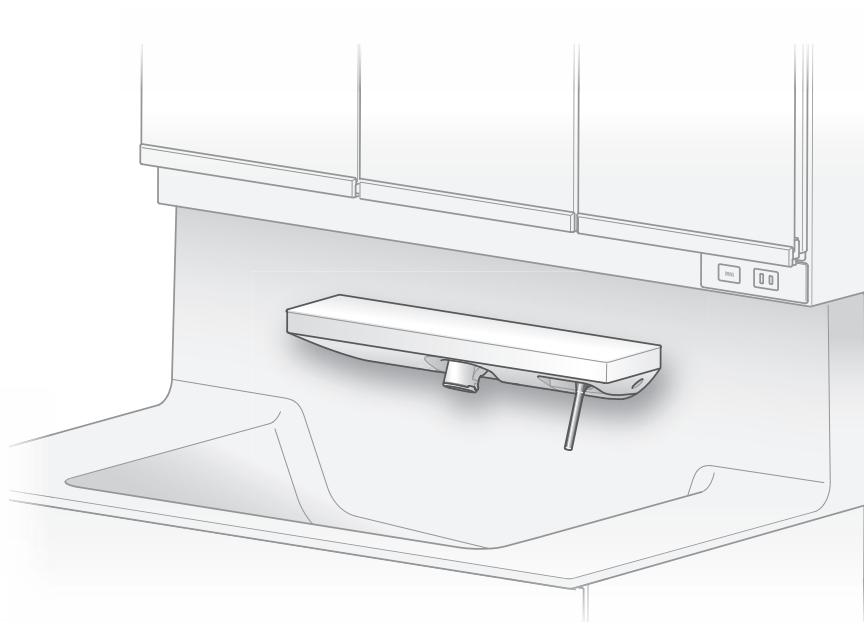


ラクラクスマート水栓

LJFA001E型



このたびは、TOTO商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- 保証書に取付店名、お引き渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は、大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 機器類に関する内容は、専用の取扱説明書にのせていますので、この取扱説明書と併せてよくお読みください。

各部のなまえと種類	2
安全上のご注意	3
使用上のご注意	6

使いかた	
・ 温度を調整する	8
・ 水(お湯)を出す・流量を調節する	8
・ 水(お湯)を止める	9
・ 吐水の切り替え	9
・ スパウトを引き出す	9
・ スパウトを戻す	9

お手入れ	
・ 水栓ユニット本体	10
・ スパウト	10
・ 水受けトレイ	13

定期的な点検	14
定期的な部品交換	15
凍結予防	16
修理を依頼される前に	18
仕様	20
部品の交換・買い換えのご案内	21
保証書	23
アフターサービスのご案内	裏表紙

はじめに

使いかた

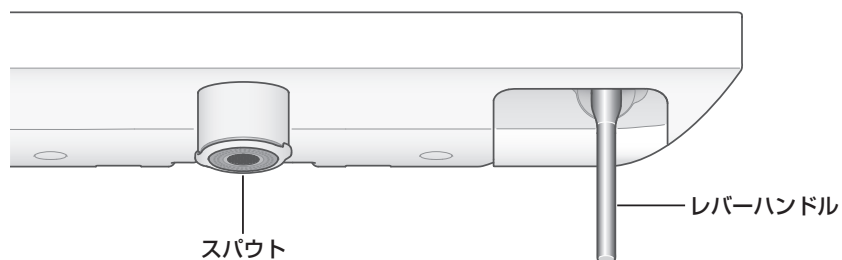
お手入れ

必要なとき

各部のなまえと種類

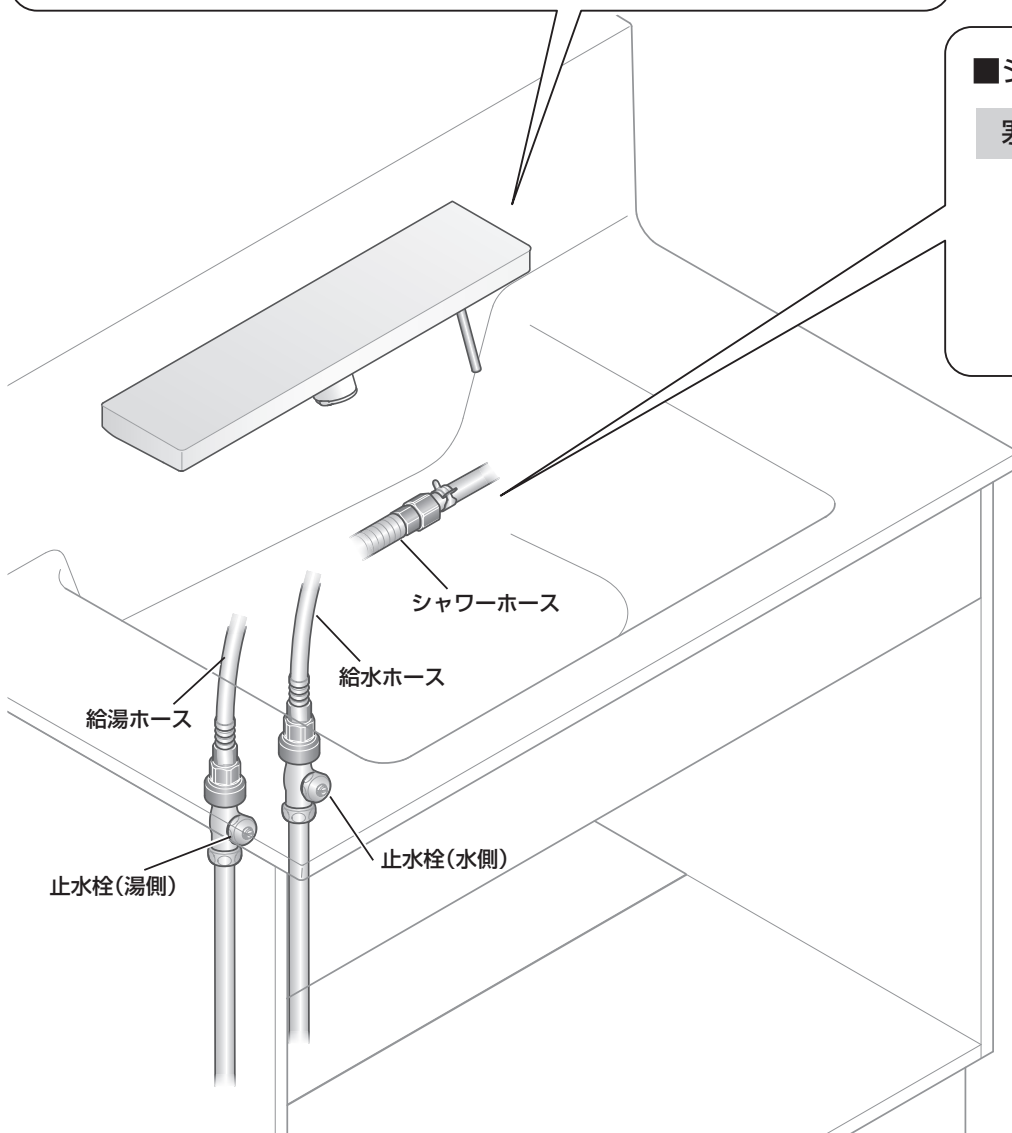
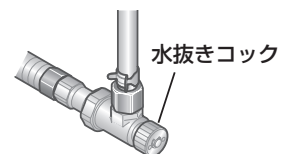
LJFA001E型

■本体







■シャワーホース部

寒冷地用の場合



安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、ご使用前によくお読みのうえ、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示 と 意味	 警告 死亡や重傷を負う可能性が ある内容です。	 注意 傷害や物的損害が発生する 可能性がある内容です。
	 してはいけない「禁止」の内容です。	 必ず実行していただく「強制」の内容です。 「必ず守る」を示しています。

警告



分解禁止

■この説明書に記載された項目以外は、分解したり、修理、改造は行わない



禁止

■給湯温度は85℃より高温で使用しない

・85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

■この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない

(商品の性能を損ない、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)

■小さい子供だけで使用させない

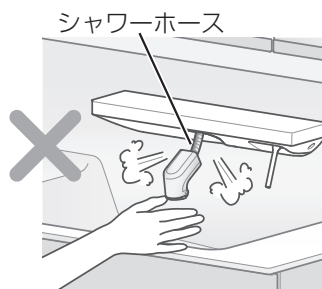
■高温のお湯を使うときは、吐水切替操作をしない

■火のついたタバコなどを置かない



接触禁止

■高温のお湯を使うときは、シャワーホースおよびスパウト、本体に直接、触れない



必ず実行

■レバーハンドルの位置を確かめて吐水する

・高温のお湯が出てやけどをするおそれがあります。

■高温のお湯を使ったあとは、しばらく水を流す

・次に使用するとき、水栓内に残っている高温のお湯が出て、やけどをするおそれがあります。

■定期的(年2回以上)に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、がたつきがないか確認する

(水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)

■給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする

・給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなります。給湯圧力を加圧する場合でも、必ず給水圧力より低くするか、同圧にしてください。

■お湯を使うときは、必ず水側から開栓し、その後ゆっくり湯側へ回して好みの温度に調節する

・湯側で開栓すると、高温のお湯が出てやけどをするおそれがあります。

■湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる

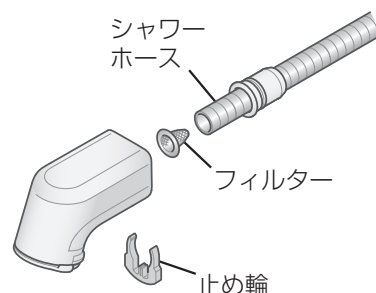
・高温のお湯が出て、やけどをするおそれがあります。

警告

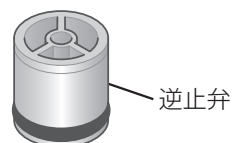


必ず実行

- フィルターの掃除をするときは、レバーハンドルを閉めてから、止め輪を外す
また、シャワーホースが熱くないことを確認する (P.12)



- 逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する (P.15)
(逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれ)

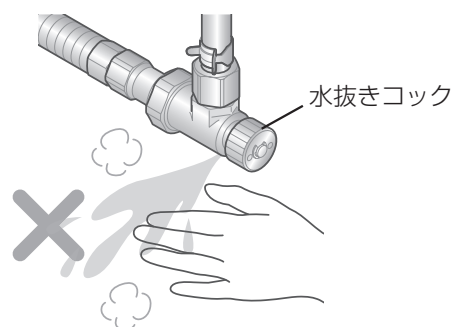


寒冷地仕様の場合は



禁止

- 水抜きコックは水抜き以外の目的で開けない
(水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)



注意



禁止

- 屋外や凍結が予想される場所では使用しない
(部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)
・凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となります。凍結のおそれがある場合は、周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
- 使用するときには、吐水口をふさがない
(スパウト部から水が浸入し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)
- 強い力や衝撃を与えない
- がたつきなどの異常はそのまま放置しない
(部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれ)
- めっきの部分は、ぶついたり、無理な力で操作しない
・万一、めっきの表面が割れた場合は、ただちに修理を依頼してください。
- 中性洗剤以外は使用しない (P.10)
(変色や破損のおそれ)
- レバーハンドルに必要以上の強い力を加えない
(破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)

⚠ 注意

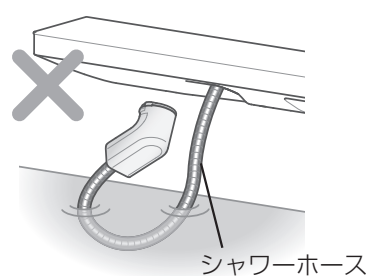


禁止

- シャワーホースやホース引出口に水をかけない
(シャワーホースを伝って水がキャビネット内に浸入し、家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)



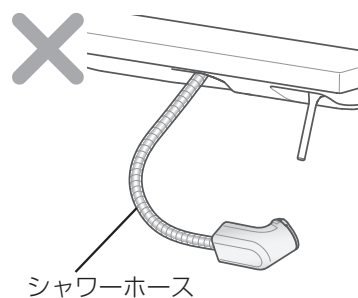
- シャワーホースを引き出して使うときは、シャワーホースを水につけない
(シャワーホースを伝って水がキャビネット内に浸入し、家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)
 - 万一、水がついた場合は水をふきとってからシャワーホースを収納してください



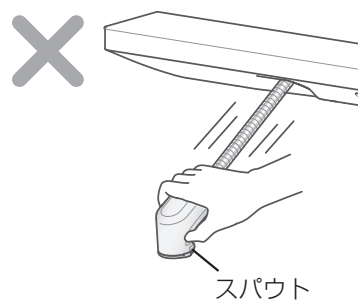
- シャワーホースを引き出して使うときは、スパウトを洗面ボウルに落とさない
(シャワーホースや洗面ボウルが破損して、故障や水漏れの原因)



- シャワーホースを引き出したまま放置しない
(破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)



- 吐水口を上に向けて使用しない
(洗面ボウル外に水が飛び出し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)



- スパウトを無理に引っ張らない
(破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)

⚠ 注意

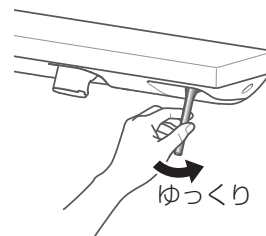


■凍結が予想される場所で使用する場合は、凍結予防を確実に(P.16)
(部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)

■定期的(年2回以上)に本体のまわりの水漏れやがたつきがないか確認する

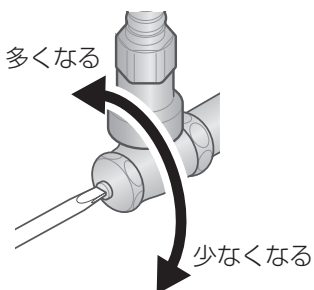
■レバーハンドルはゆっくり操作する

(洗面ボウル外に水が飛び出し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)

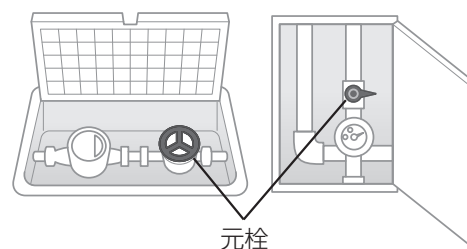


■必ず止水栓にて流量を調節する

・配管の給水圧が高いと水が勢い良く出すぎて、ご使用のとき、水はねする場合があります。 多くなる



■長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める
(破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)



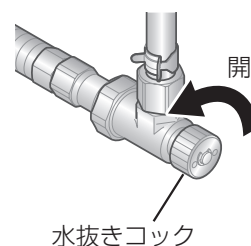
寒冷地仕様の場合は



■解氷機(凍結した水道管などに電流を流して解凍する装置)を使用する場合、水栓には通電しない
(水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)



■凍結が予想されるときは、配管と水栓の水抜き操作を同時に行う(P.16)
(部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)

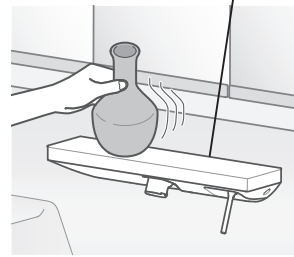


使用上のご注意

破損などを防ぐために

- 化粧品が付いたら、すぐにふく
(変色・破損の原因)
- 水滴が付いたら、使用後に軽くふく
(腐食の原因)
- 破損したまま使わない
(衝撃・温度の急変などにより、ワレが広がる原因)
- かたい物をぶつけない
- 水栓ユニットにかたい物を置いて引きずったり、かたい物を落とさない

水栓ユニット



変形・変色などを防ぐために

- ストーブなどを近づけない
- ヘアドライヤーの熱風を直接あてない
- 金属製品を放置しない
・ヘアピン・かみそりの刃など。
(さびが取れなくなる原因)
- 水栓ユニットにぬれた物・ビニールシートなどを長時間放置しない
(表面の膨れ・変色の原因)
- 水栓ユニットに火のついたタバコを置かない
- 水栓ユニットに吸盤等を貼らない

薬品・洗剤類は

- 以下の洗剤・道具などは使わない

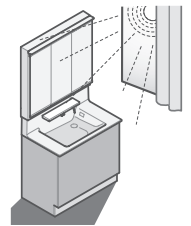
- ・ナイロン・金属たわし
- ・メラミンスポンジ
- ・ネット付きスポンジ
- ・溶剤(シンナー・ベンジン・除光液・接着剤など)
- ・クレンザー(粉末や研磨力の強いもの)
- ・トイレ・タイル用の洗剤
- ・塩素系・酸素系・酸性・アルカリ性の洗剤・漂白剤
(排水管洗浄剤を除く)

(破損・水漏れ・変色・さびの原因)

- 強い薬品がこぼれたら、すぐに水ぶきをし、ふき取る
・毛染め剤・養毛剤・パーマ液・うがい薬など。

こんな場合は

- 水栓ユニットに水がかかったら、
すぐにふく
(表面のはがれ・変形の原因)
- 直射日光が当たる場合は、カーテン
などで遮る



より快適にお使いいただくために

- 新築・改築後間もない場合は、十分に換気する
・ホルムアルデヒドには、高温になると放散される性質があるため、室温を高くしての換気・キャビネット内の水ぶきが効果的です。

- 普段から通気・換気に配慮する
・特に、気温の高い夏や長時間密閉状態にしていたあとなどは、十分に換気してください。

ホルムアルデヒドについて

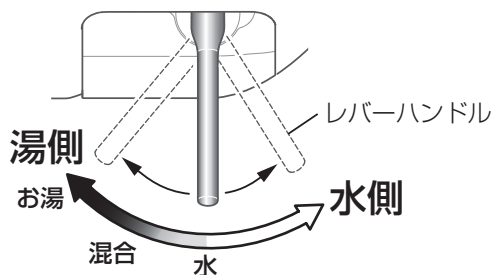
TOTOでは、お客様が安心してお使いいただけるように「ホルムアルデヒド放散量の少ない材料を採用」しています。

使いかた

温度を調整する

レバーハンドルを回す

- 中央より右側に回すと水、左側へ回すと次第に温度が上がります。
- 左側いっぱいに戻すと、最高温度になります。

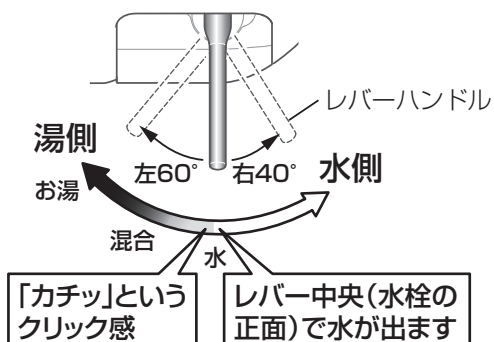


エコシングルについて

「エコシングルカートリッジ」を搭載しています。よく使うレバー中央位置では水を吐水することで、気づかずにお湯が出たり、給湯機が着火するのを防ぎます。(無駄なお湯やエネルギーを使わないためのご提案です)

お湯が必要な場合は、レバーハンドルを中央より左側に回してください。

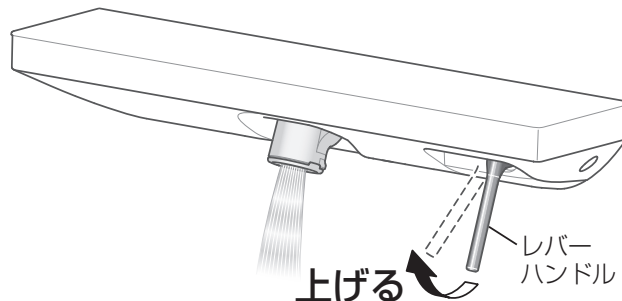
水のみ位置、お湯を使い始める位置をクリック感が教えてくれます。



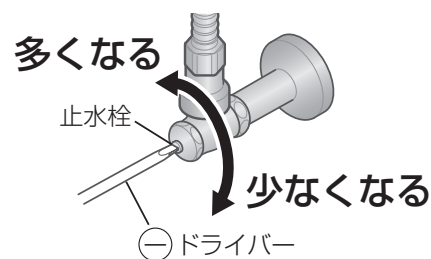
水(お湯)を出す・流量を調節する

レバーハンドルを上げる

- 上いっぱいになると流量が最大になります。



- 流量は水圧により変わります。止水栓で調節してください。



最適流量の目安

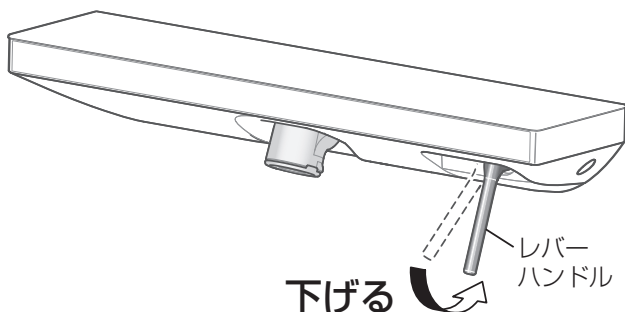
レバーハンドルを水側全開・湯側全開にして各流量5～6L/分程度(計量カップなどで500mlが約5秒)になるように止水栓で調節してください。

- 流量が多すぎると水はねしやすくなります。また、温度調節もしにくくなります。
- 止水栓での調節に加え、ご使用時にはレバーハンドルで流量を調整してください。
- エアインシャワーは、少ない水でもしっかりと洗うことができます。ただし、流量が少なすぎるとシャワーが正しく吐水しないことがあります。

水(お湯)を止める

レバーハンドルを下げる

- レバーハンドルはゆっくり操作してください。
ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。



重要

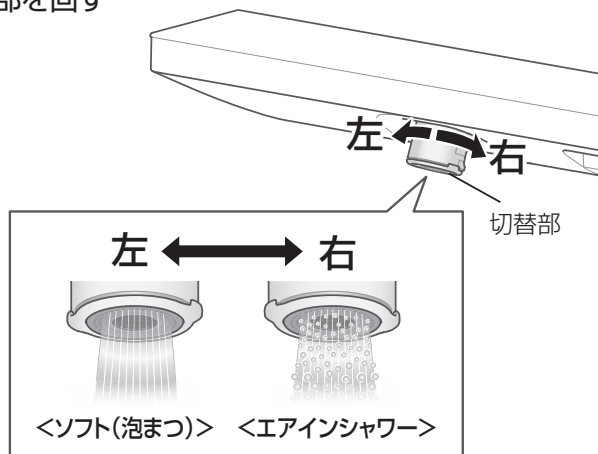
シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。これはスパウトおよびシャワーホース内部の残留水が排出されるものです。数分間止まらないときは、レバーハンドルが完全に閉まっているか確認してください。

「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。

配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでレバーハンドルをゆっくり閉め、ウォーターハンマー現象を発生させないようにご注意ください。

吐水の切り替え

切替部を回す



エアインシャワーとは

「エアイン」とは、吸気口から取り入れた空気を水に含ませることで、水粒の一粒一粒をボリュームアップし、少ない水でしっかり洗え、節水効果を高めます。

重要

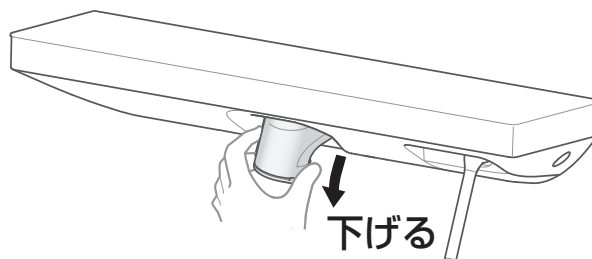
ソフト(泡まつ)およびエアインシャワーは、水と空気を混合しているため、スパウト内部で吸気音が発生しますが、故障ではありません。

スパウトを引き出す

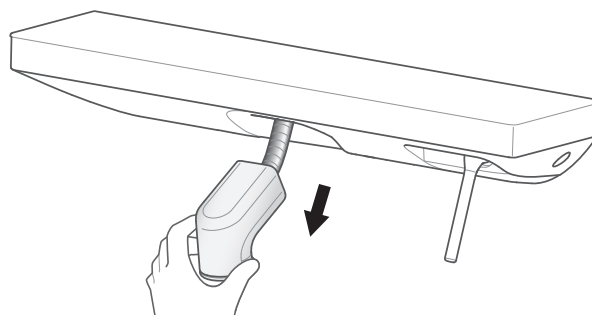
スパウトは引き出しても使用できます。

- 洗面ボウルを洗うときなどに便利です。

1 カチッと音がするまで下げる



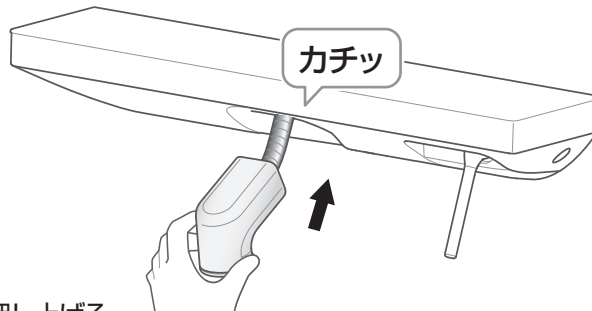
2 引き出す



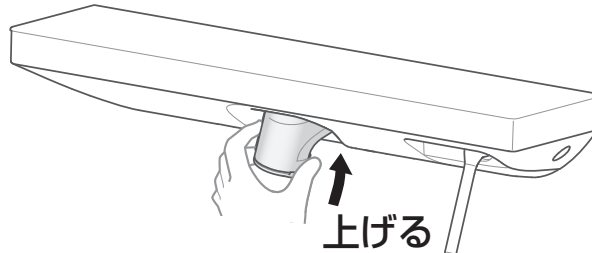
- スパウトを水中に没するような使いかたはしないでください。
- 使用後は、根元までしっかり差し込んでください。
- 高温のお湯を使うときには、スパウトを手を持って使用しないでください。

スパウトを戻す

1 カチッと音がするまで押し込む



2 押し上げる



お手入れ

- タイプ・オプションの選択などにより、構成部品の種類や位置は異なります。
- 機器類については、専用取扱説明書を参照してください。

日頃のお手入れポイント

ホッとお水ぶきし、
からぶき仕上げを



汚れをためず、
こまめなお手入れで、
ラクラク、キレイに。

おすすめの道具

スポンジ



柔らかい布



ゴム手袋



布を巻いた
割り箸



使い古しの
歯ブラシ



おすすめの洗剤

洗剤の説明書を参照ください。

浴室/
台所用中性洗剤



エタノール
(落ちにくい油性の汚れに。)
※薬局で購入できます。



蛇口まわりのクリーナー (別売品)



TOTO商品 THYZ3 ※
(お買い求めは裏表紙へ)

※予告なく変更する場合があります。

使えない
洗剤・道具など

- ナイロン・金属たわし
- メラミンスポンジ
- ネット付きスポンジ
- 溶剤(シンナー・ベンジン・除光液・
接着剤など)
- クレンザー(粉末や研磨力の強いもの)
- トイレ・タイル用の洗剤
- 塩素系・酸素系・酸性・アル
カリ性の洗剤・漂白剤(排水管
洗浄剤を除く)

水栓ユニット本体

浴室/台所用中性洗剤を
付けた布でふく

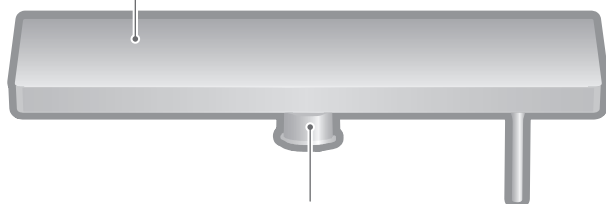
→水ぶき→からぶきで
仕上げる



- 細かい部分は、布を巻いた割り箸で。



水栓ユニット本体



スパウト

スパウト

日頃のお手入れ

水またはぬるま湯に浸した布を
よく絞ってふく



頑固な汚れ

適量に薄めた浴室/台所用中性洗剤を
付けた布でふく

→水ぶき→からぶきで
仕上げる



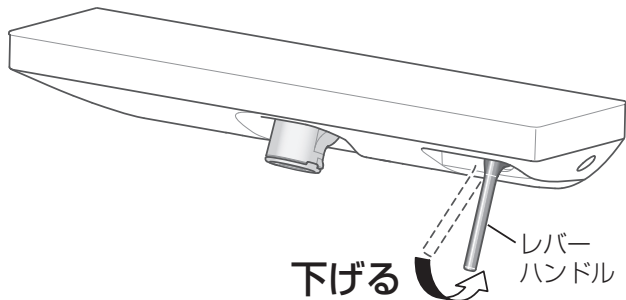
✕ 使えない洗剤・道具など

※スパウトが破損するおそれがあるものは使用しないでください

- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤
(水栓の表面が変色したり、樹脂製部品が破損するおそれ)
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
(ゴムや樹脂製部品が破損するおそれ)
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
(水栓の表面が傷つくおそれ)

散水穴と吐水口網のお手入れ

1 レバーハンドルを下げる

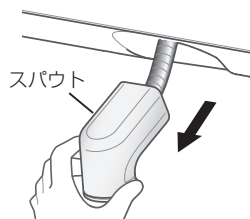


2 洗面ボウルの排水栓を閉める

- 部品をなくさないように洗面ボウルの排水栓を閉めてください。



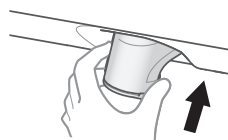
3 スパウトを引き出す



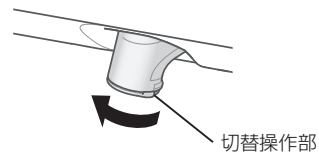
4 散水板の小穴に詰まったごみや汚れ・水あかを歯ブラシなどで取り除く



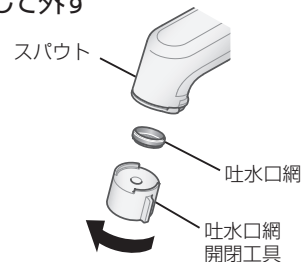
5 スパウトを元の位置に戻す



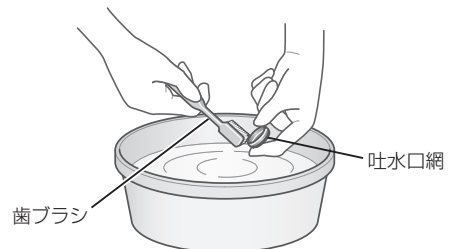
6 切替操作部を右側いっぱいに戻した状態(ソフト吐水)にする



7 付属の吐水口網開閉工具を吐水口網の切り欠きに差し込み、回して外す



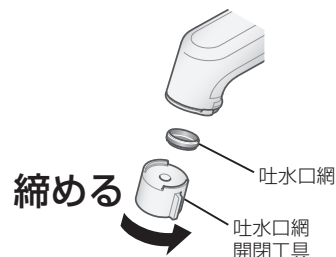
8 吐水口網に詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く



部品を紛失しないように、あらかじめ洗面器などに水をためてから洗ってください。

9 吐水口網を取り付ける

- 取り付け完了後、水を出し、接続部から水漏れがないか確認してください。

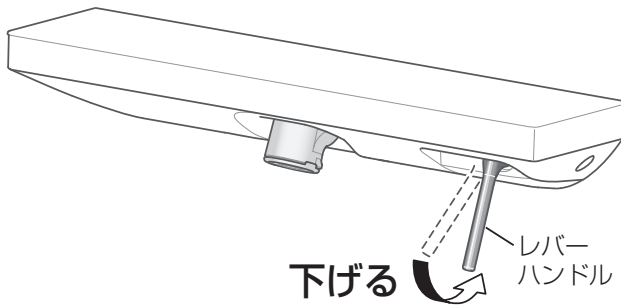


フィルターのお手入れ



- 建築配管内のごみによるものです。次の要領にてお手入れをしてください。

1 レバーハンドルを下げる

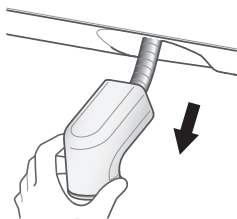


2 洗面ボウルの排水栓を閉める

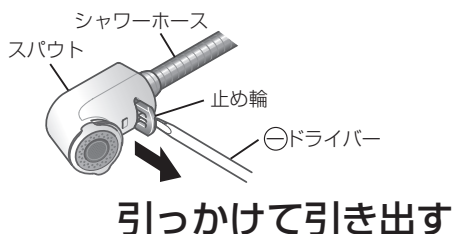
- 部品をなくさないように洗面ボウルの排水栓を閉めてください。



3 スパウトを引き出す

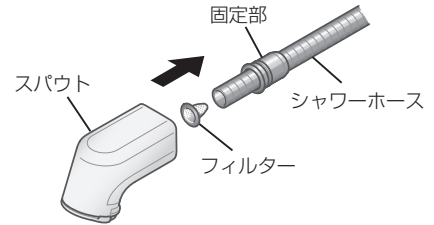


4 精密ドライバーまたは先端の細い⊖ドライバーなどで止め輪を取り外す

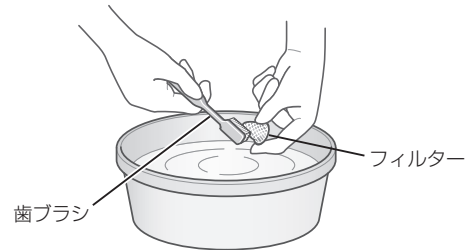


5 シャワーホースを引き抜き、先端に付いているフィルターを取り出す

- 先端にいない場合はスパウト内部に残ってます。

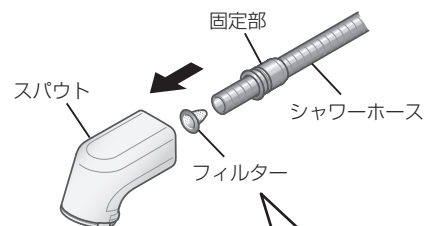


6 フィルターに詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く



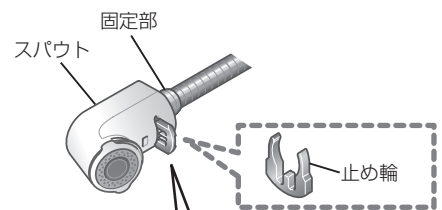
7 フィルターをシャワーホースの先端に戻し、シャワーホースをスパウトの奥に当たるまで差し込む（「カチッ」と音がしてはまります）

- フィルターの向きに注意してください。



8 スパウトとシャワーホースを止め輪で固定する

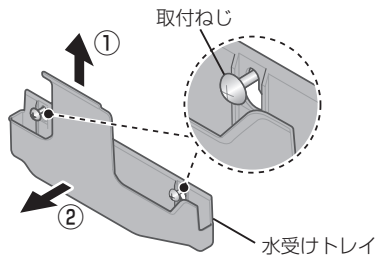
- 止め輪の向きに注意してください。



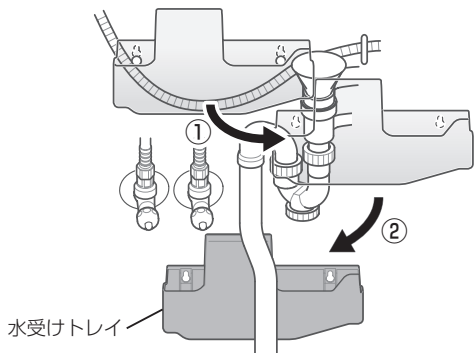
水受けトレイ

水受けトレイの中に水がたまっていないか定期的に点検してください。
あらかじめ収納物を取り外してください。

1 水受けトレイを上を持ち上げ、手前に引く



2 ホースガイドと止水栓に当たらないように取り外す

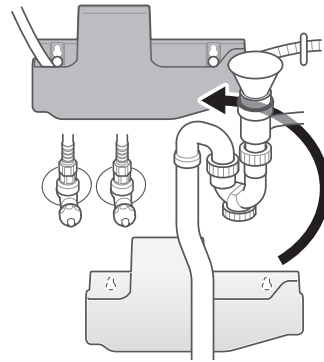


3 水受けトレイの水を捨てる

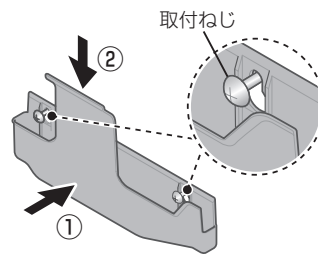
- 水がたまっている場合、水受けトレイをあまり傾けずに取り外してください。

水受けトレイを元の位置に戻す場合

1 止水栓・ホースガイドに当たらないように取付ねじ前まで戻す

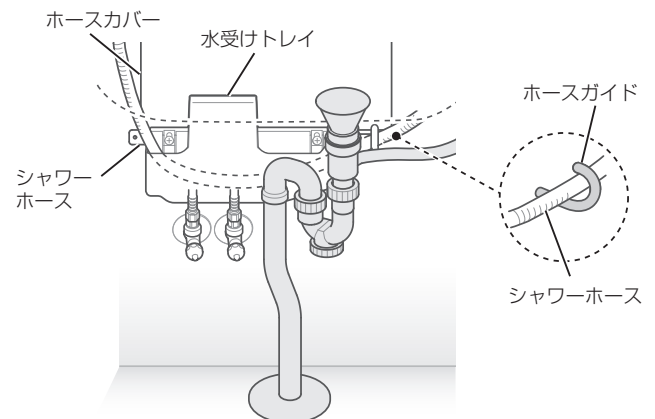


2 取付ねじに引っかける



3 シャワーホースをホースガイドに確実に通す

- シャワーホースが水受けトレイに確実におさまっているか確認してください。
- シャワーホースがホースカバーに引っかかっていないか確認してください。



重要

頻繁に水がたまる場合は、水漏れのおそれがありますので、取付店または、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。

定期的な点検

経年劣化による重大事故を防ぎ、より長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様ご自身で以下の点検を行ってください。

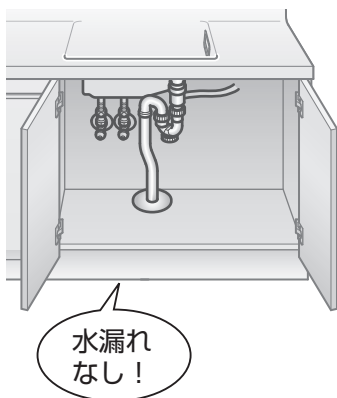
配管まわり

年に2回以上

□水漏れ

(劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれ)

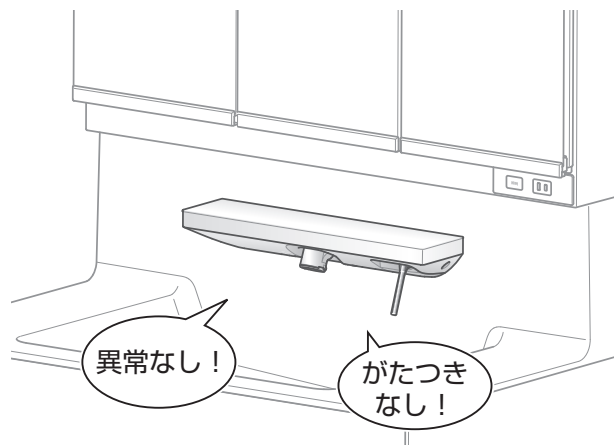
→水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.18)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ修理をご依頼ください。



商品のがたつき

年に2回以上

□がたつき



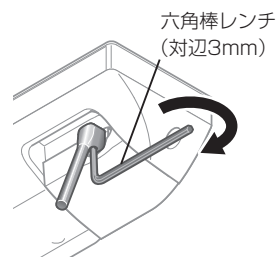
(配管まわりのがたつきがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因)
(がたつきなどの異常を放置すると、部品の破損、けがをす
るおそれ)

→がたつきがある場合はお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ修理をご依頼ください。

■がたつきあった場合の固定方法 (レバーハンドル)

付属の六角棒レンチを使用し、固定ねじを増し締めする。

長さが80mm以上の六角棒レンチを使用しないでください。
(ねじ部が破損するおそれがあります)



定期的な部品交換

逆止弁の交換は TOTOメンテナンス(株)修理受付センター(TEL ☎ 0120-1010-05)かお求めの販売店へご連絡ください。

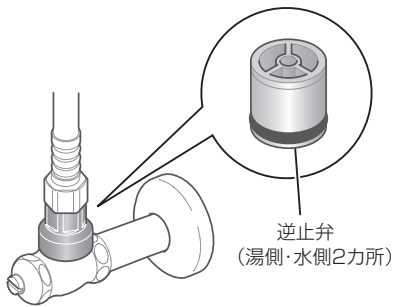
止水栓

交換時期の目安：3～5年ごと

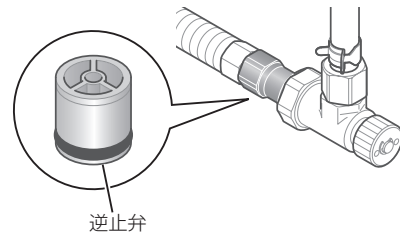
□逆止弁の交換

(逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれ)
(水漏れなど予想しない事故の原因)

■一般地仕様の場合



■寒冷地仕様の場合



※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくくと便利です。

年月日	サービス内容	担当者

凍結予防

- 水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- 凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- 長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。
- 凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

■一般地仕様の場合

- レバーハンドルを混合位置にして、少量の水を出す (P.8)
- 配管部などに保温材を巻く

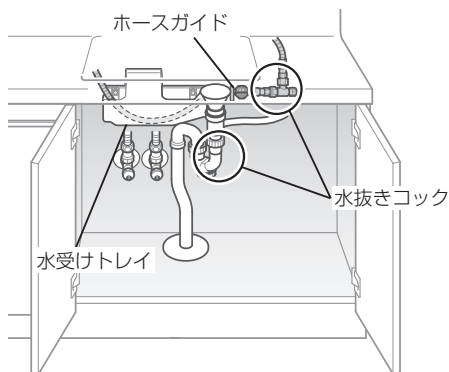
■寒冷地仕様の場合

水栓金具の水抜き

重要

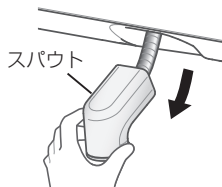
水栓内の水抜き作業を行う前に、配管内の水抜きを必ず実行ください
配管内の水抜きを行っていないと、水栓内の水が十分に抜かず凍結のおそれがあります。

- 寒冷地タイプの場合は器具内の水を抜くため、水抜きコックを設けております。
- 洗面化粧台の内部から引き出しや収納物を取り出してください。

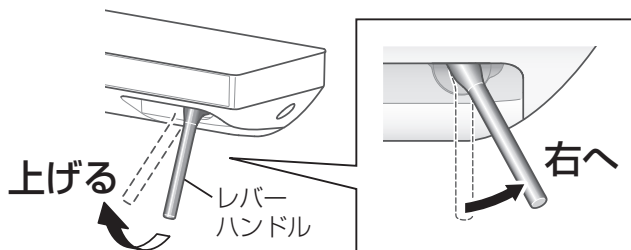


1 配管部の水抜き栓などにより通水を止めて、水抜きする

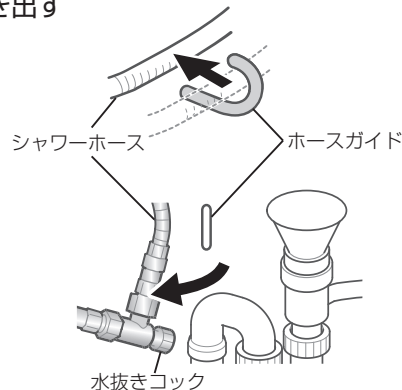
2 スパウトを持ち、スイングさせてシャワーホースを全部引き出す



3 レバーハンドルを上げ、右側いっぱいに戻す

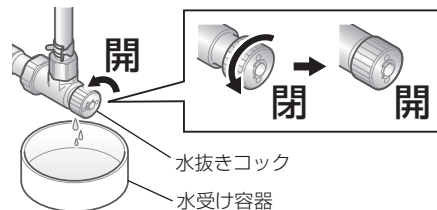


4 シャワーホースをホースガイドから外し、水抜きコックをホースガイドにかからないように手前に持ち上げながら引き出す

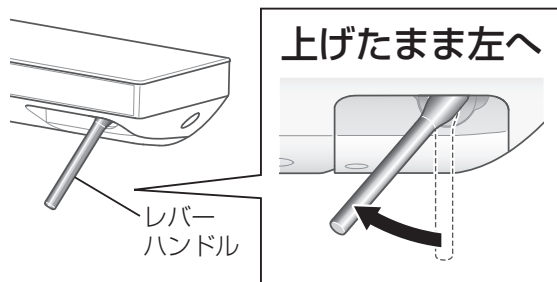


5 水抜きコックの下に水受け容器 (洗面器など) を用意し、水抜きコックを開ける

- 水抜きコック: 1カ所
<キャビネット内>



6 レバーハンドルを上げたまま左側いっぱいに戻す



7 ホース内の水を抜く

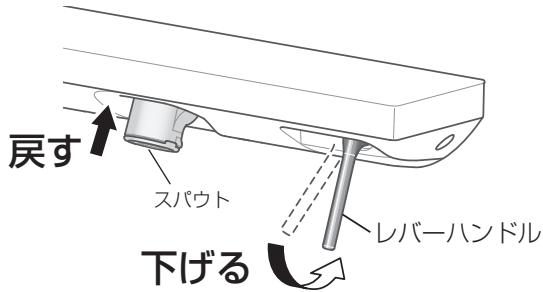
- シャワーヘッドを下向きにし、よく振って中の水を抜いてください。



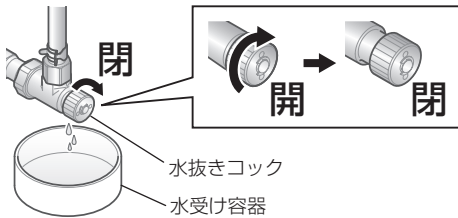
8 水が抜けたら、スパウトを元に戻し、レバーハンドルを下げ、水抜きコックを閉める

重要 必ず水抜きコックを閉める

•水が出ない状態にする。

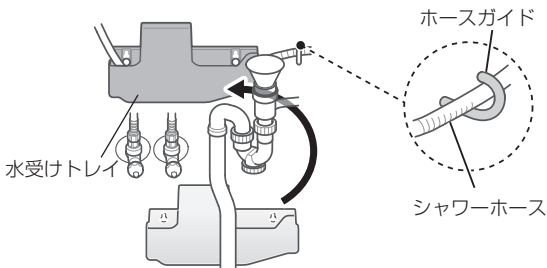


•水抜きコック:1カ所
<キャビネット内>



9 シャワーホースをホースガイドに通し、水受けトレイを元に戻す

•取り付けかた(P.13)



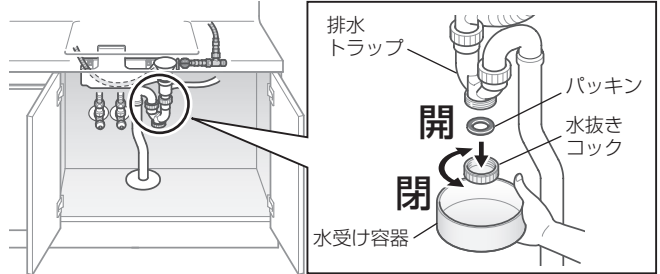
排水トラップの水抜き

1 水抜きコックを開け、水を抜く

•水受け容器を置きます。

2 水抜きコックを手締めで締める

•工具は使用しないでください。

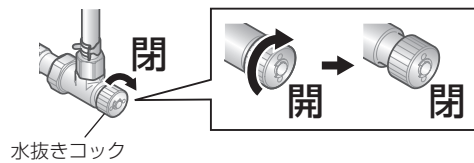


通水を再開する場合

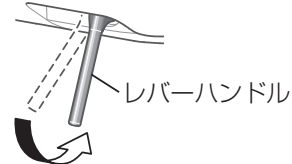
1 水抜きコックが閉まっていることを確認する

•水抜きコック:1カ所

<キャビネット内>



2 レバーハンドルが下がっていることを確認する



3 水が出ない状態から通水を再開する

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合

•水抜きを行っても吐水口の網目やフィルターに付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。

スパウトを引き出し、タオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかける



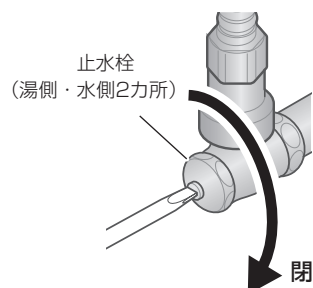
必要なとき

修理を依頼される前に

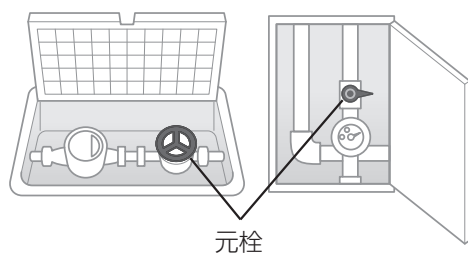
緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉める

1 ①ドライバーなどで湯側・水側の止水栓を閉める



2 それでも止まらない場合は元栓を閉める

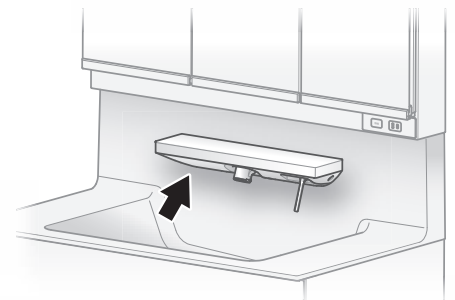
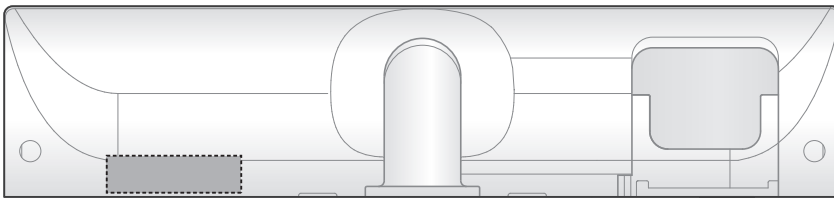


• 止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

症状	ご確認ください	参照ページ
水が出ない	■止水栓は、開いていますか？	P.8
	■断水中ではありませんか？	—
	■吐水口・フィルターの目詰まりはありませんか？	P.10
水が止まらない	■レバーハンドルは止水位置まで下げていますか。(全閉になっていますか)	P.9
	■シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。これはスパウト内部の残留水が排出されるものです。故障ではありません。	P.9
	→万一、上記の箇所を調べてみても水が止まらない場合は、止水栓を開けてください。	P.18
流量が少ない	■吐水口は凍っていませんか？	P.16
	■ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか？	—
	■止水栓は十分に開いていますか？	P.8
	■吐水口・フィルターの目詰まりはありませんか？	P.11
吐水をソフト側に切り替えてもシャワー側から水が出る	■吐水口の目詰まりはありませんか？	P.11
高温しか出ない	■水側の止水栓は十分に開いていますか？	P.8
低温しか出ない	■湯側の止水栓は十分に開いていますか？	P.8
	■給湯機から十分なお湯がきていますか？	—
温度調節がうまくできない	■湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか？	P.8
	■給湯機から十分なお湯がきていますか？	—
	■吐水口・フィルターの目詰まりはありませんか？	P.11
	■レバーハンドルを中央より左側に回していますか？	P.8
シャワーが乱れる	■吐水口の目詰まりはありませんか？	P.11
水しか出ない	■レバーハンドルを中央より左側に回していますか？	P.8
レバーハンドルがかたつく	■レバーハンドルを固定するねじがゆるんでいませんか？	P.14
流水音が大きいと感じる	■水圧が高いことや使用流量が多いことにより発生することが考えられますが、故障ではありません。流量を絞ることで流水音を低減できます。	P.8
使い始めに比べて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる	■ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。	—
本体がかたつく	■水栓ユニットを固定するねじがゆるんでいます。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	裏表紙
シャワーホースが引き出せない	■シャワーホースは水受けトレイに確実におさまっていますか？	P.13
スパウトなど可動部分が、固くて動きが悪い	■可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。放置すると故障の原因となりますので、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	裏表紙

仕様

品番の確認のしかた





仕様

給水・給湯圧力	最低必要水圧	0.07MPa(流動時)
	最高水圧	0.75MPa(静止時)
使用可能水質	水道水および飲用可能な井戸水	
使用最高温度	85℃以下	
使用環境温度 (水栓金具)	一般地	1~40℃
	寒冷地	-20~40℃(ただし、0℃以下は水を抜いた状態)
給水接続	G1/2	
用途	一般住宅洗面所	

部品の交換・買い換えのご案内

TOTOパーツセンターにご相談いただける交換部品

- 品番・仕様は、予告なく変更する場合があります。(詳細は、TOTOパーツセンターまでお問い合わせください)

キャップ セット	 吐水口網	 開閉工具	品番
			THB52

希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。

<https://tom-parts.jp.toto.com>



TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

■交換部品の不良などによる場合

送料はTOTOパーツセンターが負担し、商品を送付させていただきます。

■お客様のご都合による場合

送料はお客様負担となります。また、お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品・交換はいたしかねます。ご了承ください。

注意

- ねじの締め忘れによる水漏れやがたつきなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター TEL ☎ 0120-8282-55

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

アフターサービス

保証書

※P.23が保証書になっています。

- 保証書の内容に従って保証されています。
お引き渡し日・販売店・取付店が記入、押印してあることをご確認ください。
また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- ※無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO(株)の所有となります。
- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の最低保有期間

- 補修用性能部品(注1)の最低保有期間は生産終了後10年です。
(注1)パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの
- ※機器類は **専用** 取扱説明書を参照ください。
- ※商品のモデルチェンジなどにより、予告なく商品を生産終了とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

修理依頼について

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。ご相談の際は、次のことをご連絡ください。

- ① ご住所・ご氏名・お電話番号
- ② 品番(P.20 品番の確認のしかた参照)
- ③ お引き渡し日
- ④ 故障の内容(できるだけ詳しく)
- ⑤ 訪問ご希望日

修理料金のしくみ

〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

- ※ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。
- ※機器類など専用の保証書があるものについては、料金体系が異なります。

TOTO

保証書

本書は、本書記載の修理規定に則り無料修理を行うことをお約束するものです。

お引き渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター(〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング TEL ☎:0120-1010-05 FAX ☎:0120-1010-02)に修理をご依頼ください。尚、機器類については、専用の保証書がありますので別途提示ください。また、お客様が独自に取り付けられた他社製機器の修理につきましてはお受けいたしかねます。

お客様	おなまえ	様	品名	ラクラクスマート水栓
	おところ ㊦			LJFA001E 型
販売・付店	㊦	㊨	保証期間	お引き渡し日から2カ年
	Tel			
お引き渡し日	年	月	日	

★お客様へ この保証書をお受け取りになるときに、お引き渡し年月日、取付店・販売店が記入、押印してあることを確認してください。この保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼り付けラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前に取付店・販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には、有料修理になります。
 - イ 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。
 - ロ お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷。
 - ハ 火災・地震・水害・落雷・凍結・その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷。害虫や小動物による故障および損傷。
 - ニ 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - ホ 一般家庭以外(例えば業務用・車輛・船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
 - ヘ 砂やごみかみによる不具合およびパッキン・コーキングなど消耗品の損傷。日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのリングやパッキンの磨耗・劣化による不具合。砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - ト 電球など、消耗部品の交換。
 - チ 日常のお手入れ箇所。
 - リ 取り付け上の不注意、過失による場合。
 - ヌ 本書の提示がない場合。
 - ル 本書にお客様名、取付店・販売店、お引き渡し日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - ロ 他社製機器に起因する故障および損傷。
 - ワ 経年変化または使用に伴う磨耗、さび、カビ、変質、変色そのほか類似の事由による場合。
 - カ 傷などの外観の不具合で、お引き渡し時に申し出の無かったもの。
 - キ 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷。
 - ク 適切な使用、維持管理がなされなかったことに起因する故障および損傷。

例えば ●塩素系の洗剤、漂白剤、ぬめり取り剤ならびに温泉水、地下水などの使用によるカウンターの上びや腐食
●扉丁番の固定ねじがゆるんだままで使用された際の扉の外れ ●給水管・排水管の詰まり ●キャビネット、扉、カウンターなどの汚れ

レ 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。
例えば ●ハウスクリーニング業者が指定の洗剤以外のクリーニング剤を使用してカウンター、扉などに変色や腐食が生じた場合、また、禁止されている方法で洗剤などを噴霧あるいは塗布したことによって機器の作動不良が発生した場合
●浄化槽の洗剤から発生するガスによる金属部品の腐食

ソ お買い上げ時に実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。
ツ 保証期間経過後に申し出のあったもの、または保証該事項の発生後、速やかに申し出のなかったもの。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。
- 取り付け作業時の不注意・過失によるお問い合わせは取付店・販売店にご連絡ください。

〈サービス記録〉

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室または修理受付センターにお問い合わせください。修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎.0120-03-1010 FAX ☎.0120-09-1010

修理を依頼する前に「修理を依頼される前に」(P.18)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00~19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00~18:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00 土・日・祝日 9:00~17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



上記の内容は、予告なく変更する場合があります。

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2023.9
WN06J89(N)