

工事店様への  
お願い

貴店名ならびに据え付けお引き渡し日  
を保証書にご記入のうえ、お客様に必  
ずお渡しください。

# TOTO

保証書付

## 洗濯機パン(排水トラップ 型用)

PJ001 PJ2004B  
PJ002 PJ2008  
PJ003 PJ2009  
PJ2003B PJ2010

- ◆このたびは、TOTO洗濯機パンをお求めいただきまして、誠にありがとうございました。
- ◆この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、お引き渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

### 1) 安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

- この説明書では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、次のような表示をしています。
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に、必ず保存してください。

| 表示 | 意味   |
|----|--|
|    | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。 |

| 絵表示の例 | 絵表示の意味                 |
|-------|------------------------|
|       | は、してはいけない「禁止」の内容です。    |
|       | は、必ず実行していただく「強制」の内容です。 |



また、洗濯機・乾燥機を設置、お使いの際には、それぞれの機器の取扱説明書および本体の注意表示に沿ってお使いください。取り扱いを誤ると思わぬ事故や故障の原因になります。

**注意**

洗濯機パンにかたい物を落としたり、トラップの上に洗濯機の脚のをせない

洗濯機パンにひびが入りけがをしたり、トラップが破損し水漏れの原因になります。

### 2) 使いかた

<PJ001・002・003>  
<PJ2008・2009・2010>

●バンドの使いかた

ツメを押さえて動かします

1 洗濯機排水ホースは、トラップのエルボに十分差し込みます。

2 ホースバンドで固定します。

3 エルボが十分に差し込んであるかを確認します。

<PJ2003B・2004B>  
ホースバンド

洗濯機排水ホースをトラップのエルボに十分差し込みホースバンドで固定します。

### 3) お手入れのしかた

**1) 日常のお手入れ**

<PJ001・002・003・2008・2009・2010の場合>  
つまみを持って目皿ロックを外してください。

<PJ2003B・2004Bの場合>  
目皿一式(ホース差込口セット品)を外してください。

洗濯機のホースや、エルボを外す必要はありません。

歯ブラシやスポンジに「中性洗剤」を付けて洗ってください。  
洗濯機の真下に排水トラップが来る場合は、お手入れしにくいことがありますので、洗濯機の脚の下へあて板などを使用して設置いただくことをおすすめします。

目皿ロック

つまみ

目皿一式(ホース差込口セット品)

<PJ001・PJ002・PJ003>  
<PJ2008・PJ2009・PJ2010>

<PJ2003B・PJ2004B>

**2) 流れが悪い場合のお手入れ**  
(高圧洗浄を行う場合)

※フランジは絶対に外さないでください。  
※お掃除後は、逆の手順で確実に取り付けてください。

エルボ

⑤目皿ロック

④目皿

「開」の方向に締めてください。

③封水筒

②泡止めパイプ

①コップ

フランジ

②目皿一式

※目皿裏側のツメ部をフランジの切り欠き部に差し込み、目皿を回してください。(目皿が抜けないことを確認してください。)

①排水筒

※ツメ部をフランジの切り欠き部に差し込み、固定するまで右に回してください。

フランジ

①ワン

フランジ

<PJ001・002・003>  
<PJ2008・2009・2010>

<PJ2003B>

<PJ2004B>

※お手入れの最後に、排水トラップ内に水が溜まっていること、封水筒が固定されていることを必ず確認してください。(排水管からの悪臭や害虫の侵入を防ぎます。)

### 注意

排水トラップおよび洗濯機パンに熱湯(50℃以上)やシンナーなどの溶剤、洗剤の原液およびクレンザー、床ワックスはく離剤などは絶対に流さない

トラップの変形や配管が破損するおそれがあり、水漏れの原因となります。  
洗剤の原液が付着した場合は、水で洗い流してください。

タバコなどの火気を近づけない

高温により変形や火災の原因になります。

エアコンなどの配管を引き込まない

エアコン用の洗剤が流れた際、配管が破損するおそれがあり、水漏れの原因になります。

洗濯機の購入・設置前に洗濯機パンの大きさと排水位置を確かめる  
また、洗濯機のホースは洗濯機パン内に納める

洗濯機が大きすぎる場合、設置できないことや、洗濯機パンから洗濯機の排水ホースがはみ出してつまづいたり、排水ホースが外れたりして水漏れの原因になります。

洗濯機パンの据え付けまたは位置を変えたり交換するときは、必ず専門の工事店に依頼する

排水接続部の取り付けに不備があると、排水時に接続部より水漏れする原因になります。

洗濯機の排水ホースは、エルボに十分差し込み、付属のホースバンドで確実に締め付ける

取り付けに不備があると排水ホースが外れ排水時に水があふれて水漏れの原因になります。

エルボはトラップにしっかりと差し込む

取り付けに不備があると排水ホースが外れ排水時に水があふれて水漏れの原因になります。

点検・お手入れをする場合は、洗濯機の電源プラグを抜き、洗濯機が止まっていることを確認してから行う

手や指などをけがするおそれがあります。

### 4) アフターサービス

- 本製品は、お引き渡し日から2ヵ年有効です。  
BL認定品は、防水機能が5ヵ年有効です。(洗濯機本体にBL証紙が貼り付けてあります。)保証書には必ず「品番・取付店名(またはお買い上げの販売店名)・お引き渡し日」などの記入をお確かめになり、内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。  
保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。  
例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎている場合は、修理をすれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。
- 無料修理により交換された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規程に基づき、慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページ(<https://jp.toto.com>)をご覧ください。
- 補修用性能部品(注1)の最低保有期間は生産終了後10年です。  
(注1)パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替の必要が発生する可能性の大きいもの
- ※製品のモデルチェンジなどにより、予告なく商品を生産終了とする場合がありますのであらかじめご了承ください。
- この洗濯機パンを廃棄処分される場合は、許可を受けている処理業者に処理を依頼してください。

### BL品(BLマーク証紙貼り付け品)のみ対象となります。

#### 優良住宅部品保険制度について

- ①BLマークの証紙の貼付がされている製品には、部品および施工の瑕疵(かし)ならびに、その瑕疵に起因する損害に対する保険がついています。  
(優良住宅部品瑕疵責任保険・損害賠償責任保険)
- ②施工説明書で指示された方法に適合する据付工事をおこなった場合に、その施工に起因する損害賠償責任を負う際には、その施工者は上記保険金の請求ができます。
- ③保険の対象と期間は次の通りです。  
防水機能(施工の瑕疵を含む)..... 5ヵ年  
上記以外の部分または機能(施工の瑕疵を含む)..... 2ヵ年
- ④詳しくは、一般財団法人ベターリビングホームページでご確認ください。  
(<http://www.cbl.or.jp/>)

# TOTO

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
お引き渡し日から下記保証期間中に損傷した場合は本書をご提示のうえ、取付店（またはお買い上げの販売店）または修理受付センターに修理をご依頼ください。

|      |   |         |         |
|------|---|---------|---------|
| 品名   | 洗濯機パン<br>(PWSP・PWSF・PWP・PWF型)             | お客様     |         |
|      |   | おなまえ    | 様       |
| 保証期間 | お引き渡し日から2か年<br>BL認定品は防水機能について<br>5か年保証です。 | おとところ 〒 |         |
|      |   | 取付店名    | TEL (印) |
|      |   | お引き渡し日  | 年 月 日   |
|      |   | 品番      |         |

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼り付けラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で損傷した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - イ 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。
  - ロ お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷。
  - ハ 火災・地震・水害・落雷・凍結・その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障および損傷。
  - ニ 害虫や小動物による故障および損傷。
  - ホ 砂やごみかみによる不具合およびパッキン・コーキングなど消耗品の損傷。
  - ヘ 日常のお手入れ箇所。
  - ト 取り付け上の不注意、過失による場合。
  - チ 本書の提示がない場合。
  - リ 本書にお客様名、取付店、販売店、お引き渡し日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
  - 又 他社製機器に起因する故障および損傷。
  - ル 経年変化または使用に伴う摩耗、さび、カビ、変質、変色そのほか類似の事由による場合。
  - ヲ 傷などの外観の不具合で、お引き渡し時に申し出の無かったもの。
  - ワ 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷。
  - 力 適切な使用、維持管理がなされなかったことに起因する故障および損傷。
  - ヨ 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。
  - タ お買い上げ時に実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。
  - レ 保証期間経過後に申し出のあったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出のなかったもの。

★お客様へ

- この保証書をお受け取りになるときに、品番、お引き渡し日、取付店・販売店名、扱者印が記入、押印してあることを確認してください。  
保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。
- 部品の交換について  
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

## お客様専用窓口



商品の  
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>