設定してください。何度も表 示される場合はTOTOメンテナンス (株) TEL ☎ 0120- 1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02へご相談ください。
31	点滅	サーミスター 故障	機器の診断が必要です。 チェックサイン表示記号をご確認のうえ、 TOTOメンテナンス (株) TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02にご連絡ください。
32	点滅		
70	点滅		

故障かな？

修理を依頼される前に

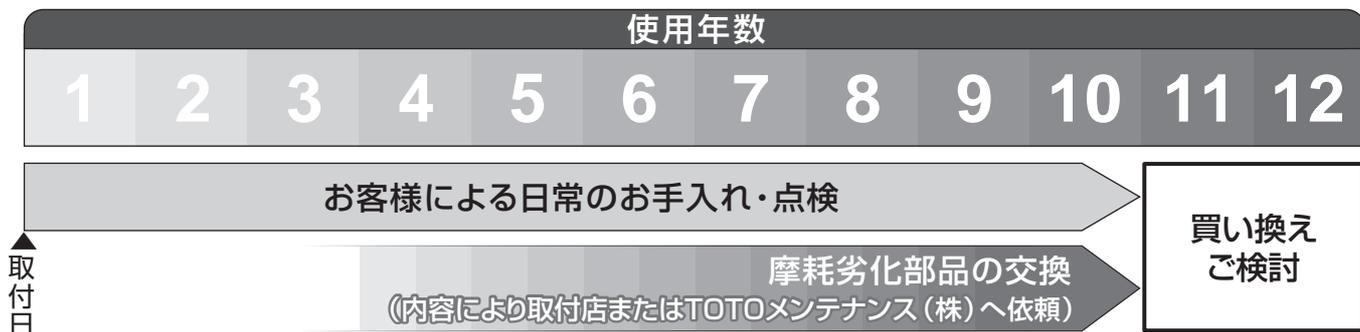
こんなとき	確認してください	処置方法
湯が沸かない。 湯にならない。	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	元電源が入っていますか？	ブレーカを入れてください。
	電源スイッチが入っていますか？	電源（運転）スイッチを入れてください。（9ページ参照）
	タイマーの設定が運転時間帯になっていませんか？（タイマー付き機種のみ）	タイマーで運転時間帯の設定を変更してください。（12・13ページ参照）
	表示部にチェックサインが表示されていませんか？（タイマー付き機種のみ）	30ページの「チェックサイン表示について」をご確認のうえ、処置を行ってください。
	タンクが空の状態です電源スイッチを入れていませんか？	お取付工事店またはTOTOメンテナンス（株）へご相談ください。（保証外修理となります）
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
湯温が低い。	「省エネ中」が表示されていませんか？（タイマー付き機種のみ）	おまかせ節電機能が作動し、あまり湯が使われない時間帯は、省エネ（60℃保温）運転しています。故障ではありません。
湯も水も出ない。 湯量が少ない。	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。
	減圧弁や給水口フィルター付止水栓のフィルターが詰まっていますか？	フィルターの掃除を行ってください。（23・24・26ページ参照）
	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。
水漏れしている	機器本体からの水漏れですか？	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、お取付工事店または、TOTOメンテナンス（株）に相談してください。 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02
	配管接続部からの水漏れですか？	水漏れ箇所を締め直してください。
膨張水排水口から水が流れ続ける。	減圧弁フィルターが詰まっていますか？ 逃し弁にゴミが付着していませんか？	フィルターの掃除を行い（26ページ参照）逃し弁の 手動レバーを引き上げ、1分間ほど水を流し続けて ください。（22ページ参照） 何回か繰り返しても止まらない場合は、 お取付工事店または TOTOメンテナンス（株）に相談してください。 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02
湯が汚れている。	タンク内や配管に工事の際の油や金属粉が残っていませんか？	タンク内の水を入替え清掃してください。 （25・26ページ参照） フィルターの掃除を行ってください。 （23・24・26ページ参照）
水の出方が安定しない。	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。 （8ページ参照）
タイマーの画面表示が消えている。	停電または通電停止（電源プラグ「抜」）していませんか？	停電復帰または電源プラグをコンセントに差し込むと表示が出ます。

つぎのような場合は故障ではありません

こんなとき	理 由
時々水になる。	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。本製品は、タンクに貯めた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いため、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
電源スイッチのランプが消灯している。	タンク内の水が沸き上ると電源スイッチのランプは、消灯します。
膨張水排水口から湯がポトポト滴下する。	タンク内の水が温められ膨張し、高圧になり、逃し弁が作動したためです。
湯が臭う。（甘酸っぱい臭いがする）	配管工事用の接着剤の臭いと思われます。しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。

故障かな？

アフターサービス



点検・修理を依頼される前に「故障かな？」を見て、もう一度ご確認ください。

保証書（この説明書のP.37が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間中を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみについて」（P34）をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO（株）の所有となります。

減圧弁・逃し弁の定期交換について

減圧弁・逃し弁は消耗部品です。劣化により機能の低下や水漏れする可能性がありますので定期的に交換してください。（有料）

商品の寿命における、一般的な交換時期のめやすは以下の通りです。

なお、交換については、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）に相談してください。

TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02

※減圧弁・逃し弁の位置については「各部のお手入れ」（P21）をご覧ください。

部品名	交換時期のめやす（お取付日より）	交換の理由
逃し弁	5年	長期間使用すると、水質・わき上がり温度・使用頻度など使用する条件によって変わりますが、弁体部が水中のスケールによって動かなくなったり、腐食し水漏れしたりすることがあります。 水漏れが起きた場合、大きな被害を与えることがあります。
減圧弁		

故障かな？

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えての必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

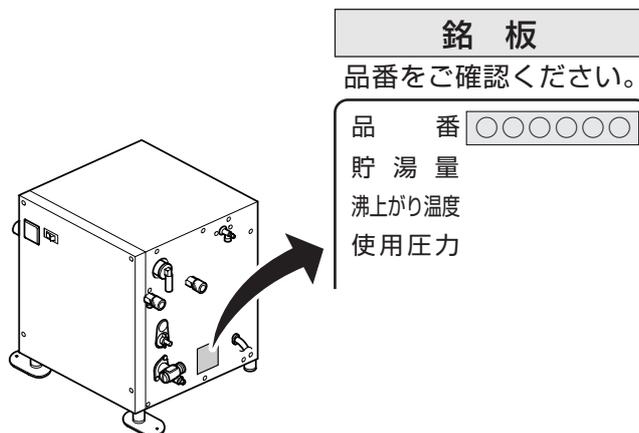
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号 ②商品名
- ③品番 ④取付店
- ⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」



修理料金について（TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合）

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕 様

●REW06型

機種品番		REW06A1DH	REW06A1D1H	REW06A2DH	REW06A2D1H
貯湯量		約6L			
定格	電圧	単相100V		単相200V	
	周波数	50/60Hz			
	消費電力	1.1kW			
給水方式		先止め式（減圧弁・逃し弁付）			
出湯温度		約36℃（沸き上がり直後、給水温度15℃の場合）給水温度が5℃～30℃のとき:30℃～40℃			
沸き上がり温度		約75℃			
沸き上がり時間 （入水温15℃→75℃）		約27分			
主要品	ヒーター	シーズヒーター			
	減圧弁	設定値：0.08MPa			
	逃し弁	吹始め圧力：0.095MPa 吹止まり圧力：0.088MPa以上			
	温度調節器 タイマー	サーミスター 内蔵	自動復帰式バイメタル —	サーミスター 内蔵	自動復帰式バイメタル —
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル			
	過電流防止器	ヒューズ	—	ヒューズ	—
	アース	電源プラグアース付き			
商品寸法		幅175mm×奥行280mm×高さ390mm			
商品質量（満水時質量）		約7kg（約13kg）			
電源コード長さ		1.0m			
使用条件	使用環境温度	1℃～40℃			
	使用水圧	0.05～0.75MPa（自動水栓との接続の場合0.1～0.75MPa）			

●REW12型

機種品番		REW12A1DH	REW12A1D1H	REW12B2DH	REW12B2D1H
貯湯量		約12L			
定格	電圧	単相100V		単相200V	
	周波数	50/60Hz			
	消費電力	1.1kW		1.5kW	
給水方式		先止め式（減圧弁・逃し弁付）			
出湯温度		約36℃（沸き上がり直後、給水温度15℃の場合）給水温度が5℃～30℃のとき:30℃～40℃			
沸き上がり温度		約75℃			
沸き上がり時間 （入水温15℃→75℃）		約55分		約40分	
主要品	ヒーター	シーズヒーター			
	減圧弁	設定値：0.08MPa			
	逃し弁	吹始め圧力：0.095MPa 吹止まり圧力：0.088MPa以上			
	温度調節器 タイマー	サーミスター 内蔵	自動復帰式バイメタル —	サーミスター 内蔵	自動復帰式バイメタル —
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル			
	過電流防止器	ヒューズ	—	ヒューズ	—
	アース	電源プラグアース付き			
商品寸法		幅250mm×奥行320mm×高さ403mm			
商品質量（満水時質量）		約10kg（約22kg）			
電源コード長さ		1.0m			
使用条件	使用環境温度	1℃～40℃			
	使用水圧	0.05～0.75MPa（自動水栓との接続の場合0.1～0.75MPa）			

仕 様

●REW25型

機種品番		REW25A1DH	REW25A1D1H	REW25C2DH	REW25C2D1H
貯湯量		約25L			
定格	電 圧	単相100V		単相200V	
	周波数	50/60Hz			
	消費電力	1.1kW		2.0kW	
給水方式		先止め式（減圧弁・逃し弁付）			
出湯温度		約36℃（沸き上がり直後、給水温度15℃の場合）給水温度が5℃～30℃のとき：30℃～40℃			
沸き上がり温度		約75℃			
沸き上がり時間 （入水温15℃→75℃）		約115分		約63分	
主 要 部 品	ヒーター	シーズヒーター			
	減 圧 弁	設定値：0.08MPa			
	逃 し 弁	吹始め圧力：0.095MPa 吹止まり圧力：0.088MPa以上			
	温度調節器 タイマー	サーミスター 内蔵	自動復帰式バイメタル —	サーミスター 内蔵	自動復帰式バイメタル —
安 全 装 置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル			
	過電流防止器	ヒューズ	—	ヒューズ	—
	アース	電源プラグアース付き			
商品寸法		幅360mm×奥行395mm×高さ402mm			
商品質量（満水時質量）		約13kg（約38kg）			
電源コード長さ		1.0m			
使用 条件	使用環境温度	1℃～40℃			
	使用水圧	0.05～0.75MPa（自動水栓との接続の場合0.1～0.75MPa）			

※REW12型、REW25型でシングルレバー水栓を2連設置した場合、水圧は0.1MPa以上で
ご使用ください。

■沸き上がり時間の目安

下表の時間で約75℃の湯が沸き上がります。

		給 水 温		
		5℃（冬）	15℃（春・秋）	25℃（夏）
REW06	100V (1.1kW)	約31分	約27分	約23分
	200V (1.1kW)	約31分	約27分	約23分
REW12	100V (1.1kW)	約64分	約55分	約47分
	200V (1.5kW)	約46分	約40分	約34分
REW25	100V (1.1kW)	約133分	約115分	約97分
	200V (2.0kW)	約73分	約63分	約53分

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(フリーダイヤル ☎ TEL 0120-1010-05・FAX 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
お工事店付名	〒 TEL	
	TEL	
お取付日	年	月 日
品番		

保証対象機種品番	湯ぽっとREW-Dシリーズ REW06型 REW12型 REW25型
保証期間	お取付日から1ヵ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがって正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理をご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含まれません。
- 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
 - 一般的な洗面器以外(例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など)で使用した場合の不具合。
 - 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
 - メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
 - 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
 - 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
 - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
 - 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
 - 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
 - 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
 - 温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
 - 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により交換された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120(03)1010

修理を依頼する前に「故障かな?」(P.30~36)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店

〒

印

電話

—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認の上、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏季休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休
受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00
上記以外の地区 9:00~20:00
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)
営業時間：9:00~18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏季休暇・年末年始を除く)

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>