

## 化粧鏡 サイドキャビネット バックパネル

各部のなまえと種類	2
安全上のご注意	3
使用上のご注意	4

使いかた	
・照明	
・棚板	
・鏡扉	
・コンセント	6

お手入れ	
・化粧鏡本体・鏡・ 棚板・照明カバー	
・エコミラー	7

こんなときは	
・照明がつかない、 ちらつく・照明の交換	
・鏡扉がずれているとき	
・鏡扉がすぐに開くとき・ ずれているとき	
・照明の色が切替できないとき	8

定期的な点検	8
--------	---

修理を依頼される前に	9
------------	---

仕様	9
----	---

部品の交換・買い換えのご案内	10
----------------	----

保証書	11
-----	----

アフターサービスのご案内	裏表紙
--------------	-----

はじめに

使いかた

お手入れ

必要なとき

このたびは、TOTO商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- 保証書に取付店名、お引き渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は、大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 水栓金具・機器類に関する内容は、専用の取扱説明書に載せていますので、この取扱説明書と併せてよくお読みください。

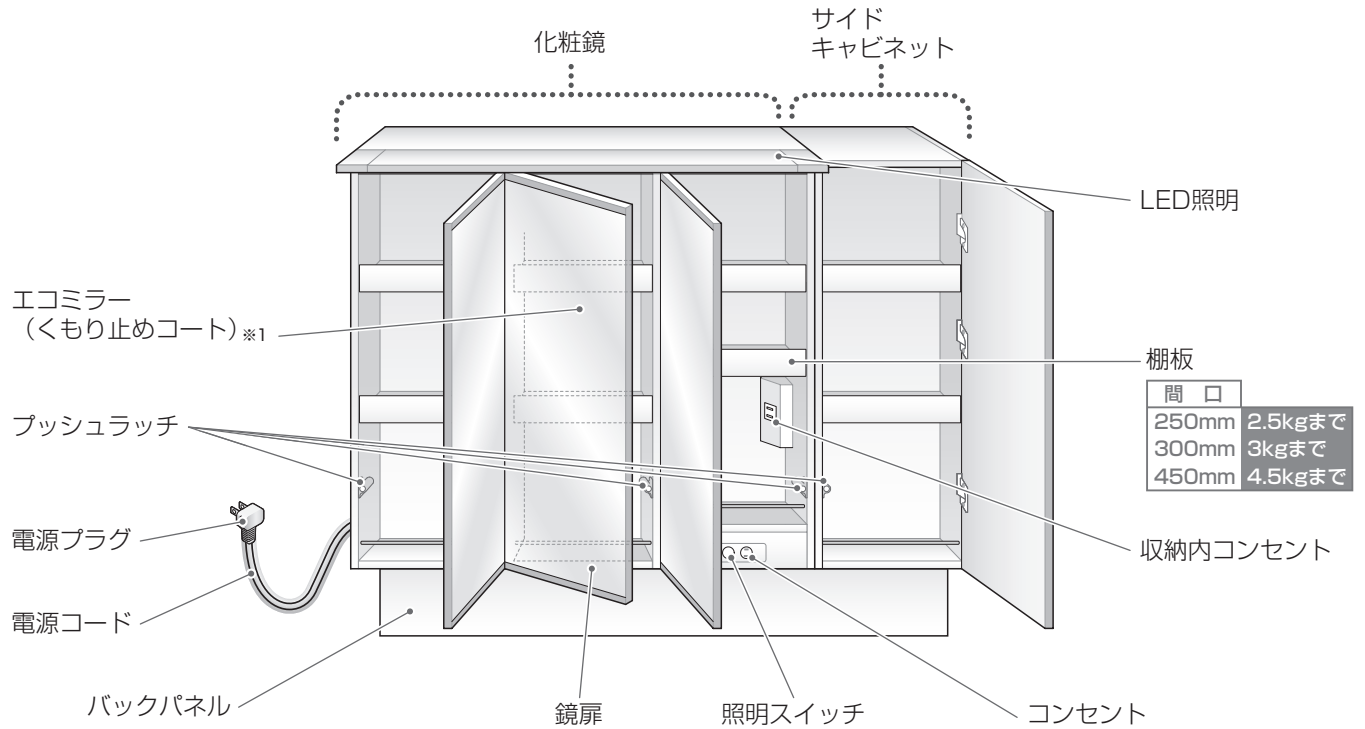
# 各部のなまえと種類

図は商品の例示であり、タイプやオプション部の選択により仕様は異なります。

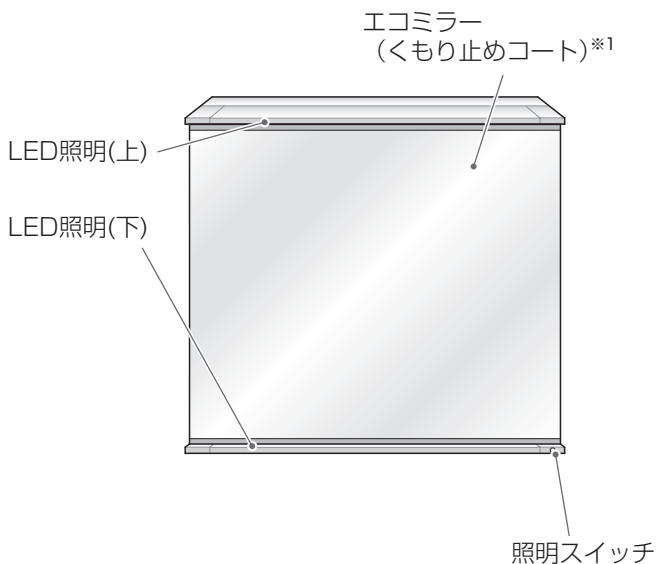
## 化粧鏡・サイドキャビネット

※1 「エコミラー」ラベル付きが対象です。

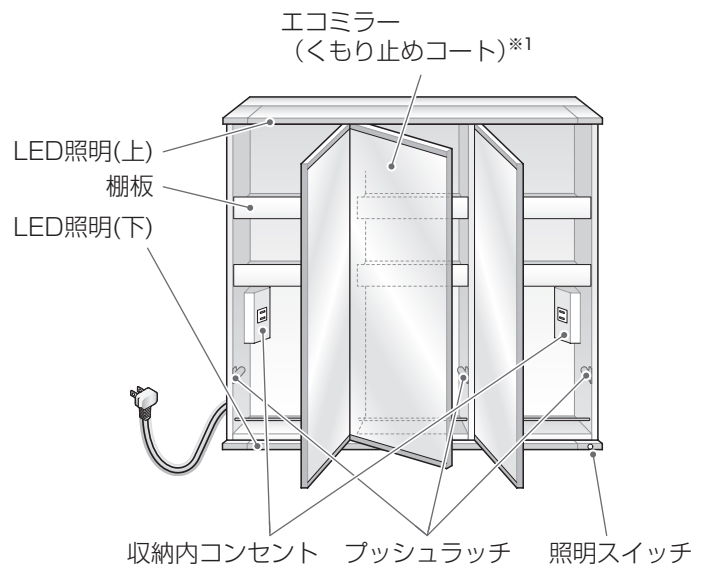
### ■木製三面鏡(LED照明)



### ■木製一面鏡(上下LED・調色機能付き)



### ■木製三面鏡(上下LED・調色機能付き)



# 安全上のご注意







安全に関する重要な内容ですので、ご使用前によくお読みのうえ、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示 と 意味	 <b>警告</b> 死亡や重傷を負う可能性がある内容です。	 <b>注意</b> 傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。
	 してはいけない「禁止」の内容です。	 必ず実行していただく「強制」の内容です。「必ず守る」を示しています。


## 警告

### 火災・感電・漏電を防ぐために


#### 電源コード・電源プラグなどは

-  **ぬれ手禁止** ■LED 照明・照明スイッチ・コンセントは、水をかけたり、ぬれた手で触れない
-  **分解禁止** ■電気器具は、分解・修理・改造しない
-  **禁止** ■コンセント・配線器具の定格(計 1200W)を超える使いかたはしない  
・たこ足配線など。
-  **禁止** ■コンセントは、差し込み口にチリ・ホコリが付いたまま使わない  
・乾いた布でふき、確実に差し込んでください。
- がたついているコンセントは使わない
- コンセントに他機器の電源プラグを差したまま、放置しない
- 雷が発生しているときは、電源プラグ・コンセントに触れない
- 電源コードを傷つけるようなことはしない  
・無理に曲げる・重い物をのせる・挟み込むなど。
- 電源コードは、束ねたまま使わない
- AC100V 以外の電源は使わない
-  **プラグを抜く** ■電源コード・電源プラグのお手入れ時は、照明スイッチを切り、電源プラグを抜く  
・電源プラグを抜くのが困難な場合は、ブレーカーを切ってください。
-  **必ず実行** ■電源プラグは、プラグ本体を持って真っすぐ抜き差しする  
・電源プラグ・コンセント・電源コードが傷みます。
- 電源プラグは、刃などのホコリを定期的に取り、根元まで差し込む  
・プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

#### 照明カバーは

-  **禁止** ■LED 照明にタオルなどをかけない


#### 棚などは

-  **禁止** ■火のついたタバコなどを置かない


## 注意

### けがを防ぐために



#### LED 照明は

-  **禁止** ■照明カバーは、外さない

#### 鏡扉を開け閉めするときは

-  **禁止** ■鏡扉を開けるときは、強く押さない
- 鏡扉を閉めるときは、丁番付近に指を入れない
- 鏡扉は開けたままにしない

#### 鏡扉のずれ調整時は

-  **禁止** ■電動ドライバーは使わない  
・ねじが破損すると、扉などが落下します。
-  **必ず実行** ■落とさないように注意する
- 調整後、ゆるめたねじは全て締める

## ⚠ 注意

### けがを防ぐために

#### 長期間使わないときは



- 電源プラグを抜く  
(思わぬ事故の原因)  
・抜くのが困難な場合は、ブレーカーを切ってください。

#### その他、お使いのときは



- 無理な力を加えない  
・鏡、鏡のフレーム、照明ユニット、棚板などにのる・ぶら下がる・物をかけるなど。

- 化粧鏡の上面に物をのせない  
・化粧鏡の照明ユニットが外れます。



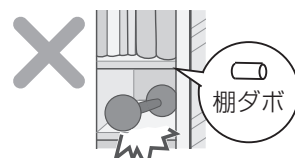
#### その他、お使いのときは



- 丁番にがたつきがあるまま、使わない  
(落下による破損・けがのおそれ)

- 丁番に注油しない  
(油・溶剤が樹脂に付くと、照明ユニットが割れて破損・けがのおそれ)

- 棚ダボは正しく押し込み、棚には大量の書類など重い物をのせない  
・棚が破損します。



- 高齢の方や小さなお子さまが使うときは、付き添う  
(転落・転倒・けがのおそれ)

必ず実行

## 使用上のご注意

### 破損などを防ぐために

- 化粧品が付いたら、すぐにふく  
(変色・破損の原因)
- 鏡に冷水・熱湯をかけない  
(漏電・鏡の破損の原因)
- 水滴が付いたら、使用後に軽くふく  
(木部膨れ・腐食の原因)
- 洗面化粧台と化粧鏡の接続部に、水をかけない(水漏れの原因)
- 破損したまま使わない  
(衝撃・温度の急変などにより、ワレが広がる原因)
- かたい物をぶつけない
- 鏡の動く範囲に、タオル掛けなどを取り付けない
- 落雷の可能性があるときは、電源プラグを抜いておく  
・抜くのが困難な場合は、ブレーカーを切ってください。



### 変形・変色などを防ぐために

- ストーブなどを近づけない
- ヘアドライヤーの熱風を直接あてない
- 金属製品を放置しない  
・ヘアピン・かみそりの刃など。  
(さびが取れなくなる原因)
- 化粧鏡本体に吸盤等を貼らない

### 収納するときは

- ヘアドライヤー・ヘアアイロンは、熱いまま入れない
- 重い物は、分散して入れる  
(棚板の反りの原因)
- 最大積載荷重以上の物を入れない  
(P.2 各部のなまえと種類参照)

# 使用上のご注意

## 変形・変色などを防ぐために

### 薬品・洗剤類は

#### ■以下の洗剤・道具などは使わない

- ・ナイロン・金属たわし
- ・メラミンスポンジ ●ネット付きスポンジ
- ・溶剤(シンナー・ベンジン・除光液・接着剤など)
- ・クレンザー(粉末や研磨力の強いもの)
- ・トイレ・タイル用の洗剤
- ・塩素系・酸素系・酸性・アルカリ性の洗剤・漂白剤(排水管洗浄剤を除く)

(破損・水漏れ・変色・さびの原因)

#### ■塩素系の薬品・洗剤類を取納するときは、キャップを閉める

(塩素ガス発生による、丁番・レールのさび、動作不良の原因)

・こぼれたら、すぐにふいてください。

#### ■強い薬品がこぼれたら、すぐに水ぶきをし、ふき取る

・毛染め剤・養毛剤・パーマ液・うがい薬など。

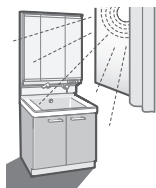
#### ■鎖等の金属部には、塩素系・酸性・アルカリ性洗剤を使わない

・カビ取り用洗浄液・ぬめり取り洗剤など。

### こんな場合は

#### ■直射日光が当たる場合は、カーテンなどで遮る

(変形・変色の原因)



## より快適にお使いいただくために

#### ■新築・改築後間もない場合は、十分に換気する

・ホルムアルデヒドには、高温になると放散される性質があるため、室温を高くしての換気・キャビネット内の水ぶきが効果的です。

#### ■普段から通気・換気に配慮する

・特に、気温の高い夏や長時間密閉状態にしていたあとなどは、十分に換気してください。

### ホルムアルデヒドについて

TOTOでは、お客様が安心してお使いいただけるように「ホルムアルデヒド放散量の少ない材料を採用」しています。

## エコミラーのくもり止め効果を保つために

汚れやコーティングの傷・はがれなどによるくもり止め効果の低下を防ぐために、次のことをお守りください。

#### ■お手入れは、週1回程度行う(P.7)

#### ■P.7記載の「使えない洗剤・道具など」は使わない

#### ■洗剤は原液で使わない

(跡残りの原因)

#### ■指先で強くこすったり、からぶきしない(傷の原因)



端を折り込む

#### ■布の端や洗濯タグが触れないように注意する

#### ■お手入れに使う布は、使うたびに中性洗剤で洗う

(汚れによる傷の原因)

#### ■毛染め剤・洗顔料・化粧品・うがい薬・歯磨き粉などが付いたら、すぐにお手入れする(P.7)

(変色・付着跡・傷の原因)

#### ■市販のくもり止めは塗らない

#### ■テープ・シール・吸盤・ジェル状の飾りなどは貼らない

(跡残り・くもり止め効果の低下の原因)

#### ■鏡のラベルははがさない

(跡残りの原因)

#### ■お風呂上がりなどに、浴室のドアを開けたままにしない

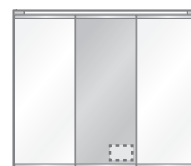
・蒸気などが急激に付き、一時的にくもりが発生します。

### エコミラーについて

- : くもり止めコート
- : 「エコミラー」ラベル



一面鏡

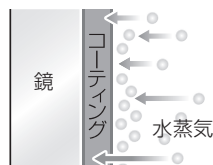


三面鏡

エコミラーには、くもりにくくするため表面に柔らかいコーティングをしています

#### ●初期吸水

コーティングに水蒸気を吸収し、くもりにくくします。



#### ●吸水+水膜形成

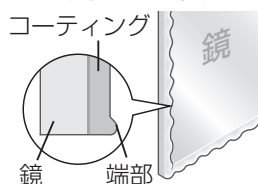
満水になると水膜ができ、くもりにくくします。



・傷や変色が起きても補修できません。(有料の部品交換となります)

・色合い・見えかたが、他の鏡とは若干異なって見えることがあります。(異常ではありません)

・端部の凹凸は、コーティング工程でできるものです。



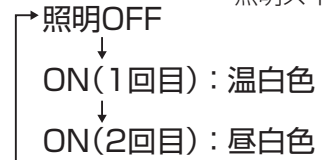
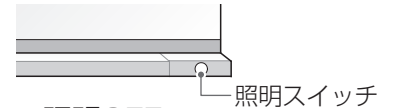
# 使いかた

- タイプ・オプションの選択などにより、構成部品の種類や位置は異なります。
- 水栓金具・機器類については、専用取扱説明書を参照してください。

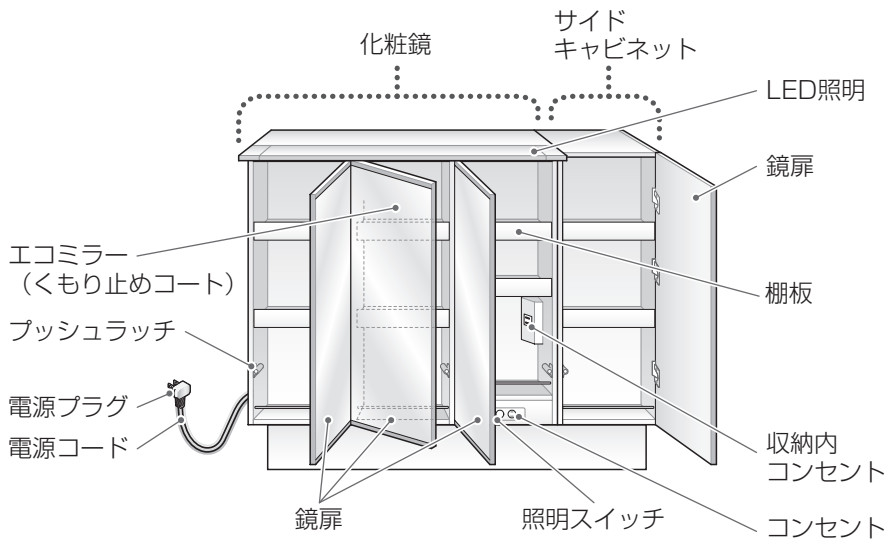
## 照明

### ■上下LED・調色機能付きタイプ

- ・スイッチを押すと照明の色が変わります。



- ・照明の色を固定する場合  
固定したい色の状態で、スイッチを消えるまで(約10秒)長押しする。
- ・固定した照明の色を解除する場合  
照明が点灯した状態で、スイッチを消えるまで(約10秒)長押しする。



## 棚板

- 取り外して、取り付け位置を変えられます。  
※収納物を取り出してから行ってください。  
・取り付けるときは、取り外しと逆の要領で行ってください。

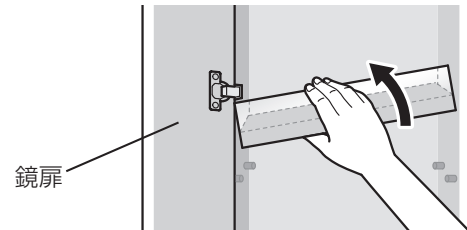
### ⚠注意

- ❗ 棚受けダボは収納棚の溝に確実に差し込む  
(収納物や棚が落下しけがをされるおそれ)  
必ず実行

### ■鏡裏部の収納棚を取り外す場合

#### 取り外す

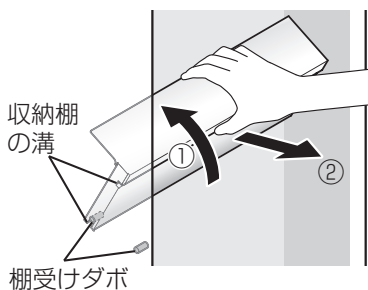
扉に当たらないように、傾けて手前に引く



#### 取り付ける

扉に当たらないように、傾けて取り付ける

#### 取り外す

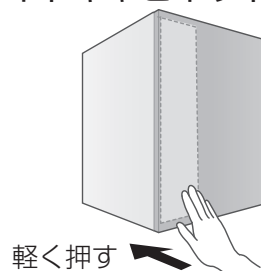


#### 取り付ける

棚受けダボに収納棚の溝を、奥・底面の順に差し込む

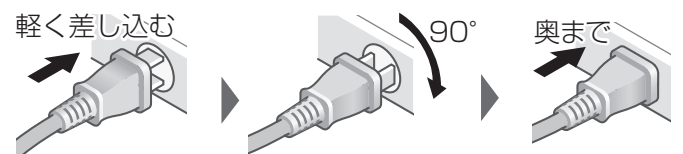
## 鏡扉

- 木製三面鏡タイプ・サイドキャビネット  
押すと開くタイプの扉です。



## コンセント

- 木製三面鏡(LED照明)



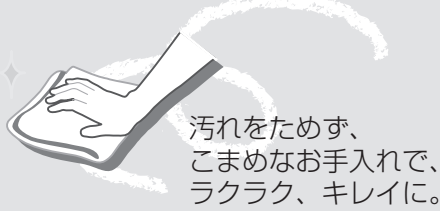


# お手入れ

- タイプ・オプションの選択などにより、構成部品の種類や位置は異なります。
- 水栓金具・機器類については、専用取扱説明書を参照してください。

## 日頃のお手入れポイント

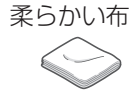
ホッと水ぶきし、  
からぶき仕上げを



### 使えない 洗剤・道具など

- ナイロン・金属たわし
- メラミンスポンジ
- ネット付きスポンジ
- 溶剤(シンナー・ベンジン・除光液・接着剤など)
- クレンザー(粉末や研磨力の強いもの)
- トイレ・タイル用の洗剤
- 塩素系・酸素系・酸性・アルカリ性の洗剤・漂白剤(排水管洗浄剤を除く)

## おすすめの道具



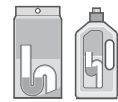
## おすすめの洗剤

洗剤の説明書を参照ください。

浴室/  
台所用中性洗剤

エチルアルコール  
(落ちにくい油性の汚れに。)  
※薬局で購入できます。

排水管洗浄剤  
(詰まり予防用・除去用)



蛇口まわりのクリーナー(別売品)



※予告なく変更する場合があります。

## 化粧鏡本体・鏡・棚板・照明カバー

### 水ぶきする

→からぶきで仕上げる



### 頑固な汚れ

浴室/台所用中性洗剤を  
付けた布でふく

※エコミラー以外

→水ぶき→からぶきで  
仕上げる

- 細かい部分は、  
布を巻いた割り箸で。



## エコミラー

くもり止め効果を保つために、P.5をよくお読みください。

■：くもり止めコート ■■■■■：「エコミラー」ラベル



一面鏡



三面鏡

### 使えない洗剤・道具など

P.7の「使えない洗剤・道具など」以外に、  
エコミラーには、次の洗剤・道具なども使えません

かたい布・汚れた布・ウェットティッシュ・マイクロ  
ファイバークロス・TOTOラクラクカガミクリーナー(研磨剤入り)

### お手入れ用品

きれいな柔らかい布  
(ハンドタオル・  
フェイスタオルなど)



5倍に薄めた無色  
透明の台所用中性  
洗剤(食器用)



## 日頃のお手入れ / 毛染め剤などが付いたらすぐ

準備した洗剤を  
付けた布で、  
軽くふく

端を  
折り込む



台所用中性洗剤  
に含まれる  
界面活性剤が、  
くもり止め効果を  
より長持ちさせます

- 布の端や洗濯タグが触れないように  
注意する。

## 毛染め剤などが色残りしたとき

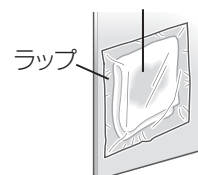
(完全には取れませんが、色を薄くするために)

上記のお手入れ後、洗剤を  
染み込ませたティッシュを  
貼り、上からラップする

(洗剤が垂れないように、また  
ティッシュが乾燥しないように)

→2時間放置後、  
水を含ませた布で軽くふく

ティッシュ  
(2枚重ね、  
4つ折り以上)



ラップ

# こんなときは

## 照明がつかない、ちらつく・照明の交換

LED照明の場合は お客様での交換はできません。交換・修理は、TOTOメンテナンス(株)までご依頼ください。(裏表紙)

## 鏡扉がずれているとき

前後調整ねじ

上下調整ねじ

左右調整ねじ

### 前後の調整

左扉も右扉も  
右回しで後へ  
左回しで前へ  
動きます

### 左右の調整

左扉も右扉も  
右回しで内側へ  
左回しで外側へ  
動きます

### 上下の調整

②扉を動かす

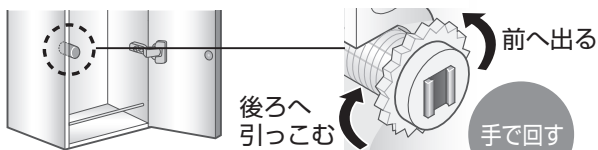
③しっかり締める

①ゆるめる

## 鏡扉がすぐに開くとき・ずれているとき

### 前後の調整

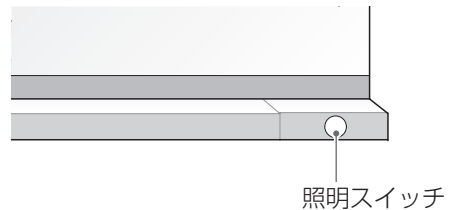
押しても開かない/すぐに開いてしまうときに。



•扉が開かないときは、左に回す。

## 照明の色が切替できないとき

照明を点灯させた状態で、照明スイッチを照明が消えるまで(約10秒間)長押しする。



# 定期的な点検

経年劣化による重大事故を防ぎ、より長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様ご自身で以下の点検を行ってください。

## 月に一度は「洗面化粧台全体の点検」をしましょう

不具合があったときは TOTOメンテナンス(株)修理受付センター(TEL ☎0120-1010-05)かお求めの販売店へご連絡ください。

### 化粧鏡本体

- ひび割れ (取付部品や収納物の落下によるけが)
- がたつき (化粧鏡の落下によるけが) → 取付工事店かTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。(壁固定ねじがゆるんでいるおそれ)

### 鏡

- ひび割れ (破損部への接触によるけが)

### 鏡扉

- がたつき・異音 (鏡の脱落によるけが) → 丁番のねじがゆるんでいるときは、締める。(P.8)

### 電源コード

- 傷み・挟み込み (やけど・火災・感電) → すぐに電源コードを抜く。

### 電源プラグ

- ホコリの付着 (やけど・火災・感電) → 乾いた布でよくふく。



# 修理を依頼される前に

●水栓金具・機器類については、専用取扱説明書を参照してください。

こんなときは		ご確認ください	参照ページ
照明	つかない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■電源プラグは、差し込んでいますか？</li> <li>■停電していませんか？</li> <li>■ブレーカーが落ちていませんか？</li> </ul>	—
		→上記のいずれにも当てはまらない場合は、照明を交換する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>●蛍光灯：交換する。</li> <li>●ワイドLED照明：お客様ご自身では交換できませんので、ご依頼ください</li> </ul>	—
エコミラー	くもり止め効果が薄れてきた	■お手入れする。	P.7
	毛染め剤などが付いた	<ul style="list-style-type: none"> <li>■すぐに、お手入れする。</li> <li>■色残りしてしまった場合は、完全には取れませんが、色を薄くすることができます。</li> </ul>	P.7 P.7
鏡扉	鏡扉がすぐに開く、閉まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■キャッチの高さを調整する。</li> <li>■棚板は、奥まで入っていますか？</li> </ul>	P.8 P.6
	鏡扉ががたつく	<ul style="list-style-type: none"> <li>■丁番のねじがゆるんでいませんか？</li> </ul> →しっかり締める。	—

## 仕様

### 品番の確認のしかた

●化粧鏡・洗面化粧台それぞれのラベルをご確認ください。



■一面鏡



■三面鏡



■サイドキャビネット



### 化粧鏡

#### 一面鏡（上下LED照明）

タイプ	一面鏡（上下LED照明）			
品番	LMHA060G1MWC1型 LMHA075G1MWC1型 LMHA090G1MWC1型	LMHA060G1MWG1型 LMHA075G1MWG1型 LMHA090G1MWG1型	LMHA100G1MWC1型 LMHA120G1MWC1型	LMHA100G1MWG1型 LMHA120G1MWG1型
照明	ワイドLED:22W		ワイドLED:25W	
本体	木製			
エコミラー	○	—	○	—
製品重量	600サイズ:13kg/750サイズ:16kg/900サイズ:18kg/1000サイズ:19kg/1200サイズ:22kg			

タイプ	三面鏡 (上下LED照明)			
品番	LMHA075G3MWC1型 LMHA080G3MWC1型 LMHA085G3MWC1型 LMHA090G3MWC1型	LMHA075G3MWG1型 LMHA080G3MWG1型 LMHA085G3MWG1型 LMHA090G3MWG1型	LMHA095G3MWC1型 LMHA100G3MWC1型 LMHA105G3MWC1型 LMHA110G3MWC1型 LMHA115G3MWC1型 LMHA120G3MWC1型	LMHA095G3MWG1型 LMHA100G3MWG1型 LMHA105G3MWG1型 LMHA110G3MWG1型 LMHA115G3MWG1型 LMHA120G3MWG1型
照明	ワイドLED:22W		ワイドLED:25W	
本体	木製			
エコミラー	○	-	○	-
製品重量	750サイズ:27kg/800サイズ:28kg/850サイズ:29kg/900サイズ:30kg/950サイズ:31kg 1000サイズ:32kg/1050サイズ:33kg/1100サイズ:34kg/1150サイズ:35kg/1200サイズ:36kg			
タイプ	三面鏡 (LED照明)			
品番	LMHA075G3MLC1型 LMHA080G3MLC1型 LMHA085G3MLC1型 LMHA090G3MLC1型	LMHA075G3MLG1型 LMHA080G3MLG1型 LMHA085G3MLG1型 LMHA090G3MLG1型	LMHA095G3MLC1型 LMHA100G3MLC1型 LMHA105G3MLC1型 LMHA110G3MLC1型 LMHA115G3MLC1型 LMHA120G3MLC1型	LMHA095G3MLG1型 LMHA100G3MLG1型 LMHA105G3MLG1型 LMHA110G3MLG1型 LMHA115G3MLG1型 LMHA120G3MLG1型
高さ	1900mm/1850mm			
照明	ワイドLED:13W		ワイドLED:15W	
本体	木製			
エコミラー	○	-	○	-
製品重量	750サイズ:25kg/800サイズ:26kg/850サイズ:27kg/900サイズ:29kg/950サイズ:30kg 1000サイズ:32kg/1050サイズ:32kg/1100サイズ:33kg/1150サイズ:35kg/1200サイズ:36kg			

## 部品の交換・買い換えのご案内

### 届いた部品を返品・交換するとき

商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

#### ■交換部品の不良などによる場合

送料はTOTOパーツセンターが負担し、商品を送付させていただきます。

#### ■お客様のご都合による場合

送料はお客様負担となります。また、お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品・交換はいたしかねます。ご了承ください。

### TOTOパーツセンターにご相談いただける交換部品

- 品番・仕様は、予告なく変更する場合があります。(詳細は、TOTOパーツセンターまでお問い合わせください)
- 水栓金具・機器類の部品については、専用取扱説明書を参照してください。

棚板	品番	幅(mm)	※ #は色番・色名 (C:ダークグレー/W:ホワイト)
	WN23260#1WR-217	217	
	WN23260#1WR-242	242	
	WN23260#1WR-267	267	
	WN23260#1WR-292	292	
	WN23260#1WR-317	317	
	WN23260#1WR-342	342	
	WN23260#1WR-367	367	
	WN23260#1WR-417	417	

希望小売価格などの詳細は、  
TOTOパーツショップをご確認ください。  
<https://tom-parts.jp.toto.com>



TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター TEL ☎ 0120-8282-55

# TOTO

## 保証書

本書は、本書記載の修理規定に則り無料修理を行うことをお約束するものです。

お引き渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター(〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング TEL ☎:0120-1010-05 FAX ☎:0120-1010-02)に修理をご依頼ください。尚、機器類や水栓金具などについては、専用の保証書がありますので別途提示ください。また、お客様が独自に取り付けられた他社製機器の修理につきましてはお受けいたしかねます。

お客様	おなまえ	様	品名	化粧鏡：LMHA 型
	おところ ㊦			サイドキャビネット：LYHA 型 バックパネル：LPHA 型
販売・取付店	㊦	Tel	㊦	保証期間
	お引き渡し日			

★お客様へ この保証書をお受け取りになるときに、お引き渡し年月日、取付店・販売店が記入、押印してあることを確認してください。この保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

### 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼り付けラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前に取付店・販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様相談室または修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には、有料修理になります。
  - イ 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。
  - ロ お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷。
  - ハ 火災・地震・水害・落雷・凍結・その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷。
  - ニ 害虫や小動物による故障および損傷。
  - ヘ 指定以外の電源(電圧・周波数)の使用および異常水質による故障および損傷。
  - ホ 一般家庭以外(例えば業務用・車輛・船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
  - ヘ 砂やごみかみによる不具合およびパッキン・コーキングなど消耗品の損傷。
  - ト 電球など、消耗部品の交換。
  - チ 日常のお手入れ箇所。
  - リ 取り付け上の不注意、過失による場合。
  - ヌ 本書の提示がない場合。
  - ル 本書にお客様名、取付店・販売店、お引き渡し日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
  - ヲ 他社製機器に起因する故障および損傷。
  - ワ 経年変化または使用に伴う磨耗、さび、カビ、変質、変色そのほか類似の事由による場合。
  - カ 傷などの外観の不具合で、お引き渡し時に申し出の無かったもの。
  - コ 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷。
  - ク 適切な使用、維持管理がなされなかったことに起因する故障および損傷。

例えは ● 塩素系の洗剤、漂白剤、ぬめり取り剤ならびに温泉水、地下水などの使用によるカウンターの上びや腐食  
● 扉下番の固定ねじがゆるんだままで使用された際の扉の外れ ● 給水管・排水管の詰まり ● キャビネット、扉、カウンターなどの汚れ

レ 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。

例えは ● ハウスクリーニング業者が指定の洗浄剤以外のクリーニング剤を使用してカウンター、扉などに変色や腐食が生じた場合、また、禁止されている方法で洗浄剤などを噴霧あるいは塗布したことによって機器の作動不良が発生した場合  
● 浄化槽の洗浄剤から発生するガスによる金属部品の腐食

ソ お買い上げ時に実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。

ツ 保証期間経過後に申し出のあったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出のなかったもの。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。
- 取り付け作業時の不注意・過失によるお問い合わせは取付店・販売店にご連絡ください。

### 〈サービス記録〉

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室または修理受付センターにお問い合わせください。

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎.0120-03-1010 FAX ☎.0120-09-1010

# アフターサービスのご案内

## 保証書

※P.11が保証書になっています。

- 保証書の内容に従って保証されています。  
お引き渡し日・販売店・取付店が記入、押印してあることをご確認ください。  
また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

## 保証について

- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。  
保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- ※無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO(株)の所有となります。
- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

## 補修性能部品の最低保有期間

- 補修性能部品(注1)の最低保有期間は生産終了後10年です。  
(注1)パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの
- ※水栓金具・機器類など **専用**取扱説明書を参照ください。
- ※扉・引き出しの面材については、生産終了後、2年の最低保有期間としております。最低保有期間経過後は、新シリーズの扉にて供給させていただきますので、ご了承ください。
- ※商品のモデルチェンジなどにより、予告なく商品を生産終了とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 修理依頼について

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。ご相談の際は、次のことをご連絡ください。

- ① ご住所・ご氏名・お電話番号
- ② 品番(P.9 品番の確認のしかた参照)
- ③ お引き渡し日
- ④ 故障の内容(できるだけ詳しく)
- ⑤ 訪問ご希望日

## 修理料金のしくみ

〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

※ただし、補修性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

※機器類など専用の保証書があるものについては、料金体系が異なります。

修理を依頼する前に「修理を依頼される前に」(P.9) をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

## お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)



## 修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス(株)  
修理受付センターへ



ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休  
受付時間：8:00～19:00  
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)  
営業時間：9:00～18:00



## 交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)  
TOTOパーツセンターへ



TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00  
土・日・祝日 9:00～17:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)



※インターネットでの部品購入は  
TOTOパーツショップへ(24時間受付)  
<https://tom-parts.jp.toto.com>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2023.9  
WN06H68N(R)