

小型電気温水器(先止め式) 湯ぽっと

工事店様へのお願い

保証書に貴店名ならびに引渡し日をご記入のうえ、お客様にお渡しください。また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

定期点検情報掲載

品番 RED12型・RED20型・RED30型



安全上のご注意	1
各部のなまえ	5
節電運転	7
お湯入れ替え機能	8
タンクへ水を入れる	9

はじめに

湯を沸かす	11
湯を出す	12
沸き上げ温度の設定	13
自動お湯入れ替えの設定	14
夏場OFF運転	15
ウィークリータイマー運転	16
・おすすめプログラム設定	16
・好み設定	17
再沸上げ機能	21
おまかせ節電	22
現在年月日・時刻の設定	23
操作ロック(チャイルドロック)	24
設定内容の確認	24

使いかた

各部のお手入れ	25
逃し弁の作動確認	26
止水栓フィルター/給水口フィルター	27
タンク内	29
長期間使用しないとき	32
凍結による破損予防	33
停電後の対応	33

お手入れ

- ◆このたびは、TOTO湯ぽっとをお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付工事店名、引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は保証書付ですので、大切に保管し、お使いになる方がいつでも見ることができるようにしてください。
- ◆この商品は貯湯式ですので、使用できる湯の量には限りがあります。流しっぱなしで使用せず、こまめに止めてください。
- ◆減圧弁により水道圧力を減圧していますので、水道圧力に比べると勢いが弱いことがあります。

故障かな?と思ったら	34
・点検サイン表示について	34
・該当する現象について	35
確認してください	
次のような場合は	36
故障ではありません	
アフターサービス	37
仕様	39
保証書	42

こんなときは

安全上のご注意

安全のために必ずお守りください

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見ることができるよう必ず保管してください。転居される場合は、新しく入居される方が商品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。
この「取扱説明書」では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。内容を理解してから本文をお読みください。

表示と意味



警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示と意味



禁止

商品の取扱いにおいてその行為を禁止するために用いています。



分解禁止

商品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示しています。



水場での使用禁止

防水処理のない商品を水場で使用すると、漏電によって感電や発火の可能性を示しています。



接触禁止

商品の特定の場所に触れることによって傷害が起こる可能性を示しています。



ぬれ手禁止

商品をぬれた手で扱うと感電する可能性を示しています。



水ぬれ禁止

防水処理のない商品を水がかかる場所で使用したり、水にぬらすなどして使用すると漏電によって感電や発火の可能性を示しています。



必ず実行

使用者に対し指示に基づく行為を強制しています。



アース接続

安全アース端子付きの機器の場合、使用者にアース線を必ず接続するよう指示しています。



プラグを抜く

使用者に電源プラグをコンセントから抜くように指示しています。

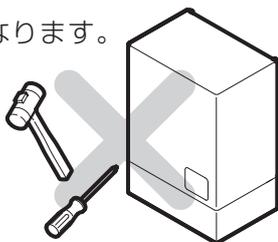
警告

火災や感電を防ぐために



修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理・改造は行わない

感電や火災の原因になります。



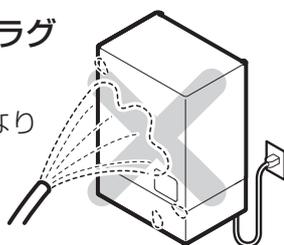
水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気が多い場所、特に浴室やシャワールームには設置しない

感電や故障の原因になります。



機器本体や電源プラグに水をかけない

感電や火災の原因になります。



コードを乱暴に扱ったり、ガタついているコンセントを使わない

感電や火災の原因になります。



機器本体や電源プラグに油や洗剤をかけない

感電や火災の原因になります。



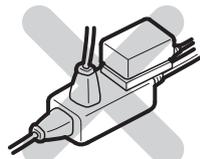
指定する電源以外では使用しない

火災の原因になります。



コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



電源コード・電源プラグが破損するようなことをしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。



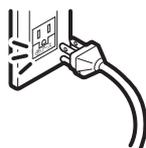
※傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたり、挟み込んだり、加熱したりしないでください。



アース(D種接地)工事がされていることを確認する

アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。

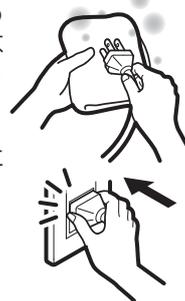
※取り付けられていない場合は、必ず取付工事店または、販売店に依頼して取り付けてください。



電源プラグの刃などについたほこりは、1カ月に1回程度定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、感電や火災の原因になります。

※電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



漏電遮断器が取り付けられていることを確認する

感電や火災の原因になります。

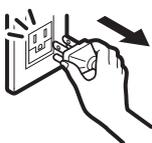
※取り付けられていない場合は、必ず取付工事店または、販売店に依頼して取り付けてください。

警告



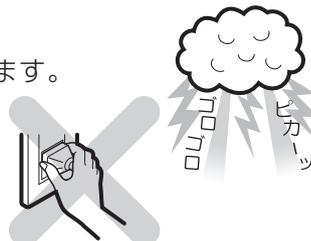
電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く

コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



雷が発生しているときは、電源プラグに触れない

感電の原因になります。



ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない

感電の原因になります。



お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントから抜く

感電の原因になります。

注意

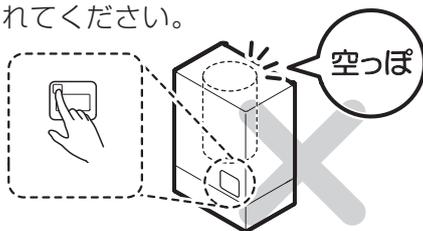
故障や事故、水漏れを防ぐために



タンク内が満水になっていないときは、沸上げ運転スイッチを入れない

空焚きとなり故障・事故の原因になります。

※必ず9ページ【タンクへ水を入れる】の作業を行ってから沸上げ運転スイッチを入れてください。



連結管など、接続配管やコードに無理な力や衝撃を加えない

水漏れ・漏電の原因になります。



水道水以外は使用しない

井戸水や造水などを使用すると腐食などにより水漏れするおそれがあります。



自動お湯入れ替え機能を設定した際は、シンクなどにふたをして排水経路をふさがない

シンクから湯(水)があふれ家財などを汚したり、腐らせるおそれがあります。

※排水パイプから湯(水)が出ます。



商品に強い力や衝撃を与えない

故障や水漏れの原因になります。



フィルターの清掃をする際は、止水栓または元栓を閉めてから行う

水が噴き出て、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

思わぬ事故の原因になります。



落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜く

故障の原因になります。

⚠ 注意

❗ 凍結のおそれがある場合は、タンク内の湯を抜いて電源プラグを抜く **33ページ**

凍結により破損し、水漏れするおそれがあります。

※凍結による破損は、保証期間内でも有料となります。



❗ 月に1回、逃し弁の点検を行う **26ページ**

逃し弁が作動しないと、タンクに異常な圧力がかかり破損の原因になります。

❗ 出る湯(水)の量が少なくなったら、止水栓、給水口フィルターの点検・清掃を行う **27・28ページ**

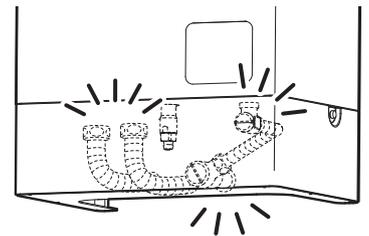
フィルターが詰まると、湯の量が減少したり機器の故障の原因になります。

❗ 減圧弁・逃し弁は消耗部品のため、必ず定期的に交換する **37ページ**

劣化により機能の低下や水漏れする可能性があります、大きな被害を与えることがあります。

❗ ご使用の際は、配管の周り(点検口内を含む)を見て水漏れがないことを確認する

部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などをめらす財産被害発生のおそれがあります。



やけどやケガ、体調の不良を防ぐために

⊘ 機器内に長時間たまった水は、飲料用に用いない

健康を害するおそれがあります。

⊘ 逃し弁操作時は、手動レバー以外はさわらない

また、排水にもさわらない

やけどのおそれがあります。

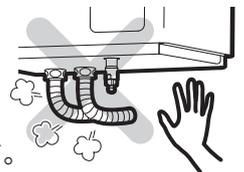
❗ 飲料用として使用する場合は、80℃以上で使用する

健康を害するおそれがあります。

⊘ タンクのお湯入れ替え時は、熱い湯が出るおそれがあるので排水の湯には触れない

また、連結管も高温になるためさわらない

やけどのおそれがあります。



❗ 吸気栓に触れるときは、タンク内の湯を出し切って水になっていることを確かめてから行う

やけどのおそれがあります。

❗ 熱湯用単水栓のスパウトを回すときは、断熱キャップを持って回す

やけどのおそれがあります。

❗ 湯を出し始めるときは、必ず水を出しながら湯を出す **12・29ページ**

湯だけを出すと熱湯でやけどをしたり、シンクなどが破損するおそれがあります。

- 専用混合水栓の場合、レバーをいったん水側に回してから、水を出し、その後レバーを湯側に回して、温度を調節してください。
- 熱湯用単水栓の場合、ハンドルをゆっくり開けてください。

❗ タンク内の水を抜くときは、タンク内の湯が水になっていることを確かめてから行う

やけどのおそれがあります。

各部のなまえ

本体周辺部

電気温水器本体

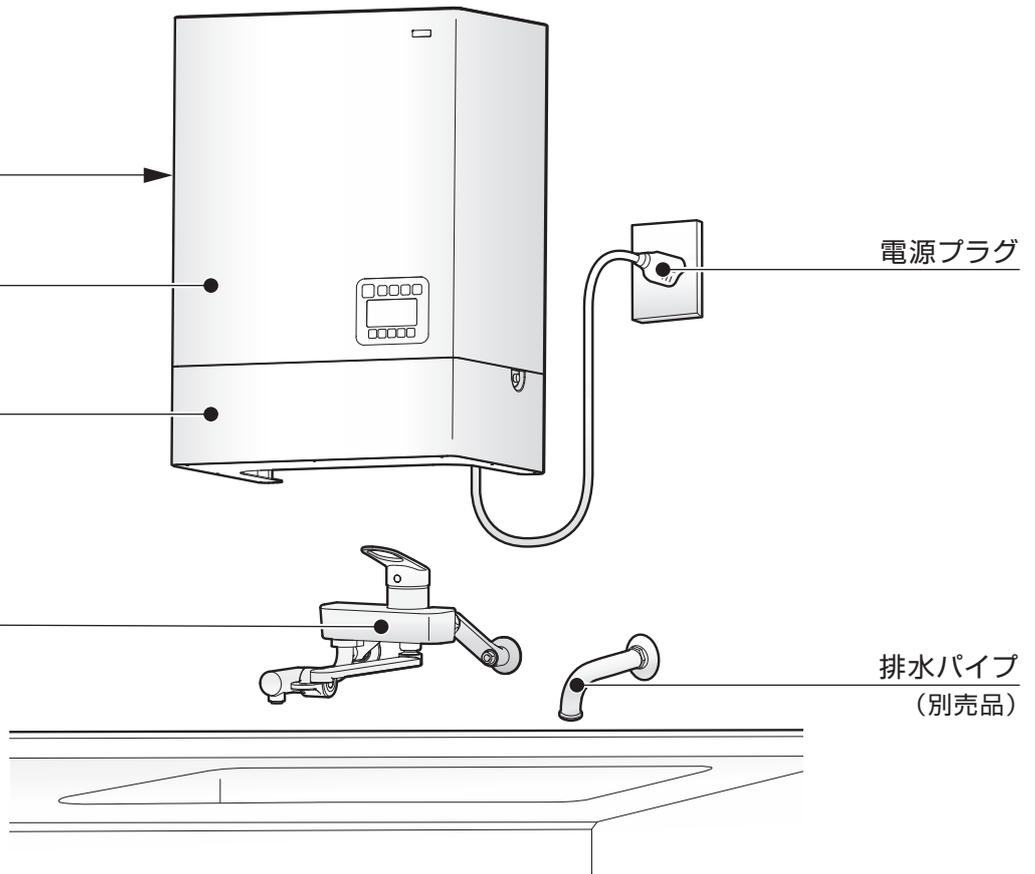
前面カバー

配管カバー

電源プラグ

専用混合水栓
(別売品)

排水パイプ
(別売品)



本体配管部

★逃し弁
点検口カバー

操作部 6ページ

排水栓

給水口フィルター

排水口

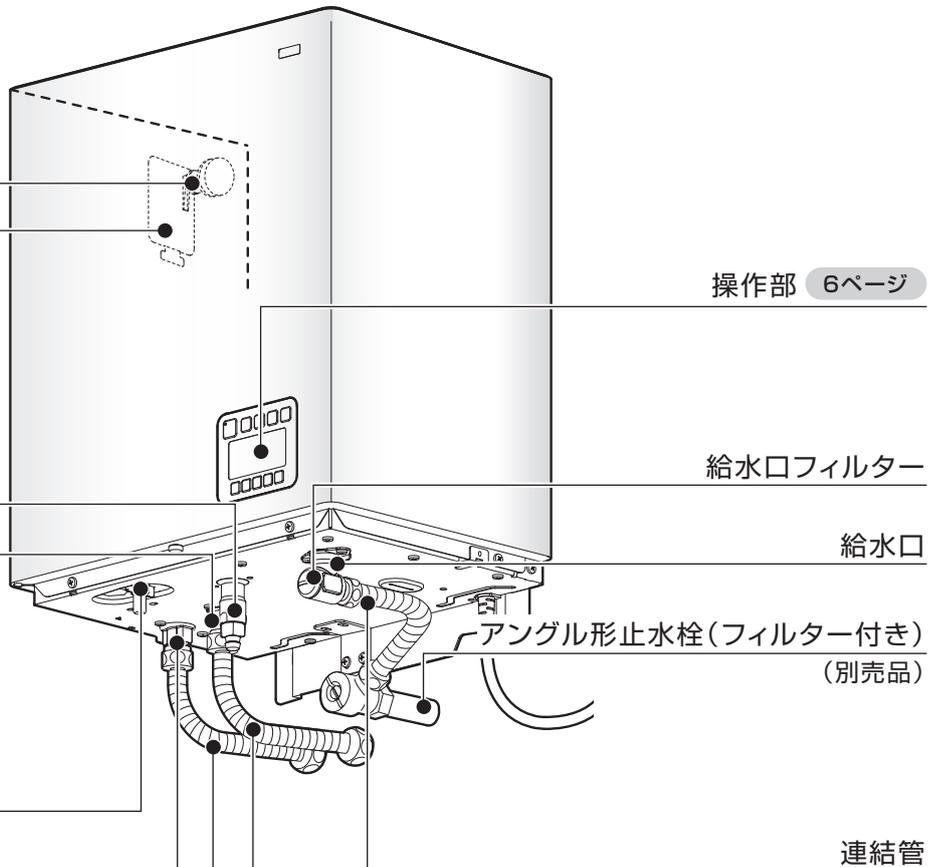
給水口

アングル形止水栓(フィルター付き)
(別売品)

★減圧弁

出湯口

連結管
(別売品)



★減圧弁・逃し弁は消耗部品のため、定期的に交換してください。
 交換時期の目安は引渡し日より5年です。(有料)
 詳しくは「アフターサービス」(37ページ)をご確認ください。

操作部 (お湯入れ替え機能ありタイプの場合)

※操作部表面には保護フィルムが貼られています。はがしてからご使用ください。

沸上げ運転スイッチ 11ページ
沸上げ運転(電源)の入/切を行います。「入」の場合はLEDが点灯します。

お湯入替スイッチ (お湯入れ替え機能ありのみ) 8ページ
手動お湯入れ替え時に使用します。

表示パネル

バックライト
スイッチ操作すると約1分間表示パネルが明るくなります。

設定メニュースイッチ
次の設定内容を変更したいときに使用します。
● 沸上げ温度 13ページ ● 夏場OFFの期間 15ページ
● 年月日・時刻 23ページ ● おまかせ節電 入/切 22ページ
● 運転曜日 16~21ページ ● 自動お湯入れ替え設定 14ページ
● 夜間OFFの時間帯 16~21ページ

▼▲スイッチ
● 設定内容を確認するときに使用します。
● 設定モード中に設定内容を変更するときに使用します。

夏場OFFスイッチ 15ページ
夏場OFF設定の入/切を行います。

ウィークリータイマースイッチ 16~21ページ
ウィークリータイマー設定の入/切を行います。

再沸上げ/停止スイッチ 21ページ
再沸上げ運転の入/切を行います。

クリア/操作ロック (チャイルドロック)スイッチ 24ページ
● 設定中に設定を取り消したり、一つ前の操作に戻りたいときに使用します。
● スイッチをロック、解除するときに使用します。(3秒押し)

決定スイッチ
設定中に決定したいときに使用します。

表示パネル

ウィークリータイマーの設定内容

曜日運転 16~21ページ

曜日運転「入」のときに表示し、指定の曜日のみ運転します。
■ 表示あり：運転曜日

夜間OFF 16~21ページ

夜間OFF「入」のときに表示し、指定の時間帯のみ運転します。

毎日運転

曜日運転「切」のときに表示します。

節電 22ページ

「おまかせ節電」運転中に表示します。

沸上げ中 11ページ

沸上げ中のみ表示します。

入時刻/切時刻

夜間OFFの時間帯を設定したり確認したりするときに表示します。

点検 34ページ

故障、異常のときに表示します。

毎日運転 節電 沸上げ中 入時刻 切時刻 点検 年月日 時刻 設定 沸上げ温度 再沸上げ 毎日 休日 設定変更

曜日運転 夜間OFF 夏場OFF おまかせ節電

再沸上げ 21ページ

再沸上げのときに表示します。

時刻 23ページ

現在時刻を設定するときに表示します。

年月日 23ページ

現在年月日を変更するときに表示します。

沸上げ設定温度

沸上げ設定温度および年月日、時刻、点検サインなどを表示します。

夏場OFF 15ページ

夏場OFF「入」のときに表示し、夏場の運転を停止します。

おまかせ節電 22ページ

おまかせ節電「入」のときに表示します。

πO 24ページ

スイッチをロックしているときに表示します。

設定変更

設定変更中のみ表示します。

沸上げ温度 13ページ

沸上げ温度を変更するときに表示します。

毎日/休日 14ページ

自動お湯入れ替の設定をします。

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

節電運転

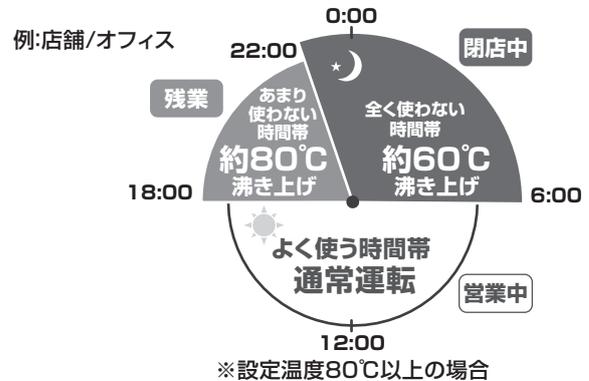
電気温水器が自動で行う節電

おまかせ節電 工場出荷時の設定：入

湯の使用が少ない時間帯を見つけておまかせ節電

22ページ

	設定温度	
	80℃以上	60~75℃
よく使う時間帯	設定温度で通常運転	
あまり使わない時間帯	約80℃沸き上げ	約60℃沸き上げ
全く使わない時間帯	約60℃沸き上げ	約55℃沸き上げ



湯を使用しない曜日を見つけておまかせ節電

	設定温度	
	80℃以上	60~75℃
休日など湯を使用しない曜日	約60℃沸き上げ	約55℃沸き上げ

例:土日が休みの場合 ...使用あり ...使用なし

週	日	月	火	水	木	金	土
1週目	—	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	<input type="checkbox"/>	—
2週目	—	<input type="checkbox"/>	—	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—
3週目	—	<input type="checkbox"/>	—				

4週目から節電

4週目から節電

- 3週連続で湯を使用しない曜日は休日と判定し、翌週から湯の沸き上げ温度を下げ節電します。

お客様が設定する節電

夏場OFF 工場出荷時の設定：切

15ページ

- 夏場に湯が必要でないときに沸上げ運転を自動で「切」にし節電します。
- 夏場OFFの期間が終わると自動で設定温度に戻ります。
- ※夏場OFFの期間は、3つの期間から選択できます。
- ※お湯入れ替え機能ありタイプ(お湯入れ替え機能「入」のとき)の場合は、夏場OFF期間終了後にタンクの水の入れ替えを自動で行ってから、沸き上げを開始します。



夏場に自動で切ってくれるよ



ウィークリータイマー 工場出荷時の設定：切 (毎日24時間連続運転)

- 設定した曜日や時間帯に沸上げ運転を自動で「切」にし節電します。

おすすめプログラム設定 16ページ

- あらかじめ内蔵されたプログラムから選ぶだけの簡単設定ができます。

よく設定される
プログラムから選べるよ



お好み設定 17~21ページ

- お好みの曜日や時間帯に沸上げ運転ができます。

毎日24時間湯を使いたいとき

17ページ

決まった曜日のみ24時間湯を使いたいとき

17ページ

毎日決まった時間帯に湯を使いたいとき

19ページ

曜日ごとに時間帯を変えて湯を使いたいとき

20ページ

お湯入れ替え機能 (お湯入れ替え機能ありタイプのみ)

自動お湯入れ替え

自動お湯入れ替え設定にすると自動でタンクの湯を入れ替えます。
毎日または休日明けの設定が必要です。

設定方法: 14ページ

- 毎日24時間連続運転：マイコンが判定した未使用時間帯（ウィークリータイマー「切」の場合）に入れ替えを行います。
- プログラム運転：運転開始時間の30分前に入れ替えを行います。（ウィークリータイマー「入」の場合）



工場出荷時の設定

自動お湯入れ替え：切（動作なし）

⚠ 注意



自動お湯入れ替え機能を設定した際は、シンクなどにふたをして排水経路をふさがないシンクから湯(水)があふれ家財などを汚したり、腐らせるおそれがあります。

手動お湯入れ替え

スイッチ操作によりお湯の入れ替えができます。

- お湯入替スイッチを押すとタンク内の湯の入れ替えを開始します。(入れ替え中はCLを表示) 入れ替えが終わると自動で排水が止まります。
- 湯温が80°Cよりも高いときは、入れ替えができません。(EH表示) そのときは、水栓から湯を出してタンク内の湯温を80°C以下に下げてから再度操作を行ってください。
- 湯の入れ替え中に再度お湯入替スイッチを押すと排水を停止します。

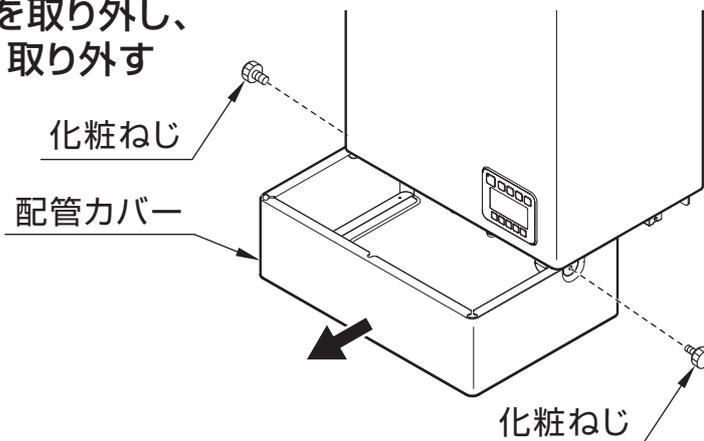


80°C以下

タンクへ水を入れる

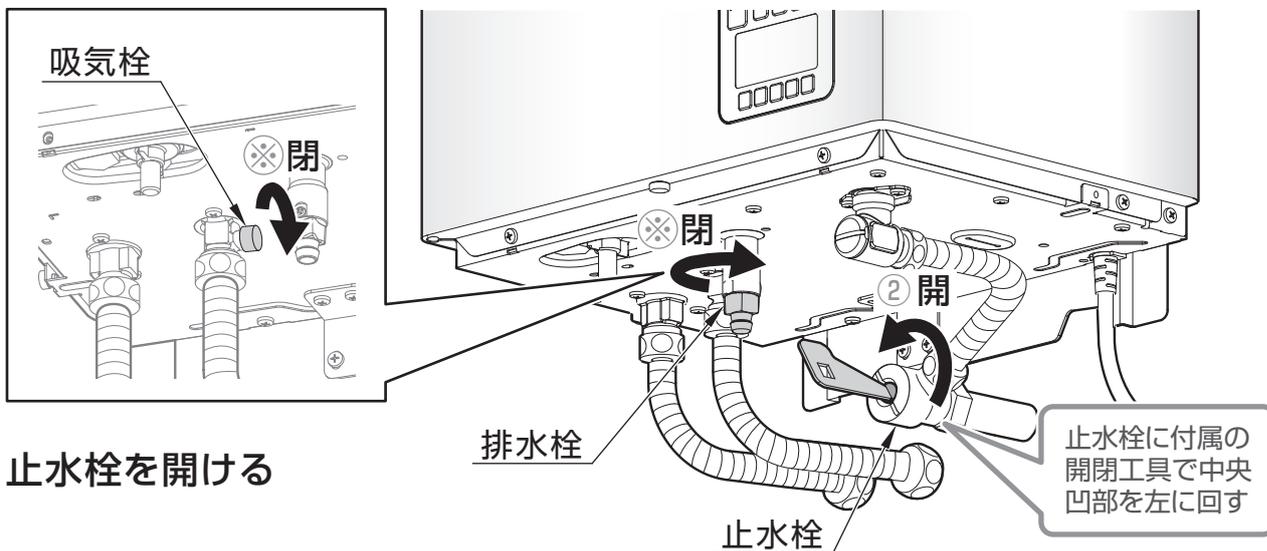
次の手順で確実にタンクへ水を入れてください。
水が入っていないと空焚きし、故障の原因になります。

- 1 本体側面2カ所の化粧ねじを取り外し、配管カバーをスライドさせ、取り外す



ご確認ください

吸気栓・排水栓が閉まっていること



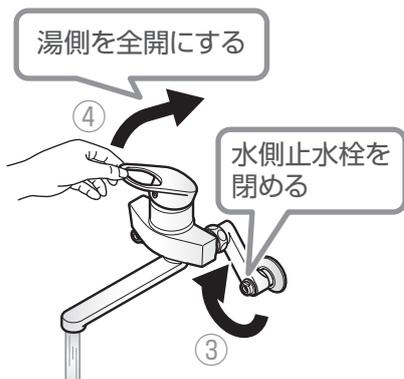
- 2 止水栓を開ける

- 3 混合水栓の水側の止水栓を閉める(シングルレバー混合水栓の場合のみ)

- 4 水栓を開けてタンクへ水を入れる

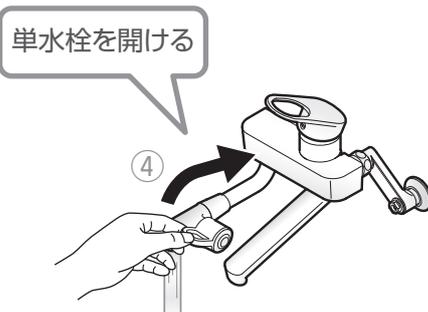
シングルレバー混合水栓

湯側を全開にする



熱湯用シングルレバー混合水栓

熱湯用単水栓を開ける



熱湯用単水栓

熱湯用単水栓を開ける



注意 満水後、配管やタンク内の汚れを取り除くため、5~6分程度流してください。



ご確認ください

水栓から安定して水が出ること



満水の状態

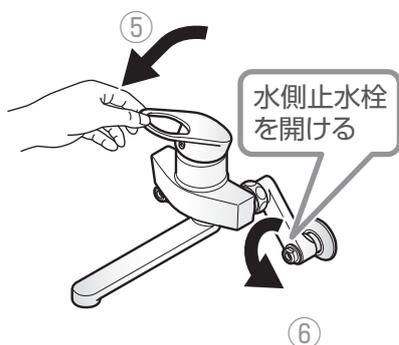
5

混合水栓または単水栓を閉める

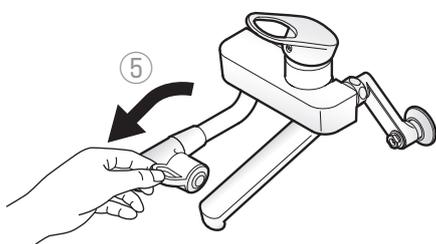
6

混合水栓の水側の止水栓を開ける(シングルレバー混合水栓の場合のみ)

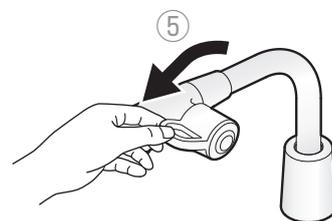
シングルレバー混合水栓



熱湯用シングルレバー混合水栓



熱湯用単水栓

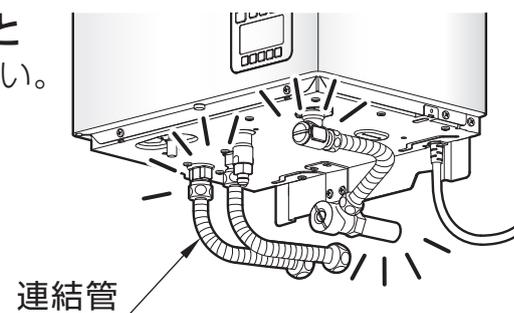


•タンク満水後、水栓を閉めた際、排水パイプから水がいつまでも出る場合は工事の異物が減圧弁にかみ込んだことが考えられます。このようなときは、取付工事店、取扱店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。



ご確認ください

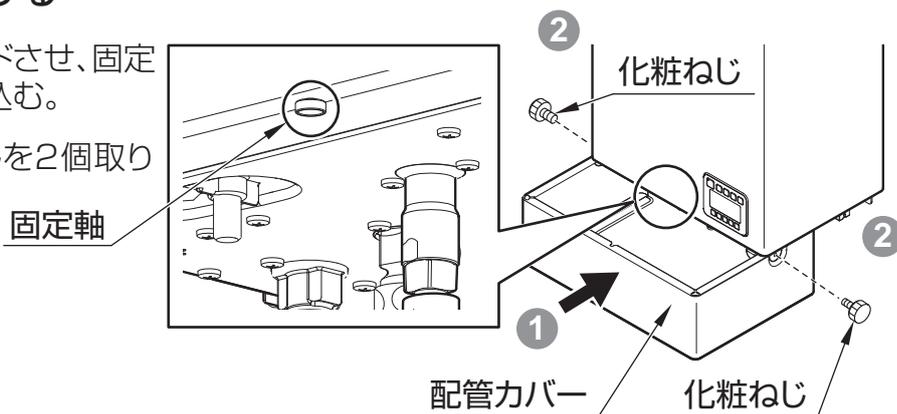
連結管接続部などからの水が漏れていないこと
混合水栓または単水栓を閉めてから確認してください。



7

配管カバーを取り付ける

- 1 配管カバーをスライドさせ、固定軸のところまで差し込む。
- 2 本体側面に化粧ねじを2個取り付け付ける。



はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

湯を沸かす



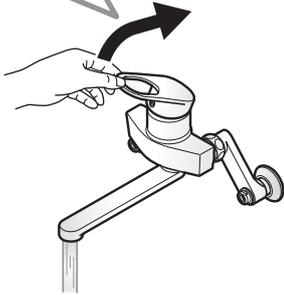
ご確認ください(タンクに水が入っていることを確認)

水栓から安定して水が出ることを確認

シングルレバー混合水栓

湯側を全開にする

湯側を全開にする

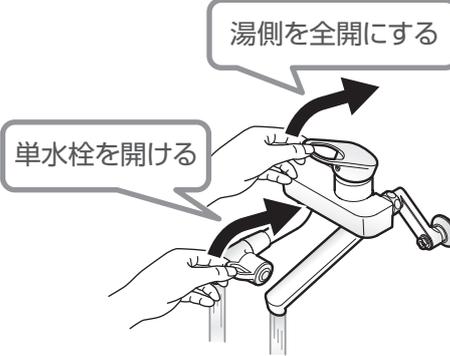


熱湯用シングルレバー混合水栓

湯側を全開、または熱湯用単水栓を開ける

湯側を全開にする

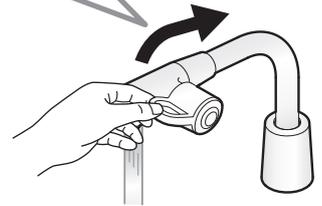
単水栓を開ける



熱湯用単水栓

熱湯用単水栓を開ける

単水栓を開ける



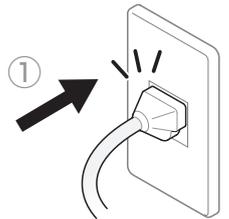
注意

水が連続的に出ない場合は、P.9の「タンクへ水を入れる」に従い、確実にタンクへ水を入れてください。

⚠ 注意



タンク内が満水になっていないときは、沸上げ運転スイッチを入れない空焚きとなり故障・事故の原因になります。



1

電源プラグを差し込む

2

沸上げ運転スイッチを押す

沸上げ運転スイッチを「入」にするとLEDが点灯し沸き上げ運転を開始します。沸き上げ中は「沸上げ中」を表示します。

空焚きするとウィークリータイマーの表示パネルに「88:88」と「点検」を点滅させてお知らせします。その場合は、P.34の処置を行ってください。

沸上げ運転「入」のとき

LED点灯



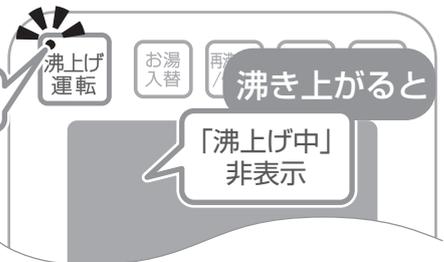
設定温度になると自動で沸き上げが止まる

沸き上がると「沸上げ中」の表示が消え、水栓から湯を出すことができます。

タンク内の湯の温度が下がると再び沸き上げを開始する

運転時間中は、これを繰り返して保温します。

LED点灯



注意

- 湯を半分程度使うと表示パネルの温度表示部が点滅し、沸き上げ温度を表示します。このとき水栓から出る湯の温度と沸き上げ温度が異なる場合があります。
- 沸き上げ温度と表示温度は若干の誤差が生じる場合があります。



湯を出す

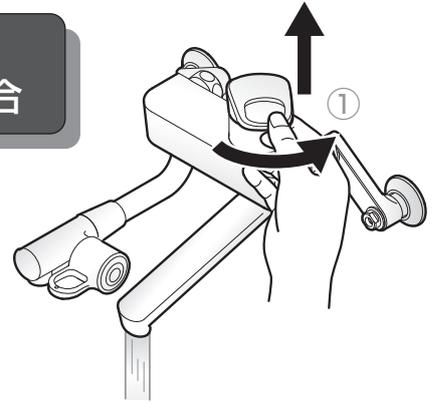
⚠ 注意



湯を出し始めるときは、必ず水を出しながら湯を出す
湯だけを出すと熱湯でやけどをしたり、シンクなどが破損するおそれがあります。

シングルレバー混合水栓 熱湯用シングルレバー混合水栓で湯を出す場合

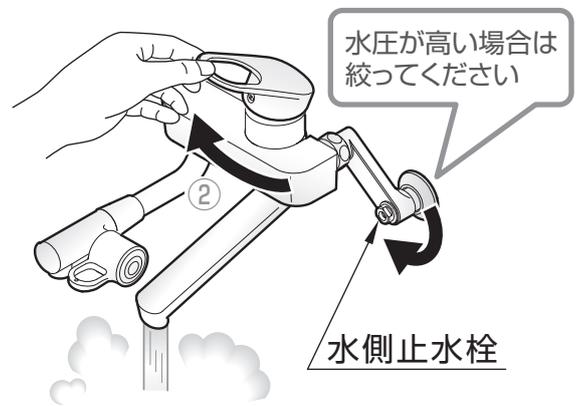
1 レバーを水側に回して上げる



2 湯側に回し、温度を調節する

注意

水圧が高い場合は、混合水栓から湯が出にくくなります。
そのときは、水側止水栓を絞ってください。



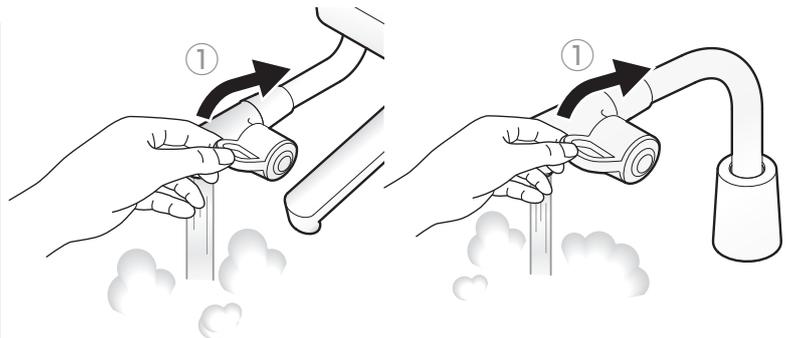
3 レバーを下げる
温水(水)が止まります。

熱湯用単水栓で熱湯を出す場合

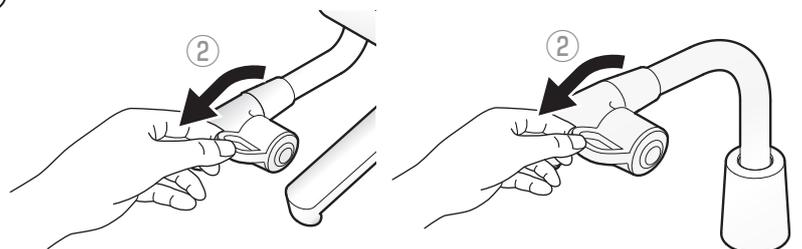
1 ハンドルを開ける

⚠ 注意

スパウトを回すときは断熱
キャップを持って回す
やけどのおそれがあります。



2 ハンドルを閉める
熱湯が止まります。



はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

沸き上げ温度の設定

⚠ 注意



タンク内が満水になっていないときは、沸上げ運転スイッチを入れない
空焚きとなり故障・事故の原因になります。

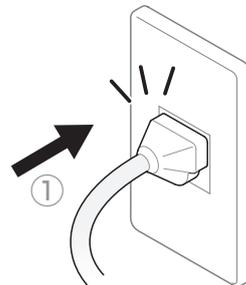
1

電源プラグを差し込む

⚠ 警告



機器本体や電源プラグに水をかけない
感電や火災の原因になります。



2

沸上げ温度を設定する

※1 曜日運転
▼ ▲ ※1
夜間OFF
▼ ▲ ※1
夏場OFF
▼ ▲
おまかせ節電
▼ ▲
沸上げ温度
▼ ▲ ※2
自動お湯入替
▼ ▲
年月日

沸上げ運転 お湯入替 再沸上げ/停止 ウィークリータイマー 夏場OFF

点滅 90℃ 表示
沸上げ温度 設定変更

設定メニュー ▼ ▲ 決定 クリア/戻す

選ぶ 1 2 4 3 5

1 **設定メニュー** を押す

2 ▼ ▲ を押して、**沸上げ温度**のモードを選ぶ

※1 設定が「入」の場合のみ表示されます。
※2 お湯入れ替え機能ありタイプのみ表示されます。

3 **決定** を押す
数字が点滅します。

4 ▼ ▲ を押して、**設定したい温度**を選ぶ
(60~90℃の範囲で5℃刻みで設定できます。)

5 **決定** を押す

工場出荷時の設定

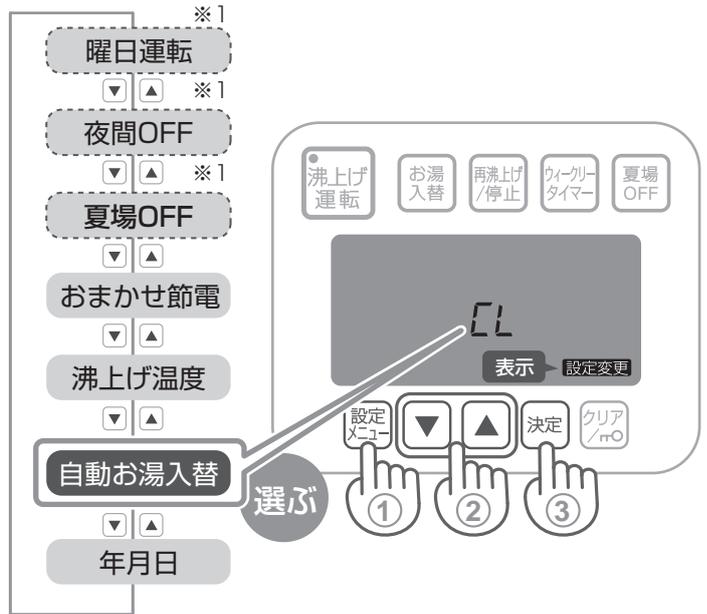
沸上げ運転	: 切
沸上げ設定温度	: 90℃
ウィークリータイマー	: 切(毎日24時間連続で運転) 16~21ページ
夏場OFF	: 切 15ページ
おまかせ節電	: 入 22ページ
自動お湯入替	: 切(動作なし) 14ページ

自動お湯入れ替えの設定 (お湯入れ替え機能ありタイプのみ)

※お湯入れ替え日は休日または毎日が選べます。
工場出荷時は「動作なし」が選択されています。

1

設定メニュー を押す



2

▼ ▲ を押して、**自動お湯入替** のモードを選ぶ (表示はCL)

押すごとに設定モードが切り替わり、「CL」が表示されます。

※1 設定が「入」の場合のみ表示されます。

3

決定 を押す

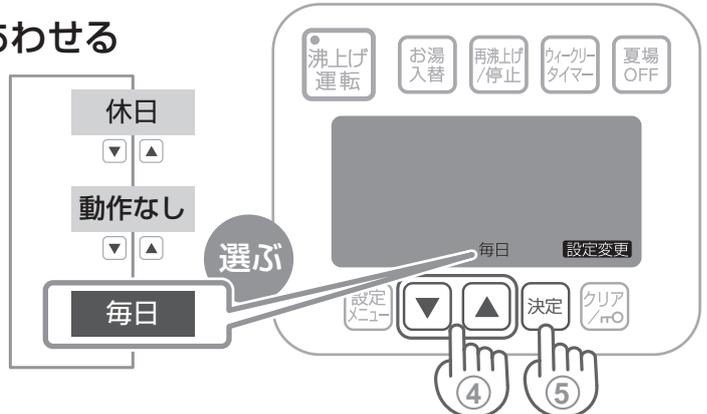
自動お湯入れ替えの設定になります。

4

▼ ▲ を押して、「入替設定」をあわせる

休日・毎日・動作なしの設定が可能です。

※表示がない場合は、動作しません。



5

決定 を押す

自動お湯入れ替えが設定されました。

例)毎日に設定する場合

設定完了

設定完了後の画面になります。

<お湯入れ替え開始時間>

タイマー表示	毎日24時間連続運転	プログラム運転
休日	休日明け 未使用時間帯に入れ替え	休日明け 運転開始30分前に入れ替え
毎日	毎日(※) 未使用時間帯に入れ替え	毎日(※) 運転開始30分前に入れ替え
表示なし	湯の入れ替えを行いません	

※休日は、湯の入れ替えを行いません。

便利

- 設定中に **クリア** を押すと1つ前の状態に戻ります。
- 設定した内容を確認したい場合は、「設定内容の確認」を確認してください。

24ページ



はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

夏場OFF運転

夏場に湯が必要でないときに沸上げ運転を自動で「切」にし節電します。
夏場OFFの期間が終わると自動で設定温度に戻ります。
復帰後は水栓から出る湯の温度を確認してからお使いください。

1

夏場OFF を押す

夏場OFF設定を「入」にすると表示パネルに

夏場OFF が表示されます。

設定完了

夏場OFF期間を変更したい場合は「夏場OFF期間の変更の仕方」を確認してください。



- はじめて夏場OFFを「入」にする場合、夏場OFF期間が7月～8月になっています。(7月1日～8月31日まで沸き上げを停止します。)期間中は水の使用のみ可能です。
- 夏場OFF期間中に、沸上げ運転を行いたい場合は、夏場OFFを「切」にしてください。
- 夏場OFFを「切」にしても沸き上げを開始しない場合は、ウィークリータイマーの設定を確認してください。 **24ページ**
- 夏場OFF設定期間中でも沸上げ運転ランプは点灯したままです。

夏場OFF期間の変更の仕方

2

設定メニュー を押す

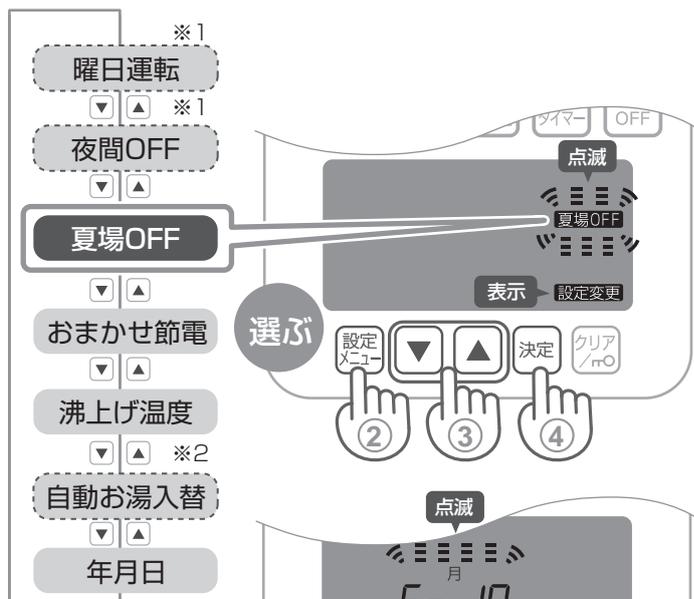
3

▼ ▲ を押して、 **夏場OFF**

のモードを選ぶ

押すごとに設定モードが切り替わります。

- ※1 設定が「入」の場合のみ表示されます。
- ※2 お湯入れ替え機能ありタイプのみ表示されます。



4

決定 を押す

夏場OFF期間設定画面になります。

5

▼ ▲ を押して、「夏場OFF期間」を選ぶ

3つの期間の中から選べます

- 7～8月は自動で運転「切」
- 6～9月は自動で運転「切」
- 5～10月は自動で運転「切」



例)5～10月の期間を夏場OFFにする場合

6

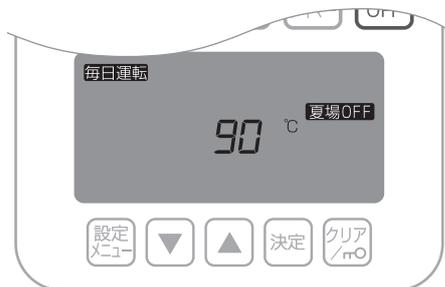
決定 を押す

設定完了

設定完了後の画面になります。

便利

- 設定中に **クリア** を押すと1つ前の状態に戻ります。
- 設定した内容を確認したい場合は、「設定内容の確認」を確認してください。 **24ページ**



設定完了後の画面

ウィークリータイマー運転

おすすめプログラム設定

設定した曜日や時間帯に沸上げ運転を行います。（設定した時刻にて沸上げ開始～沸上げ運転終了）
それ以外の曜日や時間帯は沸上げ運転を切って節電します。

おすすめプログラム設定とは

- おすすめのプログラムの中から選ぶだけの**5くら設定!** あらかじめ内蔵されたおすすめプログラムの
中から選ぶことができます。



1

ウィークリータイマーを5秒以上押す

「P1」が表示されるまで押し続けてください。
「P1」が点滅します。

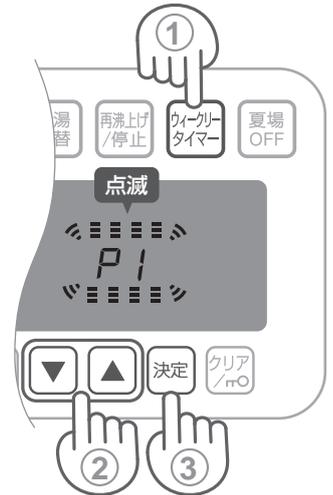
2

▼ ▲ を押して、「プログラムNO.」を選ぶ

押すごとに切り替わります。

お湯入れ替え機能ありタイプ（自動お湯入れ替えを設定した場合のみ）

プログラムNO. 選択画面	こんな方におすすめ	日	月	火	水	木	金	土	お湯入れ替え (開始日時)
P1	日曜日がお休み 日中のみ湯を使う	切		「入」6:30～18:30					休日明け設定 (月6:00)
				「切」18:30～翌日6:30					
P2	土曜日・日曜日がお休み 日中のみ湯を使う	切		「入」6:30～18:30				切	休日明け設定 (月6:00)
				「切」18:30～翌日6:30					
P3	年中無休 日中のみ湯を使う			「入」6:30～18:30					毎日設定 (毎日6:00)
				「切」18:30～翌日6:30					
P4	日曜日がお休み 日中のみ湯を使う	切		「入」6:30～18:30					毎日設定 (月～土6:00)
				「切」18:30～翌日6:30					
P5	土曜日・日曜日がお休み 日中のみ湯を使う	切		「入」6:30～18:30				切	毎日設定 (月～金6:00)
				「切」18:30～翌日6:30					



お湯入れ替え機能なしタイプ

プログラムNO. 選択画面	こんな方におすすめ	日	月	火	水	木	金	土
P1	日曜日がお休み 日中のみ湯を使う	切		「入」6:30～18:30				
				「切」18:30～翌日6:30				
P2	土曜日・日曜日がお休み 日中のみ湯を使う	切		「入」6:30～18:30				切
				「切」18:30～翌日6:30				
P3	年中無休 日中のみ湯を使う			「入」6:30～18:30				
				「切」18:30～翌日6:30				

例) おすすめプログラムNO.P1を選んだとき



設定完了後の画面

3

決定を押す

設定完了

設定完了後の画面になります。

注意

運転を開始したい場合は、
沸上げ運転を押してLEDが点灯する
ことを確認してください。

- おすすめプログラム設定中に クリア/No を押すと
設定がキャンセルされ通常画面に戻ります。



はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

ウィークリータイマー運転

お好み設定

設定した曜日や時間帯に沸上げ運転を行います。（設定した時刻にて沸上げ開始～沸上げ運転終了）
それ以外の曜日や時間帯は沸上げ運転を切って節電します。

工場出荷時にはこの設定になってるよ!

毎日24時間湯を使いたいとき

毎日運転 曜日運転 夜間OFF
「入」 「切」 「切」

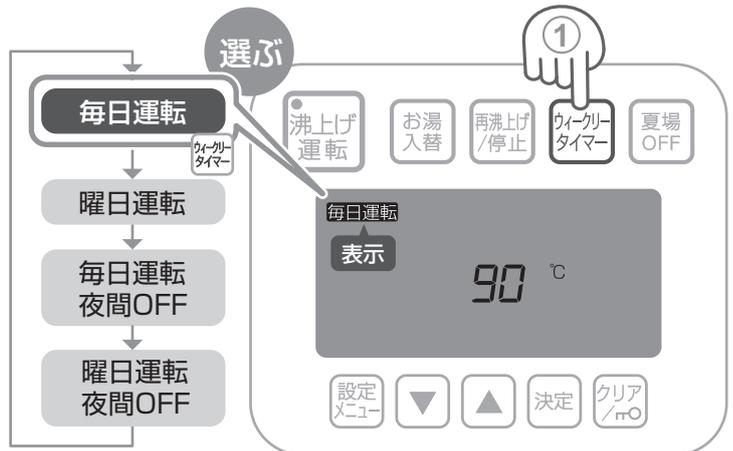
1 **ウィークリータイマー** を押して、**毎日運転** のモードを選ぶ

押すごとに設定モードが切り替わります。

設定完了

注意

運転を開始したい場合は、**沸上げ運転** を押してLEDが点灯することを確認してください。



決まった曜日のみ24時間湯を使いたいとき

毎日運転 曜日運転 夜間OFF
「切」 「入」 「切」

例) 火～日曜日：沸上げ運転「入」
月曜日：沸上げ運転「切」

1 **ウィークリータイマー** を押して、**曜日運転** のモードを選ぶ

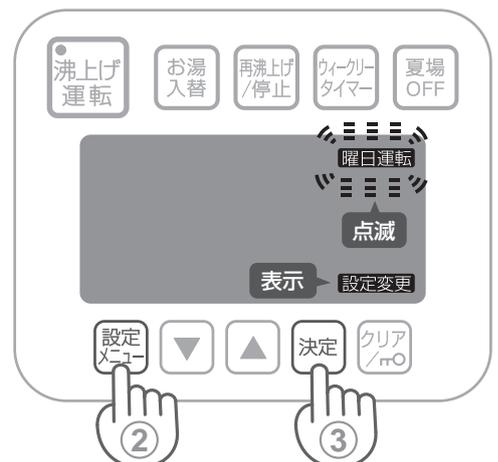
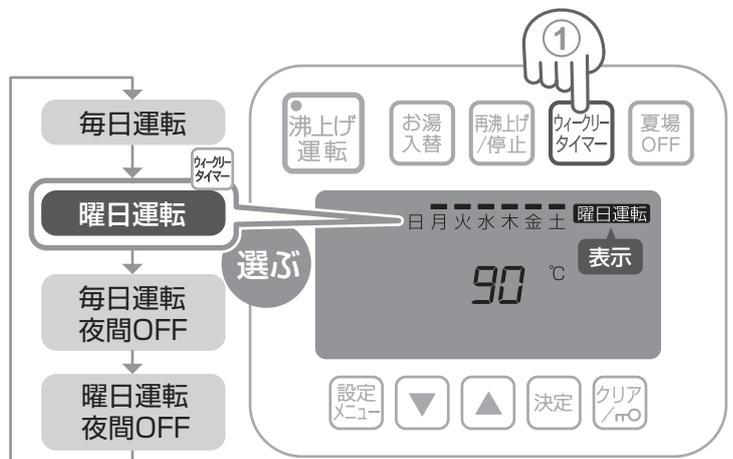
押すごとに設定モードが切り替わります。

2 **設定メニュー** を押す

曜日運転 が点滅、**設定変更** が表示されます。

3 **決定** を押す

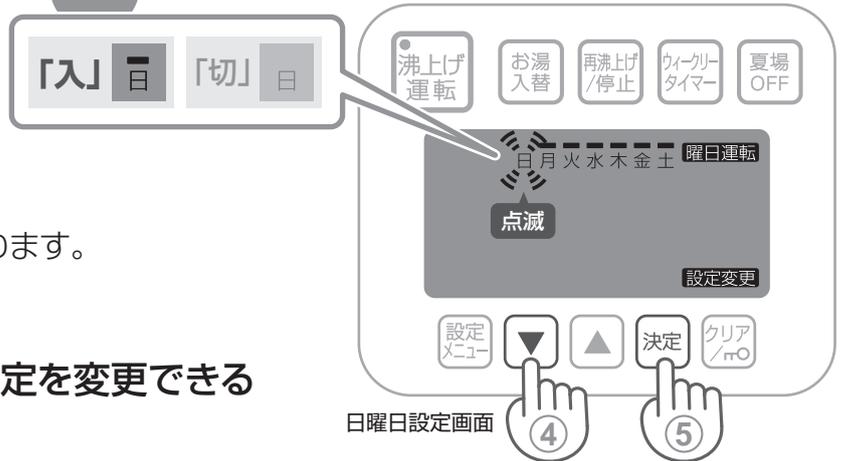
「日」が点滅し、日曜日の設定を変更できる状態になる



4

▼を押して、「入」を選ぶ

選ぶ



5

決定を押す

日曜日の運転設定が「入」になります。

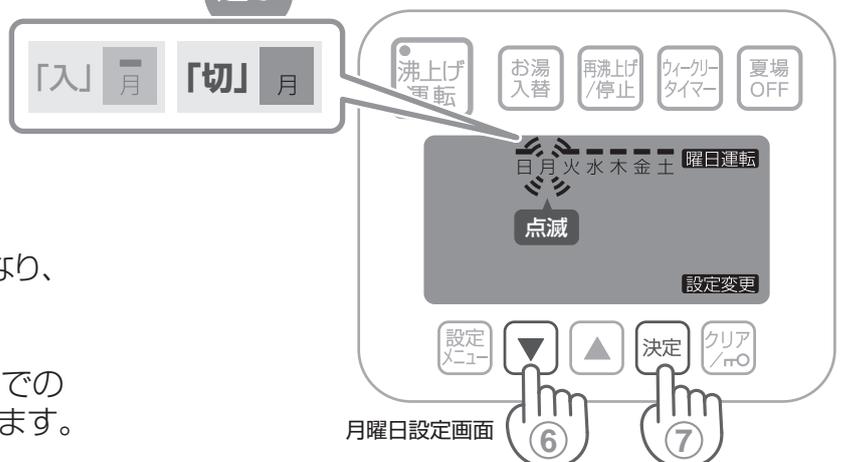
「月」が点滅し、月曜日の設定を変更できる状態になる

日曜日設定画面

6

▼を押して、「切」を選ぶ

選ぶ



決定を押す

月曜日の沸上げ運転が「切」になり、「火」が点滅します。

④～⑦を繰り返して土曜日までの沸上げ運転の「入/切」を設定します。

月曜日設定画面

7

設定完了

設定完了後の画面になります。

注意

運転を開始したい場合は、沸上げ運転を押してLEDが点灯することを確認してください。

便利

• 設定中にクリアを押すと1つ前の状態に戻ります。



設定完了後の画面

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは



毎日決まった時間帯に湯を使いたいとき

毎日運転 曜日運転 夜間OFF
「入」 「切」 「入」

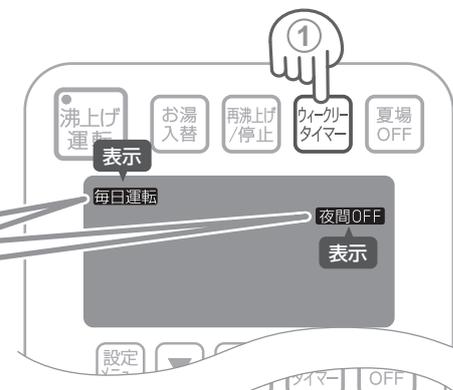
沸上げ運転を行わない曜日がある場合はP.20の「曜日ごとに時間帯を変えて湯を使いたいとき」を参照ください。

例) 毎日9:00~21:00沸上げ運転「入」の場合

1

ウィークタイマー を押して、**毎日運転 夜間OFF** のモードを選ぶ

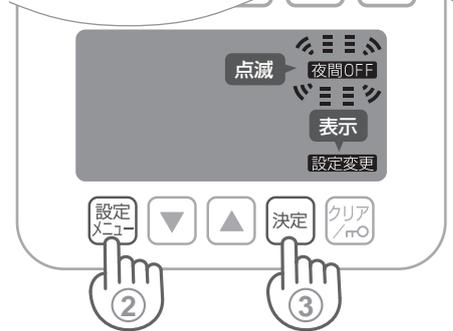
押すごとに設定モードが切り替わります。



2

設定メニュー を押す

夜間OFF が点滅、**設定変更** が表示されます。



3

決定 を押す

「入時刻」が表示、「時刻」が点滅します。



4

▼ ▲ を押して、入時刻を **9:00** にあわせる

5

決定 を押す

入時刻の設定が完了しました。



6

▼ ▲ を押して、切時刻を **21:00** にあわせる

7

決定 を押す

切時刻の設定が完了しました。

設定完了

設定した「入時刻 **9:00** 」と「切時刻 **21:00** 」を表示したあと、設定完了後の画面になります。

注意 運転を開始したい場合は、**沸上げ運転** を押して LEDが点灯することを確認してください。

便利

- 設定中に **クリア** を押すと1つ前の状態に戻ります。
- 時刻設定時は **▼ ▲** を1回押すごとに1分単位、長押しすると30分単位で進みます。
- 設定した内容を確認したい場合は、「設定内容の確認」を確認してください。



設定完了後の画面



曜日ごとに時間帯を変えて湯を使いたいとき

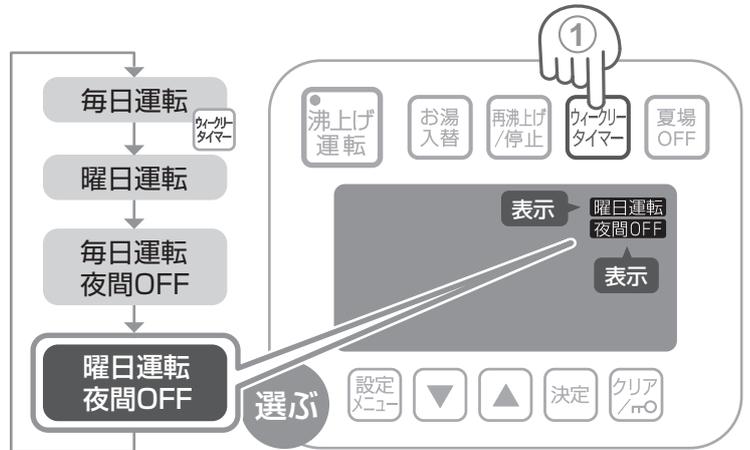
毎日運転 曜日運転 夜間OFF
「切」 「入」 「入」

例)月、火、木、金曜日：7:00～18:00沸上げ運転「入」
水曜日：7:00～12:00沸上げ運転「入」
土、日曜日：沸上げ運転「切」

1

ウィークタイマーを押して、曜日運転 夜間OFF のモードを選ぶ

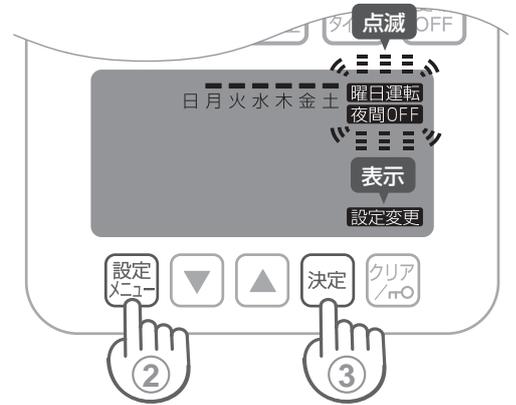
押すごとに設定モードが切り替わります。



2

設定メニューを押す

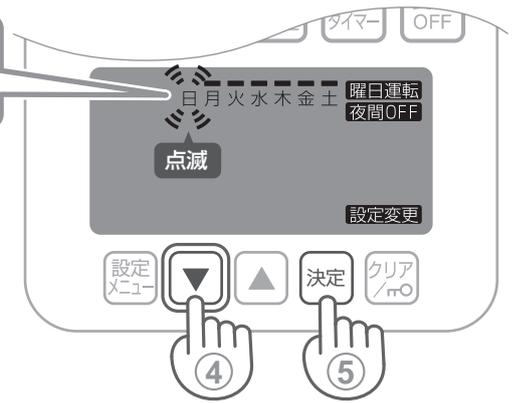
曜日運転 夜間OFF が点滅、設定変更が表示されます。



3

決定を押す

「日」が点滅します。



4

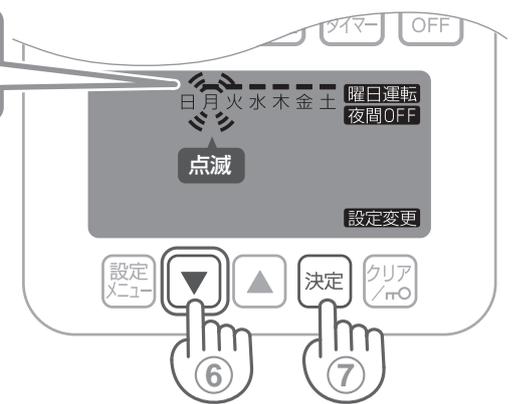
▼を押して、「切」を選ぶ



5

決定を押す

日曜日の沸上げ運転が「切」になり、「月」が点滅します。



6

▼を押して、「入」を選ぶ



7

決定を押す

月曜日の沸上げ運転が「入」になり、「入時刻」が表示し、「時刻」が点滅します。

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

8

▼ ▲ を押して、入時刻を 7:00 にあわせる

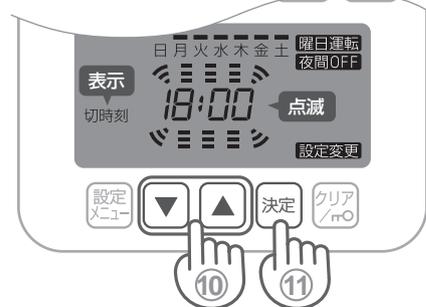
(沸き上げにかかる時間に配慮して7:00に設定)



9

決定 を押す

「切時刻」が表示し、「時刻」が点滅します。



10

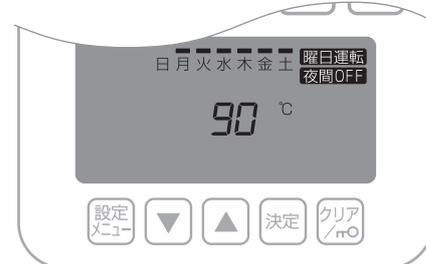
▼ ▲ を押して、切時刻を 18:00 にあわせる

11

決定 を押す

月曜日の設定が終わり、「火」が点滅します。

④～⑪ にならって、土曜日までの沸上げ運転「入/切」、「入時刻」、「切時刻」を設定します。



設定完了後の画面

設定完了

設定した曜日の「入時刻」と「切時刻」を日曜から土曜まで表示したあと、設定完了後の画面になります。

注意

運転を開始したい場合は、**沸上げ運転** を押して LED が点灯することを確認してください。

便利

- 設定中に **クリア** を押すと1つ前の状態に戻ります。
- 時刻設定時は ▼ ▲ を1回押すごとに1分単位、長押しすると30分単位で進みます。
- 設定した内容を確認したい場合は、「設定内容の確認」を確認してください。 [24ページ](#)



使いた

再沸き上げ機能

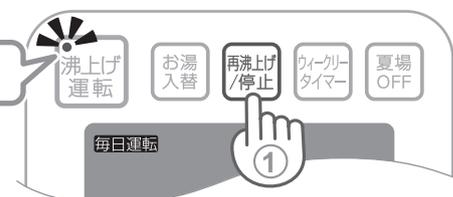
現在温度が設定温度より低い場合、設定温度まで沸き上げを行うことができます。スイッチを押すと2時間保温します。

1

再沸上げ/停止 を押す

沸き上げ運転「入」(LED点灯)の状態のときにスイッチを押してください。

LED点灯



設定完了

タイマー画面に「再沸上げ」が表示されます。



- 再沸上げは、スイッチ操作から2時間後、もしくは再度 **再沸上げ/停止** スwitchを押すと解除されます。

おまかせ節電

- 湯の使用の少ない時間帯は、湯の使用頻度にあわせて沸き上げ温度を下げて節電します。
- 3週連続で湯を使用しない曜日は休日と判定し、翌週から湯の沸き上げ温度を下げて節電します。

1

設定メニューを押す

2

▼ ▲ を押して、**おまかせ節電**のモードを選ぶ

押すごとに設定モードが切り替わります。

- ※1 設定が「入」の場合のみ表示されます。
- ※2 お湯入れ替え機能ありタイプのみ表示されます。

3

決定を押す

おまかせ節電設定画面になります。

4

▼ ▲ を押して、「On」または「OFF」を選ぶ

- おまかせ節電「入」：On
- おまかせ節電「切」：OFF

Off
On
選ぶ

5

決定を押す

設定完了

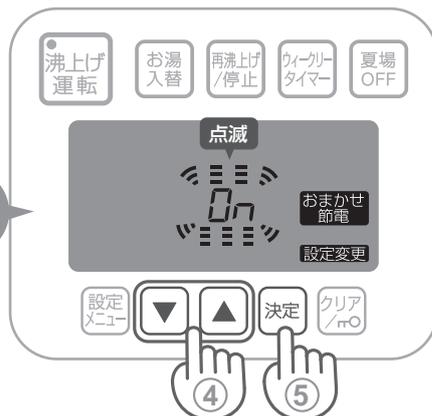
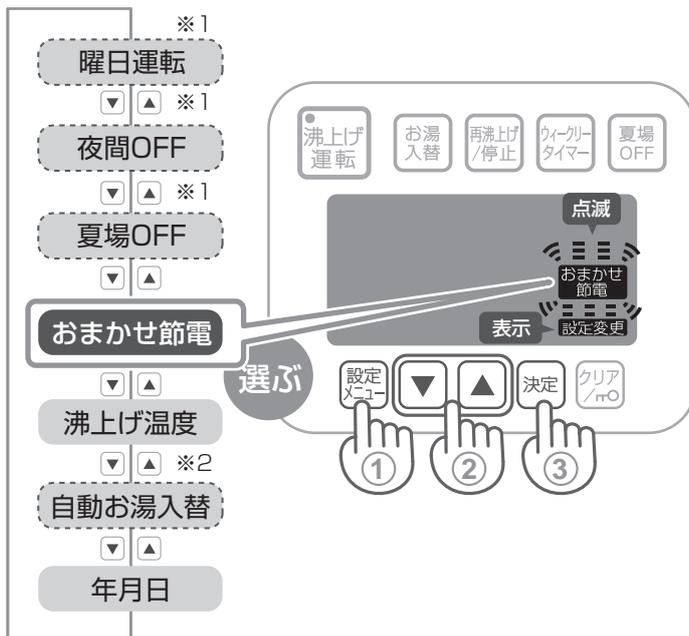
タイマー画面に「おまかせ節電」が表示されます。

注意

運転を開始したい場合は、**沸上げ運転**を押してLEDが点灯することを確認してください。

便利

- 設定中に**クリア**を押すと1つ前の状態に戻ります。



設定完了後の画面

節電中は沸き上げ温度が下がるため、水栓から出る湯の温度が低くなります。いつもより湯がぬるくなりますが、故障ではありません。

節電中に電気温水器が湯の使用を検知すると、ただちに設定温度での沸き上げを開始します。

節電中の沸き上げ時は、「節電」と「沸上げ中」を表示します。

現在年月日・時刻の設定

年月日・時刻を変更したい場合は次の操作をしてください。

※ご購入時、年月日・時刻は設定されています。

1

設定 を押す

2

▼ ▲ を押して、**年月日** のモードを選ぶ

押すごとに設定モードが切り替わります。

※1 設定が「入」の場合のみ表示されます。
 ※2 お湯入れ替え機能ありタイプのみ表示されます。

3

決定 を押す

年の設定画面になります。

4

▼ ▲ を押して、「年」をあわせる

2014～2099年で設定が可能です。

5

決定 を押す

年が設定されました。
 月日の設定画面になります。

6

▼ ▲ を押して、「月 日」をあわせる

7

決定 を押す

月日が設定されました。
 時刻の設定画面になります。

8

▼ ▲ を押して、「時刻」をあわせる

9

決定 を押す

時刻が設定されました。

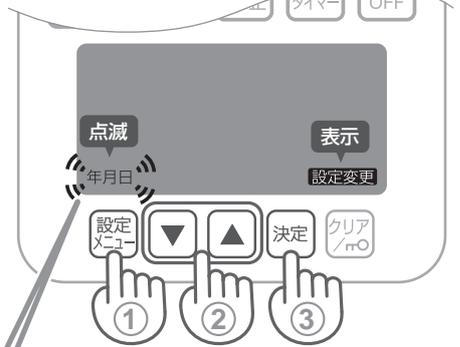
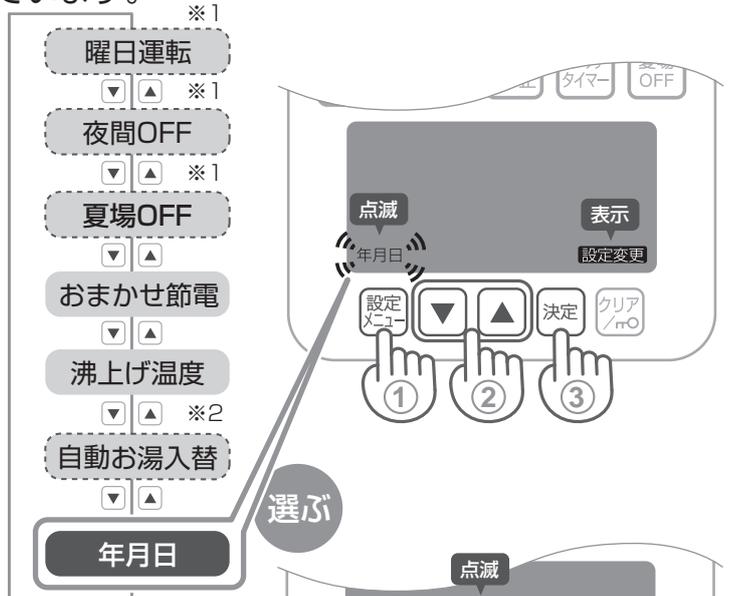
設定完了

「年」「月日」「時刻」を表示したあと設定完了後の画面になります。

便利

- 設定中に **クリア** を押すと1つ前の状態に戻ります。
- 時刻設定時は **▼ ▲** を1回押すごとに1分単位、長押しすると30分単位で進みます。
- 設定した内容を確認したい場合は、「設定内容の確認」を確認してください。

24ページ



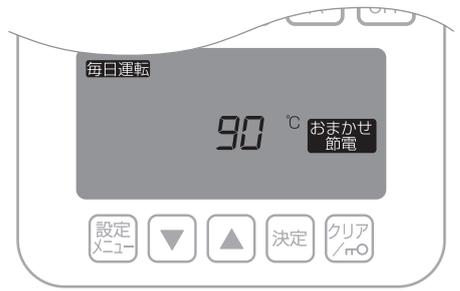
年 設定



月日 設定



時刻 設定



設定完了後の画面

操作ロック(チャイルドロック)

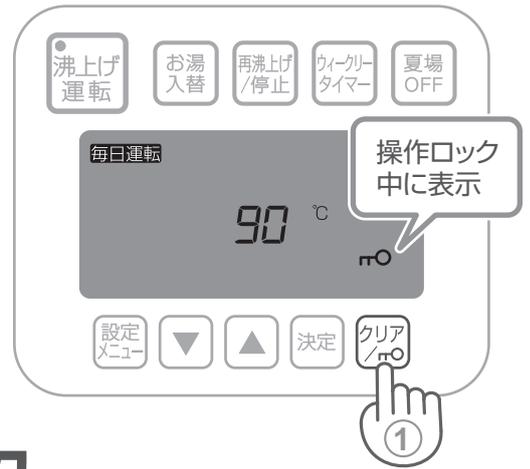
1

クリア を3秒以上押す

「**LO**」が表示されるまで押し続けてください。

設定完了

- 操作ロック中に、再び **クリア** を3秒以上押すと、操作ロックが解除されます。
- **沸上げ運転** 以外のスイッチは、操作ができなくなります。
- **沸上げ運転** は、非常時でも運転停止できるように操作ロック対象外です。

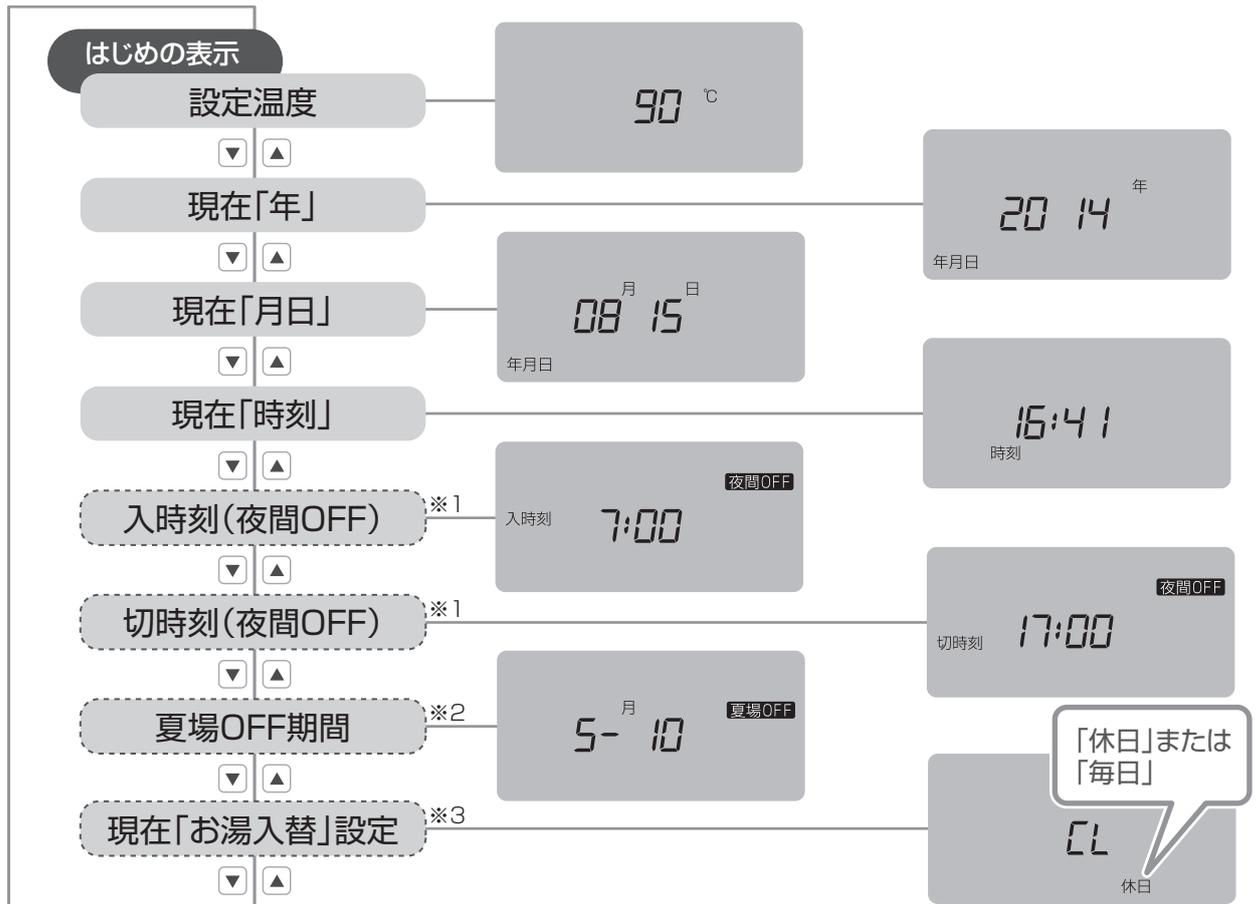


設定内容の確認

1

▼ ▲ を押す

押すごとに表示が切り替わります。(下記画面表示は一例です。)



※1「入時刻(夜間OFF)」および「切時刻(夜間OFF)」は夜間OFFの設定が「入」の場合のみ表示されます。

「入時刻(夜間OFF)」および「切時刻(夜間OFF)」を曜日ごとに設定している場合は、曜日ごとに入時刻・切時刻が表示されます。

※2「夏場OFF期間」は、夏場OFFの設定が「入」の場合のみ表示されます。

※3「お湯入替」の「休日」または「毎日」は、自動お湯入替の設定が「入」の場合のみ表示されます。

- 10秒間スイッチ未操作、または **クリア** or **決定** を押すと通常画面に戻ります。
- 設定内容の確認中は **ウーカ-タイマー** と **夏場OFF** のスイッチ操作はできません。



各部のお手入れ

重要

使用期間が長い場合（約10年以上）は止水栓内部の金属が腐食している可能性がありますので、元栓を閉めてから作業を開始してください。
水が止まらなかったり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

電気温水器本体のお手入れ

汚れがひどいときなど

通常は、乾いた布でふいてください。汚れがひどいときは、適量に薄めた家庭用中性洗剤を含ませた布でふき取ってください。

警告



機器本体や電源プラグに水をかけない
感電や火災の原因になります。

注意

- 「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、クレンザーなどの使用は、本体を痛めますので絶対やめてください。



項目	チェック	項目	チェック
水漏れの確認	<input type="checkbox"/>	タンク内のお手入れ	<input type="checkbox"/>
逃し弁の作動確認	<input type="checkbox"/>	電源プラグのお手入れ	<input type="checkbox"/>
長期停止後の作動確認	<input type="checkbox"/>	フィルターのお手入れ	<input type="checkbox"/>

長期停止後の作動確認

使用を再開する際は...

長期間沸上げ運転を停止（水抜きも含む）した後に使用を再開する際は、水漏れや逃し弁の作動、沸き上げ後に正常に温水が出ることを確認してください。

逃し弁の作動確認

月に一度は...

逃し弁が作動しないとタンクに異常な圧力がかかり破損の原因になります。**月に1回**、逃し弁の作動確認（異常な作動音や逃し弁レバーを引き上げなくても水が流れ続けることがないかも含めて）を行ってください。 **26ページ**

タンク内のお手入れ

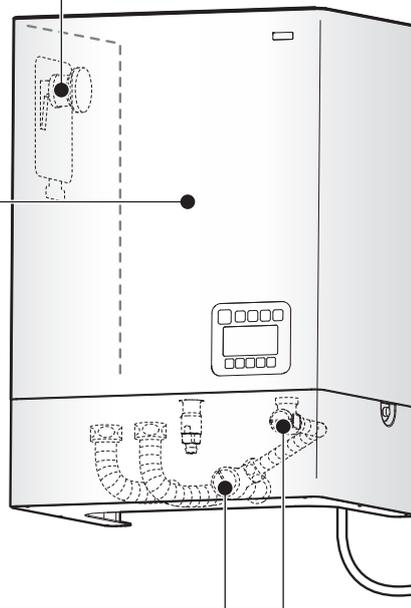
年に1回程度は...

長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。**年に1回程度は**、タンク内の水を抜き、タンク満水・水抜きを2・3回繰り返して、清掃してください。 **29～31ページ**

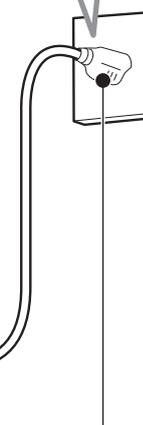
止水栓/給水口フィルターのお手入れ

湯量が少なくなったときは...

ご使用中フィルターにゴミなどが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。出る湯（水）の量が少なくなったら、お手入れを行ってください。 **27・28ページ**



お手入れの際は、**電源プラグを抜いてください。**



水漏れ確認

日常の確認

ご使用の際、電気温水器周辺に水漏れおよび水漏れの形跡がないことを確認してください。水漏れなどが確認された場合は止水栓を閉めて、取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご連絡ください。

TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02

電源プラグのお手入れ

月に一度は...

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、感電や火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

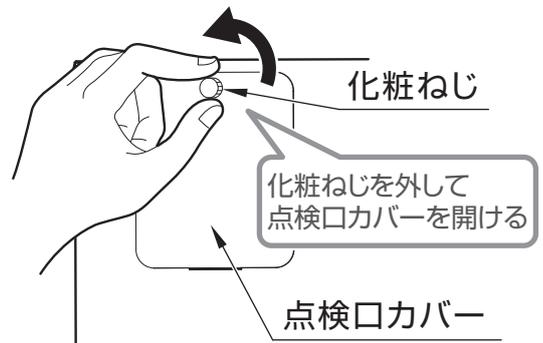
逃し弁の作動確認

逃し弁が作動しないとタンクに異常な圧力がかかり破損の原因になります。**月に1回**、逃し弁の作動確認(異常な作動音や逃し弁レバーを引き上げなくても水が流れ続けることがないかも含めて)を行ってください。

1 電気温水器本体の点検口カバーを開ける

注意

点検口カバーの開閉時は、脚立などが必要です。高所作業になりますので、十分ご注意ください。



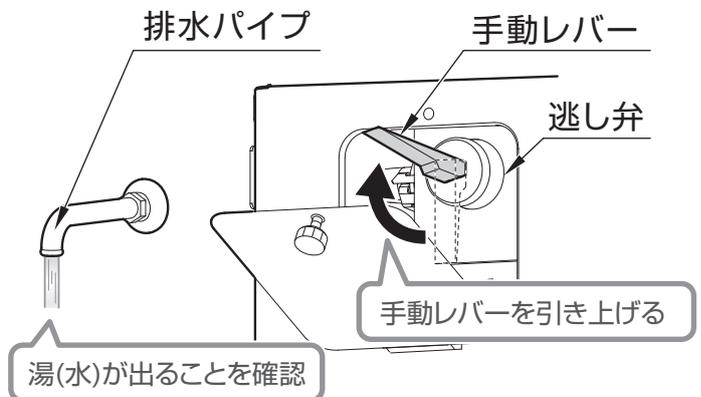
2 逃し弁の手動レバーを引き上げる

排水パイプから湯(水)が出ることを確認してください。

注意

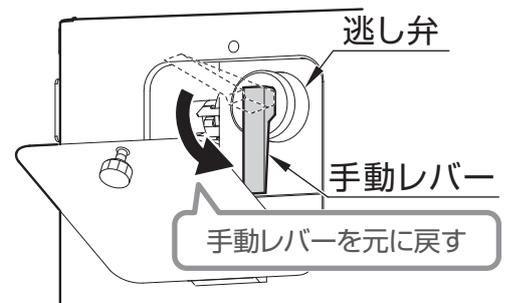


逃し弁操作時は、手動レバー以外はさわらない
また、排水にもさわらない
やけどのおそれがあります。

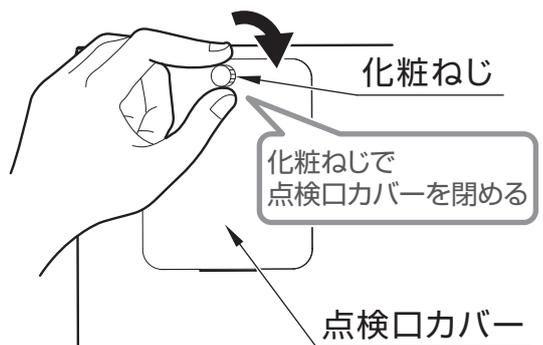


3 手動レバーを元に戻す

排水パイプからの湯(水)が止まることを確認してください。



4 点検口カバーを閉める



はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

止水栓フィルター/給水口フィルター

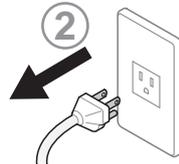
止水栓フィルターおよび給水口フィルターが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。出る湯(水)の量が少なくなったら、次の手順でフィルターの掃除を行ってください。

フィルターをお手入れする前に

1 沸上げ運転スイッチを「切」にする



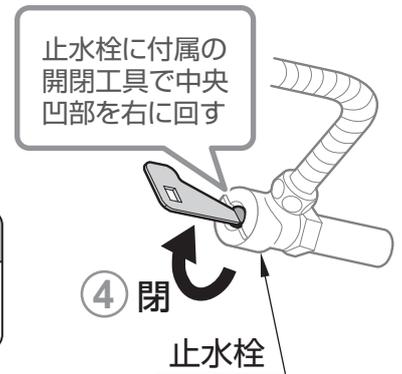
2 電源プラグを抜く



3 配管カバーを取り外す 取り外し方→9ページ

4 止水栓または元栓を閉める

※スパウトから湯・水が出ないことを確認してください。



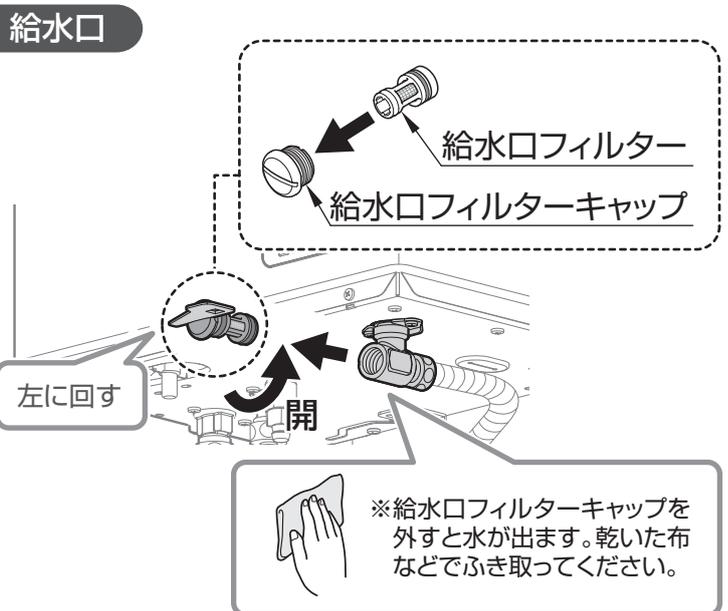
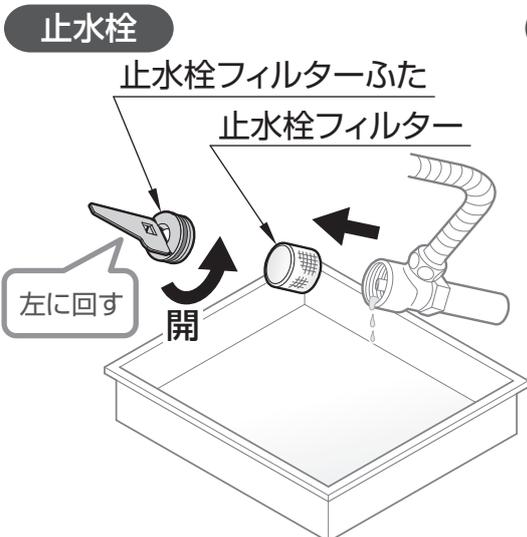
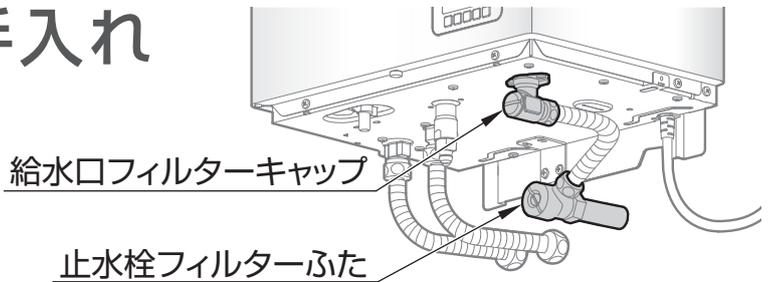
注意

! フィルターの清掃をする際は、止水栓または元栓を閉めてから行う水が噴き出て、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

5 逃し弁の手动レバーを引き上げる 開け方→26ページ

フィルターのお手入れ

1 止水栓に付属の開閉工具で止水栓フィルターふた/給水口フィルターキャップを外す



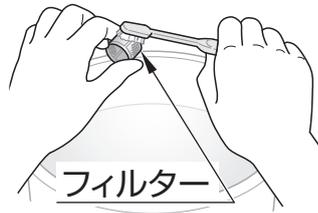
※止水栓フィルターふたを外すと水が出ます。受け皿で水を受けてください。

2

網目に詰まったゴミを取り除く

止水栓

※金ブラシは使用しないでください。
(フィルターの網が破れる可能性があります。)



給水口

水の中に入れゆすって洗う

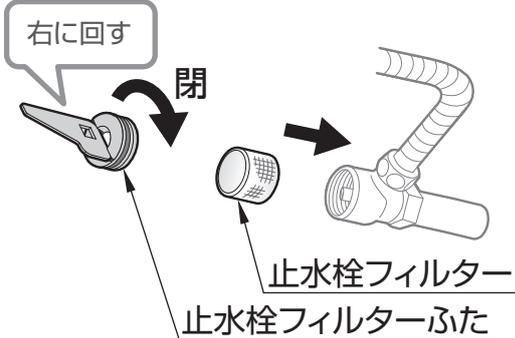


※ゴミがフィルターの内側にたまりま
す。のぞきこんで確認してください。

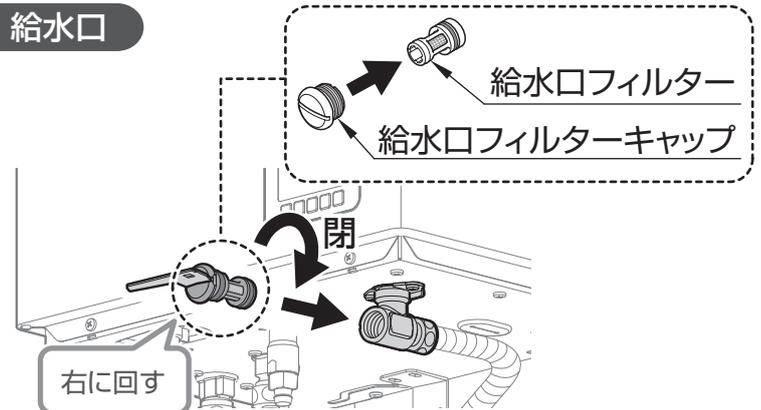
3

開閉工具で止水栓フィルターふた／給水口フィルターキャップを取り付ける

止水栓



給水口



フィルターのお手入れ完了後に

1

逃し弁の手动レバーを元に戻す 戻し方→26ページ

2

止水栓または元栓を開ける

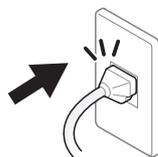
水漏れがないことを確認してください。

3

配管カバーを取り付ける 取り付け方→10ページ

4

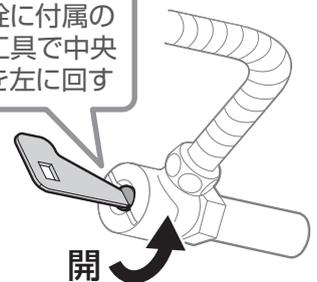
電源プラグを差し込む



5

沸上げ運転スイッチを「入」にする

止水栓に付属の
開閉工具で中央
凹部を左に回す



LED点灯

沸上げ
運転

お湯
入替

再沸上げ
/停止

ワイヤー
タイマー

夏場
OFF

設定
メニュー

決定

クリア
/r/O

90

夏場OFF
おまかせ
節電

⚠ 注意



タンク内が満水になっていないときは、沸上げ運転スイッチを入れない
空焚きとなり故障・事故の原因になります。

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

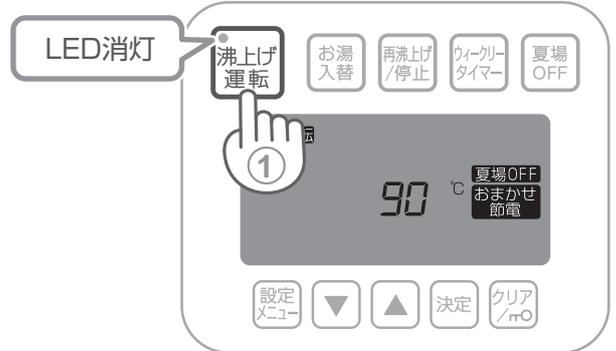
タンク内

長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。年に1回程度は、タンクの水を抜き、水がきれいになるまで給水、排水を繰り返して清掃してください。

タンク内をお手入れする前に

1

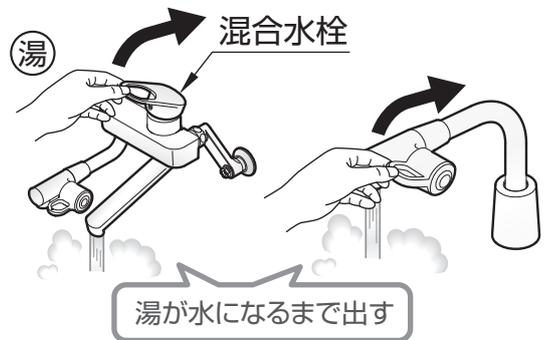
沸上げ運転スイッチを「切」にする



2

混合水栓の湯側または熱湯用単水栓を開け、出てくる湯が水になったら混合水栓を閉める

⚠ 注意	
!	湯を出し始めるときは、必ず水を出しながら湯を出す
	湯だけを出すと熱湯でやけどをしたり、シンクなどが破損するおそれがあります。



3

配管カバーを取り外す 取り外し方→9ページ

4

止水栓を閉める



タンク内のお手入れ

1

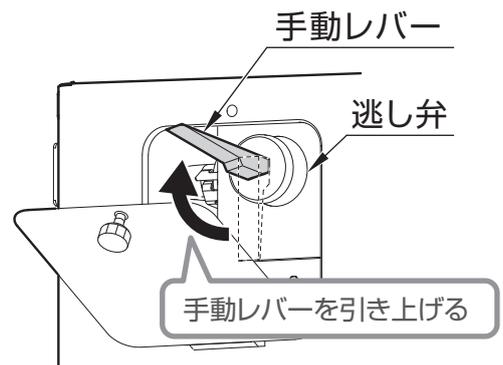
電気温水器本体の点検口カバーを開ける 開け方→26ページ

2

逃し弁の手动レバーを引き上げる

排水パイプから水が出ることを確認してください。

⚠ 注意	
⊘	逃し弁操作時は、手动レバー以外はさわらない
	また、排水にもさわらない やけどのおそれがあります。

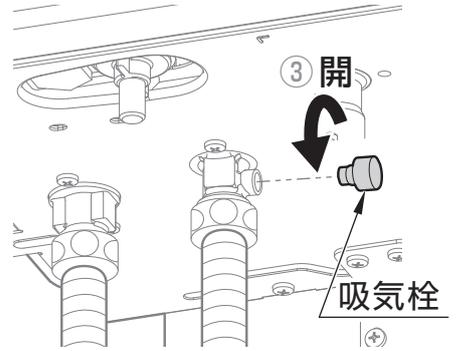


3 排水口の吸気栓を開ける

⚠ 注意

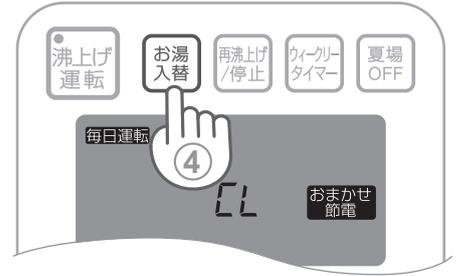


吸気栓に触れるときは、タンク内の湯を出し切って水になっていることを確かめてから行うやけどのおそれがあります。



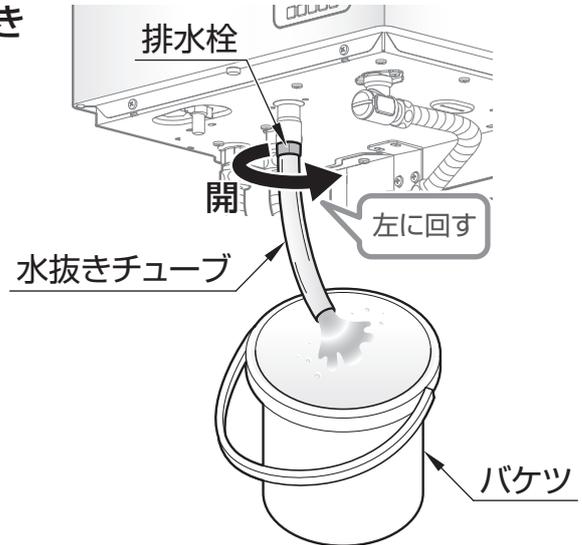
4 お湯入替スイッチを押す お湯入れ替え機能ありタイプのみ

※「CL」表示されていることを確認してください。



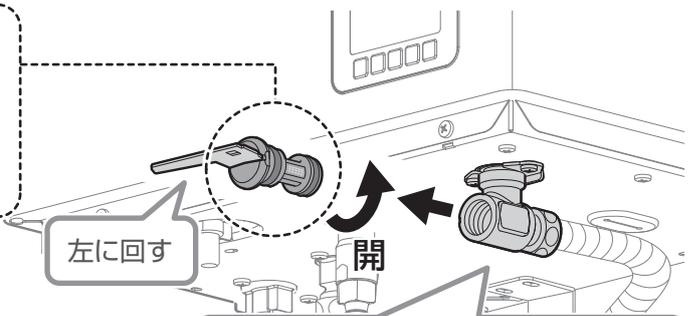
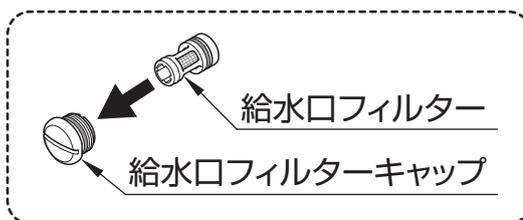
5 電気温水器本体の排水栓に付属の水抜きチューブを取り付け、排水栓を開ける

タンク内の水を抜きます。
排水栓は全開にしても本体から抜けません。



※水を抜く際は、必ずバケツなどで受けてください。
バケツが満杯になったらいったん排水栓を閉め、水を捨ててから再度排水栓を開け、水抜きをしてください。

6 タンク内の水抜き完了後、給水口フィルターを外す



※給水口フィルターキャップを外すと水が出ます。乾いた布などでふき取ってください。

はじめに

使いかた

お手入れ

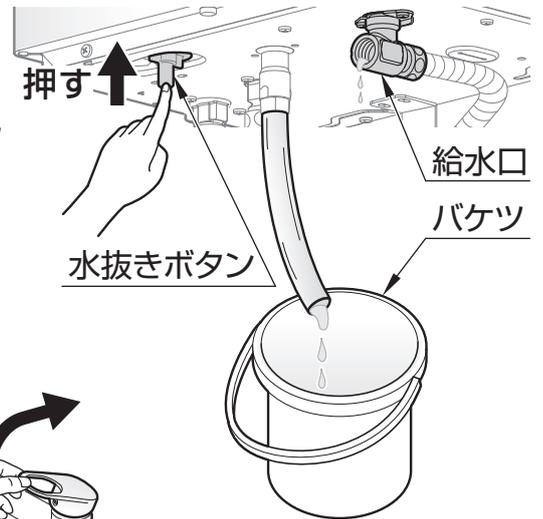
こんなときは

7

減圧弁の水抜きボタンを押す

配管および減圧弁内の水を排水栓より抜きます。

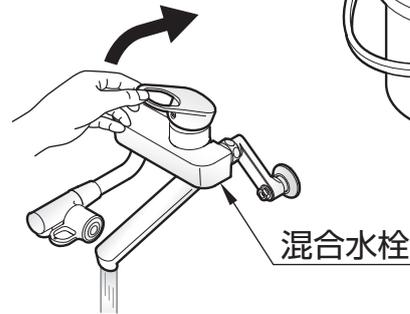
※給水口から少量の水が出ますので、必ずバケツや受け皿などで受けてください。



8

混合水栓の湯側を開ける

水側および配管内の水を抜きます。



9

排水の水がきれいになるまで、給水・排水を繰り返す 給水→9・10ページ

10

排水終了後、お湯入替スイッチを押す**お湯入れ替え機能ありタイプのみ**

※「CL」表示が消えたことを確認してください。

作業中に「CL」表示が消えていればお湯入替スイッチを押す必要はありません。

11

水抜きチューブを取り外し、排水栓を閉める

12

吸気栓を閉めて給水口フィルターを取り付ける

13

逃し弁の手動レバーを元に戻す

14

止水栓を開けてタンクに水を入れる9・10ページ

✕

ご確認ください

吸気栓および排水栓付近から水漏れがないことを確認する

タンク内のお手入れ完了後に

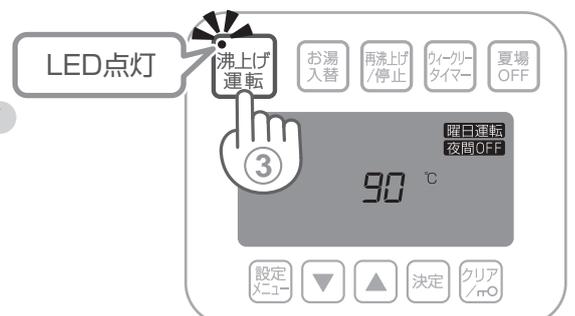
1

点検口カバーを閉める 閉め方→26ページ

2

配管カバーを取り付ける 取り付け方→10ページ

3

沸上げ運転スイッチを「入」にする

長期間使用しないとき

長期間ご使用にならないときは、次の手順で水抜きを実施してください。

水抜きをする前に

- 1 タンク内の湯が水になるまで出す

29ページ【タンク内をお手入れする前に】①・②

水抜き方法

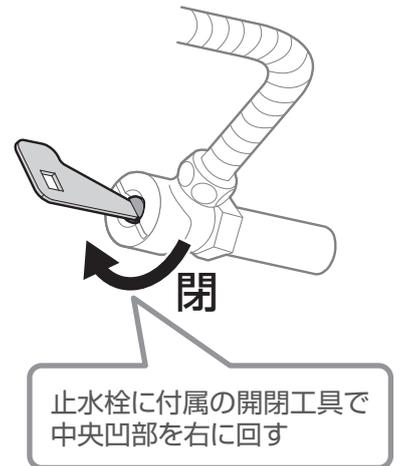
- 1 配管カバーを取り外す

取り外し方→9ページ

- 2 止水栓を閉める

- 3 本体・連結管内の水を抜く

29・30・31ページ
【タンク内のお手入れ】①～
【タンク内のお手入れ完了後に】③



水抜き完了後に

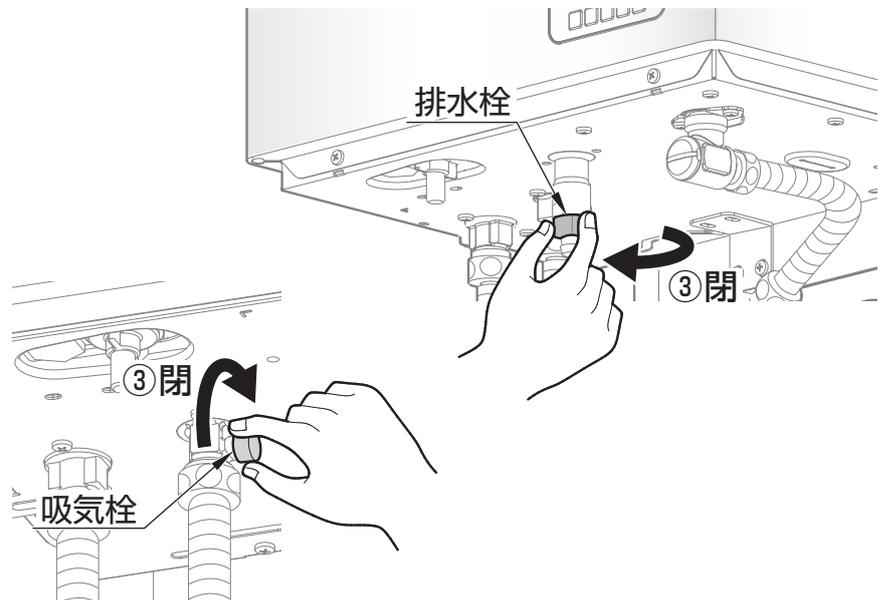
- 1 逃し弁の手動レバーを元に戻す

- 2 点検口カバーを閉める

閉め方→26ページ

- 3 吸気栓および排水栓を閉める

- 4 電源プラグを抜く



凍結による破損予防

凍結のおそれがある場合は、次のどちらかの方法で機器の凍結予防の処置を行ってください。

ヒーター通電による方法

タンク内の水抜きを行わない場合は、沸上げ運転スイッチを「入」にしておいてください。
また、必要に応じて各配管に保温材または、ヒーターを巻いてください。

水抜きによる方法

水抜き方法に従い、タンク内の水を抜いてください。

32ページ

停電後の対応

ウィークリータイマーには、設定内容を記憶するために、電池が内蔵されています。停電後、ウィークリータイマー表示パネルの現在曜日、現在時刻をご確認ください。

現在曜日、現在時刻が正しい場合

そのままご使用いただけます。

現在曜日、現在時刻が表示されない場合(下図のような表示が点滅している場合)

ウィークリータイマーと夏場OFF設定は、工場出荷時の設定に戻っています。次の手順で設定を行ってください。

日 月 火 水 木 金 土

:"

1 現在年月日、時刻を設定する 23ページ

2 節電運転(ウィークリータイマー・夏場OFF)を再度設定する 15~21ページ

故障かな?と思ったら

⚠ 警告



修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理・改造は行わない
感電や火災の原因になります。

故障かな?と思ったら、まずこの章をご覧になり、処置方法を試してみてください。それでも直らないときは、取付工事店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

修理を依頼する前に次のことを確認してください。

点検サイン表示について

- ウィークリータイマー表示パネルに故障、異常内容が表示されます。
ご使用中に点検サインが表示された場合は、表示記号をお確かめのうえ、下記の方法により処置してください。



点検サイン表示例



点検サイン表示		ブザー	確認結果	処置
88:88	点検 (点滅)	—	空焚き検出	空焚きをされたことが考えられます。沸上げ運転スイッチを「切」にして電源プラグを抜き、P.9の手順でタンク内に水を入れてください。満水後、電源プラグをコンセントへ差し込み、沸上げ運転スイッチを「入」にしてください。上記処理をしても湯が沸かない場合は、機器内の安全装置が作動しています。その場合はTOTOメンテナンス(株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02 へご相談ください。(保証外修理となります)
日月火水木金土 --:--	点検 (点滅)	—	バックアップ 異常	現在時刻およびタイマーを設定してください。何度も表示される場合はTOTOメンテナンス(株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02 へご相談ください。
31	点検 (点滅)	—	部品の故障	機器の診断が必要です。 点検サイン表示記号をご確認のうえ、止水栓を閉めて電源プラグを抜き、TOTOメンテナンス(株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02 へご相談ください。
32	点検 (点滅)	—		
41	点検 (点滅)	○		
71	点検 (点滅)	—		
95	点検 (点滅)	○		

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

該当する現象について確認してください

Q

湯が沸かない。湯にならない

確認事項	処置方法
電源プラグが完全に差し込まれていますか？	▶ 電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
元電源が入っていますか？	▶ ブレーカーを入れてください。
沸上げ運転スイッチが入っていますか？	▶ 沸上げ運転スイッチを入れてください。 11ページ
湯温調節をご希望の温度に調節していますか？	▶ ご希望の温度に調節してください。 (湯温調節範囲:約60~90℃) 13ページ
ウィークリータイマーの設定が運転時間帯になっていますか?夏場OFFが入っていませんか?	▶ ウィークリータイマーで運転時間帯の設定を変更してください。 16~21ページ
表示パネルに点検サインが表示されていますか?	▶ 「点検サイン表示について」をご確認のうえ、処置を行ってください。 34ページ
タンク内に水がない状態で沸上げ運転スイッチを入れていませんか?	▶ 取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)へご相談ください。(保証外修理となります)
停電していませんか?	▶ 停電していないことを確認してください。

Q

湯温が低い

確認事項	処置方法
湯温調節の設定は、あっていますか?	▶ ご希望の温度に調節してください。 (湯温調節範囲:約60~90℃) 13ページ
「節電中」が表示されていませんか?	▶ おまかせ節電機能が作動し、湯の使用頻度が低い時間帯は、沸上げ温度を下げて節電運転しています。故障ではありません。
水圧が高いではありませんか?	▶ 水圧が高い場合は、混合水栓から湯が出にくくなります。そのときは、水側止水栓を絞ってください。
	 <p>水側止水栓</p> <p>水圧が高い場合は絞ってください</p>

Q

湯も水も出ない。湯量が少ない

確認事項	処置方法
止水栓が完全に開いていますか?	▶ 止水栓を開けてください。
給水口、フィルター付き止水栓のフィルターが詰まっていますか?	▶ フィルターの掃除を行ってください。 27・28ページ
断水していませんか?	▶ 断水していないことを確認してください。

Q

水漏れしている

確認事項	処置方法
機器本体からの水漏れですか?	▶ 止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)に相談してください。 TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02
配管接続部からの水漏れですか?	▶ 水漏れ箇所を締め直してください。

Q

水の出方が安定しない

確認事項	処置方法
タンクが満水になっていますか?	▶ タンクが満水になるまで給水してください。 9・10ページ

Q 排水パイプから水が流れ続ける

確認事項	処置方法
逃し弁の手動レバーが引き上げられていませんか？	逃し弁の手動レバーを元の位置に戻してください。 26ページ 元に戻しても水が流れ続ける場合は逃し弁にゴミが付着していることが考えられます。逃し弁の手動レバーを引き上げ、1分間ほど水を流し続けてください。26ページ 何回か繰り返しても止まらない場合は、取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)に相談してください。 TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02
自動でタンクのお湯の入れ替え中ではありませんか？	自動での入れ替えが終了すると排水パイプから排水が止まります。(最長約20分) 途中で入れ替えを停止したいときは、お湯入替スイッチを押してください。

Q 湯が汚れている

確認事項	処置方法
タンク内や配管に工事の際の油や金属粉が残っていませんか？	タンク内の水を入れ替え清掃してください。29~31ページ フィルターの掃除を行ってください。27・28ページ

Q ウィークリータイマーの画面表示が消えている

確認事項	処置方法
停電または通電停止(電源プラグ「抜」)していませんか？	停電復帰または電源プラグをコンセントに差し込むと表示が出ます。

こんなときは

次のような場合は 故障ではありません



現象	理由
時々水になる	連続して湯を使うとタンク内に水が給水されるため、湯が少なくなり、ぬるくなります。本商品は、タンクにためた湯を使用する仕様です。連続使用で湯がぬるくなった場合は、沸かし上げる時間が必要です。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。沸かし上げに時間がかかるようになった	冬場は、水温が低いいため、水栓と電気温水器の配管が長いと湯が出るのが遅くなったと感ずることがあります。また水温が低いほど沸かし上げは時間がかかります。
排水パイプから湯がポトポト滴下する	タンク内の水が温められて一定以上の圧力になったときに逃し弁が作動して湯が滴下します。沸かし上げが終わると、湯の滴下が止まります。
湯がにおう	配管工事用の接着剤や切削油のにおいと思われます。沸かし上げて湯の温度が高くなることで、においが感じやすくなります。しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
週に一度、排水パイプから約15秒間、湯が流れる	お湯入替設定をしていない場合、配管内の腐食・詰まりを予防するために定期的に入れ替えを行っています。(お湯入替機能ありタイプのみ)
沸かし上げ中に表示が点滅する	湯を半分程度使うと表示パネルの温度表示部が点滅し、沸かし上げ温度を表示します。このとき水栓から出る湯の温度と沸かし上げ温度が異なる場合があります。
吐水させると音がする、空気を巻き込みながら吐水する	タンク内の水が沸き上がるとタンク内にエア（水中に溶けていた空気や水蒸気）が発生します。吐水させると湯にエアが混入するため音がしたり、吐水が乱れることがあります。
吐水させると音や振動がする	高水圧や配管が長い場合や、加圧ポンプなどを使用していると、吐水時の流速が変化し配管などが振動して音が発生する場合があります。止水栓で調整したり、減圧弁（一軸減圧弁など※現場手配）を取り付けてください。
深夜0時に沸かし上げ運転を行う	設備保護のため、深夜0時の時点で60℃を下回っていた場合60℃に沸かし上げを行う仕様になっています。

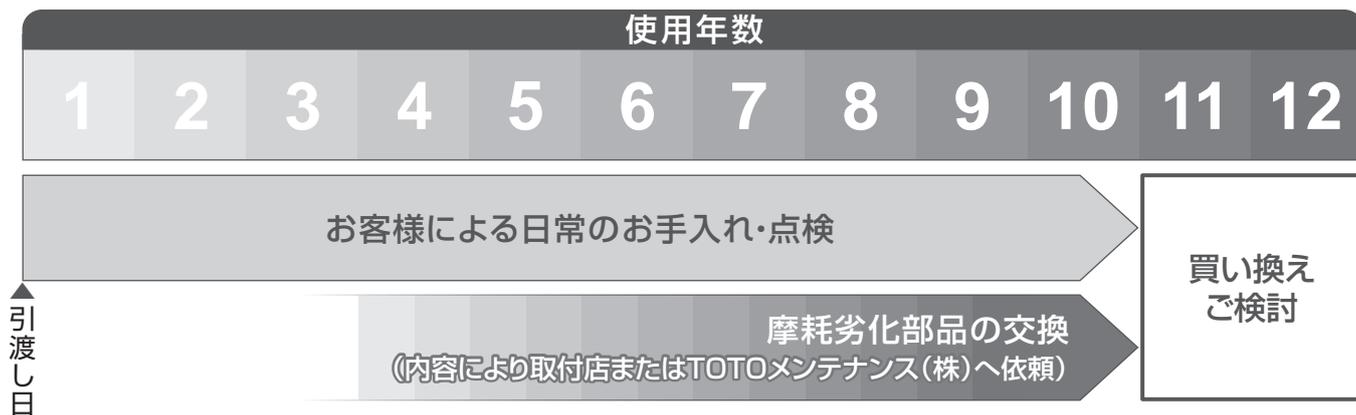
はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

アフターサービス



点検・修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」を見て、もう一度ご確認ください。

保証書(この説明書のP.42が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。引渡し日、取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- **保証期間中は**
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- **保証期間中を過ぎているときは**
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.38)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

減圧弁・逃し弁の定期交換について

減圧弁・逃し弁は消耗部品です。劣化により機能の低下や水漏れする可能性がありますので定期的に交換してください。(有料)部品の寿命における、一般的な交換時期の目安は以下の通りです。なお、交換については、取付店またはTOTOメンテナンス(株)に相談してください。

TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02

※減圧弁・逃し弁の位置については「各部のなまえ」(P.5)をご覧ください。

部品名	交換時期の目安(引渡し日より)	交換の理由
逃し弁	5年	長期間使用すると、水質・沸き上がり温度・使用頻度など使用する条件によって変わりますが、弁体部が水中のスケールによって動かなくなったり、腐食し水漏れしたりすることがあります。水漏れが起きた場合、大きな被害を与えることがあります。
減圧弁		

補修用性能部品の最低保有期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの)の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。

- ※ 1 : 補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
- ※ 2 : 保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承願います。

修理を依頼されるときは

修理依頼先

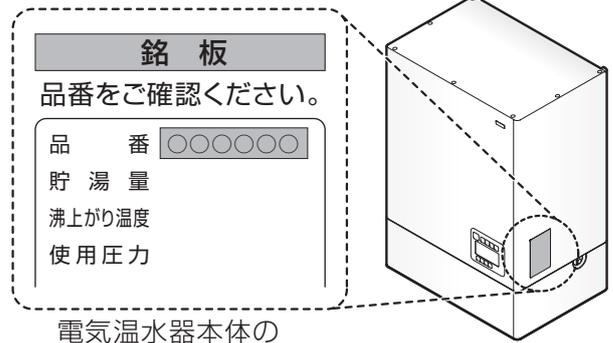
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター

ご連絡いただきたい内容

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付店
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

「TOTO(株)お客様相談室」または
「TOTOメンテナンス(株)修理受付センター」



電気温水器本体の
右側面に製品品番が
記載されています。

修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品について

以下の補修用性能部品はお客様がご自分でお取り替えできます。

部 品 名	フィルター	
	フィルター付き止水栓用	給水口用
形 状		
品 番	TH66435R	RB02777

- TOTO製品の希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>



- 品番は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- お客様がご自分で交換できる部品は左表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。
- 補修用性能部品をご購入するときは、「TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

● お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。

また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

● お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

● 返品・交換について

補修用性能部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し、商品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお、送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

仕様

●RED12型

機種品番		REDJ12A12R	REDJ12A1R	REDJ12A22R	REDJ12A2R
貯湯量		約12L			
自動給排水機能		有	無	有	無
定格	電圧	AC100V		単相AC200V	
	周波数	50/60Hz			
	消費電力	1.1kW			
給水方式		先止め式(減圧弁・逃し弁内蔵)			
出湯温度		沸き上がり温度による			
沸上げ温度		約60~90℃			
沸上げ時間	入水温度15℃→90℃	約63分			
主要部品	ヒーター	シーズヒーター			
	減圧弁	設定値：0.08MPa			
	逃し弁	吹始め圧力：0.095MPa 吹止まり圧力：0.087MPa以上			
	自動温度調節器	サーミスター			
	ウィークリタイマー	内蔵			
安全装置	温度過昇防止器	自動復帰式バイメタル 手動復帰式バイメタル 温度ヒューズ			
	アース	電源プラグアース付き			
商品寸法		幅360mm×高さ518mm×奥行250mm			
商品質量(満水時質量) ※取付金具を含む		約14kg(約26kg)	約13kg(約25kg)	約14kg(約26kg)	約13kg(約25kg)
電源コード長さ		1m			
使用条件	使用環境温度	1~40℃			
	使用水圧	最低必要水圧(流動時)：0.05MPa 最高水圧(静止時)：0.75MPa			

●RED20型

機種品番		REDJ20A12R	REDJ20A1R	REDJ20A22R	REDJ20A2R
貯湯量		約20L			
自動給排水機能		有	無	有	無
定格	電圧	AC100V		単相AC200V	
	周波数	50/60Hz			
	消費電力	1.5kW		2.0kW	
給水方式		先止め式(減圧弁・逃し弁内蔵)			
出湯温度		沸き上がり温度による			
沸上げ温度		約60~90℃			
沸上げ時間	入水温度15℃→90℃	約77分		約55分	
主要部品	ヒーター	シーズヒーター			
	減圧弁	設定値：0.08MPa			
	逃し弁	吹始め圧力：0.095MPa 吹止まり圧力：0.087MPa以上			
	自動温度調節器	サーミスター			
	ウィークリタイマー	内蔵			
安全装置	温度過昇防止器	自動復帰式バイメタル 手動復帰式バイメタル 温度ヒューズ			
	アース	電源プラグアース付き			
商品寸法		幅360mm×高さ731mm×奥行250mm			
商品質量(満水時質量) ※取付金具を含む		約18kg(約38kg)	約16kg(約36kg)	約18kg(約38kg)	約16kg(約36kg)
電源コード長さ		1m			
使用条件	使用環境温度	1~40℃			
	使用水圧	最低必要水圧(流動時)：0.05MPa 最高水圧(静止時)：0.75MPa			

●RED30型

機種品番		REDJ30A12R	REDJ30A1R	REDJ30A22R	REDJ30A2R
貯湯量		約30L			
自動給排水機能		有	無	有	無
定格	電圧	AC100V		単相AC200V	
	周波数	50/60Hz			
	消費電力	1.5kW		2.0kW	
給水方式		先止め式(減圧弁・逃し弁内蔵)			
出湯温度		沸き上がり温度による			
沸上げ温度		約60~90℃			
沸上げ時間	入水温度15℃→90℃	約111分		約79分	
	ヒーター	シーズヒーター			
主要部品	減圧弁	設定値：0.08MPa			
	逃し弁	吹始め圧力：0.095MPa 吹止まり圧力：0.087MPa以上			
	自動温度調節器	サーミスター			
	ウィークリータイマー	内蔵			
安全装置	温度過昇防止器	自動復帰式バイメタル 手動復帰式バイメタル 温度ヒューズ			
	アース	電源プラグアース付き			
商品寸法		幅360mm×高さ947mm×奥行250mm			
商品質量(満水時質量) ※取付金具を含む		約22kg(約52kg)	約21kg(約51kg)	約22kg(約52kg)	約21kg(約51kg)
電源コード長さ		1m			
使用条件	使用環境温度	1~40℃			
	使用水圧	最低必要水圧(流動時)：0.05MPa 最高水圧(静止時)：0.75MPa			

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは



MEMO

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。引渡し日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング(TEL ☎0120-1010-05・FAX ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
工事店名		®
	〒	TEL
引渡し日	年	月 日

保証対象機種品番	小型電気温水器 RED12型 RED20型 RED30型
保証期間	引渡し日から1カ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、引渡し年月日、取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従って正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前に取付工事店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してある取付工事店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - 一般的な洗面器またはシンク以外(例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など)で使用した場合の不具合。
 - 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
 - メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
 - 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
 - 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
 - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
 - 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
 - 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
 - 給水・給湯配管のさびや砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
 - 温泉水、井戸水、造水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
 - 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書にお客様名、取付工事店名、引渡し日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P34)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)
<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2022.12
RD06307RN