

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.8)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間: 9:00~17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付: 年中無休

受付時間: 8:00~19:00

訪問修理: 年中無休(一部地域を除く)

営業時間: 9:00~18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00~18:00

土・日・祝日 9:00~17:00

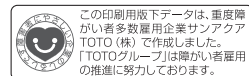
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2023.3
YP03156RR

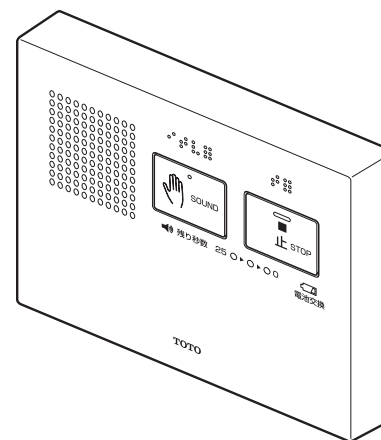
TOTO

トイレ用擬音装置

品番

YES400D型

(手かざし・露出タイプ、乾電池タイプ)



◆このたびは、トイレ用擬音装置をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名／販売店名、取付日／ご購入日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意…………… 2 ~ 3

各部のなまえ／付属品…………… 4

使いかた

使いかた…………… 4 ~ 6

使用上のご注意…………… 7

お手入れ

お手入れの仕方…………… 7

定期的な点検…………… 8

こんなときは

故障かな?と思ったら… 8 ~ 9

設定変更の仕方…………… 9

アフターサービス…………… 10

仕様…………… 10

保証書…………… 11

お問い合わせ先…………… 裏表紙

安全上のご注意 (安全のために必ず お守りください)

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

表 示	意 味
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うことが想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

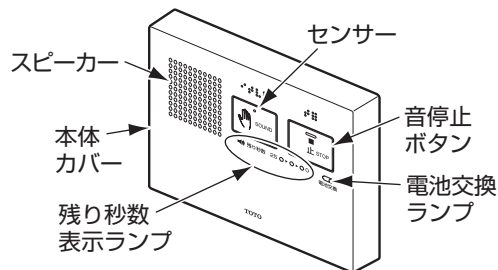
	 は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	 は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

 警告	
 分解禁止	絶対に分解したり修理・改造は行わない 火災の原因になります。
 水場使用禁止	屋外や浴室など水がかかったり、湿気の多い場所には設置しない 火災の原因になります。
 禁止	微弱な信号を取り扱う電子機器・医療機器を近くで使用しない 誤動作などの影響を与え、事故の原因になります。当該の医療機器メーカーおよび業者に、赤外線による影響についてご確認ください。
	たばこなどの火気類を近づけない 火災の原因になります。
	本体に水をかけない 火災の原因になります。

 警告	
 必ず実行	電池の液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で洗い流し、すぐに医師の治療を受ける 失明や目の障害の原因になります。

 注意	
 禁止	便器から立ち上がる時などに、本体をつかんだり、体重をかけたりしない 故障や事故の原因になります。
	強い力や衝撃を与えない 商品を傷め、割れて故障やけがの原因になります。
 必ず実行	シンナー、ベンジン、酸性・アルカリ性洗剤、クレンザー、磨き粉を含んだ洗剤やたわしなどは使用しない 商品を傷め、割れて故障やけがの原因になります。
	電池については下記に従う ・電池の使用表示に従う ・乾電池は⊕プラスと⊖マイナスを正しく入れる ・新しい乾電池と使用した乾電池を交ぜて使用しない ・同じ種類の乾電池を使用し、違う種類（例えばマンガン乾電池とアルカリ乾電池）を交ぜて使用しない ・使い切った乾電池は、すぐ機器から取り出して処分する ・長時間使用しない場合は、乾電池を外しておく 電池が液もれし、やけどや故障の原因になります。
	機器は定期的に点検する 電池が液もれし、やけどや故障の原因になります。

各部のなまえ／付属品



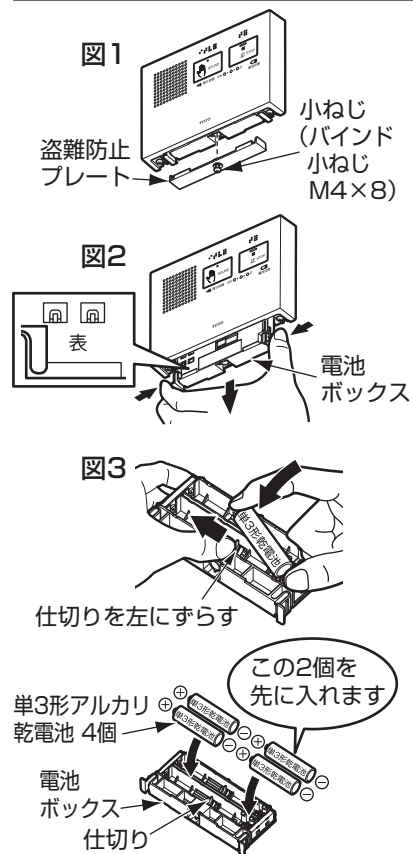
■次の付属品があることを確認してください。

付 属 品	
単3形アルカリ乾電池	4個

※付属の電池は動作確認用です。
電池寿命を保証するものではありません。
お早めに新しい電池と交換のうえ、ご使用ください。

使いかた

電池交換の仕方



- ① 小ねじをゆるめ、盗難防止プレートを外してください。(図1)
- ② 電池ボックスの左右のつめを指で挟んで、本体から引き出してください。(図2)
- ③ 電池ボックスの仕切りをずらしながら、同梱の単3形アルカリ乾電池4個を○側から入れてください。(図3)
- ④ 電池ボックスの「表」と表示された面を表に向けて本体に差し込んでください。
※逆に差し込んだ場合、商品が破損します。
※「パチン」と音がするまで差し込んでください。
※充電式電池は使わないでください。
- ⑤ 盗難防止プレートを小ねじで取り付けてください。

警告



必ず実行

電池の液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で洗い流し、すぐに医師の治療を受ける
失明や目の障害の原因になります。

注意



必ず実行

電池については下記に従う

- ・電池の使用表示に従う
- ・乾電池は⊕プラスと⊖マイナスを正しく入れる
- ・新しい乾電池と使用した乾電池を交ぜて使用しない
- ・同じ種類の乾電池を使用し、違う種類(例えばマンガン乾電池とアルカリ乾電池)を交ぜて使用しない
- ・使い切った乾電池は、すぐ機器から取り出して処分する
- ・長時間使用しない場合は、乾電池を外しておく

電池が液もれし、やけどや故障の原因になります。

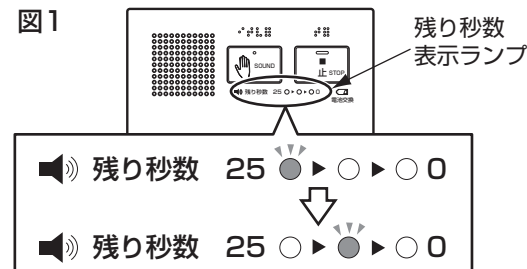
電池交換ランプについて

電池交換ランプが赤の点滅を始めたら乾電池の寿命です。
新しい乾電池に交換してください。
※充電式電池は使わないでください。

音の鳴らしかた

■センサーに手をかざしてください。

- ・約25秒間水の流れる音がし、自動的に停止します。
- ・音と同時に緑色ランプが点滅し、音の残り秒数を示します。(図1)
- ・音が流れている間に再度手をかざすと、水の流れる音が約23秒間延長されます。



定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の項目の点検をお願いします。
項目に該当する場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

- こげくさい臭いがしないか、発煙の形跡がないか確認する。(年1回)
火災の原因になります。
- 商品取付部に変形、ガタツキ、ゆるみなどがいないか確認する。(年1回)
変形、ガタツキ、ゆるみがあるままお使いになると、故障の原因になります。

故障かな？と思ったら

警告



分解禁止

絶対に分解したり修理・改造は行わない
火災の原因になります。

- 次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べください。それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.10)をご確認ください。

修理を依頼される前に (各部のなまえはP.4でご確認ください)

現 象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
音が鳴らない	電池交換ランプが点滅していませんか。	新しい電池に交換する。	P.4
	電池の⊕⊖の方向を間違えていませんか。	電池を正しく入れる。	P.4
	センサーからの距離は遠くありませんか。 感知距離: 約115mm※	センサーに近づけて手をかざす。	—
	残り秒数表示ランプが点滅している	感知範囲に障害物がありませんか。 センサーの表面が汚れていませんか。	P.7 P.7

修理を依頼される前に (各部のなまえはP.4でご確認ください)

現 象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
音量が小さい／大きい	適切な音量に設定されていますか。	音量調節をする。	P.6
音がすぐに止まる	電池交換ランプが点滅していませんか。	新しい電池に交換する。	P.4
音が勝手に鳴る	人体や扉などを誤感知していませんか。	「感知距離変更」を行う。	P.9

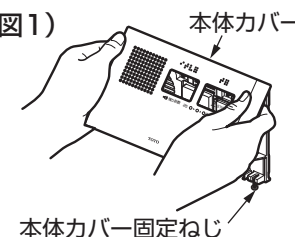
※対象物が白色紙の場合であり、対象物により若干異なります。

設定変更の仕方

本体カバー内部のディップスイッチを切り替えることで、現場状況に応じた設定変更ができます。

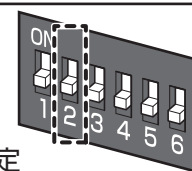
本体カバーの外しかた

- 本体カバー固定ねじ2本をゆるめ、本体カバーを斜め上に引き上げて外してください。(図1)
- 出荷時はすべてoff(下)に設定されています。
- 設定変更に使用するスイッチ番号は2番です。その他のスイッチ(1番、3番～6番)は工場設定用のため、さわらないでください。誤作動の原因になります。
- スイッチは先の細いマイナスドライバーなどで切り替えてください。

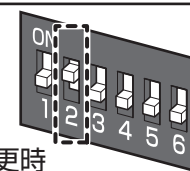


感知距離変更

感知距離を短くすることで誤感知を防ぎます。
スイッチ番号2番の切り替えにより設定します。



初期設定
[感知距離 約115mm]



感知距離変更時
[感知距離 約90mm]

(※対象物が白色紙の場合であり、対象物により若干異なります)

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.8)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.11が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日/ご購入日、取付店名/販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

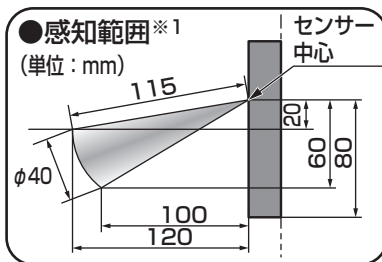
修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

寸法	170×26×120
使用電源	単3形アルカリ乾電池 4個
使用周囲温度	-10~45℃
発生音	水の流れる音 (水の流れる音+鳥のさえずりに切り替え可能)
感知距離	約115mm※1 (初期設定、2段階調節可能)
音の持続時間	1回:約25秒間 (音の発生中に再度手をかざすことで約23秒間延長可能)
音量	約75dB(A)※2 (約60~約80dB(A)で5段階調節可能)
電池寿命	約10000回※3 (約25秒間/回で延長なしの場合)



- ※1 対象物が白色紙の場合であり、対象物により若干異なります。
- ※2 無響音室にてスピーカー面から距離500mmでの測定値。
- ※3 アルカリ乾電池使用時の値です。使用電池メーカー、音量、周囲温度、使用頻度により異なります。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日/ご購入日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店/販売店、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様 お名え おところ 〒	様	商品名称	トイレ用擬音装置
取付店/販売店 〒	⑧	品番	YES400D型
取付日/ご購入日	年 月 日	保証期間	取付日/ご購入日から1カ年

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日/ご購入日、取付店名/販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基かない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 本書の提示がない場合。
 - (12) 本書にお客様名、取付日/ご購入日、取付店名/販売店名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ・補修用性能部品の最低保有期間
この商品の補修用性能部品(注1)の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。
(注1) 機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの
※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
※保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供場合がありますので、ご了承ください。

- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。
- ・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010